

ඔබේ ක්‍රෙඩිට්
කාඩ්පත පිළිබඳ
වැදගත් තොරතුරු



පටුන

| | |
|--|---------|
| ගනුදෙනුකරුගේ තෘප්තිමත් භාවය සහ ප්‍රතිචාර | 03 - 05 |
| ගාස්තු ගණනය කිරීම පිළිබඳ පාරිභෝගික මඟපෙන්වුම | 06 -11 |
| ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගෙවීම් සඳහා නියමිත වේලාවන් | 12 |
| ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා ප්‍රකාශන සැලැස්ම | 13 - 15 |

ගනුදෙනුකරුගේ තෘප්තිමත් භාවය සහ ප්‍රතිචාර

ඔබට සවන්දීම

අපගේ කැපවීම ඔබට සේවය කිරීමටයි

ඔබේ බැංකු කටයුතු සඳහා HSBC තෝරාගැනීම පිළිබඳව ස්තූතියි.

ලෝක-තත්ත්වයේ උසස් සේවා මට්ටම සහ කාර්යක්ෂමතාව සමග ඔබට අවශ්‍ය සැලසුම් හා සේවාවන් ඔබ වෙත පිරිනමන්නට HSBC හි අප ඇප-කැප වී සිටිමු.

අපගේ සේවාවන් පිළිබඳ කිසියම් කරුණක් සම්බන්ධයෙන් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සැහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, ඒ පිළිබඳව හැකි ඉක්මනින් අප දැනුවත් කරන්න. ගැටලුව විසඳීම සඳහා එම තොරතුරු අප විසින් භාවිත කරනු ඇති අතර, එවැනි යමක් නැවත සිදුවීම වැළැක්වීමට අවශ්‍ය පියවර ගැනීමට ද කටයුතු කරමු.

ඔබ, අපට වැදගත් වන අතර, අපගේ සේවා මට්ටම වැඩිදියුණු කරගැනීමට ඔබගේ ප්‍රතිචාර අපට උපකාරී වේ.

ඔබේ ගැටලු ඉදිරිපත් කිරීම

ඔබේ ගැටලු සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම පිණිස, අපගේ ශාඛාවන් හි පාරිභෝගික සේවා කාර්ය මණ්ඩලයක් සිටින අතර, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයක් ද අප සතූ ය. ඔබ සැහීමට පත්වන ආකාරයෙන් ගැටලු විසඳීමට ඔවුන් සියලු උත්සාහයන් දරනු ඇත.

කෙසේ වෙතත්, ඔබ වෙත සේවාවන් සැපයෙන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් ඔබ පූර්ණ වශයෙන් සතුටට පත් නොවේ නම්, හෝ අපගේ සැලසුම් මගින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු නොවේ නම්, කරුණාකර ඔබේ ගැටලුව පහත පරිදි අප වෙත යොමු කරන්න.:

- ඔබේ ප්‍රතිචාර මාර්ගගතය (online) හරහා එවන්න.
- තැපැල් මගින් ඔබේ ගැටලුව එවන්න
 කළමනාකරු - පාරිභෝගික අත්දැකීම් සහ සබඳතා
 පාරිභෝගික බැංකුකරණ සහ වත්කම් කළමනාකරණ
 HSBC මධ්‍යස්ථානය
 අංක 24, ශ්‍රීමත් ඛාරොන් ජයතිලක මාවත
 කොළඹ 01

විද්‍යුත් තැපැල් ලිපියක් එවන්න

Premier – premiercustomersolutions@hsbc.com.lk

පුද්ගලික බැංකුකරණ විමසීම් - customersolutions@hsbc.com.lk

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් පිළිබඳ විමසීම් - creditcards@hsbc.com.lk

රහස්‍ය භාවය සහ ආරක්ෂණය තහවුරු කිරීම සඳහා, පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය ඔස්සේ සුරක්ෂිත පණිවුඩයක් හරහා වුවද අප වෙත ලියන්නට ඔබට පුළුවන. වම්පස මෙනුවෙහි ඇති “Contact Centre – Send Message” මත Click කරන්න.

• අප අමතන්න

- සාමාන්‍ය විමසීම් සඳහා අපගේ HSBC ක්ෂණික ඇමතුම් පොදු අංකය ඔස්සේ අප අමතන්න : +94 11 447 2200.
- HSBC Premier ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2272 (HSBC Premier ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා පමණක් 24x7 ක්‍රියාත්මකයි).
- HSBC Advance ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2243.
- HSBC Rewards ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2275.
- HSBC Platinum ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2242.
- ආයතනික පාරිභෝගික සේවා ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 447 2224.
- පාරිභෝගික විසඳුම් සඳහා කැපවුණු ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය : +94 11 451 1566.

