

அன்பார்ந்த கார்ட் வாடிக்கையாளரே,

## அநேக வாய்ப்புக்களையும் முடிவற்ற நன்மைகளையும் தரும் HSBC உலகிற்கு உங்களை வரவேற்கிறோம்

HSBC கிறெடிட் கார்ட் வைத்திருப்பவர் என்ற முறையில், ஒரே விதமான அபிலாசைகளையும் விருப்பங்களையும் கொண்ட கார்ட் வாடிக்கையாளர்களின் உலகளாவிய குடும்பத்தில் நீங்கள் இணைந்துகொள்கிறீர்கள்.

உங்கள் வாழ்க்கை முறைக்கு வலுவூட்டும் விதத்தில் மிகவுயர்ந்த தரமான வசதிகள், உலகளாவிய வரவேற்பும் அங்கீகாரமும், வாழ்நாள் முழுவதுமான இணையற்ற சன்மானங்கள் உட்பட நீங்கள் எங்கிருந்தாலும் உங்களுக்கு மன நிம்மதியை வழங்கக்கூடியதாக உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

பயணம் மற்றும் ஓய்விடம், உணவும் பானங்களும், பொருள்களின் கொள்வனவு, வாழ்க்கை முறைக்கு உகந்த பொழுதுபோக்கு வசதிகள் என்பன தொடர்பாக உள்நாட்டில் மாத்திரமன்றி, எமது Home & Away திட்டத்தின் கீழ் 40க்கு மேற்பட்ட வெளிநாடுகளிலும் தனித்துவமான விலைக்கழிவுகள் மற்றும் சலுகைகளை நீங்கள் அனுபவிக்கலாம்.

HSBC கிறெடிட் கார்ட் வழங்கும் புதிய சலுகைகள் பற்றி அறிந்துகொள்ள [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) என்ற எமது இணையத்தளத்தில் பிரவேசியுங்கள்.

HSBC வீசா கிறெடிட் கார்ட் சேவைகள், நன்மைகள் மற்றும் சலுகைகள் அனைத்தும் பின்வரும் கட்டணங்களில் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளன:

|                                                       |                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|
| வீசா கோல்ட் பிரதான கிறெடிட் கார்ட் சேர்வுக் கட்டணம்   | - ரூ.750/-                    |
| வீசா கோல்ட் பிரதான கிறெடிட் கார்ட் வருடாந்தக் கட்டணம் | - ரூ.2,500/-                  |
| வீசா கோல்ட் மேலதிக கிறெடிட் கார்ட் சேர்வுக் கட்டணம்   | - ரூ.300/- (ஒரு கார்ட்டிற்கு) |
| வீசா கோல்ட் மேலதிக கிறெடிட் கார்ட் வருடாந்தக் கட்டணம் | - ரூ.750/- (ஒரு கார்ட்டிற்கு) |

நீங்கள் 11 4 472200 என்ற தொலைபேசி இலக்கத்தினூடாக எம்முடன் தொடர்புகொண்டு கீழ்க்காணும் படிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதன் மூலம் உங்கள் புதிய கிறெடிட் கார்ட்டை செயற்படுத்தலாம்:

- தமிழில் பேசுவதற்கு – 3ஐ அழுத்துங்கள்.
- கார்ட்டின் இழப்பை அறிவிப்பதற்கு – \*ஐ அழுத்துங்கள்.

உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் பங்காளியாக HSBC ஐ தெரிவு செய்தமைக்காக உங்களுக்கு நன்றி. உள்நாட்டிலும் வெளிநாடுகளிலும் நாம் வழங்கும் சலுகைகள் நிறைந்த வாழ்க்கையை இனிதாக அனுபவியுங்கள்.

அன்பான வாழ்த்துக்களுடன்,

**அமந்தா செனவிரத்ன**  
**சொத்துக்கள் பிரதானி**

உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் பற்றிய மேலதிக விபரங்களுக்கு [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) என்ற இணையத்தளத்தில் பிரவேசிக்கவும்.

## அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQs)

**கேள்வி:** எனக்குரிய வட்டியற்ற கடன் காலப்பகுதி என்ன?

**பதில்:** உங்களுக்கு ஆகக்குறைந்தது 21 நாட்களும் ஆகக்கூடியது 51 நாட்களும் வட்டியற்ற கடன் வசதி வழங்கப்படும்.

**கேள்வி:** எனது கிறெடிட் கார்ட் நிலுவைக்காக நான் எவ்வளவு வட்டியை/நிதி அறவீடுகளைச் செலுத்த வேண்டும்?

**பதில்:** நிதி அறவீடுகள் - சகல கொள்வனவுகள் மற்றும் முற்பணம் உள்ளிட்ட கொடுக்கல் வாங்கல்கள் - மாதத்திற்கு 2.33% (ஆண்டிற்கு 28%). உரிய திகதியில் முழுக் கொடுப்பனவும் செலுத்தப்படாவிட்டால் அல்லது உரிய திகதிக்கு முன், உரிய திகதியில் அல்லது அதற்குப் பின் பகுதி/குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவு செலுத்தப்பட்டால் அல்லது உரிய திகதிக்குப் பின் முழுக் கொடுப்பனவும் செலுத்தப்பட்டால் வட்டி அறவிடப்படும்.

**கேள்வி:** எனது குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவுத் தொகை என்ன?

**பதில்:** நிலுவைத் தொகையில் 4% அல்லது ரூ.250/- என்பவற்றில் எது கூடியதோ அத் தொகை.

உச்சவரம்பை மீறிய கணக்குகளுக்கு: உச்சவரம்பிற்கு மேற்பட்ட தொகை மற்றும் கடன் உச்சவரம்பின் 4%.

பணத் தவணைமுறைத் திட்டங்கள் அல்லது கார்ட் மீதி மாற்றத் திட்டங்களைக் கொண்டுள்ள கணக்குகளுக்கு: திட்டத்தின் மாதாந்தத் தவணைக் கொடுப்பனவுத் தொகை மற்றும் நிலுவையின் 4%.

**கேள்வி:** கொடுப்பனவு தாமதித்தால் எவ்வளவு கட்டணம் அறவிடப்படும்?

**பதில்:** தாமதக் கட்டணமாக ரூ.990/- அறவிடப்படும்.

**கேள்வி:** நான் எனது கிறெடிட் கார்ட்டை எனக்கு வழங்கப்பட்ட கடன் உச்சவரம்பிற்கு மேல் பயன்படுத்தினால் எவ்வளவு கட்டணம் அறவிடப்படும்?

**பதில்:** உச்சவரம்பு மீறப்பட்டமைக்கான கட்டணமாக ரூ.900/- அறவிடப்படும்.

**கேள்வி:** நான் எனது கிறெடிட் கார்ட்டின் மாதாந்தக் கொடுப்பனவுகளை எங்கே செலுத்தலாம்?

**பதில்:** நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலும் நீங்கள் கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்துவதற்கு வசதியாக நாம் 1,700 கொடுப்பனவு சேகரிக்கும் ஸ்தானங்களையும் பல கொடுப்பனவு முறைகளையும் கொண்டுள்ளோம்.

சகல HSBC கிளைகளிலும் பகல் இரவு வங்கிச் சேவை நிலையங்களிலும் வைக்கப்பட்டுள்ள எமது ஈஸி பே இயந்திரங்கள், தனிப்பட்ட இணையத்தள வங்கிச் சேவை, தொலைபேசி வங்கிச் சேவை, ATM பணப் பரிமாற்ற வசதி, HSBC வங்கிக் கணக்கொன்றில் இருந்தான பணமாற்றம் போன்ற வசதிகளையும் நீங்கள் பயன்படுத்தலாம். அல்லது காசோலை ஒன்றைத் தபாலில் அனுப்பிவைக்கலாம். நாடெங்குமுள்ள எமது முன்றாம் தரப்பு கொடுப்பனவு சேகரிப்பு நிலையங்களிலும் நீங்கள் கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்தலாம். அவற்றின் பட்டியல் கீழே தரப்பட்டுள்ளது. ஆர்பிகோ காட்சியறைகள், கார்கில்ஸ்/பூட்ஸ் சிற்றி விற்பனைச்சாலைகள், கீல்ஸ் சுப்பர் விற்பனைச்சாலைகள், தெரிவு செய்யப்பட்ட சிங்கர் காட்சியறைகள், அபான்ஸ் காட்சியறைகள், கொமர்ஷல் வங்கிக் கிளைகள், தேசிய சேமிப்பு வங்கிக் கிளைகள்.

