

මෙබේ ජීවිතය අලලා කෙරෙන සිනමා සිතුවමක
කිරතිය හිමිවන්නේ කාටදී?...

පූර්ණ පහසුව සඳහා HSBC Advance Visa Platinum බෙබිටි කාචිපත

ATM

මෙට මුදල් භාවිත කිරීමට අවශ්‍ය ඕනෑම වේලාවක, කාබාවක් වෙත නොගොසින්ම, වසරේ දින 365 පැය 24 පුරා, මෙබේ HSBC ඉතුරුම් හෝ ජ්‍යෙම ගිණුම් වෙත ඉලෙක්ට්‍රොනික පිවිසුම ලබාගත හැකිවීම කෙතරම් පහසුවක් දැයි සිතන්න.*

සාප්පු සවාරි

මී ලංකාවේ පිහිටි 10,000ක් සහ ලොව පුරා මිලියන 29ක් වන VISA Electron/VISA වෙළඳ ආයතන අතරින් ඕනෑම තැනැක දී මෙබේ බෙබිටි කාචිපත භාවිත කරන්න.

පහත දී ඇති සරල පියවර කරුණාකර අනුගමනය කරන්න.

1. වෙළඳ ආයතනයෙහි ගෙවීම් සිදුකරන ස්ථානයෙහි VISA Electron/VISA නාමපුරුව තිබේදයි බලන්න. ඉලෙක්ට්‍රොනිකව කාචිපත භාවිත කිරීමට හැකියාව ඇති යන්ත්‍රයක් වෙළඳ ආයතනයෙහි ගෙවීම් සිදුකරන ස්ථානයෙහි තිබිය යුතුය.
2. මෙට අවශ්‍ය දැ තොරාගැනීමෙන් පසු මෙබේ VISA බෙබිටි කාචිපත ඉදිරිපත් කරන්න.
3. බලය ලබාගැනීම පිණීස වෙළඳ මහතා විසින් VISA බෙබිටි කාචිපත සඳහා වන අදාළ යන්ත්‍රය භාවිත කරනු ඇත.
4. යාර්ථක ලෙස බලය ලබාගැනීමෙන් අනතුරුව, සිදු කළ ගනුදෙනුව සඳහා වන මුදල මෙබේ ගිණුමෙන් රඳවා ගනු ඇත. පසුව, සිදු කළ ගනුදෙනුව සඳහා වන මුදල මෙබේ කාචිපතට හර කෙරෙනු ඇත.
5. විකුණුම්පතක් උත්පාදනය කෙරෙනු ඇත.
6. පරීක්ෂා කර බලා, විකුණුම්පත අත්සන් කරන්න. මෙබේ අත්සන, බෙබිටි කාචිපත පිටුපස ඇති අත්සනට සමාන විය යුතු අතර, මෙහිදී වෙළඳ මහතා විසින් මෙබේ බෙබිටි කාචිපත් PIN අංකය ඇතුළත් කරන ලෙසට ඉල්ලා සිටිනු ඇත.
7. මෙබේ බෙබිටි කාචිපත නැවත ඔබ වෙත ලබාදුන් බවට සහතික වන්න.

ඉතුරුම්/ජ්‍යෙෂ්ඨ හිමියකු වශයෙන්, ඔබේ බෙවිට් කාචිපතට අදාළව දී ඇති දෙනික ගනුදෙනු සීමාව දක්වා හාන්ත මිලදී ගැනීමට ඔබට හැකිය.

ATM හාවිතය

මූල්‍ය ලබාගත සිනෑම HSBC ATM යන්තුයකදී, ඔබ කැමති හාඡාව තෝරාගෙන පහත දැ සිදු කළ හැකිය.

- මුදල් ආපසු ගැනීම (ලබාගත හැකි සීමාව දක්වා)
- ඔබගේ අවසාන ගනුදෙනු 08 දැක්වෙන කුඩා ප්‍රකාශනයක් ලබාගැනීම
- ඔබේ දැනට පවතින ගිණුම් සේෂය පරික්ෂා කිරීම
- ගිණුම් ප්‍රකාශන ඉල්ලුම් කිරීම
- ගිණුම් අතර මුදල් මාරු කිරීම
- PIN අංකය වෙනස් කිරීම
- වෙක්සොතක් ඉල්ලුම් කිරීම
- මුදල්/වෙක්පත් තැන්පතු මෙන්ම විද්‍යුත් තැපැල් ලිපියක් බැංකුව වෙත යැවීම
- ඔබගේ උපයෝගීතා බිඳීපත් ගෙවීම
- ඔබගේ තොඩිට කාචිපත් සඳහා වන බිඳීපත් ගෙවීම

HSBC Advance ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා සියලුම දේශීය ATM යන්තු වෙතින් මුදල් ආපසු ගැනීම නොමිලේ ය.

