உங்கள் வெற்றிக் கதையை

ஒரு திரைப்படமாக்கினால்

நன்றிப் பட்டியலில்

இடம்பெறுவது யார்?

அட்வான்ஸ் வீசா பிளட்டினம் டெபிற் கார்ட் பூரணமான வசதிகளைத் தரும்.

ATM

நீங்கள் எங்கிருந்தாலும் வருடத்தின் 365 தினங்களும் 24 மணிநேரமும் வங்கிக் கிளையொன்றிற்குச் செல்லாமலே உங்கள் HSBC சேமிப்பு அல்லது நடைமுறைக் கணக்குகளுடன் இலத்திரனியல் தொடர்பை ஏற்படுத்தக்கூடிய வசதியைக் கற்பனை செய்து பாருங்கள்.

கொள்வனவுகள்

இலங்கையில் 10,000 VISA Electron/VISA வணிக நிறுவனங்களிலும் உலகெங்கும் 29 மில்லியன் வணிக நிறுவனங்களிலும் பொருள்களை வாங்குவதற்கு உங்கள் டெபிற் கார்ட்டை பயன்படுத்துங்கள்.

தயவுசெய்து கீழ்க்காணும் எளிய படிமுறைகளைப் பின்பற்றுங்கள்:

1. வணிக நிறுவன விற்பனை ஸ்தானத்தில் VISA/VISA electron சின்னம் உள்ளதாவெனப் பாருங்கள். வணிகரிடம் இலத்திரனியல் விற்பனை ஸ்தான ஸ்வைப்பிங் சாதனம் இருக்க வேண்டும்.
2. கொள்வனவுகளைச் செய்த பின்னர், உங்கள் VISA டெபிற் கார்ட்டை சமர்ப்பியுங்கள்.
3. அதிகாரமளிப்பிற்காக உங்கள் VISA டெபிற் கார்ட் வணிகரினால் ஸ்வைப் செய்யப்படும்.
4. அதிகாரமளிப்புப் பெறப்பட்ட பின், கொடுக்கல் வாங்கல் தொகை உங்கள் கணக்கில்பிடித்துவைக்கப்படும். பின்னர், இக் கொடுக்கல் வாங்கல் தொகை உங்கள் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.
5. விற்பனைச் சீட்டொன்று உருவாக்கப்பட்டு உங்களுக்கு வழங்கப்படும்.

6. இச் சீட்டைப் பரிசீலனை செய்து கையொப்பமிடுங்கள். உங்கள் கையொப்பமும் டெபிற் காா்ட்டின் பின்புறத்திலுள்ள கையொப்பமும் ஒரே மாதிரியாக இருக்க வேண்டும். உங்கள் டெபிற் காா்ட் PIN இலக்கத்தைப் பதியும்படி வணிகா் உங்களைக் கேட்கக்கூடும்.
7. உங்கள் டெபிற் காா்ட் திருப்பிக் கொடுக்கப்படுவதை உறுதிசெய்யுங்கள்.

சேமிப்பு/நடைமுறை கணக்கு வைத்திருக்கும் ஒருவா் என்ற முறையில், நீங்கள் உங்களது டெபிற் காா்ட்டின் தினசரிக் கொடுக்கல் வாங்கல் உச்சவரம்பிற்கு மேற்படாத அளவுக்குப் பொருள்களை வாங்கலாம்.

ATM பாவனை

இலங்கையிலுள்ள எந்தவொரு HSBC ATM இயந்திரத்திலும், நீங்கள் விரும்பும் மொழியைத் தெரிவு செய்த பின்,

- பணத்தை மீளப்பெறலாம் (கிடைக்கும் உச்சவரம்பிற்கு உட்பட)
- உங்கள் கடைசி 8 கொடுக்கல் வாங்கல்களின் சுருக்க விபரக்கூற்றைப் பெறலாம்.
- கணக்கிலுள்ள மீதியை அறியலாம்.
- கணக்கு விபரக்கூற்றுக்களைக் கோரலாம்.
- கணக்குகளுக்கிடையே பணத்தை இடம்மாற்றலாம்.
- PIN இலக்கத்தை மாற்றலாம்.
- காசோலைப் புத்தகமொன்றைக் கோரலாம்.
- பணத்தை/காசோலையை வைப்புச் செய்யலாம் அல்லது வங்கிக்கு அஞ்சல் அனுப்பவும் முடியும்.
- உங்கள் பொதுவசதிக் கட்டணங்களைச் செலுத்தலாம்.
- உங்கள் கிறெடிட் காா்ட் கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்தலாம்.