ஏனைய சகல வணிக நிறுவனங்களிலும் கொடுக்கல் வாங்கல்களின் பெறுமதியில் 0.75% என்ற சிறியதொரு கட்டணம் அறவிடப்படும்.

**கேள்வி:** உரிய வேளையில் கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்துவது எவ்வளவு முக்கியமானது?

**பதில்:** நாம் உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் உச்சவரம்பைக் காலத்திற்குக் காலம் மீளாய்வு செய்து, தேவைப்படின் அதனை அதிகரிப்போம். நீங்கள் கார்ட்டை அடிக்கடி பயன்படுத்துவதுடன், கொடுப்பனவுகளையும் ஒழுங்காகச் செலுத்திவந்தால், உச்சவரம்பின் தன்னியல்பான அதிகரிப்புக்குத் தகுதி பெறுவீர்கள். கார்ட்டை அடிக்கடி பயன்படுத்தாவிட்டால் அல்லது வழங்கப்பட்ட உச்சவரம்பைவிட குறைவாகவே பயன்படுத்தினால் மற்றும் கொடுப்பனவுகளைத் தாமதித்தால், உங்கள் கடன் உச்சவரம்பு தன்னியல்பாகவே குறைக்கப்படலாம். இது பற்றி

உங்கள் விபரக்கூற்றில் குறிப்பிடப்படும் விசேட செய்தி மூலம் அறிவிக்கப்படும். குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவு உரிய திகதிக்குள் செலுத்தப்படாவிட்டால், உங்கள் கணக்கு “தவறிழைத்த” கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும் என்பதைத் தயவுசெய்து கவனிக்கவும். நீங்கள் கொடுப்பனவைத் தாமதித்தால் அல்லது கடன் உச்சவரம்பிற்கு மேலாகக் கணக்கைப் பயன்படுத்தினால், உங்கள் கொடுக்கல் வாங்கல்களை நிராகரிக்க நேரிடும். அதன் பின்னர், உங்கள் உச்சவரம்பை அதிகரிப்பதற்கு நீங்கள் விடுக்கும் வேண்டுகோள்களும் நிராகரிக்கப்படலாம். உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் தகவல்கள், சட்டப்பிரமாணங்களுக்கு அமைவாக, கொடுகடன் தகவல் பணியகத்திற்கு (CRIB) கிரமமான முறையில் அறிவிக்கப்படும்.

இத் தகவல்கள் சகல வங்கிகளினாலும் நிதி நிறுவனங்களினாலும் பகிர்ந்துகொள்ளப்படும்.

**கேள்வி:** கிறெடிட் கார்ட்டை பெற்றதும் நான் எடுக்க வேண்டிய முக்கிய நடவடிக்கைகள் எவை?

**பதில்:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டை பெற்றுக்கொண்டதும் அதன் பின்புறத்தில் ஒதுக்கப்பட்டுள்ள இடத்தில் உங்கள் கையொப்பத்தை இடவும். உங்கள் கார்ட்டை பயன்படுத்துவதற்கு முன்னர் அதனைச் செயற்படுத்த மறவாதீர்கள். நீங்கள் பதிலீட்டு கார்ட் ஒன்றைப் பெற்றால் அல்லது கார்ட்டை புதுப்பித்தால், உங்கள் பழைய கார்ட்டை நான்கு துண்டுகளாகக் கிழித்து வீசிவிடவும். உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டை பயன்படுத்த வேறு எவருக்கும் இடமளிக்க வேண்டாம்.

**கேள்வி:** எனது கிறெடிட் கார்ட் விபரங்களை இன்னுமொருவருடன் பகிர்ந்துகொள்ளாமலிருப்பது எவ்வளவு முக்கியமானது?

**பதில்:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் விபரங்களைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் சகல கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கும் நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் (கார்ட் அல்லது உங்கள் கையொப்பம் தேவையில்லை). ஆகவே, உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் விபரங்களை வேறு எவருக்கும் தெரிவிக்க வேண்டாம்.