- ඔබේ HSBC Advance බෙවිට් කාචිපත නොමිලේ නිකුත් කරනු ලබන අතර, රටවල් සහ කළාප 100ක ට වැඩි සංඛ්‍යාවක දී ATM යන්තු මිලියන 1.4ක ට වැඩි ප්‍රමාණයක් හරහා ඔබේ ගිණුම්/ගිණුම් වෙත පිවිසීමේ හැකියාව ද ඔබට ලබාදේ.

වැඩිදුර විස්තර

අපගේ සිනෑම කාබාවක පාරිභෝගික සේවා කාර්ය මණ්ඩලය ඉතා සතුවීන් ඔබට සහය ලබාදෙනු ඇති අතර, පැය 24 පුරා වන පාරිභෝගික සේවා ක්ෂණික ඇමතුම් අංක 4 4722 43 හරහා ද ඔබට මුළුන් හා සම්බන්ධ විය හැකිය.

සැලකිය යුතුය*

- HSBC PLUS නොවන ATM යන්තුයක් වෙතින් ඔබ විදේශයක දී ඔබේ බෙවිට් කාචිපත හාවිත කළඹාත්, රු.400ක මුදලක් ගනුදෙනුව සඳහා ඔබගෙන් අය කෙරෙනු ඇත. HSBC

සමූහයේ ඔනැම ATM යන්ත්‍රයක් හෝ ශ්‍රී ලංකාවේ PLUS ATM යන්ත්‍රයක් වෙත පිවිසීම නොමිලේ කළ හැකි වේ.

- දැනට පිවිසිය හැකි උපයෝගිකා ආයතන පිළිබඳ ලැයිස්තුවක් ලබාගැනීමට ඔබ කැමති නම්, කරුණාකර පැය 24 පුරා වන පාරිභෝගික සේවා ක්‍රියාකාරක ඇමතුම් අංක 4 4722 43 අමතන්න.