HSBC அட்வான்ஸ் வாடிக்கையாளா்களுக்கு, சகல உள்நாட்டு மீளப்பெறுகைகளுக்கும் கட்டணம் அறவிடப்பட மாட்டாது.

- உங்கள் HSBC அட்வான்ஸ் பிளட்டினம் டெபிற் காா்ட் **இலவசமாக** வழங்கப்படுகிறது. அதனைப் பயன்படுத்தி, 100க்கு மேற்பட்ட நாடுகளிலும் பிராந்தியங்களிலும் 1.4 மில்லியனுக்கு மேற்பட்ட ATM கள் ஊடாக உங்கள் கணக்குகளுடன் தொடா்பை ஏற்படுத்தலாம்.

மேலதிக தகவல்கள்

எமது கிளைகளிலுள்ள வாடிக்கையாளர் சேவை அலுவலர்கள் உங்களுக்கு உதவுவார்கள். அல்லது நீங்கள் 4 4722 43 என்ற எமது 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை துரித தொலைபேசி இலக்கத்தினுடாகத் தொடர்புகொள்ளலாம்.

கவனிக்கவும்*

- வெளிநாட்டிலுள்ள HSBC PLUS அல்லாத ATM ஒன்றில் உங்கள் டெபிற் கார்ட்டை பயன்படுத்தினால், கொடுக்கல் வாங்கல் கட்டணமாக ரூ. 400 அறவிடப்படும். இலங்கையிலுள்ள எந்தவொரு HSBC குழும ATM களிலும் PLUS ATM களிலும் பாவனை இலவசம்

- நீங்கள் தற்போது தொடர்புகொள்ளக்கூடிய பொதுவசதிச் சேவைக் கம்பனிகளின் பட்டியலைப் பெற விரும்பினால், 4 4722 43 என்ற எமது 24 மணிநேர துரித தொலைபேசி இலக்கத்தினுடாகத் தொடர்புகொள்ளவும்.

வி ண் ண ப் ப ப் ப டி வ ம்

உரிய பகுதிகளைத் தெளிவான எழுத்துக்களில் நிரப்பவும் அல்லது பொருத்தமான கூட்டிற்குள் √ அடையாளமிடவும்.

உங்கள் இலவச HSBC அட்வான்ஸ் பிளட்டினம் டெபிற் கார்ட்

தனி விண்ணப்பதாரர்

விண்ணப்பதாரரின் பெயர்: (திரு./திருமதி/செல்வி)

முன்னைய பெயர்: (பத்திரிகை விளம்பரம்/திருமணச் சான்றிதழின் பிரதியை இணைக்கவும்)

வேறு பெயர்: (அடையாள அட்டையில் உள்ளபடி)

உங்கள் டெபிற் கார்ட்டில் இருக்க வேண்டிய பெயர்*:

(இடைவெளிகள் உட்பட ஆகக்கூடுதலாக 19 எழுத்துக்கள்)

அடையாள ஆவணத்தின் வகை : ☐ தேசிய அடையாள அட்டை ☐ கடவுச்சீட்டு

☐ சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் ☐ வேறு

அடையாள ஆவணத்தின் இல. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

பிரதான கணக்கு இல. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ நடைமுறை ☐ சேமிப்பு

மேலதிக கணக்குகள்

இக் கார்ட் மூலம் உங்கள் ஏனைய HSBC கணக்குகளுடன் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்ய விரும்பினால், இதனை நிரப்பவும்.