**கேள்வி:** எனது கிறெடிட் கார்ட் தொலைந்தால் அல்லது திருடப்பட்டால், நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

**பதில்:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டின் இழப்புப் பற்றி உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்கவும். அறிவிப்பதற்கு எளிய படிமுறைகள்:

- 11 4 472200 என்ற எமது வாடிக்கையாளர் சேவை இலக்கத்தை டயல் செய்யுங்கள்.
- தமிழில் பேசுவதற்கு – 3ஐ அழுத்துங்கள்.
- கார்ட்டின் இழப்பை அறிவிப்பதற்கு – \*ஐ அழுத்துங்கள்.

**கேள்வி:** எனது தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கத்தை (PIN) பயன்படுத்தும்போது நான் நினைவில் வைக்க வேண்டியது என்ன?

**பதில்:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டையும் PIN இலக்கத்தையும் ஒருபோதும் ஒரேயிடத்தில் வைக்க வேண்டாம். (PIN இலக்கத்தை மனப்பாடம் செய்துவிட்டு, PIN எழுதப்பட்டிருந்த தாளை அழித்துவிடுவது நல்லது}. உங்கள் PIN இலக்கத்தை மாற்றுவதாக இருந்தால் உங்கள் தொலைபேசி இலக்கம், அடையாள அட்டை இலக்கம், பிறந்த திகதி போன்ற பிறர் இலகுவாக அறிந்துகொள்ளக்கூடிய இலக்கங்களைத் தெரிவுசெய்ய வேண்டாம்.

**கேள்வி:** எனது கார்ட் ஒன்லைன் பாவனையைப் பாதுகாப்பது எப்படி?

**பதில்:** உங்கள் ஒன்லைன் கொடுப்பனவுகளைப் பாதுகாப்பாக மேற்கொள்வதற்கு Verified by Visa வசதிக்காகப் பதிவு செய்யவும். கார்ட் பாதுகாப்பு பற்றி மேலும் அறிந்துகொள்ள தயவுசெய்து [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) என்ற எமது வலைத்தளத்தில் பிரவேசிக்கவும்.

**கேள்வி:** சர்ச்சைகளின் தீர்வுக்கான ஆலோசனைகள் உண்டா?

**பதில்:** உங்கள் விபரக்கூற்றில் ஒழுங்கற்ற பதிவுகள் உள்ளனவா என்று பரிசீலியுங்கள். உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் பற்றி விபரக்கூற்றிலுள்ள பதிவுகளைப் பார்வையிட்டு, ஏதேனும் வழமைக்கு மாறான கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இருந்தால், விபரக்கூற்று கிடைத்த 20 தினங்களுக்குள் வங்கிக்கு அறிவியுங்கள்.

**கேள்வி:** ஒழுங்கற்ற பதிவுகள் இருந்தால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

**பதில்:** நீங்கள் 0114 472200 என்ற தொலைபேசி இலக்கத்தின் மூலம்

அல்லது [creditcards@hsbc.com.lk](mailto:creditcards@hsbc.com.lk) என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியின் மூலம்

அல்லது உங்கள் பாதுகாப்புச் சாதனத்தைப் பயன்படுத்தி, எமது தனிப்பட்ட இணையத்தள வங்கிச் சேவையின் ஊடாக பாதுகாப்பான செய்தி ஒன்றை அனுப்புவதன் மூலம் எமக்கு உடனடியாக அறிவிக்கலாம்.

அல்லது த.பெ. 73, கொழும்பு என்ற முகவரிக்கு எழுதியும் சர்ச்சைக்குரிய கொடுக்கல் வாங்கல் பற்றி எமக்கு அறிவிக்கலாம்.

**கேள்வி:** சர்ச்சை பற்றிய அறிவித்தல் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கிடைத்ததும் வங்கி என்ன செய்யும்?

**பதில்:** சர்ச்சையின் தன்மை மற்றும் VISA/Lanka Pay பிரமாணங்களின் அடிப்படையில், வங்கியானது ஒரு குறிப்பிட்ட கால எல்லைக்குள் சர்ச்சையைத் தீர்த்துவைக்க சகல முயற்சிகளையும் மேற்கொள்ளும்.

**கேள்வி:** விசாரணையின் முன்னேற்றம் பற்றிய புதிய தகவலை வங்கி எனக்கு அறிவிக்க எவ்வளவு காலம் எடுக்கும்? இந்தக் காலப்பகுதியில் நான் எனது கிறெடிட் கார்ட்டை பாவிக்கலாமா?