අ ය දු ම් ප තු ය																	
<p>කරුණාකර අදාළ කොටස් පැහැදිලි අකුරෙන් හෝ අදාළ කොටුවෙහි (ව) ලකුණ සඳහන් කිරීමෙන් සම්පූර්ණ කරන්න.</p> <p>මධ්‍ය නොමිලේ ලැබෙන HSBC Advance Platinum බෙබිට් කාචිපත</p> <p>තනි අයදුම්කරු</p> <p>අයදුම්කරුගේ නම:</p> <p>(මහතා/මහත්මිය/මෙනෙවිය)*</p> <p>මධ්‍ය කළින් නම්: (කරුණාකර පුවත්පත් දැන්වීම/විවාහ සහතිකය හි පිටපත් අමුණන්න)</p> <p>මධ්‍ය වෙනත් නම්: (අනන්තතා ලේඛනයේ සඳහන් ආකාරයට)</p> <p>මධ්‍ය බෙබිට් කාචිපතෙහි සඳහන් කළ යුතු නම (පරතරයන් සහිතව උපරිම අක්ෂර 19කි)</p> <p>හඳුනාගැනීමේ ස්වභාවය*:</p> <table> <tr> <td>ජා.භැ.පත</td> <td>රියදුරු බලපත්‍රය</td> </tr> <tr> <td>විදේශ ගමන් බලපත්‍රය</td> <td>වෙනත්</td> </tr> </table> <p>හඳුනාගැනීමේ අංකය:</p> <p>මුළුක ගිණුම් අංකය:</p> <table> <tr> <td>ජ්‍යෙෂ්ඨ ගිණුම</td> <td>ඉතුරුම් ගිණුම</td> </tr> <tr> <td>අතිරේක ගිණුම (ගිණුම්)</td> <td>ඉතුරුම් ගිණුම</td> </tr> </table> <p>මධ්‍ය අනෙකුත් HSBC ගිණුම(ගිණුම්) සමග</p>	ජා.භැ.පත	රියදුරු බලපත්‍රය	විදේශ ගමන් බලපත්‍රය	වෙනත්	ජ්‍යෙෂ්ඨ ගිණුම	ඉතුරුම් ගිණුම	අතිරේක ගිණුම (ගිණුම්)	ඉතුරුම් ගිණුම	<p>බද්ධ අයදුම්කරුවන් සඳහා පමණි</p> <p>අයදුම්කරුගේ නම:</p> <p>(මහතා/මහත්මිය/මෙනෙවිය)*</p> <p>මධ්‍ය කළින් නම්: (කරුණාකර පුවත්පත් දැන්වීම/විවාහ සහතිකය හි පිටපත් අමුණන්න)</p> <p>මධ්‍ය වෙනත් නම්: (අනන්තතා ලේඛනයේ සඳහන් ආකාරයට)</p> <p>මධ්‍ය බෙබිට් කාචිපතෙහි සඳහන් කළ යුතු නම (පරතරයන් සහිතව උපරිම අක්ෂර 19කි)</p> <p>හඳුනාගැනීමේ ස්වභාවය*:</p> <table> <tr> <td>ජා.භැ.පත</td> <td>රියදුරු බලපත්‍රය</td> </tr> <tr> <td>විදේශ ගමන් බලපත්‍රය</td> <td>වෙනත්</td> </tr> </table> <p>හඳුනාගැනීමේ අංකය:</p> <p>මුළුක ගිණුම් අංකය:</p> <table> <tr> <td>ජ්‍යෙෂ්ඨ ගිණුම</td> <td>ඉතුරුම් ගිණුම</td> </tr> <tr> <td>අතිරේක ගිණුම (ගිණුම්)</td> <td>ඉතුරුම් ගිණුම</td> </tr> </table> <p>මධ්‍ය අනෙකුත් HSBC ගිණුම(ගිණුම්) සමග</p>	ජා.භැ.පත	රියදුරු බලපත්‍රය	විදේශ ගමන් බලපත්‍රය	වෙනත්	ජ්‍යෙෂ්ඨ ගිණුම	ඉතුරුම් ගිණුම	අතිරේක ගිණුම (ගිණුම්)	ඉතුරුම් ගිණුම
ජා.භැ.පත	රියදුරු බලපත්‍රය																
විදේශ ගමන් බලපත්‍රය	වෙනත්																
ජ්‍යෙෂ්ඨ ගිණුම	ඉතුරුම් ගිණුම																
අතිරේක ගිණුම (ගිණුම්)	ඉතුරුම් ගිණුම																
ජා.භැ.පත	රියදුරු බලපත්‍රය																
විදේශ ගමන් බලපත්‍රය	වෙනත්																
ජ්‍යෙෂ්ඨ ගිණුම	ඉතුරුම් ගිණුම																
අතිරේක ගිණුම (ගිණුම්)	ඉතුරුම් ගිණුම																

