

හිතවත් කාඩ්පත් හිමියනි,

නිරන්තර දීමනා සමඟ අනගි අවස්ථා සපිරි ලොවක් වෙත සාදරයෙන් ඔබ පිළිගනු ලබන්නේ HSBC බැංකුවයි

සමාන සිතූම් පැතුම් සමඟ එක් ව බැඳුණු කාඩ්පත් හිමියන්ගේ ගෝලීය පවුලේ සාමාජිකයකු වීමේ වාසනාව, HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියකු වන ඔබට ද හිමි වී ඇත.

ලොව කොතැනක සිටියත්, සිත සහනය සමඟ උසස් මට්ටමේ පහසුව, ගෝලීය පිළිගැනීම හා ගෞරවය, අසම-සම දීමනා සහ තවත් බොහෝ දෑ ඔබ වෙත පිරිනැමීම සඳහා ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත නිර්මාණය කර ඇත්තේ ඔබේ ම ජීවන රටාවට ගැලපෙන අයුරිනි.

මෙතෙර දී මෙන් ම එතෙර රටවල් 40ක ට වැඩි සංඛ්‍යාවක දී, Home & Away වරප්‍රසාද වැඩසටහන හරහා සංචාර සහ විවේක සුවය, ආහාර-පාන, සාප්පු සවාරි සහ රෙදිපිළි ඇතුළු එදිනෙදා ජීවිතය හා බැඳුණු සියලු දෑ සම්බන්ධයෙන් පිරිනමන සුවිශේෂී ප්‍රතිලාභ භුක්ති විඳින්නට ඔබට හැකිය.

HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා පිරිනමනු ලබන නවතම සුවිශේෂී දීමනා පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා කරුණාකර අපගේ වෙබ් අඩවිය www.hsbc.lk වෙත පිවිසෙන්න.

HSBC Visa ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා ඔබට පිරිනැමෙන සියලු සේවා, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාදයන් පහත දක්වා ඇති ගාස්තු තුළ අඩංගු වේ:

- Visa Gold Primary ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා සම්බන්ධවීමේ ගාස්තුව - රු.750/-
- Visa Gold Primary ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා වාර්ෂික ගාස්තුව - රු.2,500/-
- Visa Gold Primary අතිරේක ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා සම්බන්ධවීමේ ගාස්තුව - රු.300/- (එක් කාඩ්පතකට)
- Visa Gold Primary අතිරේක ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා වාර්ෂික ගාස්තුව - රු.750/- (එක් කාඩ්පතකට)

අංක 11 4 472200 හරහා අප අමතන්න. පහත පියවර අනුගමනය කර, ඔබේ නව ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සක්‍රීය කරගන්න.

- පියවර 1 : සිංහල භාෂාව සඳහා - අංක 2 යොදන්න
- පියවර 2 : කාඩ්පත නැතිවීම පිළිබඳව වාර්තා කිරීමට - *ලකුණ යොදන්න

ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හවුල්කරු වශයෙන් HSBC තෝරාගැනීම පිළිබඳව අපගේ උණුසුම් සුභපැතුම් පිරිනමන අතර ම, මෙතෙර හා එතෙර (Home & Away) දී සුවිශේෂී වරප්‍රසාදයන් රිසි සේ භුක්ති විඳින්නට ද ඔබට ඇරයුම් කරමු.

ස්තූතියි,

අමන්දා සෙනෙවිරත්න
ප්‍රධානී - වත්කම්

ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත පිළිබඳ වැඩි විස්තර දැනගැනීම සඳහා www.hsbc.lk වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න.

නිතර අසන ප්‍රශ්න (Frequently Asked Questions - FAQ)

ප්‍ර: මා හට හිමිවන පොළී රහිත ණය කාලසීමාව කොපමණද?

පි: දින 21ක අවම කාලයක සිට දින 51ක උපරිම කාලයක් දක්වා පොළී රහිත ණය ඔබට හිමි වනු ඇත.

ප්‍ර: මාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත මත වන ගෙවිය යුතු හිඟ මුදල සඳහා මා විසින් ගෙවිය යුතු පොළිය/මූල්‍ය ගාස්තුව කොපමණ ද?