இரண்டாவது கணக்கு ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

மூன்றாவது கணக்கு ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

பொதுவசதிக் கட்டணக் கொடுப்பனவுகள்

இச் சேவை மூலம் தற்போது அணுகக்கூடிய பொதுவசதி கம்பனிகளின் பட்டியலைப் பெற, எமது வாடிக்கையாளர் சேவை துரித தொலைபேசி இலக்கத்தினுடாகத் தொடர்புகொள்ளவும்.

1. கம்பனியின் பெயர்: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
   கணக்கு தொடர்பு இல. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

2. கம்பனியின் பெயர்: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
   கணக்கு தொடர்பு இல. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

3. கம்பனியின் பெயர்: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
   கணக்கு தொடர்பு இல. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

சம்பந்தப்பட்ட பொதுவசதிக் கட்டணப் பட்டியல்களின் பிரதிகளை இவ் விண்ணப்பத்துடன் சமர்ப்பிக்கவும்.

கார்ட்(களின்) விநியோகம்

எனது டெபிற் அட்டையை இங்கு குறிப்பிட்டுள்ள முகவரிக்கு விநியோகிக்கவும்.

....

....

கவனிக்கவும்: பாதுகாப்புக் காரணங்களுக்காக உங்கள் டெபிற் கார்ட் இலக்கம் PIN மேற்குறிப்பிட்ட முகவரிக்கு வேறு உறையில் அனுப்பப்படும்.

***பொருத்தமற்றதை வெட்டிவிடவும்.**

வங்கியின் பாவனைக்கு மட்டும்

பரிவர்த்தனை வேறுபாடுகள் அறிவிக்கப்பட்டன □

பதிலீட்டு கார்ட்□ புதிய கார்ட் மற்றும் PIN □

மூலப்பிரதி வைக்கப்பட்டுள்ளது □

முன்னைய டெபிற்/ATM கார்ட் நீக்கப்பட்டது ஆம்/இல்லை

கூட்டு விண்ணப்பதாரர்களுக்கு மட்டும்

விண்ணப்பதாரரின் பெயர்: (திரு./திருமதி/செல்வி) *

முன்னைய பெயர்: (பத்திரிகை விளம்பரம்/திருமணச் சான்றிதழின் பிரதியை இணைக்கவும்)

வேறு பெயர்: (அடையாள அட்டையில் உள்ளபடி)

உங்கள் டெபிற் கார்ட்டில் இருக்க வேண்டிய பெயர்*:

(இடைவெளிகள் உட்பட ஆகக்கூடுதலாக 19 எழுத்துக்கள்)

அடையாள ஆவணத்தின் வகை : □ தேசிய அடையாள அட்டை □ கடவுச்சீட்டு

□ சாரதி அனுமதிப்பத்திரம் □ வேறு

அடையாள ஆவணத்தின் இல. □□□□□□□□□□□□□□

பிரதான கணக்கு இல. □□□□□□□□□□□□□□

□ நடைமுறை □ சேமிப்பு

மேலதிக கணக்குகள்

இக் கார்ட் மூலம் உங்கள் ஏனைய HSBC கணக்குகளுடன் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்ய விரும்பினால், இதனை நிரப்பவும்.

இரண்டாவது கணக்கு □□□□□□□□□□□□□□

மூன்றாவது கணக்கு □□□□□□□□□□□□□□

பொதுவசதிக் கட்டணக் கொடுப்பனவுகள்

இச் சேவை மூலம் தற்போது அணுகக்கூடிய பொதுவசதி கம்பனிகளின் பட்டியலைப் பெற, எமது வாடிக்கையாளர் சேவை துரித தொலைபேசி இலக்கத்தினுடாகத் தொடர்புகொள்ளவும்.

4. கம்பனியின் பெயர்: □□□□□□□□□□□□□□□□□□□

கணக்கு தொடர்பு இல. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□

5. கம்பனியின் பெயர்: □□□□□□□□□□□□□□□□□□□
   கணக்கு தொடர்பு இல. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□

6. கம்பனியின் பெயர்: □□□□□□□□□□□□□□□□□□□
   கணக்கு தொடர்பு இல. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□

சம்பந்தப்பட்ட பொதுவசதிக் கட்டணப் பட்டியல்களின் பிரதிகளை இவ் விண்ணப்பத்துடன் சமர்ப்பிக்கவும்.