ගනුදෙනු කිරීමට මෙම කාඩ්පත හාවිත කරන්නේ නම්, සම්පූර්ණ කරන්න.	ගනුදෙනු කිරීමට මෙම කාඩ්පත හාවිත කරන්නේ නම්, සම්පූර්ණ කරන්න.
දෙවන ගිණුම තුන්වන ගිණුම	දෙවන ගිණුම තුන්වන ගිණුම
උපයෝගිතා බිල්පත් ගෙවීම	උපයෝගිතා බිල්පත් ගෙවීම
මෙම සේවාව මගින් දැනට පිවිසිය හැකි උපයෝගිතා ආයතන පිළිබඳ යාවත්කාලීන ලැයිස්තුවක් ලබාගැනීම සඳහා කරුණාකර අපගේ පාරිභෝගික ස්ථානික ඇමතුම් සේවාව හා සම්බන්ධ වන්න.	මෙම සේවාව මගින් දැනට පිවිසිය හැකි උපයෝගිතා ආයතන පිළිබඳ යාවත්කාලීන ලැයිස්තුවක් ලබාගැනීම සඳහා කරුණාකර අපගේ පාරිභෝගික ස්ථානික ඇමතුම් සේවාව හා සම්බන්ධ වන්න.
1. උපයෝගිතා ආයතනයේ නම: ගිණුම යොමු අංකය:	4. උපයෝගිතා ආයතනයේ නම: ගිණුම යොමු අංකය:
2. උපයෝගිතා ආයතනයේ නම: ගිණුම යොමු අංකය:	5. උපයෝගිතා ආයතනයේ නම: ගිණුම යොමු අංකය:
3. උපයෝගිතා ආයතනයේ නම: ගිණුම යොමු අංකය:	6. උපයෝගිතා ආයතනයේ නම: ගිණුම යොමු අංකය:
කරුණාකර මෙම අයදුම්පතන් සමග අදාළ උපයෝගිතා බිල්පත්වල පිටපත් ඉදිරිපත් කරන්න.	කරුණාකර මෙම අයදුම්පතන් සමග අදාළ උපයෝගිතා බිල්පත්වල පිටපත් ඉදිරිපත් කරන්න.
කාඩ්පත(කාඩ්පත්) ගෙනැවීත් හාරදීම	කාඩ්පත(කාඩ්පත්) ගෙනැවීත් හාරදීම
කරුණාකර මාගේ බෙබිටි කාඩ්පත මෙහි පහත සඳහන් ලිපිනය වෙත ගෙනැවීත් හාර දෙන්න. සැලකිය යුතුයි : ආරක්ෂිත හේතුන් මත, ඔබගේ බෙබිටි කාඩ්පත් අංකය ඉහත ලිපිනය වෙත වෙනම කවරයක බහා එවතු ලැබේ.	කරුණාකර මාගේ බෙබිටි කාඩ්පත මෙහි පහත සඳහන් ලිපිනය වෙත ගෙනැවීත් හාර දෙන්න.. සැලකිය යුතුයි : ආරක්ෂිත හේතුන් මත, ඔබගේ බෙබිටි කාඩ්පත් අංකය ඉහත ලිපිනය වෙත වෙනම කවරයක බහා එවතු ලැබේ.
*අදාළ තැන් කපා හරින්න.	*අදාළ තැන් කපා හරින්න.
බැංකුවේ ප්‍රයෝගනය සඳහා පමණි	බැංකුවේ ප්‍රයෝගනය සඳහා පමණි
විනිමය විවෘතතා දැනුම්දෙන ලදී ආදේශන කාඩ්පත	විනිමය විවෘතතා දැනුම්දෙන ලදී ආදේශන කාඩ්පත
නව කාඩ්පත සහ PIN අංකය	නව කාඩ්පත සහ PIN අංකය
මුල් පිටපත රඳවා ගන්නා ලදී	මුල් පිටපත රඳවා ගන්නා ලදී
කපා හරින්න පසුගිය බෙබිටි/ATM කාඩ්පත	කපා හරින්න පසුගිය බෙබිටි/ATM කාඩ්පත
මවි නැත	මවි නැත

ප්‍රකාශනය

මෙහි මින් මතුවට 'බැංකුව' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන ද හොංකොං ඇත්තේ ජැංභායි බැන්කියි. කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ දී නිකුත් කරනු ලබන සියලු බෙත්වි කාචිපත් පහත සඳහන් ප්‍රකාශන මගින් පාලනය වනු ඇත.

කරුණාකර අදාළ තොවේ නම්, කපා හරින්න.