• අපගේ ශාඛාව වෙත පැමිණෙන්න

අපගේ ඕනෑම HSBC ශාඛාවක් වෙත ගොස් ශාඛාව භාර කළමනාකරු හමු වී කථා කිරීමේ හැකියාව ඔබට ඇත.

ඔබගේ සබඳතා කළමනාකරු හෝ අපගේ ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලයේ අයෙකු සමග වුවද සෘජුව කථා කිරීමේ හැකියාව ඔබට ඇති අතර, ඔවුන් ඉතා සතුටින් ඔබට අවශ්‍ය සහය ලබාදෙනු ඇත.

- පැමිණිලි සටහන් කරගැනීම සහ සේවා මට්ටමේ කැපවීම

පැමිණිල්ලක් ලද වහාම එය, බැංකුවේ පැමිණිලි කළමනාකරණ පද්ධතිය වෙත සටහන් කෙරෙනු ඇති අතර, කාරණය වහා විසඳීමට උත්සාහ ගනු ඇත. එසේ කිරීමට නොහැකි අවස්ථාවක දී, ඔබගෙන් තොරතුරු ලද දින සිට වැඩකරන දින හතරක් ඇතුළත අප විසින් ඔබ වෙත විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. එසේ වුවද, ඇතැම් ගැටලු ඉතා සංකීර්ණ විය හැකි අතර, විසඳීම සඳහා තරමක වැඩි කාලයක් ගත විය හැකි ය. එවැනි අවස්ථාවක දී, ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කාලයක් පිළිබඳව අප විසින් ඔබ වෙත දන්වා සිටින්නෙමු.

- මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

අප වෙත මතු කරන ඕනෑම කරුණක් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සතුටට පත්වන ආකාරයට විසඳීමට අප කැමති වන අතරම, ඔබට මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාගේ කාර්යාලය වෙත ලිපියක් ලියා ප්‍රතිකර්මයක් ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

2002 අප්‍රේල් මස ආරම්භ කරන ලද මූල්‍ය අංශයේ ප්‍රතිසංස්කරණ පැකේජයේ කොටසක් ලෙස පිහිටුවන ලද මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය ස්වාධීන, අපක්ෂපාති සහ නොමිලයේ ලබාදෙන සේවාවකි.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය හා සම්බන්ධවිය හැකි තොරතුරු;

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය
 01, බෙනෙස්ඩා පෙදෙස
 මිලාගිරිය
 කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624

දුරකථන/ෆැක්ස්: +94 11 2595625

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

ගාස්තු ගණනය කිරීම් පිළිබඳ පාරිභෝගික මගපෙන්වුම

ගෙවිය යුතු අවම මුදල

- ඔබගේ එක් එක් මුදල් වාරික සැලසුම් සහ වැය වාරික සැලසුම් සඳහා වන මාසික වාරික මුදල 100%ක්, එවැනි සැලසුම් තිබේ නම්; සමග
- ඔබේ ගිණුමෙන් අය කර ඇති යම් පොලියක්, ප්‍රමාද ගාස්තුවක්, සහ සීමාව ඉක්මවීමේ ගාස්තුවක්; සමග
- ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා වන වාර්ෂික ගාස්තුවෙන් 1/12ක්; සමග
ඔබගේ, ගෙවීමට නියමිත හිඟ ශේෂයෙන් 1%ක් (එනම්, ඔබගේ ගෙවීමට නියමිත හිඟ ශේෂයෙන් ඉහත කරුණු දෙක යටතේ දක්වා ඇති මුදල අඩු කළ පසු); සමග
- ඔබේ ගිණුමෙහි ණයවර සීමාව ඉක්මවා ඇත්නම්, සීමාව ඉක්මවා ඇති එකී අතිරික්ත මුදල හෝ රු.500/- යන දෙක අතරින් ඉහළ වටිනාකම සහිත මුදල.
කෙසේ වෙතත්, ඔබේ ගෙවීමට නියමිත සමස්ත හිඟ ශේෂය රු.500/-ට අඩු නම්, ඔබේ ගෙවීමට නියමිත සමස්ත ශේෂය වන්නේ ඔබේ අවම ගෙවීම වේ.