கார்ட்(களின்) விநியோகம்

எனது டெபிற் அட்டையை இங்கு குறிப்பிட்டுள்ள முகவரிக்கு விநியோகிக்கவும்.

....

....

கவனிக்கவும்: பாதுகாப்புக் காரணங்களுக்காக உங்கள் டெபிற் கார்ட் இலக்கம் PIN மேற்குறிப்பிட்ட முகவரிக்கு வேறு உறையில் அனுப்பப்படும்.
கணக்கு வைப்பாளர்களில் எவரேனுமொருவர் தனியாகக் கணக்கைச் செயற்படுத்துவதற்கு கணக்கில் அதிகாரமளிப்பு அனுமதித்திருந்தால் மட்டுமே கூட்டுக் கணக்கு வைப்பாளர்களுக்கு டெபிற் கார்ட் வழங்கப்படும்.
***பொருத்தமற்றதை வெட்டிவிடவும்.**

வங்கியின் பாவனைக்கு மட்டும்

பரிவர்த்தனை வேறுபாடுகள் அறிவிக்கப்பட்டன	□
பதிலீட்டு கார்ட்□ புதிய கார்ட் மற்றும் PIN	□
மூலப்பிரதி வைக்கப்பட்டுள்ளது	□
முன்னைய டெபிற்/ATM கார்ட் நீக்கப்பட்டது	ஆம்/இல்லை

பிரகடனம்

ஹொங்கொங் அன்ட் ஷங்காய் பாங்கிங் கோப்பரேஷன் லிமிட்டட்டினால் (இனிமேல் ‘‘வங்கி’’ என்று அழைக்கப்படும்) இலங்கையில் வழங்கப்பட்ட சகல டெபிற் கார்ட்களையும் பின்வரும் பிரகடனம் ஆளுகை செய்யும்.

பொருத்தமில்லாதவற்றை நீக்கிவிடவும்.

1. சர்வதேச ரீதியாகச் செல்லுபடியாகும் டெபிற் கார்ட்டை/கார்ட்களை எனக்கு/எமக்கு வழங்கும்படி நான்/நாம் வங்கிக்கு அதிகாரமளித்து, வேண்டுகோள் விடுக்கிறேன்/விடுக்கிறோம்.

2. நான்/நாம் இலங்கை நாட்டவர்/கள் அல்லது செல்லுபடியாகும் வதிவிட வீசா வைத்திருப்பவர்/கள் எனவும் இலங்கையில் நிரந்தரமாக வசிப்பவர்/கள் எனவும் அறிக்கையிடுகிறேன்/அறிக்கையிடுகிறோம். எனது/எமது வசிப்பிட/பிரஜாவுரிமை அந்தஸ்தில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்படின், அது பற்றி வங்கிக்கு அறிவிக்கப்படுமென நான்/நாம் உறுதியளிக்கிறேன்/உறுதியளிக்கிறோம். (சர்வதேச ரீதியாகச் செல்லுபடியாகும் டெபிற் கார்ட்டிற்கு/கார்ட்களுக்கு விண்ணப்பிக்கும் இலங்கைப் பிரஜைகள் அல்லது வதிவிட வீசா வைத்திருப்பவர்களுக்கு இச் சரத்து பொருந்தும்.

3. **நடைமுறையிலுள்ள நாணயப் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டுப் பிரமாணங்கள் மீறப்பட்டுள்ளதாக நம்புவதற்கு வங்கியிடம் காரணங்கள் இருக்கும் பட்சத்தில், எனக்கு/எமக்கு அறிவிக்காமலே எனது/எமது டெபிற் கார்ட்டை/கார்ட்களை தற்றுணிபின் பேரில் இரத்துச்செய்ய நான்/நாம் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறேன்/அளிக்கிறோம்.**

4. நான்/நாம் சர்வதேச ரீதியாகச் செல்லுபடியாகும் டெபிற் கார்ட்டை/கார்ட்களை மூலதனப் பண மாற்றங்களுக்குப் பயன்படுத்த மாட்டேன்/மாட்டோம் என்று உறுதியளிக்கிறேன்/அளிக்கிறோம்.