1. ජාත්‍යන්තර වශයෙන් වලංගුවන බෙත්වි කාචිපතක්/කාචිපත් මා/අප වෙත නිකුත් කරන මෙන් මම/අප මෙමගින් බැංකුව වෙත බලය පවරා ඉල්ලුම් කරමි/කරමු. එක් ගිණුම් හිමියකු සඳහා එක් මූලික ගිණුමක් වෙනුවෙන් එක් කාචිපතක් පමණක් නිකුත් කෙරෙනු ඇති බවට මම/අප එකග වෙමි/වෙමු.
2. මම/අප ශ්‍රී ලංකිකයකු/යන් හෝ වලංගු තොවාසික විසා බලපත්‍ර හිමියකු/හිමියන් බවත්, මම/අප ස්ථීර වශයෙන් ශ්‍රී ලංකාවේ පදිංචි බවත් මම/අප ප්‍රකාශ කරමි/කරමු. මාගේ/අපගේ පදිංචිය/ජාතිකත්වය පිළිබඳ කිසියම් වෙනසක් වුවහොත් මම/අප විසින් බැංකුවට ඒ සම්බන්ධයෙන් දැනුම් දෙන බවට ද මම/අප හාර ගනිමි/ගනිමු. (ජාත්‍යන්තර වශයෙන් වලංගු බෙත්වි කාචිපතක්/කාචිපත් සඳහා අයදුම් කරන ශ්‍රී ලංකික ජාතිකයන් හෝ වලංගු තොවාසික විසා බලපත්‍ර හිමියන් සඳහා මෙම වගන්තිය අදාළ වේ).
3. දැනට බලපැවැත්වන විනිමය පාලන රෙගුලාසි උල්ලංසනය කළ බව විශ්වාස කිරීමට බැංකුවට හේතු ඇති අවස්ථාවක, මා/අප වෙත කිසිදු දැනුම්දීමකින් තොරව මාගේ/අපගේ බෙත්වි කාචිපත/කාචිපත් බැංකුවේ කැමැත්ත පරිදි අවලංගු කිරීමට මම/අප මෙමගින් බැංකුව වෙත බලය පවරමි/පවරමු.
4. ජාත්‍යන්තර වශයෙන් වලංගු බෙත්වි කාචිපත/කාචිපත් ප්‍රාග්ධන හුවමාරු සඳහා මම/අප හාවිත තොකරන බවට මම/අප තහවුරු කරමි/කරමු.
5. බැංකුව විසින් නියමිත වේලාවට ගෙවීම සිදුකර ඇති අවස්ථාවක දී, උපයෝගිතා ආයතනයක ප්‍රමාදයක් හේතුවෙන් ඔවුන් සමග ඇති මාගේ ගිණුමට බැර කිරීම සිදු තොවීම පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට ලක් තොකරන බවට මම/අප පිළිගනිමි/පිළිගනිමු.
6. ඉහත දී ඇති තොරතුරු සත්‍ය සහ සම්පූර්ණ වන බවට ද, බෙත්වි කාචිපත/කාචිපත් පාලනය කෙරෙන නීතිරිති සහ කොන්දේසි මම/අප විසින් ලද බවට සහ පිළිගත් බවට ද, එක් නීතිරිති සහ කොන්දේසිවලින් බැඳී සිටීමට ද එකග වෙමි/වෙමු. මෙම කොන්දේසි පාලනය වනු ලබන්නේ සහ අර්ථ ගැන්වනු ලබන්නේ දැනට ශ්‍රී ලංකාවේ බලපැවැත්වන නීති මගින් වේ.

7. මාගේ/අපගේ නව බෙබිටි කාචිපත/කාචිපත් මා/අප වෙත ලැබේමෙන් අනතුරුව දැනට පවත්නා මාගේ/අපගේ ATM කාචිපත/කාචිපත් කපා හරිනු/අවහිර කරනු ඇති බව මම/අප දෑනීම්/දනිමු.

යිලුම හිමියා(හිමියන්)ගේ අත්සන (අත්සන්)

SV

දිනය

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව

ඉලෙක්ට්‍රොනික මුල්‍ය ඩුට්‍රමාරු කාචිපත් සඳහා අයදුම්කරුවන් විසින් කරනු ලබන ප්‍රකාශය

විනිමය පාලක තුමා වෙත,

{ඉලෙක්ට්‍රොනික මුල්‍ය ඩුට්‍රමාරු කාචිපත (Electronic Fund Transfer Card - EFTC) ට එරෙහිව විදේශ විනිමය ලබාගැනීම සඳහා අයදුම්කරුවන් විසින් පිරවිය යුතුය.}

මම/අප විසින් මෙම පෙරමයේ සපයා ඇති ඉහත සඳහන් සියලු තොරතුරු සත්‍ය හා නිවැරදි බව
මම/අප (මූලික කාචිපත් හිමියා/අතිරේක කාචිපත් හිමියා) (මූලික
කාචිපත් හිමියා/අතිරේක කාචිපත් හිමියා) විසින් මෙයින් සහතික කරම්/කරමු.

2016 ජනවාරි මස 20 වන දින අංක 1950/40 දරන ගැසට් පත්‍රයේ පළ වූ දැන්වීම ප්‍රකාරව විනිමය පාලක පනත යටතේ විදේශ විනිමය ගනුදෙනු සඳහා පමණක් කාචිපත හාවිත කළ හැකි බවට පනවා ඇති කොන්දේසි පිළිබඳව මම/අප දැනුවත් බව මෙයින් දන්වා සිටිම්/සිටිමු සහ මම/අප එකී කොන්දේසිවලට එකත වෙමි/වෙමු.