**பதில்:** சர்ச்சை பற்றிய அறிவித்தல் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கிடைத்த 03 வேலை நாட்களுக்குள் அச் சர்ச்சை பற்றிய நிலைமையை வங்கி அவருக்குத் தெரிவிக்கும். அதன் பின், பொருத்தமான வேளைகளில் புதிய தகவல்கள் அறிவிக்கப்படும். வங்கியினால் வேறு விதமாகக் குறித்துரைக்கப்படாவிடின், சர்ச்சைக்கான தீர்வு நடைமுறை இடம்பெறும் வேளையில் வாடிக்கையாளர் தனது கிறெடிட் கார்ட்டை பயன்படுத்தலாம்.

சர்ச்சையானது வாடிக்கையாளருக்குச் சார்பான முறையில் தீர்த்துவைக்கப்பட்டால், சம்பந்தப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல் தொகையும் அது தொடர்பான வட்டியும் வங்கியினால் மீளளிக்கப்படும்.

எமது சேவைகளில் ஏதேனுமொரு அம்சம் குறித்து ஏதேனும் காரணத்திற்காக உங்களுக்குப் பூரண திருப்தி இல்லையெனின், இயன்றளவு விரைவாக அதனை அறிய நாம் விரும்புகிறோம். நாம் இத் தகவலைப் பயன்படுத்தி விடயங்களைச் சரிசெய்வதுடன், இனிமேல் அவ்வாறு நடப்பதைத் தடுப்பதற்கும் நடவடிக்கை எடுப்போம். நீங்கள் எமக்கு முக்கியமானவர்.

நீங்கள் தெரிவிக்கும் கருத்துக்கள் எமது சேவை மட்டங்களை உயர்த்துவதற்கு உதவும்.

**கேள்வி:** உங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எனக்குத் திருப்தி அளிக்கவில்லையெனின், எனது குறைபாட்டைத் தெரிவிப்பது எப்படி?

**பதில்:** நீங்கள் முன்வைக்கும் பிரச்சினைகளைக் கவனிப்பதற்கு (எமது கிளைகளிலும் தொலைபேசித் தொடர்பு நிலையத்திலும்) வாடிக்கையாளர் சேவை அலுவலர்கள் உள்ளனர். உங்கள் பிரச்சினைகளை விரைவாகவும் திறமையாகவும் தீர்த்துவைக்க அவர்கள் சகல முயற்சிகளையும் மேற்கொள்வார்கள்.

எனினும், உங்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவை குறித்து உங்களுக்குப் பூரண திருப்தி இல்லையெனின் அல்லது எமது வங்கித் திட்டங்கள் உங்களின் தேவைகளை நிறைவேற்றவில்லையெனின், உங்கள் குறைபாட்டை பின்வரும் முகவரிக்கு அனுப்புங்கள்:

சிற்றளவு வங்கிச் சேவை மற்றும் செல்வ முகாமை

HSBC நிலையம்

525, யூனியன் பிளேஸ்

கொழும்பு 2

அல்லது [customersolutions@hsbc.com.lk](mailto:customersolutions@hsbc.com.lk) என்ற மின்னஞ்சல்

அல்லது 0114 472200 என்ற வாடிக்கையாளர் தீர்வுகள் தொலைபேசி மூலம் அறிவியுங்கள்.

**கேள்வி:** உங்கள் சேவை மட்ட அர்ப்பணிப்பு யாது?

**பதில்:** பிரச்சினையை உடனடியாகத் தீர்த்துவைக்க எமக்கு முடியாவிட்டால், உங்கள் முறைப்பாடு கிடைத்த மூன்று வேலை நாட்களினுள் நாம் தீர்வினை வழங்குவோம். எனினும், சில பிரச்சினைகள் சிக்கலானவை. அவற்றைத் தீர்த்துவைக்க சிறிது காலம் எடுக்கலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், உங்கள் முறைப்பாட்டிற்குப் பதிலளிக்க ஓர் அண்ணளவான காலத்தை நாம் அறிவிப்போம்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகளின் ஆங்கில அல்லது சிங்கள பிரதிக்கு [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) ஐ நாடவும்

**WL/CVC/T2020.01**