ණය සීමාව ඉක්මවා යෑමේ ගාස්තුව

බිල්ගත කිරීමේ කාලසීමාව තුළ දී ඇති ණය සීමාව ඉක්මවනු ලබන ඕනෑම අවස්ථාවක දී රු.2,100/- ක සීමාව ඉක්මවීමේ ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත. ගණනය කිරීමේ දී, ණය සීමාව ඉක්මවා ඇත්තේ ඉහත කී හේතුව සඳහා ද යන්න මත, බැංකුවේ ගාස්තු පිළිබඳ මුදල ද සැලකිල්ලට ගැනෙනු ඇත.

ප්‍රමාද වී සිදුකරන ගෙවීම් සඳහා ගාස්තු

ගෙවීමට නියමිත දිනයේ දී ගෙවිය යුතු අවම හිඟ මුදල ගෙවීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, රු.2,100/-ක ප්‍රමාද වී ගෙවීමේ ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත.

මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තු

රු.990/-ක් හෝ 5%ක් හෝ අතරින් ඉහළ වටිනාකම සහිත මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුවක් සෑම මුදල් ආපසු ගැනීමක් සඳහා ම අය කෙරෙනු ඇත.

උදාහරණ 1

ලබාගත් මුදල් අත්තිකාරම = රු.50,000.00
මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව 5% = රු.50,000.00 x 5%
= රු.2,500.00

අය කෙරෙන මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව = රු.2,500.00

උදාහරණ 2

ලබාගත් මුදල් අත්තිකාරම = රු.5,000.00
මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව 5% = රු.5,000.00 x 5%
= රු.250.00

අය කෙරෙන මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුව = රු.250.00

සැලකිය යුතුයි : සෑම මුදල් ආපසු ගැනීමක් සඳහා ම රු.990/-ක් හෝ 5%ක් හෝ අතරින් ඉහළ වටිනාකම සහිත මුදල් අත්තිකාරම් ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත.

මුද්දර ගාස්තු

2016 ජනවාරි 01 දින සිට බලපැවැත්වෙන පරිදි මුද්දර ගාස්තු අය කරනු ලබන්නේ ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත (ඔන්ලයින් ගනුදෙනු ද ඇතුළත්ව) වෙළඳ මහතුවන්ගේ ආයතන මත පදනම්ව ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතින් සිදු කරන ලද ගනුදෙනු සඳහා පමණි. එවැනි සියලු ගනුදෙනු සඳහා අය කරනු ලබන නව මුද්දර ගාස්තුව සෑම රු.1,000 ක ට ම රු.25.00 හෝ ඉන් කොටසක් වශයෙන් වනු ඇත.

විදේශ ගනුදෙනු කිරීම සඳහා විනිමය අනුපාතය

විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් සිදු කරන ලද ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගනුදෙනු, එකී ගනුදෙනුව පෙන්නුම් කරන දිනයේ දී, HSBC හි අමෙරිකානු ඩොලර්-ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ව්‍යවහාර මුදල් විකිණීමේ අනුපාතිකය මත ශ්‍රී ලංකා රුපියල් බවට හැරවීම සිදු කරනු ඇත. විනිමය අනුපාතිකයන්ගේ වෙනස්වීම් අවම කිරීම සඳහා 3.5 ක ප්‍රතිශතයක් බැංකුව විසින් අය කෙරෙනු ඇත.

DCC සැකසුම් ගාස්තුව

අන්පත් කරගත් රට, විදේශ රටක් වන වෙළඳ ආයතනයක දී ඕනෑම ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් භාවිතයෙන් ශ්‍රී ලංකා රුපියල් වලින් සිදු කරනු ලබන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ඔබේ රටේ ව්‍යවහාරික මුදලට පරිවර්තනය කිරීමේ (Dynamic Currency Conversion) 3.5% සැකසුම් ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත.

පොලී ගණනය කිරීම් පිළිබඳ උදාහරණ

සිදු කරනු ලැබ ඇත්තේ අවම ගෙවීම පමණක් නම්, පහතින් දක්වා ඇති පරිදි ශේෂ මුදල මත පවතින පොලී අනුපාතිකය අනුව පොලිය උපචිත වනු ඇත,

පහත දක්වා ඇති ගණනය කිරීම මත සඳහන් කර ඇති පොලී අනුපාතිකය දී ඇත්තේ, පෙන්වා සිටීමේ අරමුණ සඳහා පමණි.