5. வங்கி உரிய வேளையில் கொடுப்பனவைச் செயற்படுத்தியிருக்கும் பட்சத்தில், பொதுவசதி வழங்கும் கம்பனி தன்னிடமுள்ள எனது கணக்கில் அதனை வரவு வைப்பது தொடர்பாகக் காட்டும் ஏதேனும் தாமதத்திற்கு வங்கி பொறுப்பாளியாகாது என்பதை நான்/நாம் ஏற்றுக்கொள்கிறேன்/ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

6. மேலே தரப்பட்டுள்ள தகவல்கள் உண்மையானவை மற்றும் பூரணமானவை எனவும் டெபிற் கார்ட்/கள் தொடர்பான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எனக்கு/எமக்கு வழங்கப்பட்டு, என்னால்/எம்மால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டன எனவும் அந்த விதிகள்

மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குப் பணிந்தொழுக இத்தால் இணங்குகிறேன்/இணங்குகிறோம் எனவும் நான்/நாம் ஊர்ஜிதம் செய்கிறேன்/செய்கிறோம்.

7. எனது/எமது புதிய டெபிற் கார்ட்/கள் கிடைக்கப்பெற்றதும் எனது/எமது தற்போதய ATM கார்ட்/கள் இரத்துச்செய்யப்படும்/தடைசெய்யப்படும் என்பதை நான்/நாம் அறிவேன்/அறிவோம்.

கணக்கு வைப்பாளரின்/வைப்பாளர்களின் கையொப்பம்

....

....

திகதி

SV

இலங்கை மத்திய வங்கி

இலத்திரளியல் பண மாற்ற அட்டைக்கான விண்ணப்பதாரரின் பிரகடனம்

நாணயப் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டாளருக்கு

(கிறெடிட்/டெபிற் அல்லது வேறேதும் இலத்திரனியல் பண மாற்ற அட்டை (EFTC) மூலம் வெளிநாட்டு நாணயமாற்றைப் பெறுவதற்கு விணப்பதாரர்/கள் இதனை நிரப்ப வேண்டும்)

.... (பிரதான கார்ட் வைத்திருப்பவர் / மேலதிக கார்ட் வைத்திருப்பவர்)
.... (பிரதான கார்ட் வைத்திருப்பவர் / மேலதிக கார்ட் வைத்திருப்பவர்)

ஆகிய நான்/நாம் கீழே என்னால்/எம்மால் தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள சகல தகவல்களும் உண்மையானவையும் சரியானவையும் என்று உறுதியளிக்கிறேன்/உறுதியளிக்கிறோம்.

வெளிநாட்டு நாணயக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு கார்ட்டைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக, வெளிநாட்டு நாணயக் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு கார்ட்டைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக, 2016 ஜனவரி 20ஆந் தேதிய 1950/40 ஆம் இலக்க வர்த்தமானியில் பிரசுரிக்கப்பட்ட நாணயப் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டுச் சட்டத்தின் கீழ் விதிக்கப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளை நான்/நாம் அறிவோம் எனவும் அந்த நிபந்தனைகளுக்குப் பணிந்து நடக்க இணங்குகிறேன்/இணங்குகிறோம் எனவும் இத்தால் உறுதியளிக்கிறேன்/உறுதியளிக்கிறோம்.

எனக்கு/எமக்கு வழங்கப்பட்ட EFTC கார்ட்டைப் பயன்படுத்தி வெளிநாட்டு நாணயத்தில் மேற்கொள்ளப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பில், நாணயப் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டுச் சட்டத்தின் நோக்கத்திற்காக ஹொங்கொங் ஷங்காய் பாங்கிங் கோப்பரேஷன் லிமிட்டட்டுக்கு ஏதேனும் தகவல் தேவைப்படின், அதனை வழங்க நான்/நாம் இணங்குகிறேன்/இணங்குகிறோம்.

