முக்கிய விதிகளின் சுருக்கம்*

HSBC Advance

துரித தகவல்கள்		
வசதியின் சிறப்பம்சங்கள்		**மேலதிக தகவல்களுக்கு**
தகுதி நிபந்தனைகள்	• தனி நிலையான வைப்புக் கணக்கில் ரூ. 1,000,000 என்ற குறைந்த பட்ச மாதாந்த மொத்த உறவு மீதியாக (TRB) பேணப்பட வேண்டும். • குறைந்தபட்சம் ரூ.150,000/- அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மாதாந்த சம்பளத்தைக் கணக்கிற்கு அனுப்புங்கள்.	•www.hsbc.lk/advance tnc
ஒரே பார்வையில் HSBC Advance நன்மைகள்	• இலவச HSBC Rewards / Visa Platinum Cashback கிறெடிட் கார்ட் • இலவச HSBC Advance /Visa Platinum டெபிற் கார்ட் மற்றும் நாடெங்கும் எந்தவொரு Plus ATM ஊடாகவும் பண மீளப்பெறுகைகள் • மேலதிகப் பற்று வசதி • HSBC Advance நடைமுறைக் கணக்கு மற்றும் சேமிப்புக் கணக்கு • நிலையான வைப்புக்களுக்கு முன்னுரிமை வட்டி வீதங்கள் • வங்கி வசதிகள் மற்றும் சேவைகளுக்கு முன்னுரிமை கட்டணங்கள் • இலவச இணையத்தள மற்றும் தொலைபேசி வங்கிச் சேவைகள் • வருடம் முழுவதும் விஷேட கிறெடிட் கார்ட் சலுகைகள் • Global view / Global Transfer (வெளிநாட்டு நாணயப் பரிவர்த்தனைப் பிரமாணங்களுக்கு உட்பட்டதாக) • சர்வதேச கணக்கை ஆரம்பிப்பதற்கு உதவி	www.hsbc.lk/advance

நிதி அம்சங்கள்

கீழ் மீதிக் கட்டணம்	• தெரிவு செய்யப்பட்ட தகுதி நிபந்தனை (payroll proposition) பேணப்படாவிட்டால், மாதாந்த கீழ் மீதிக் கட்டணமாக இ.ரூ 1,500 அறவிடப்படும்.	•www.hsbc.lk/tariffs
கிறெடிட் கார்ட் கட்டணம்	• பிரதான மற்றும் இரண்டாம் நிலை Rewards / Visa Platinum Cashback கிறெடிட் கார்ட்டிற்கு வருடாந்தக் கட்டணமும் சேர்வுக் கட்டணமும் கிடையாது.	
ATM பண மீளப்பெறுகைக் கட்டணம்	• HSBC உள்நாட்டு/வெளிநாட்டு கிளைகளின் ATMகளிலும் ஏனைய உள்நாட்டு வங்கிகளின் ATMகளிலும் சகல பண மீளப்பெறுகைகளும் இலவசம்.	
ஏனைய கட்டணங்கள்	• தெரிவு செய்யப்பட்ட சில வங்கிச் சேவைகளுக்குக் கட்டணத் தள்ளுபடி அல்லது சலுகைகக் கட்டணம். கட்டணங்கள் மற்றும் விதிப்பனவுகளின் விபரங்களுக்கு HSBC இணையத்தளத்தில் கிடைக்கும் "HSBC வாடிக்கையாளர்களுக்கான வங்கிச் சேவை விதிப்பனவுகள் வழிகாட்டி" அட்டவணையைப் பார்க்கவும்.	