විනිමය පාලන පනතට අදාළව ද හොංකොං ඇත්ත් ජැංඟායි බැන්කිං කේරුපරේෂන් ලිමිටඩ් අවශ්‍ය වේ නම්, මම/අප වෙත නිකුත් කරන ලද කාචිපත/පත්වලින් සිදුකරන ලද විදේශ විනිමය සම්බන්ධ කිසියම් ගනුදෙනුවක් පිළිබඳ යිනැම තොරතුරක් මම/අප විසින් ඔබ වෙත ලබ දෙන්නට තවදුරටත්

එකග චෙම්/චෙමු. මම/අප විදේශ රටක යකියාවක් සඳහා හෝ පදිංචිය සඳහා හෝ පිටත් ව යන්නේ නම් මම/අප වෙත නිකුත් කරන ලද ඉලෙක්ට්‍රොනික මූල්‍ය තුවමාරු කාචිපත/පත් ද නොංකාං ඇත්ත් ජැංඡායි බැන්කිං කේර්පරෙෂන් ලිමිටඩ් වෙත හාර දීමට කටයුතු කරන බවට තවදුරටත් මෙයින් සහතික වෙම්/චෙමු.

මා/අප වෙත නිකුත් කරන ලද ඉලෙක්ට්‍රොනික මූල්‍ය තුවමාරු කාචිපත/පත් මගින් අනවසර විනිමය ගනුදෙනු මා/අප විසින් සිදුකර ඇතැයි සැකකිරීමට සාධාරණ හේතු වේ නම්, ඉලෙක්ට්‍රොනික මූල්‍ය තුවමාරු කාචිපත/පත් මගින් මා/අප හට ලබාගත හැකි විදේශ විනිමය අත්හිටුවීමේ හැකියාව බලයලත් නියෝජිතයා හට ඇති බැවි මම/අප දනිම්/දනිමු.

දිනය

මූලික කාචිපත් හිමියාගේ අත්සන

දිනය

අතිරේක කාචිපත් හිමියාගේ අත්සන

(නිලධාරියාගේ නම) වන මම (කාචිපත් හිමියාගේ නම) විසින් සපයන ලද තොරතුරු හා අදාළ ලියකියවිලි හොඳින් පරීක්ෂා කළ අතර, එකිනෙකු තොරතුරු සහ ලියකියවිලි විනිමය පාලක පනතේ අවශ්‍යතාවන් සහ බැංකුවේ අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්තින්ට අනුව පවතින බවට සැකීමට පත්වෙමි.

කාචිපත් හිමියා විසින් ඔහුගේ/අයෙගේ ඉලෙක්ට්‍රොනික මූල්‍ය තුවමාරු කාචිපත (EFTC) මගින් සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු පිළිබඳව මනාව කටයුතු කිරීමටත්, කාචිපත් හිමියා විසින් පිළිගන්නා ලද නීතිරිති හා කොන්දේසි කඩකරමින් ඉලෙක්ට්‍රොනික මූල්‍ය තුවමාරු කාචිපත (EFTC) මගින් අනවසර විනිමය ගනුදෙනු සිදුකර ඇතැයි සැක කිරීමට සාධාරණ හේතු වේ නම්, විදේශ විනිමය අත්හිටුවීමටත්, ඒ පිළිබඳව විනිමය පාලකතුමා දැනුවත් කිරීමටත් බැංකුව වගකියනු ලැබේ.

දිනය/මාසය/වර්ෂය

බලයලත් නිලධාරියාගේ අත්සන

HSBC Advance පාරිභෝගික සේවා : 4 4722 43

(දිවසේ පැය 24 පුරා, වසරේ දින 365 පුරා)