අදාළ වන පවතින පොලී අනුපාතිකය ප්‍රකාශනයේ මුහුණතෙහි දක්වා ඇත.

උපකල්පනය

මාසය සඳහා වන සමස්ත මිල දී ගැනීම් වල වටිනාකම රු.100,000.00 වන අතර, බැංකු ගාස්තු නොමැත.

සැකිල්ල

- ප්‍රකාශන කාලසීමාව - 2023 ජූලි 05 සිට 2023 අගෝස්තු 02 දක්වා
- ප්‍රකාශනයේ අවසන් ශේෂය - රු.100,000.00
- ගෙවීමට නියමිත දිනය - 2023 අගෝස්තු 23

ගෙවීම් විස්තරය

- ගෙවීමට නියමිත මුදල - රු.100,000.00
- ගෙවීමට නියමිත දිනය - 2023 අගෝස්තු 23

ප්‍රකාශන කාලසීමාව තුළ නව ගනුදෙනු හෝ ගෙවීම් නොමැත.

ඊළඟ ප්‍රකාශන දිනය - 2023 අගෝස්තු 03 සිට 2023 සැප්තැම්බර් 03 දක්වා

ප්‍රකාශන කාලසීමාව තුළ පාරිභෝගික/වෙළඳ මහතුන්ගේ ගෙවීම් ලැබී නැත. සැලකිල්ලට ගනු ලැබූ අවුරුද්ද, අධික අවුරුද්දක් නොවේ.

පොලිය වනු ඇත්තේ:

- $රු.100,000.00/- * 2.33\% * 12/365 * \underline{22}$ = රු.1,685.26
(2023 අගෝස්තු 02 සිට 2023 අගෝස්තු 23 - 22)
- $රු.100,000.00/- * 2.33\% * 12/365 * \underline{11}$ = රු.842.63
(2023 අගෝස්තු 24 සිට 2023 සැප්තැම්බර් 03 - 11)

2023 සැප්තැම්බර් 03 දිනෙන් අවසන් වන ප්‍රකාශනය සඳහා සමස්ත පොලිය = 2,527.89

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා ගෙවීම් සිදු කිරීමට නියමිත කාල වේලාවන්

| ශාඛා වෙත දී ගෙවීම් | ගෙවීම් සඳහා නියමිත වේලාවන් | යාවත්කාලීන කෙරෙන වේලාව |
|--------------------|---------------------------------|------------------------|
| වෙක්පත් තැන්පතු* | ප.ව. 2.00 (වැඩකරන දිනයන් හි දී) | උපලබ්ධි වීමෙන් පසු |
| මුදල් | ප.ව. 3.00 (වැඩකරන දිනයන් හි දී) | එසැණින් |

| EASYPAY | වෙක්පත්* | යාවත්කාලීන කෙරෙන වේලාව |
|---------------------|-----------|--------------------------------|
| යාපනය ශාඛාව | ප.ව. 3.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |
| ගාල්ල ශාඛාව | ප.ව. 3.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |
| මහනුවර ශාඛාව | ප.ව. 3.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |
| අනෙකුත් සියලුම ශාඛා | ප.ව. 2.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |

| ස්වයංක්‍රීය මාර්ගගතයන් | නියමිත වේලාවන් | යාවත්කාලීන කෙරෙන වේලාව |
|--|----------------|------------------------|
| මුදල් තැන්පතු යන්ත්‍ර | එසැණින්** | එසැණින්** |
| HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සඳහා CEFTS ගෙවීම් | එසැණින්** | එසැණින්** |
| ATM පැවරුම් | එසැණින්** | එසැණින්** |
| අන්තර්ජාල බැංකුකරණ / දුරකථන බැංකුකරණ | එසැණින්** | එසැණින්** |

**නියමිත දිනයන් හි, ප.ව. 5.30 ට පෙර

| වෙනත් ක්‍රමවේද | නියමිත වේලාවන් | යාවත්කාලීන කෙරෙන වේලාව |
|--|----------------|--------------------------------|
| සිංගර් / කාගිල්ස්/කීල්ස්/ (සුපර් K වෙළඳ ආයතන හැර) | ප.ව. 4.00 | පෙ.ව. 7.30 (වැඩකරන ඊළඟ දින දී) |