පි: මූල්‍ය ගාස්තු - සියලු මිල දී ගැනීම් සහ ගනුදෙනු, මුදල් අත්තිකාරම් ද ඇතුළුව - මාසිකව 2.33% (වාර්ෂිකව 28%). ගෙවීමට නියමිත දිනයේ දී සම්පූර්ණ ගෙවීම අප විසින් නොලද අවස්ථාවක දී හෝ ගෙවීමට නියමිත දින හෝ එදිනට පෙර, හෝ එදිනට පසු කොටසක් ගෙවීම/අවම ගෙවීම සිදු කළ අවස්ථාවක දී හෝ ගෙවීමට නියමිත දිනයෙන් පසු සම්පූර්ණ ගෙවීම සිදු කළ අවස්ථාවක දී පොළිය අය කෙරෙනු ඇත.

ප්‍ර: මාගේ අවම ගෙවීමේ මුදල කොපමණක් වේද?

පි: ගෙවීමට නියමිත මුදලින් 4%ක් හෝ රු.250/-ක් අතරින් වැඩි අගය.

සීමාව ඉක්මවා ඇති ගිණුම් සඳහා : ණය සීමාවට වඩා වැඩියෙන් භාවිත මුදල සහ ණය සීමාවෙන් 4%. මුදල් වාරික සැලසුම් හෝ කාඩ්පත් ශේෂය මාරුකිරීමේ සැලසුම් සහිත ගිණුම් සඳහා - සැලසුමෙහි මාසික වාරිකය සහ ගෙවීමට නියමිත හිඟ ශේෂයෙන් 4%.

ප්‍ර: ගෙවීම ප්‍රමාද වුවහොත්, ප්‍රමාද ගාස්තුව කොපමණ ද?

පි: ප්‍රමාද ගාස්තුව රු.990/-කි.

ප්‍ර: මා වෙත ලබා දී ඇති ණය සීමාවට වඩා වැඩියෙන් මාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත භාවිත කළහොත් අය කෙරෙන මුදල කොපමණ ද?

පි: ණය සීමාව ඉක්මවීමේ ගාස්තුව වශයෙන් රු.900/-ක් අදාළ වනු ඇත.

ප්‍ර: මාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා මාසික ගෙවීම් සිදුකළ හැකි ස්ථාන මොනවාද?

පි: දිවයිනේ ඕනෑම තැනක සිට ගෙවීම් කටයුතු සිදුකිරීමේ පහසුව ඔබට ලබාදෙනු පිණිස ගෙවීම් එකතු කිරීමේ ස්ථාන 1,700කට අධික සංඛ්‍යාවක් මෙන්ම ගෙවීමේ ක්‍රමවේදයන් ෫සක් ද අප සතු ව ඇත. අපගේ සියලුම HSBC ශාඛාවන් හි, දිවා-රාත්‍රී බැංකුකරණ මධ්‍යස්ථානවල පිහිටි EasyPay යන්ත්‍ර හෝ පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණ, දුරකථන බැංකුකරණ, ATM හුවමාරු, HSBC බැංකු ගිණුමකින් හුවමාරු කිරීම මගින් හෝ වෙබ්පතක්

තැපැල් කිරීමෙන් වුවද ඔබේ කාඩ්පත් ගෙවීම් සිදු කළ හැකි ය. දිවයින පුරා පිහිටි, අපගේ තෙවන පාර්ශ්වයේ ගෙවීම් එකතු කිරීමේ මධ්‍යස්ථාන අතරින් ඕනෑම ස්ථානයක දී ඔබට ගෙවීම් සිදු කළ හැකි ය. එකී තෙවන පාර්ශ්වයේ ගෙවීම් එකතු කිරීමේ මධ්‍යස්ථාන නම්; ආර්ථිකෝ ප්‍රදර්ශනාගාර, කාගිල්ස් ෆුඩ් සිටි වෙළඳ ආයතන, කීල්ස් සුපර් වෙළඳ ආයතන, තෝරාගත් සිංගර් ප්‍රදර්ශනාගාර, අබාන්ස් ප්‍රදර්ශනාගාර හෝ ජාතික ඉතිරිකිරීමේ බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවක්.

අනෙකුත් සියලු වෙළඳ ආයතනයන් හි දී ගනුදෙනුවේ වටිනාකමින් 0.75%ක සුළු ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත.

ප්‍ර: නියමිත වෙලාවට ගෙවීම් සිදුකිරීමේ වැදගත්කම කුමක් ද?

