ප්‍රධාන නීතිරීතිවල සාරාංශය*

HSBC Premier

කෙටි විස්තරය

සැලසුමෙහි ලක්ෂණ		වැඩි විස්තර සඳහා
යෝග්‍යතාවය	• HSBC Premier සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමට ශ්‍රීලංරු මිලියන 7.5ක මුළු සබඳතා ශේෂයක් (TRB) ඔබ විසින් පවත්වාගෙන යා යුතු වේ	**HSBC Premier** පිළිගැනීමේ පැකේජය බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනය
ගිණුමෙහි ලක්ෂණ	• එකම ගිණුම් අංකයක් යටතේ පවත්වාගෙන යනු ලබන ශ්‍රී ලංකා රුපියල් (ශ්‍රීලංරු)/විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ඉතුරුම් ගිණුම් (FCY), කාල තැන්පතු ගිණුම්, ශ්‍රීලංරු ජංගම ගිණුම්, විශේෂ විදේශ ආයෝජන තැන්පතු ගිණුම් (SIFDA) සංකලිත ගිණුම්වලට අඩංගු වේ • HSBC Premier සහ HSBC හි ඔබ විසින් පවත්වාගෙන යනු ලබන අනෙකුත් ගිණුම් සඳහා වන ඔබේ සංකලිත ගිණුම යටතේ ඔබගේ මූල්‍ය ක්‍රියාකාරකම් සියල්ලම කැටි කළ ඒකාබද්ධ ප්‍රකාශනය • HSBC Premier ATM කාඩ්පත/ඩෙබිට් කාඩ්පත, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සහ චෙක්පොත	
ප්‍රතිලාභ	**ඔබ සහ ඔබේ වත්කම්** • ඔබටම කැප වූ Premier සබඳතා කළමනාකරු **ඔබේ එදිනෙදා බැංකුකරණ කටයුතු** • තැන්පතු, විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් කෙරෙන වෙළඳ ගනුදෙනු සහ ණයට දීම් සඳහා වරණීය පොළී අනුපාතිකයන් සහ නීතිරීති • Premier මධ්‍යස්ථාන වෙත සුවිශේෂී ප්‍රවේශය සහ සතියේ දින 7/පැය 24 පුරා HSBC Premier ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන, දුරකථන බැංකුකරණ සේවා සහ පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවා • පූර්ව-අනුමැතිය සහිත HSBC Premier MasterCard ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත **ඔබ සහ ඔබේ පවුල** • ඔබට සහ ඔබේ මුළු පවුලටම ලොව ඕනෑම තැනක දී හදිසි අවස්ථාවක් ඇති වුවහොත් ලැබෙන සහය • සුවිශේෂී HSBC Premier ළමා ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා දරුවන්ට නොමිලේ ATM කාඩ්පත / පිළිගැනීමේ කාඩ්පත් **ලොව ඕනෑම තැනක දී ඔබේ බැංකුව** • Premier In One, Premier In All – අමතර දේශීය TRB අවශ්‍යතාවයන් සපුරාලීමක් නොමැතිව වෙනත් රටවල HSBC ශාඛා හා සම්බන්ධවීමේ හැකියාව ඔබට ඇත Global View සහ Global Transfer හරහා ස්වයං-නාම ගිණුම් හුවමාරු නොමිලේ නොමිලේ මුදල් ආපසු ගැනීම් HSBC සමූහයේ ATM ජාලය2 හරහා හදිසියේ මුදල් කරගැනීමේ සේවා සහ ගෝලීය හදිසි ඇමතුම් සහය	