முக்கிய விதிகளின் சுருக்கம்*

INTERNAL

HSBC Advance

துரித தகவல்கள்

முக்கிய விதிகள்		மேலதிக தகவல்களுக்கு
HSBC Advance வசதிக்கான தகுதி	• HSBC Advance சிறப்பம்சங்களையும் நன்மைகளையும் அனுபவிக்க வேண்டுமாயின், நீங்கள் HSBC Advance தகுதி நிபந்தனைகளையும் பொருத்தமான ஏனைய விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் பூர்த்திசெய்ய வேண்டும்.	
தகுதி நிபந்தனைகளின் மாற்றம்	• வங்கியானது தகுதி நிபந்தனைகளைக் காலத்திற்குக் காலம் மாற்ற உரிமை கொண்டுள்ளது. அத்தகைய திருத்தங்கள் HSBCயின் பொது இணையத்தளத்திலும் கிளைகளிலுள்ள வேறு பொது இடங்களிலும் பார்வைக்கு வைக்கப்படும்.	
கூட்டுக் கணக்குகள்	• Advance விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் முழுமையாக விளக்கப்பட்டுள்ளபடி நீங்கள் உங்களது கூட்டுக் கணக்கு வைப்பாளருடன் சேர்ந்து, சம்பந்தப்பட்ட கணக்கு, சேவை அல்லது பொறுப்புக்களுக்கும் கூட்டாகவும் தனித்தனியாகவும் பொறுப்பேற்க வேண்டும்.	
அறவீடுகள்	• பொருத்தமான இடங்களில் காலத்திற்குக் காலம் சேவைக் கட்டணங்கள், வசதிக் கட்டணங்கள் அல்லது ஏனைய அறவீடுகள் விதிக்கப்படும். HSBC இணையத்தளத்தில் கிடைக்கும் “HSBC வாடிக்கையாளர்களுக்கான வங்கி விதிப்பனவு வழிகாட்டி”யில் இக் கட்டணங்களும் அறவீடுகளும் பிரசுரிக்கப்பட்டிருக்கும்.	
கால வைப்புக்கள் மற்றும் சேமிப்புக் கணக்குகளுக்கான வட்டி வீதங்கள்	• சேமிப்பு மற்றும் கால வைப்புக் கணக்குகளுக்கான (வெளிநாட்டு நாணயம் /உள்நாட்டு நாணயம்) வட்டி வீதங்கள் முன்னறிவித்தலின்றி மாற்றப்படலாம். எனினும், ஏற்கனவே செய்யப்பட்ட கால வைப்புக்களுக்கு, அவை முதிர்ச்சி அடையும் வரை, ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட வட்டி வீதம் மாற்றப்பட மாட்டாது.	
கடன்கள் மற்றும் சொத்து வசதிகளுக்கான வட்டி வீதங்கள்	• வைப்பு/கடன் திட்டங்களுக்கான வட்டி வீதங்கள் காலத்திற்குக் காலம் சந்தை வட்டி வீதங்களுக்கேற்ப வங்கியினால் தீர்மானிக்கப்படும் விதத்தில் மாற்றப்படலாம். வட்டி வீதங்களில் செய்யப்படும் மாற்றங்கள் எமது கட்டடங்களில் மற்றும்/அல்லது HSBCயின் பொது இணையத்தளத்தில் பார்வைக்கு வைக்கப்படும் அறிவித்தல்கள், மற்றும்/அல்லது விபரக்கூற்றுச் செய்தி மற்றும்/அல்லது பொருத்தமான வேறேதும் வழியில் உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.	

உங்கள் தகவல்களைப் பயன்படுத்துதல்	• நாம் உங்களுக்கு ஏதேனும் மேலதிக சேவையை வழங்க முடியுமா என்பதை ஆராய்ந்து தீர்மானிப்பதற்கு வசதியாக, காலத்திற்குக் காலம் உங்களின் தனிப்பட்ட விபரங்களை நீங்கள் எமக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். ஏதேனும் தனிப்பட்ட விபரத்தை மீளப் பார்வையிடுவதற்கு வேண்டுகோள் விடுக்க அல்லது நேரடிச் சந்தைப்படுத்தல் நோக்கத்திற்கு உங்கள் தனிப்பட்ட விபரங்களைப் பயன்படுத்த வேண்டாமென வேண்டுகோள் விடுக்க உங்களுக்கு உரிமையுண்டு.	
உங்கள் கணக்குகளில் பற்று வைக்க, எதிரீடு செய்ய எமக்குள்ள உரிமை	உங்களுக்கு முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமல் பின்வருவனவற்றைச் செய்ய எமக்கு உரிமையுண்டு: • நீங்கள் எமக்குச் செலுத்த வேண்டிய ஏதேனும் தொகையை நீங்கள் எமது வங்கியில் வைத்திருக்கும் எந்தவொரு கணக்கிலாயினும் பற்று வைப்பதற்கு. • நீங்கள் எமது வங்கியில் வைத்திருக்கும் ஏதேனும் அல்லது சகல கணக்குகளிலும் மீதியாகவிருக்கும் தொகைகளை இடைநிறுத்திவைக்க, ஒருங்கிணைக்க அல்லது ஒன்று திரட்டவும், அத்தகைய கணக்குகளில் வரவாகவுள்ள ஏதேனும் பணத்தை, உங்களால் எமக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டியுள்ள ஏதேனும் உண்மையான அல்லது எதேச்சையான, தற்போதய அல்லது எதிர்கால பொறுப்புக்களை (அது தனியாக உங்களால் அல்லது இன்னுமொருவருடன் சேர்ந்து கூட்டாகச் செலுத்தப்பட வேண்டியதாக இருக்கலாம்) தீர்ப்பனவு செய்வதற்கான எதிரீடு செய்வதற்கு அல்லது மாற்றீடு செய்வதற்கு. • எமது வங்கியில் நீங்கள் வைத்துள்ள ஏதேனும் அல்லது சகல கணக்குகளிலும் ஏதேனும் நாணயத்தில் மீதியாகவுள்ள தொகை, நீங்கள் எமக்குச் செலுத்த வேண்டிய தொகைக்குக் குறைவாக இருக்குமாயின், அக் கணக்குகளிலிருந்து உங்களுக்கு வருமதியாகவுள்ள அல்லது நீங்கள் கோரும் பணத்தை மீளளிக்க மறுப்பதற்கு.	