පි: අප විසින් ඔබගේ ණය සීමාව කලින් කලට සමාලෝචනය කරනු ලබන අතර, අවශ්‍ය නම්, ඔබේ ණය සීමාව ඉහළ නැංවීම සිදු කරයි. ඔබේ කාඩ්පත නිරන්තරයෙන් භාවිත කිරීම සහ නියමිත වෙලාවට ගෙවීම් සිදුකිරීම එසේ ස්වයංක්‍රීය ඉහළ නැංවීම් සඳහා වන සුදුසුකම් වනු ඇත. කාඩ්පත හා පවතින ණය සීමාව නිතර භාවිත නොකිරීම, සහ ප්‍රමාද වී සිදු කරන ගෙවීම් ඔබේ ණය සීමාව ස්වයංක්‍රීයව පහළ දැමීමට හේතු විය හැකි ය. ඔබගේ ප්‍රකාශනය හරහා විශේෂ පණිවුඩ වශයෙන් එකී කරුණු ඔබ වෙත දැනුම් දෙනු ඇත. නියමිත දිනයේ දී අවම මුදල නොගෙවන අවස්ථාවක දී ඔබේ ගිණුම 'ගෙවීම් පැහැර හරින ලද' යනුවෙන් කාණ්ඩගත කෙරෙන බව ද කරුණාවෙන් සලකන්න. ප්‍රමාද වී ගෙවීම් සහ දී ඇති ණය සීමාවට වැඩියෙන් ඔබේ ගිණුම භාවිත කිරීම හේතුවෙන් ගනුදෙනු ප්‍රතික්‍ෂෙපවීම ද සිදු විය හැකිය. එහිදී, ඔබ පිළිබඳ ණය ප්‍රමාණනය කිරීමටද දී ඉන් අහිතකර බලපෑම් ඇතිවිය හැකි අතර, ණය සීමාව ඉහළ දමන ලෙසට මතුවට ඔබ විසින් සිදුකරනු ලබන ඉල්ලීම් ප්‍රතික්‍ෂෙපවීම ද සිදුවිය හැකිය. රෙගුලාසිවලට අනුව, ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් තොරතුරු විධිමත් පදනමක් මත ණය තොරතුරු කාර්යාංශය (CRIB) වෙත වාර්තා කරනු ලබයි.

සියලුම බැංකු සහ මූල්‍ය ආයතනයන් සමඟ මෙම තොරතුරු බෙදා-හදා ගනු ලබයි.

ප්‍ර: කාඩ්පත ලද විගස මා විසින් අනුගමනය කළ යුතු වැදගත් පියවර මොනවා ද?

පි: කරුණාකර ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත ඔබ වෙත ලැබුණු වහා ම එහි පිටුපස සපයා දී ඇති තීරුවෙහි ඔබගේ අත්සන තබන්න. කරුණාකර ඔබගේ කාඩ්පත භාවිත කිරීමට පෙර එය සක්‍රීය කිරීමට මතක තබාගන්න. ඔබගේ කාඩ්පත වෙනුවට වෙනත් කාඩ්පතක් ලබාදී ඇත්නම් හෝ අළුත්කර ඇත්නම් හෝ ඔබගේ පැරණි කාඩ්පත කැබලි හතරකට කපා දැමීමෙන් එය විනාශකර දමන්න.

ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වෙනත් කිසිවෙකුට භාවිත කිරීමට අවසර නොදෙන්න.

ප්‍ර: මාගේ කාඩ්පත් තොරතුරු තෙවන පාර්ශ්වයක් හා බෙදා-හදා නොගැනීම කෙතරම් වැදගත් ද?

පි: ඔබගේ කාඩ්පතෙහි විස්තර භාවිත කිරීමෙන් සිදුකරන ගනුදෙනු සඳහා ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතෙන් අයකිරීමට ඉඩ ඇත. (භෞතික කාඩ්පත හෝ අත්සනක් මෙහිදී අවශ්‍ය නොවේ). එබැවින්, කරුණාකර ඔබගේ කාඩ්පත් විස්තර වෙනත් කිසිවෙකු වෙත ලබාදීමෙන් වැළකී සිටින්න.

ප්‍ර: මාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත නැති වුවහොත් හෝ සොරකම් කරනු ලැබුවහොත් මා කළ යුත්තේ කුමක් ද?