நான்/நாம் இலங்கையிலிருந்து குடிபெயர்ந்தால் அல்லது வெளிநாட்டுக்குத் தொழில்புரியச் சென்றால், எனது/எமது EFTC கார்ட்டை ஹொங்கொங் அன்ட் ஷங்காய் பாங்கிங் கோப்பரேஷன் லிமிட்டட்டிடம் திருப்பிக் கொடுத்துவிட இணங்குகின்றேன்/இணங்குகின்றோம்.

எனக்கு/எமக்கு வழங்கப்பட்ட EFTC கார்ட்டைப் பயன்படுத்தி அனுமதியற்ற வெளிநாட்டு நாணயக் கொடுக்கல் வாங்கல் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளதெனச் சந்தேகிப்பதற்கு நியாயமான ஆதாரங்கள் இருப்பின், EFTC கார்ட்டின் பேரில் வெளிநாட்டு நாணயம் வழங்குவதை இடைநிறுத்தும் தேவை அதிகாரம்பெற்ற வழங்குநருக்கு ஏற்படும் என்பதை நான்/நாம் அறிவேன்/அறிவோம்.

....
திகதி பிரதான கார்ட் வைத்திருப்பவரின் ஒப்பம்

....
திகதி மேலதிக கார்ட் வைத்திருப்பவரின் ஒப்பம்

……………………………………………………….. (அலுவலரின் பெயர்) ஆகிய நான் …………………………………… (கார்ட் வைத்திருப்பவரின் பெயர்) என்பவரால் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தகவல்கள் மற்றும் உரிய ஆவணங்களைக் கவனமாகப் பரிசீலித்து, அத் தகவல்களும் ஆவணங்களும் நாணயப் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டுத் தேவைகள் மற்றும் வங்கியின் உள்ளகக் கொள்கைகள் என்பவற்றிற்கு அமைவாகவே உள்ளன என்பதையிட்டுத் திருப்தியடைகிறேன்.

கார்ட் வைத்திருப்பவர் தனது EFTCயின் பேரில் மேற்கொள்ளும் வெளிநாட்டு நாணயமாற்றுக் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் குறித்து விழிப்பாக இருக்கவும், கார்ட் வைத்திருப்பவர் வழங்கிய வாக்குறுதிக்கு முரணாக EFTCயின் பேரில் அனுமதியற்ற வெளிநாட்டு நாணயமாற்றுக் கொடுக்கல் வாங்கல் இடம்பெற்றுள்ளதாகச் சந்தேகிப்பதற்கு நியாயமான ஆதாரங்கள்

இருப்பின் EFTCயின் பேரில் வெளிநாட்டு நாணயமாற்று வழங்குவதை இடைநிறுத்தவும் இந்த விடயத்தை நாணயப் பரிவர்த்தனைக் கட்டுப்பாட்டாளரின் கவனத்திற்குக் கொண்டுவரவும் வங்கி இணங்குகின்றது.

....

திதி மாமா வவவவ வங்கியின் சார்பில் அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அலுவலரின் கையொப்பம்

HSBC அட்வான்ஸ் வாடிக்கையாளர் சேவை: 4 4772 43

(தினமும் 24 மணிநேரமும், வருடத்தின் 365 நாட்களும்)

தலைமை அலுவலகம்: 24, சேர் பரன் ஜயதிலக மாவத்தை, கொழும்பு 1

கிளைகள்

பம்பலப்பிட்டி:	123, பௌத்தாலோக மாவத்தை, கொழும்பு 4.
வெள்ளவத்தை:	38, காலி வீதி, கொழும்பு 6.
நுகேகொடை:	171, நாவல வீதி, நுகேகொடை..
கண்டி:	27, குறுக்குத் தெரு, கண்டி.
பெலவத்தை:	418, பன்னிப்பிட்டி வீதி, பெலவத்தை, பத்தரமுல்லை.
கறுவாத் தோட்டம்:	41, மெயிற்லன்ட் கிறெசன்ற், கொழும்பு 7.
யூனியன் பிளேஸ்:	163, யூனியன் பிளேஸ், கொழும்பு 2
வத்தளை:	149, நீர்கொழும்பு வீதி, வத்தளை.
நீர்கொழும்பு:	186, கொழும்பு வீதி, நீர்கொழும்பு.
மொறட்டுவை:	198, காலி வீதி, மொறட்டுவை.
காலி:	120/2, மாத்தறை வீதி, பெத்திகலவத்தை, காலி.
யாழ்ப்பாணம்:	145, காங்கேசன்துறை வீதி, யாழ்ப்பாணம்.
துரித வங்கிச் சேவை நிலையங்கள்	MAS இன்டிமேற்ஸ் கட்டடம் 7ஆம் ஒழுங்கை, பொருப்பனை வீதி, கந்தவல தோட்டம், இரத்மலானை.