துரித தகவல்கள்		
முக்கிய விதிகள்		**மேலதிக தகவல்களுக்கு**
சேவைகளின் அல்லது கணக்குகளின் முடிவுறுத்தல்	• நீங்கள் எழுத்துமூல முன்னறிவித்தல் கொடுத்துவிட்டு எமது சேவைகளை அல்லது உங்களின் கணக்குகளை முடிவுறுத்தல் செய்யலாம். • நாம் முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமலே எமது சேவைகள் முழுவதையும் அல்லது அவற்றில் ஏதேனுமொரு பகுதியை முடிவுறுத்தல் செய்யவும் முன்னறிவித்தல் கொடுத்துவிட்டு உங்கள் கணக்குகளை முடிவுறுத்தல் செய்யவும் முடியும். • ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட தகுதி நிபந்தனைகளை அடுத்தடுத்த மூன்று மாதங்களுக்கு நீங்கள் அனுசரிக்காவிட்டால், உங்கள் HSBC Advance கணக்கு பக்கேஜ், நடைமுறையிலுள்ள விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு அமைவாக, ஒரு பொதுவான வங்கியியல் கணக்காக மாற்றப்படும் என்பதுடன், கணக்கு வைத்திருப்பவரினால் அனுபவிக்கப்பட்ட சகல HSBC Advance கணக்குப் பக்கேஜ் சலுகைகளும் உடனடியாக முடிவுறுத்தப்படும். நீங்கள் ஒரு TRB வாடிக்கையாளரெனின், எதிரீட்டுக் கடிதத்திலும Advance விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளிலும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிணையுள்ள கிறெடிட் கார்ட் விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஏற்புடையனவாகும்.	
விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் மாற்றம்	• காலத்திற்குக் காலம் விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றும் உரிமை எமக்கு உண்டு. இந்த மாற்றங்கள் எமது கட்டடங்களில் பார்வைக்கு வைக்கப்படும் அறிவித்தல்கள், HSBCயின் பொது இணையத்தளம் அல்லது பொருத்தமான வேறேதும் வழியில் உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.	

உங்கள் குரல்

உங்கள் அபிப்பிராயங்களை எமக்குத் தெரிவிக்க விரும்பினால் அல்லது முறையீடு செய்ய விரும்பினால் தயவுசெய்து தொடர்புகொள்ளவும்.

தபால் முகவரி – முகாமையாளர், வாடிக்கையாளர் சேவைகள், நுகர்வு விநியோக மற்றும் செல்வ முகாமைப் பிரிவு, HSBC நிலையம், 24, சேர் பரன் ஜயதிலக மாவத்தை, கொழும்பு 01.
வாடிக்கையாளர் சேவை துரித தொலைபேசி - +94 114 511 566
மின்னஞ்சல்: customersolutions@hsbc.com.lk
இணையத்தளம்: www.hsbc.lk/advance

நீங்கள் முன்வைக்கும் பிரச்சினைகளை உங்களுக்குத் திருப்தியளிக்கும் விதத்தில் தீர்த்துவைக்கவே நாம் எப்போதும் விரும்புகிறோம். எனினும், நீங்கள் விரும்பினால் நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகத்துடன் தொடர்புகொண்டு உங்கள் பிரச்சினைக்கு நிவாரணம் கோரலாம். ஆலாட்சி அதிகாரியின் தொடர்பு விபரங்கள் பின்வருமாறு:

தபால் முகவரி: நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம், இல.143, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 05.
தொலைபேசி: + 94 112 595 625
தொலைநகல்: + 94 112 595 624
மின்னஞ்சல்: info@financialombudsman.lk
இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

- இந்த அட்டவணையில் காணப்படுவது தகவலுக்காகத் தரப்பட்டுள்ள முக்கிய விதிகளின் சுருக்கம் மாத்திரமே. இதனை Advanceஇன் பூரண விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குப் பதிலானதாகக் கொள்ள முடியாது. ஏதேனும் முரண்பாடுகள் காணப்படும் பட்சத்தில் Advanceஇன் பூரண விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளே மேலாதிக்கம் செலுத்தும்.

- இந்த முக்கிய விதிகளின் சுருக்கத்தின் ஆங்கில மற்றும் சிங்களப் பிரதிகள் www.hsbc.lk என்ற இணையத்தளத்தில் கிடைக்கும். சிங்கள மற்றும் தமிழ் மொழிபெயர்ப்புக்களில் ஏதேனும் முரண்பாடு காணப்படுமாயின், ஆங்கில மூலப்பிரதியே சரியானதாக மேலாதிக்கம் செலுத்தும் என்பதை நான்/நாம் இத்தால் ஏற்றுக்கொள்கிறேன்/ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

ADVSKTV1.0 (T)