පි: ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත නැති වුවහොත්, හැකි ඉක්මනින් බැංකුව වෙත ඒ බව වාර්තා කරන්න. වාර්තා කිරීමේ පහසු පියවර :

- පියවර 1 : අපගේ පාරිභෝගික සේවා අංකය වන 11 4 4722 00 අමතන්න
- පියවර 2 : සිංහල භාෂාව සඳහා - අංක 2 යොදන්න
- පියවර 3 : කාඩ්පත නැතිවීම පිළිබඳව වාර්තා කිරීමට - *ලකුණ යොදන්න

ප්‍ර: මාගේ පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) භාවිත කිරීමේ දී මා විසින් මතක තබාගත යුත්තේ මොනවා ද?

පි: ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත හා PIN අංකය කිසිවිටෙකත් එකට තබා නොගන්න. (ඔබගේ PIN අංකය මතක තබාගෙන PIN දැන්වීම්පත විනාශකර දමන්න). ඔබ, ඔබගේ PIN අංකය වෙනස් කරන්නේ නම් දුරකථන අංක, හැඳුනුම්පත් අංක හෝ උපන් දිනය වැනි ප්‍රකට අංක භාවිත නොකරන්න.

ප්‍ර: මාගේ අන්තර්ජාල බැංකුකරණය ආරක්‍ෂා කරගත හැක්කේ කෙසේ ද?

පි: අන්තර්ජාලය හරහා ඔබ විසින් සිදුකරනු ලබන ගෙවීම් වඩා සුරක්ෂිත කරගැනීම සඳහා Vetified by VISA සඳහා ලියාපදිංචි වන්න. කාඩ්පත් ආරක්ෂණය සම්බන්ධයෙන් වැඩි විස්තර දැනගැනීම සඳහා අපගේ වෙබ් අඩවිය www.hsbc.lk වෙත පිවිසෙන්න.

ප්‍ර: ආරවුල් විසඳීම පිළිබඳව ඇති ක්‍රමවේදයන් මොනවා ද?

පි: අවිධිමත් ඇතුළත් කිරීම් ඇද්ද යන්න පිළිබඳව විමසා බැලීම සඳහා ඔබගේ ප්‍රකාශනය පරීක්ෂාකර බලන්න. කරුණාකර ප්‍රකාශනයේ සඳහන් ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගනුදෙනු පිළිබඳව පරීක්ෂා කරනු ලබන බවට සහතික වී, යම් නුහුරු ගනුදෙනුවක් එහි සඳහන් වේ නම්, ඔබගේ ප්‍රකාශනය ලැබුණු දින සිට දින 20ක් ඇතුළත ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු වේ.

ප්‍ර: අවිධිමත් ඇතුළත් කිරීම් ඇත්නම්, කළ යුත්තේ කුමක් ද?

පි: ඔබ විසින් වහාම 0114 4722 00 දරන දුරකථන අංකය ඔස්සේ අප අමතන්න

හෝ අපගේ විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය වන creditcards@hsbc.com.lk වෙත විද්‍යුත් තැපැල් පණිවුඩයක් එවන්න

හෝ තැපැල් පෙට්ටිය 73, කොළඹ යන ලිපිනය වෙත ලිඛිතව දැනුම්දීම මඟින් හෝ එම ආරවුල් සහිත ගනුදෙනුව පිළිබඳව දැනුම්දිය හැකි ය.

ප්‍ර: ආරවුලක් පිළිබඳව කරුණු ගනුදෙනුකරුවකු වෙතින් ලද අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් කුමක් කරයි ද?

පි: ආරවුලේ ස්වභාවය පිළිබඳව සහ VISA/Lanka Pay රෙගුලාසි මත පදනම් ව බැංකුව විසින් යම් නිශ්චිත කාලසීමාවක් ඇතුළත ආරවුල විසඳීම සඳහා සියලු උත්සාහයන් දරනු ලැබේ.

ප්‍ර: ආරවුල විසඳීම පිළිබඳ ප්‍රගතිය සම්බන්ධයෙන් මා යාවත්කාලීන කිරීමට බැංකුව විසින් කෙතරම් කාලයක් ගනු ඇති ද සහ එකී කාලසීමාව තුළ දී මා හට කාඩ්පත භාවිත කිරීමේ හැකියාව තිබේ ද?