මූල්‍ය

ශේෂය අඩුවීමේ ගාස්තුව	• **ඔබේ මුළු සබඳතා ශේෂය (TRB) ශ්‍රීලංරු මිලියන 7.5 ට අඩු වේ නම්, මාසික ගාස්තුව ශ්‍රී ලංරු. 3,000/-කි**	බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනය එක් එක් සැලසුම සඳහා වන තොරතුරු පත්‍රය HSBC වෙබ් අඩවිය
ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගාස්තු	• HSBC Premier Master Card මූලික හා අතිරේක ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා වාර්ෂික ගාස්තු අය නොකෙරේ • නැති වූ කාඩ්පත් නැවත නිකුත් කිරීමේ ගාස්තු අය නොකෙරේ	
ATM මුදල් ආපසු ගැනීමේ ගාස්තු	• ගාස්තුවක් අය නොකෙරෙන1 HSBC සමූහයේ ATM ජාලය2 භාවිතයෙන් HSBC Premier ATM කාඩ්පත, HSBC Premier MasterCard ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත මගින් ගනුදෙනු සිදු කළ හැක	
වෙනත් ගාස්තු	• ගෝලීය මුදල් හුවමාරු සඳහා වන ගාස්තු සහ හදිසියේ මුදල් කරගැනීම් සේවා සඳහා වන ගාස්තු අය නොකෙරේ • තෝරාගත් බැංකුකරණ සේවාවන් සඳහා ගාස්තු අය නොකිරීම් හා වරණීය පිරිනැමීම් රැසක්. ගාස්තු සහ අය කිරීම් පිළිබඳ විස්තර සඳහා කරුණාකර HSBC වෙබ් අඩවියෙන් හෝ වෙනත් ඕනෑම HSBC ශාඛාවක දී 'HSBC සුළු පරිමාණ බැංකුකරණ සහ වත්කම් කළමනාකරණ ගනුදෙනුකරුවන්' සඳහා වන HSBC බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනය බලන්න.	

සටහන්:

1. විදේශයක අදාළ රටෙහි බැංකු ගාස්තු අය කෙරෙනු ඇත (අදාළ වේ නම්).
2. ආර්ජන්ටිනාව, බ්‍රසීලය, ප්‍රංශය, ග්‍රීසිය, මෝල්ටාව, මැක්සිකෝව, නවසීලන්තය සහ ටර්කි යන රටවල ඇති HSBC ATM යන්ත්‍ර හැර, ලොව පුරා ඇති අනෙකුත් 'චිප්'ඔළු යන්ත්‍රවලට UnionPay ATM chip card මගින් ප්‍රවේශවීමේ හැකියාව ඇත.