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ප්‍රකාශන සැලැස්ම

1. **නම සහ ප්‍රකාශන කාලසීමාව:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ප්‍රකාශනයෙහි නම සහ කාලසීමාව මෙමගින් දැක්වේ.
2. **ගිණුම්ගත දිනය:** ඔබේ කාඩ්පත් ගිණුමට ගනුදෙනු බිල්ගත කෙරෙන දිනයයි මේ.
3. **ගනුදෙනු දිනය:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතින් ගනුදෙනුව සිදු කළ නියම දිනය මෙය වේ.
4. **විස්තරය:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතින් සිදු කළ සියලු ගනුදෙනු මෙහි දැක්වේ.
5. **මුදල:** එක් එක් මිලදී ගැනීම, මුදල් අත්තිකාරම, ශේෂ පැවරීම්, මාසික වාරික, ලැබුණු ගෙවීම් සහ වෙනත් ගාස්තු පිළිබඳ ගනුදෙනු මුදල් මෙහි ලැයිස්තුගත වේ.
6. **ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකය:** මෙය ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකයයි. ගෙවීම් සිදුකරන විට සහ අප සමග සිදුකරන සෑම ලිඛිතව සම්බන්ධවන සෑම අවස්ථාවක දී ම කරුණාකර මෙම අංකය සඳහන් කරන්න.
7. **ගෙවීමට නියමිත සමස්ත මුදල:** ප්‍රකාශන කාලසීමාව සඳහා වන සමස්ත හිඟ ශේෂය මෙය වේ.
8. **වාරික සැලසුම:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත යටතේ වන වර්තමාන වාරික සැලසුම් මුදල් සහ එක් එක් සැලසුමට අදාළ හිඟ ශේෂයන් මෙහි ලැයිස්තුගත වේ.
9. **රිවෝඩිස් සාරාංශය:** අවසාන ප්‍රකාශන දිනය දක්වා ඔබ විසින් උපයන ලද සහ පිරිමුදන ලද රිවෝඩිස් ලකුණු මෙයින් දැක්වේ. රිවෝඩිස් ලකුණු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙන් කෙටිපණිවුඩ ලැබේ.
10. **ගිණුම් සාරාංශය:** ප්‍රකාශනය දිනය වන විට, පසුගිය ප්‍රකාශනයේ ශේෂය, ගෙවීම් සහ බැර, ප්‍රකාශන දිනය දක්වා මිලදී ගැනීම්, ගෙවීම් සහ බැර, මිලදී ගැනීම් සහ හර ඇතුළත් ඔබගේ සම්පූර්ණ ගිණුම් ශේෂය සහ ගෙවීමට නියමිත වාරික මුදල් ආදිය මෙයින් දැක්වේ.
11. **ගෙවිය යුතු දිනය:** ප්‍රකාශන කාලසීමාව සඳහා ගෙවිය යුතු සම්පූර්ණ හෝ අවම ගෙවීම මෙම දින හෝ ඊට පෙර ගෙවිය යුතු වේ.
12. **වත්මන් හිඟ මුදල:** ගෙවීමට නියමිත ඔබේ වත්මන් සමස්ත මුදල.
13. **ණය සීමාව ඉක්ම වූ ගෙවීමට නියමිත මුදල:** ඔබ වෙනුවෙන් අනුමත කර ඇති ණය සීමාවට වඩා ඔබ විසින් භාවිත කළ මුදල (වේ නම්) මෙමගින් දැක්වේ.
14. **ගෙවීමට නියමිත පසුගිය මුදල:** ගෙවීමට නියමිත දිනයේ දී සිදු නොකරන ලද කාඩ්පත් ගෙවීම (වේ නම්) මෙමගින් දැක්වේ.
15. **ගෙවිය යුතු අවම මුදල:** ඔබගේ ගෙවිය යුතු වත්මන් මුදල සහ දී ඇති ණය සීමාවට වඩා භාවිත කළ මුදල/ගෙවීමට නියමිත දින සිදු නොකරන ලද මුදල (වේ නම්) මීට ඇතුළත් වේ.
16. **ණය සීමාව සහ පොලී අනුපාතික:** ඔබේ වර්තමාන ණය/මුදල් සීමාව, දැනට භාවිත කළ හැකි ණය සීමාව සහ ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත මත අදාළ වන වත්මන් පොලී අනුපාතික මෙමගින් දැක්වේ.
17. **අපගේ වර්තමාන අලෙවි ප්‍රවර්ධන සම්බන්ධ නවතම තොරතුරු:** බැංකුව වෙතින් ලැබෙන පණිවුඩ මගින් වර්තමාන අලෙවි ප්‍රවර්ධන දැනුම් දෙනු ලැබේ.
18. **ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුම සම්බන්ධ යාවත්කාලීන කිරීම්:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා ගෙවීම් සිදුකරන විට භාවිත කළ හැකි ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගෙවීම් පත්‍රිකාවෙහි බැංකුව විසින් දක්වනු ලබන පණිවුඩය.
19. **ගෙවීම් පත්‍රිකාව:** ඔබේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා ගෙවීම් සිදුකරන විට භාවිත කළ හැකි ය.