ප්‍රධාන කාර්යාලය

: 24, ශ්‍රීමත් බාරෙන් ජයතිලක මාවත, කොළඹ 01

ගාබා

බම්බලපිටිය

: 123, බෛජ්දාලෝක මාවත, කොළඹ 04

පැලෑලවත්ත

: 38, ගාලු පාර, කොළඹ 06

නුගේගොඩ

: 171, නාවල පාර, නුගේගොඩ

මහනුවර

: 27, හරස් වීදිය, මහනුවර

පැලවත්ත, බත්තරමුල්ල

: 418, පන්නිපිටිය පාර, පැලවත්ත

කුරුදුවත්ත

: 41, මේවිලන්චි වන්දවංකය, කොළඹ 07

යුතියන් පෙදෙස

: 163, යුතියන් පෙදෙස, කොළඹ 02

වත්තල

: 149, මේගමුව පාර, වත්තල

මේගමුව

: 186, කොළඹ පාර, මේගමුව

මොරටුව

: 198, ගාලු පාර, ඉඩම, මොරටුව

ගාල්ල

: 120/2, මාතර පාර, පෙට්ටිගලවත්ත, ගාල්ල

යාපනය

: කන්කසන්තුරෙයි පාර, යාපනය

සිගු බැංකුකරණ සේවා මධ්‍යස්ථාන

: **MAS Intimates** පරිගුය

7වන පැවුමග, බොරුපාන පාර

කදුවල වත්ත, රත්මලාන

Orion City සිගු බැංකුකරණ මධ්‍යස්ථානය

752, ආවාර්ය බැංකිස්ටර් ද සිල්වා මාවත

කොහුවල

: 135, දුටගැමුණු වීදිය, කොහුවල

එවිලන් වතුරසු මධ්‍යස්ථානය

: මහල 3, ඒකකය 3, බටහිර කුලුණ, ලේඛක වෙළඳ මධ්‍යස්ථානය

එවිලන් වතුරසුය, කොළඹ 01

නවම් මාවත (කුඩා ගාබාව)

: 46/38, ගොඩිස් ඇන්චි චෝකරස් ගොඩනැගිල්ල, නවම් මාවත

කොළඹ 02

පිටත පිහිටි ATM යන්තු

ලිබරටි ජ්ලාසා (ප්‍රෝමසිරි සුපිටි වෙළඳසැල ඉදිරිපිට) | ගල්කිස්ස (ලංකා බෙල් අසල) | රාජගිරිය (මැක් බොනල්විස් පරිග්‍රය) | වෝචි පෙදෙස, කොළඹ 07 (වෝචි පෙදෙස/කිංසි පාර සංයු එල්වලට තුළුරෙන්)

මෙහි වෙත සේවාවන් සැපයයෙනා ආකාරය සම්බන්ධයෙන් ඔබ පූර්ණ වශයෙන් සතුවට පත් නොවේ නම්, හෝ අපගේ නිපැයුම් මගින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු නොවේ නම් කරුණාකර පහත දැක්වෙන විකල්පයන්ගෙන් එකක් ඔස්සේ වහාම අප අමතන්න.

- 94 114 511 566 ඔස්සේ පාරිභෝගික විසඳුම් දුරකථන අංකය අමතන්න.
- customersolutions@hsbc.com.lk යන විද්‍යුත් තැපෑල් ලිපිනයට ඔබගේ ගැටළ යොමු කරන්න.
- අප වෙත ලියන්න: කළමනාකරු, පාරිභෝගික සේවා, සුළු පරිමාණ බැංකුකරණ හා වත්කම් කළමනාකරණ, HSBC මධ්‍යස්ථානය, අංක 525 යුතියන් පෙදෙස, කොළඹ 02.

අප වෙත මතු කරන ඕනෑම කරුණක් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සතුවට පත්වන ආකාරයට විසඳීමට අප කැමති වන අතරම, ඔබට මූල්‍ය ඔම්බුවිස්මන් වරයාගේ කාර්යාලය වෙත ලිපියක් ලියා ප්‍රතිකර්මයක් ඉල්ලා සිටිය හැකිය. ඔම්බුවිස්මන් වරයාගේ ඇමතුම් තොරතුරු පහත දැක්වේ.

- ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුවිස්මන් වරයාගේ කාර්යාලය, 143ඒ, වර්තර පාර, කොළඹ 5.
- දුරකථන- 94 112 595 625
- ගැක්ස්- 94 112 595 624
- විද්‍යුත් තැපෑල- info@financialombudsman.lk
- වෙබ් අඩවිය- www.financialombudsman.lk

මෙම ලේඛනයේ ඉංග්‍රීසි හෝ දීමිල හාඡා පරිවර්තනයේ පිටපතක් ඔබට අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර www.hsbc.lk වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න නැතිනම් අපගේ ඕනෑම ගාබාවකින් ඉල්ලා සිටින්න.

ද හොංකොං අන්ත්‍රී ජාත්‍යන්තර තැන්තිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ - ශ්‍රී ලංකා විසින් නිකුත් කරන ලදී. හිටු අගය AAA (lka).