ප්‍රධාන නීතිරීතිවල සාරාංශය*

HSBC Premier

කෙටි විස්තරය

සැලසුමෙහි ලක්ෂණ		වැඩි විස්තර සඳහා
HSBC Premier සඳහා යෝග්‍යතාවය	• HSBC Premier සඳහා වන විශේෂ ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ භුක්ති විඳීමට HSBC Premier සඳහා වන යෝග්‍යතා සුදුසුකම් සහ වෙනත් අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසි ඔබ විසින් සපුරාලිය යුතු වේ HSBC Premier සඳහා වන විශේෂ ලක්ෂණ සහ ප්‍රතිලාභ භුක්ති විඳීමට HSBC Premier සඳහා වන යෝග්‍යතා සුදුසුකම් සහ වෙනත් අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසි ඔබ විසින් සපුරාලිය යුතු වේ	ෂසංකලිත ගිණුම් සඳහා වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි ("T&Cs")
විවිධ මට්ටම්	• විවිධ ලක්ෂණ සහිත මට්ටම් අප විසින් සකස් කරනු ඇත • ඔබගේ ඉල්ලීම මත හෝ අපගේ අභිමතය පරිදි ඔබ වෙනුවෙන් එක් මට්ටමක් අප විසින් වෙන් කරනු ඇත • එවැනි මට්ටමක රැඳා පැවතීම හෝ එකී මට්ටමට අදාළ ප්‍රතිලාභ භුක්ති විඳීම පිණිස ඔබ විසින් සපුරාලිය යුතු යෝග්‍යතා උපමානයන් නිශ්චය කිරීමේ හෝ වෙනස් කිරීමේ අයිතිය අප සතු ය	
හවුල් ගිණුම්	• නීතිරීති සහ කොන්දේසි යටතේ අදාළ ගිණුම, සේවා හෝ අන් ආකාරයේ බැඳීම් හා වගකීම් සම්බන්ධයෙන් හවුල් ගිණුම් හිමියන් එකිනෙකා ද සමග හවුල්ව හා වෙන් වෙන් ව ඔබ සියළුදෙනාම බැඳී සිටියි	
ගාස්තු	• අදාළ අවස්ථාවන් හි දී කලින් කලට සේවා ගාස්තු, පහසුකම් ගාස්තු හෝ වෙනත් ගාස්තු පනවනු ඇත. ගාස්තු සහ අයකිරීමේ 'HSBC සුළු පරිමාණ සහ වත්කම් කළමනාකරණ ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා වන බැංකුකරණ ගාස්තු ලේඛනය' හි ප්‍රකාශයට පත් කෙරෙන අතර, HSBC Premier වෙබ් අඩවියෙන් හෝ ඕනෑම HSBC ශාඛාවක් වෙතින් ද ලබාගත හැකිය	
අයිරා ආරක්ෂණය	• අප විසින් අයිරා ආරක්ෂණ ණය පහසුකමක් ("OD Protection") ඔබේ ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ජංගම ගිණුමට ලබාදිය හැකිය. එකී "OD Protection" හි සීමාව සහ පොළී අනුපාතිකය සැකසීමේ හෝ වෙනස් කිරීමේ අයිතිය අප සතු වේ	
ඔබේ තොරතුරු භාවිතය	• HSBC හෝ HSBC iමූහයෙහි වෙනත් සාමාජිකයන් ගනුදෙනුකරුගේ තොරතුරු (ගනුදෙනුකරු, ගනුදෙනුකරුගේ ගනුදෙනු, ගනුදෙනුකරු විසින් HSBC හි සැලසුම් හා සේවාවන් භාවිතය සහ HSBC සමූහය සමග ගනදෙනුකරුගේ සම්බන්ධය පිළිබඳ අදාළ තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) එකතුකිරීම, භාවිතා කිරීම හා හුවමාරු කරගැනීම සිදුකළ හැක. ගනුදෙනුකරු (හෝ ගනුදෙනුකරු වෙනුවට කටයුතු කරන අයෙකු) වෙතින්, නැතහොත් වෙනත් මූලාශ්‍රයකින් (පොදුවේ ලබාගත හැකි තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) HSBC හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයෙකු වෙතින් ලබාගත හැකිව ඇති වෙනත් තොරතුරු සමග උත්පාදිත හෝ සම්බන්ධිතව HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් හෝ ඒ වෙනුවෙන් ගනුදෙනුකරුගේ තොරතුරු ඉල්ලා සිටිය හැකිය.	
ඔබේ ගිණුම්වලට හර කිරීමට; හිලව් කිරීමට අපට ඇති අයිතිය	**ඔබ වෙත පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව පහත සඳහන් කටයුතු සිදු කිරීමට අපට අයිතිය ඇත:** • ඔබ විසින් අප වෙත ගෙවිය යුතුව ඇති ඕනෑම මුදලක්, අප සමග ඔබ විසින් පවත්වාගෙන යනු ලබන ඕනෑම ගිණුමකින් හර කිරීමට • ඔබ විසින් අප සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන ඔබගේ කිසියම් හෝ සියළුම ගිණුම්වල ශේෂයන් රඳවාගැනීමට, සංයුක්ත කිරීමට, හෝ ඒකාබද්ධ කිරීමට සහ අප වෙත ගෙවීමට ඇති එවැනි ඕනෑම ගිණුම බැරට ඇති ඕනෑම මුදලක් සත්‍ය හෝ අභව්‍ය වුවද, වර්තමානයේ හෝ අනාගතයේ ඔබ විසින් ගෙවිය යුතුව ඇති වුවද, (සහ ඔබ විසින් තනිව හෝ වෙනත් ඕනෑම අයෙකු සමග හවුල් ව වුවත්) හිලව් කිරීමට සහ මාරුකිරීමට, සහ • ඔබ වෙත අප විසින් ගෙවිය යුතුව ඇති මුදලට වඩා ඔබ විසින් අප වෙත ගෙවිය යුතුව ඇති කිසියම් මුදලක වටිනාකම වැඩි වූ අවස්ථාවක, අප සමග පවත්වාගෙන යන ඔබගේ කිසියම් හෝ ඕනෑම ගිණුමක ඕනෑම ව්‍යවහාර මුදල් වර්ගයකින් බැරට ඇති ඕනෑම මුදලක් ඔබ වෙත ගෙවිය යුතු හෝ ඔබ විසින් ඉල්ලා සිටි අවස්ථාවක ඔබ වෙත ආපසු ගෙවීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට	