	ஒரையன் சிற்றி துரித வங்கிச் சேவை நிலையம் 752, டொக்டர் டனிஸ்டர் டீ சில்வா மாவத்தை,
கொஹுவலை	135, துட்டுகெமுனு வீதி, கொஹுவலை.
எச்சலன் சதுக்கம்	3ஆம் மாடி, 3ஆம் பிரிவு, மேற்குக் கோபுரம், உலக வர்த்தக நிலையம்.
நவம் மாவத்தை	46/38, ∴போப்ஸ் அன்ட் வோக்கர் கட்டடம், கொழும்பு 9 நவம் மாவத்தை, கொழும்பு 2

வெளியிட ATM இயந்திரங்கள்

'லிபர்டி பிளாஸா' (பிரேமசிறி சுப்பர் மார்க்கட்டுக்கு முன்னால்) | **கல்கிசை** (லங்கா பெல்லுக்கு அருகில்) |**ராஜகிரிய** (மெக்டொனல்ட்ஸ் கட்டடம்) | **வோட் பிளேஸ், கொழும்பு 7** (வோட் பிளேஸ்-கின்ஸி ரோட் சந்திக்கு அருகில்)

நாம் வழங்கும் சேவைகள் குறித்து உங்களுக்குப் பூரண திருப்தி இல்லையெனின் அல்லது அச் சேவைகள் உங்கள் தேவையை ஈடுசெய்யவில்லையெனின், தயவுசெய்து இயன்றளவு விரைவாக பின்வரும் ஒரு வழியில் எம்முடன் தொடர்புகொள்ளுங்கள்:

- + 94 114 511566 என்ற வாடிக்கையாளர் தீர்வுகள் உடனடித் தொலைபேசி இலக்கத்தின் ஊடாக customersolutions@hsbc.com.lk என்ற மின்னஞ்சல் முகவரி ஊடாக
- தபால் முகவரி: வாடிக்கையாளர் சேவை முகாமையாளர், நுகர்வு விநியோக மற்றும் செல்வ முகாமை, HSBC நிலையம், 525, யூனியன் பிளேஸ், கொழும்பு 02.

நீங்கள் முன்வைக்கும் பிரச்சினைகளை உங்களுக்குத் திருப்தியளிக்கும் விதத்தில் தீர்த்துவைக்கவே நாம் எப்போதும் விரும்புகிறோம். எனினும், நீங்கள் நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகத்துடன் தொடர்பு கொண்டு உங்கள் பிரச்சினைக்கு நிவாரணம் கோரலாம். ஆலாட்சி அதிகாரியின் தொடர்பு விபரங்கள் பின்வருமாறு:

- நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம் - இலங்கை, 143ஏ, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 05
- தொலைபேசி : + 94 112 595 625

- தொலைநகல் : + 94 112 595 624
- மின்னஞ்சல் : info@financialombudsman.lk
- இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இந்த ஆவணத்தின் ஆங்கில அல்லது சிங்கள பிரதி உங்களுக்குத் தேவைப்படின், தயவுசெய்து www.hsbc.lk என்ற எமது இணையத்தளத்தை நாடவும் அல்லது எமது கிளையொன்றில் கேட்டுப் பெறவும்.

ஹொங்கொங் அன்ட் ஷங்காய் பாங்கிங் கோப்பரேஷன் லிமிட்டட், ஸ்ரீலங்காவின் வெளியீடு. ∴பிச் ரேட்டிங் AAA (lk).

ADDCV APRIL 2017 (T)