පි: ගනුදෙනුකරුගේ ආරවුල පිළිබඳ විස්තර ලැබීමෙන් පසුව වැඩ කරන දින 03ක් ඇතුළත එම ආරවුලේ තත්ත්වය බැංකුව විසින් ඔහු/ඇය වෙත දැනුම් දෙනු ලැබේ. උචිත අවස්ථාවල දී සහ අවශ්‍ය වන විට තවදුරටත් වූ දැනුම්දීම් සිදුකරනු ලැබේ. බැංකුව විසින් අන්‍යාකාරයකින් නිශ්චිතව දක්වනු ලැබුවහොත් මිස, ආරවුල් විසඳීමේ ක්‍රියාවලිය සිදුවන කාලය තුළ දී, ගනුදෙනුකරුට සිය ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත භාවිත කළ හැකි ය.

අදාළ ආරවුල ගනුදෙනුකරුගේ වාසියට විසඳනු ලැබුවහොත්, බැංකුව විසින් මෙම ගනුදෙනුවට අදාළ ගනුදෙනු කළ මුදල සහ ඊට අදාළ පොළී මුදල් කොටස ආපසු ගෙවනු ලැබිය යුතු වේ.

අපගේ සේවාවන් පිළිබඳ කිසියම් කරුණක් සම්බන්ධයෙන් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සැහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, ඒ පිළිබඳව හැකි ඉක්මනින් අප දැනුවත් කරන්න. ගැටලුව විසඳීම සඳහා එම තොරතුරු අප විසින් භාවිත කරනු ඇති අතර, එවැනි යමක් නැවත සිදුවීම වැළැක්වීමට අවශ්‍ය පියවර ගැනීමට ද කටයුතු කරමු.

ඔබ, අපට වැදගත් වන අතර, අපගේ සේවා මට්ටම වැඩිදියුණු කරගැනීමට ඔබගේ ප්‍රතිචාර අපට උපකාරී වේ.

ප්‍ර: ඔබගේ පාරිභෝගික සේවාව සම්බන්ධයෙන් මා කැප්කිමක් නොවේ නම්, මාගේ ගැටලුව ඉදිරිපත් කරන්නේ කෙසේ ද?

පි: අපගේ (ශාඛවත් සහ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානවල සිටින) පාරිභෝගික සේවා කාර්ය මණ්ඩලය මිත්‍රශීලී සහ වෘත්තීමය කාර්ය මණ්ඩලය ඔබේ ගැටලු සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමට සෑදී-පැහැදී සිටියි.

ඔබ සැඟීමට පත්වන ආකාරයෙන් ගැටලු විසඳීමට ඔවුන් සියලු උත්සාහයන් දරනු ඇත. කෙසේ වෙතත්, ඔබ වෙත සේවාවන් සැපයෙන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් ඔබ පූර්ණ වශයෙන් සතුටට පත් නොවේ නම්, හෝ අපගේ සැලසුම් මඟින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු නොවේ නම්, කරුණාකර ඔබේ ගැටලුව පහත ලිපිනය හරහා අප වෙත යොමු කරන්න.

පාරිභෝගික බැංකුකරණ සහ වත්කම් කළමනාකරණ

HSBC – පාරිභෝගික බැංකුකරණ

73, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02

හෝ

විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය - customersolutions@hsbc.com.lk

හෝ

පාරිභෝගික විසඳුම් ක්ෂණික ඇමතුම් අංක +94 11 4 472200 අමතන්න

ප්‍ර: සේවා මට්ටමින් ඔබගේ කැපවීම කුමක් ද?

පි: ඔබේ ගැටලුව ඉක්මනින් විසඳීමට අපට නොහැකි නම්, ඔබගෙන් තොරතුරු ලද දින සිට වැඩකරන දින තුනක් ඇතුළත අප විසින් ඔබ වෙත විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. එසේ වුවද, ඇතැම් ගැටලු ඉතා සංකීර්ණ විය හැකි අතර, විසඳීම සඳහා තරමක වැඩි කාලයක් ගත විය හැකි ය. එවැනි අවස්ථාවක දී, ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලයක් පිළිබඳව අප විසින් ඔබ වෙත දන්වා සිටින්නෙමු.

ඉංග්‍රීසි සහ දමිළ භාෂා පරිවර්තන සඳහා කරුණාකර www.hsbc.lk වෙත පිවිසෙන්න.

WL/CVC/S2020.01