HSBC Credit Card

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
HSBC Card Centre P.O. Box 73, Colombo.

Page 1 of 1

CONTACT US

Customer Service +94 11 4 4722 00

First Name Last Name **1**
Statement From XXXXXX to XXXXXX

| 2 POST DATE | 3 TRAN DATE | 4 DESCRIPTION | 5 AMOUNT (LKR) |
|---|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| First Name Last Name 1234-XXXX-XXXX-5647 6 | | | |

REWARDS SUMMARY **9**

Previous Earned Points
Points Earned
Points Redeemed

Total Points Balance

ACCOUNT SUMMARY **10**

Previous Statement Balance
Payments & Credits
Purchases & Debits
Outstanding Instalments

Total Account Balance

PAYMENT SUMMARY

Payment Due Date **11**
Current Due **12**
Overlimit Due Amount **13**
Past Due Amount **14**

Minimum Payment **15**

CREDIT LIMIT AND INTEREST RATES **16**

Credit Limit
Cash Limit
Available Credit
Annual Interest Rate
Purchase
Cash Advance

TOTAL DUE **7**

YOUR INSTALMENT PLAN **8**

| DATE | EXPIRY | AMOUNT (LKR) | BALANCE (LKR) |
|------|--------|--------------|---------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Updates on your credit card account. **18**

Updates on our Current marketing promotions. **17**



The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
HSBC Card Centre P.O. Box 73, Colombo.
Sri Lanka

First Name Last Name
Suite Number, Building Number
Street Number, Street Name
City, State, Country Postal Code

PLEASE DETACH AND RETURN THIS LOWER PORTION TOGETHER WITH YOUR PAYMENT.

19

New contact info? Please check the box and complete reverse side or visit www.hsbc.com

| | | | |
|------------------|-----------------|---------------------|-------------|
| HSBC Credit Card | | 1234-XXXX-XXXX-5647 | |
| Total Due | Minimum Payment | Payment Due Date | Amount Paid |
| | | | |

For your convenience, please make your payment via Internet banking or other channel shown on the following page.

| | CUT OFF TIME | UPDATING TIME | Branch Payments | CUT OFF TIME | UPDATING TIME |
|---|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------------|---------------------------|
| CEFTS Payments to HSBC Credit cards | Immediate** | Immediate** | Cheque Deposits * | 2.00 PM (Working Days) | Upon realization |
| Internet Banking/ Phone banking | Immediate** | Immediate** | | | |
| ATM transfers | Immediate** | Immediate** | | | |
| Cash Deposit Machine | Immediate** | Immediate** | | | |
| | **(On due dates, before 5.30p.m.) | | | | |
| Other Approved 3rd Party Payment Methods | | | EasyPay | Cheque* | |
| Singer, Cargills / Keells (excluding super K outlets) | 4.00 P.M | 7.30 A.M Next working day | Jaffna Branch | 3.00 PM | 7.30 A.M Next working day |
| | | | Kandy Branch | 3.00 P.M | 7.30 A.M Next working day |
| | | | All other Branches | 2.00 P.M | 7.30 A.M Next working day |

* Cheque payments will be credited to your card account upon realisation of funds.

Note: You will receive your Credit Card statement via post within 10 days from your statement date. For a faster option, sign up for e-statements via www.hsbc.lk today!

Should you require a translated copy of this document in Sinhala or Tamil languages, please click <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> or request if from any one of our branches.

මෙම ලේඛනයේ ඉංග්‍රීසි හෝ දමිළ භාෂා පරිවර්තනයේ පිටපත් ඔබට අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> වෙත පිවිසෙන්න, නැතිනම් අපගේ ඕනෑම ශාඛාවකින් ඉල්ලා සිටින්න.

இந்த ஆவணத்தின் ஆங்கில, சிங்கள பிரதிகள் தேவைப்படின், தயவுசெய்து <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> என்ற எமது இணையத்தளத்தில் பிரவேசியுங்கள் அல்லது எமது கிளையொன்றில் கேட்டுப் பெறுங்கள்.

HSBC | IMPRT | MAY2025