ප්‍රධාන නීතිරීතිවල සාරාංශය*

HSBC Premier

කෙටි විස්තරය

සැලසුමෙහි ලක්ෂණ		වැඩි විස්තර සඳහා
සේවා හෝ ගිණුම් අවසන් කිරීම	• පූර්ව ලිඛිත දැන්වීමක් මඟින් අපගේ සේවාවන් හෝ ඔබේ ඕනෑම ගිණුමක් ඔබට අවසන් කළ හැකිය • ඔබ වෙත සපයන අපගේ සේවාවන් සම්පූර්ණයෙන් හෝ එම සේවාවන්ගෙන් ඕනෑම කොටසක් කිසිදු පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව අත්හිටුවීම හෝ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල අන්‍යාකාරයකින් විශේෂිතව දක්වා නොමැති නම් හේතු දක්වා හෝ නොදක්වා ඔබගේ ඕනෑම ගිණුමක් පෙර දැනුම්දීමකින් යුතුව අප විසින් අත්හිටුවීම සිදු කළ හැක	ෂසංකලිත ගිණුම් සඳහා වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි ("T&Cs")
නීතිරීති සහ කොන්දේසි වෙනස් කිරීම	• අපගේ පරිශ්‍රයන් හි, පොදු වෙබ් අඩවියෙහි හෝ අප විසින් සුදුසු යැයි තීරණය කරන ඕනෑම ආකාරයක් මඟින් ඔබ වෙත දැනුම්දීම හරහා නීතිරීති සහ කොන්දේසි කලින් කලට වෙනස් කිරීම සඳහා වූ අයිතිය බැංකුව සතුවේ	

HSBC Premier

Your Voice

ඔබේ අදහස් අප වෙත දැන්වීමට කැමැති නම්, කරුණාකර අප අමතන්න

තැපැල් ලිපිනය : කළමනාකරු පාරිභෝගික සේවා, සුළු පරිමාණ බැංකුකරණ සහ ධන කළමනාකරණය, මධ්‍යස්ථානය, අංක 525, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02

පාරිභෝගික විසඳුම් ක්ෂණික ඇමතුම් :+94 114 511 566

විද්‍යුත් තැපැල් :customersolutions@hsbc.com.lk

වෙබ් අඩවිය :www.hsbc.lk

අප වෙත මතු කරන ඕනෑම කරුණක් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සතුටට පත්වන ආකාරයට විසඳීමට අප කැමති වන අතරම, ඔබට මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ කාර්යාලය වෙත ලිපියක් ලියා ප්‍රතිකර්මයක් ඉල්ලා සිටිය හැකිය. ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ ඇමතුම් තොරතුරු පහත දැක්වේ.

ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ කාර්යාලය, 143ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 5.

දුරකථන : 94 112 595 625

ෆැක්ස් : 94 112 595 624

විද්‍යුත් තැපෑල : info@financialombudsman.lk

වෙබ් අඩවිය : www.financialombudsman.lk

* සම්පූර්ණ සංකලිත ගිණුම් සඳහා වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි සංකලිත ගිණුම් සඳහා අදාළ වේ. දැනගැනීම සඳහා පමණක් වන මූලික සැලසුම්වලට අදාළ නීතිරීතිවල සාරාංශයක් මෙම වගුවෙහි අඩංගු වන අතර, සම්පූර්ණ නීතිරීති සහ කොන්දේසි වෙනුවට එය අදාළ කරගත නොහැක. යම්කිසි අනනුකූලතාවයක දී සම්පූර්ණ නීතිරීති සහ කොන්දේසි බලපැවැත්වෙනු ඇත.