

உங்கள்
கிறெடிட் கார்ட்
தொடர்பில்
முக்கிய தகவல்கள்



உள்ளடக்கம்

வாடிக்கையாளர் திருப்தி மற்றும் அபிப்பிராய வெளியீடு	03 - 05
கட்டணக் கணிப்பீடு தொடர்பான பாவனையாளர் வழிகாட்டி	06 - 11
கிறெடிட் கார்ட் காலக்கெடு நேரங்கள்	12
கிறெடிட் கார்ட் விபரக்கூற்றின் அமைப்பு	13 - 15

வாடிக்கையாளர் திருப்தி மற்றும் அபிப்பிராய வெளியீடு

உங்களுக்குச் செவிமடுப்போம்.

உங்களுக்குச் சேவையாற்றுவதே எமது நோக்கம்.

HSBC வழங்கும் வங்கிச் சேவையைப் பெறுவதற்காக உங்களுக்கு நன்றி.

HSBC இலுள்ள நாம், உங்களுக்கு உலகத் தரமான சேவையை வழங்கவும் உங்களுக்குத் தேவையான வசதிகள் மற்றும் சேவைகளைச் சிறந்த முறையில் பெற்றுக்கொடுக்கவும் எம்மை அர்ப்பணித்துள்ளோம்.

ஏதேனும் காரணத்தினால், நாம் வழங்கும் சேவைகளின் ஏதேனும் அம்சம் குறித்து உங்களுக்குப் பூரண திருப்தி இல்லையெனின், இயன்றளவு விரைவாக அது பற்றி அறிந்துகொள்ள நாம் விரும்புகிறோம். பிரச்சினைகளைத் தீர்த்துவைக்கவும் அவை மீண்டும் ஏற்படுவதைத் தவிர்க்கவும் நாம் அத் தகவல்களைப் பயன்படுத்துவோம்.

நீங்கள் எமக்கு முக்கியமானவர். நீங்கள் தெரிவிக்கும் கருத்துக்கள் எமது சேவை மட்டங்களை முன்னேற்றுவதற்கு இடமளிக்கும்.

உங்கள் முறைப்பாடுகளைச் சமர்ப்பித்தல்

உங்கள் முறைப்பாடுகளுக்குச் செவிமடுக்க எமது கிளைகளிலும் தொலைபேசித் தொடர்பு நிலையத்திலும் வாடிக்கையாளர் சேவை அலுவலர்கள் உள்ளனர். உங்களுக்குத் திருப்தியளிக்கும் விதத்தில் பிரச்சினையைத் தீர்த்துவைக்க அவர்கள் சகல முயற்சிகளையும் மேற்கொள்வார்கள்.

எனினும், நாம் வழங்கும் சேவைகள் குறித்து உங்களுக்குப் பூரண திருப்தி இல்லையெனின் அல்லது அச் சேவைகள் உங்கள் தேவையை ஈடுசெய்யவில்லையெனின், நீங்கள் பின்வரும் ஒரு வழியில் உங்கள் கருத்துக்களை எமக்குத் தெரிவிக்கலாம்:

- உங்கள் அபிப்பிராயத்தை ஒன்லைனில் சமர்ப்பியுங்கள்.

- தபால் மூலம்:

முகாமையாளர், வாடிக்கையாளர் அனுபவம் மற்றும் உறவுகள்

சிற்றளவு வங்கிச் சேவை மற்றும் செல்வ முகாமை

HSBC நிலையம்,

இல. 24, சேர் பாரன் ஜயதிலக மாவத்தை,

கொழும்பு 02.

- **மின்னஞ்சல் மூலம்:**

- Premier – premiercustomersolutions@hsbc.com.lk
- தனிப்பட்ட வங்கிச் சேவை விசாரணைகள் – customersolutions@hsbc.com.lk
- கிறெடிட் கார்ட் விசாரணைகள் - creditcards@hsbc.com.lk

இரகசியத் தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் தனிப்பட்ட இணையத்தள வங்கிச் சேவையிலுள்ள பாதுகாப்புச் செய்தி வசதியின் ஊடாகவும் நீங்கள் எமக்கு எழுதலாம். இடதுபக்க பட்டியலிலுள்ள “Contact Centre- Send Message” என்பதை கிளிக் செய்யவும்.

- **தொலைபேசி மூலம் அழைக்க:**

- பொது விசாரணைகளுக்கு எமது பொது HSBC ஹொட்லைன்: +94 11 477 2200
- HSBC பிரிமியர் வாடிக்கையாளர்களுக்கான பிரத்தியேக ஹொட்லைன்: +94 11 477 2272 (பிரிமியர் வாடிக்கையாளர்களுக்காக மட்டும் 24x7 மணிநேரமும் இயங்கும்)
- HSBC அட்வான்ஸ் வாடிக்கையாளர்களுக்கான பிரத்தியேக ஹொட்லைன்: +94 11 477 2243
- HSBC ரிவோட்ஸ் கிறெடிட் கார்ட்களுக்கான பிரத்தியேக ஹொட்லைன்: +94 11 477 2275
- HSBC பிளட்டினம் வாடிக்கையாளர்களுக்கான பிரத்தியேக ஹொட்லைன்: +94 11 477 2242
- நிறுவன வாடிக்கையாளர் சேவை ஹொட்லைன்: +94 11 477 2224
- வாடிக்கையாளர் தீர்வுகள் பிரத்தியேக ஹொட்லைன்: +94 11 451 1566

- **எமது கிளை ஒன்றிற்கு வாருங்கள்:**

நீங்கள் கிளை ஒன்றிற்குச் சென்று அதற்குப் பொறுப்பான முகாமையாளருடன் பேசலாம் அல்லது அங்கு கிடைக்கும் “உங்கள் கருத்துக்களுக்குச் செவிமடுப்போம்” படிவத்தில் உங்கள் கருத்துக்களை எழுதிச் சமர்ப்பிக்கலாம்.

நீங்கள் உங்களது உறவுகள் முகாமையாளருடன் அல்லது கிளையிலுள்ள அலுவலர் ஒருவருடன் நேரடியாகப் பேசலாம். அவர்கள் உங்களுக்கு மகிழ்ச்சியுடன் உதவுவார்கள்.

- **முறைப்பாடுகளைப் பதிவு செய்தல் மற்றும் சேவை மட்ட அர்ப்பணிப்பு**

முறைப்பாடு ஒன்று கிடைத்ததும் அது வங்கியின் முறைப்பாடு முகாமைத்துவ அமைப்பில் பதிவு செய்யப்படுவதுடன், பிரச்சினையை உடனடியாகத் தீர்த்துவைக்க முயற்சி செய்யப்படும். அவ்வாறு செய்ய முடியாவிட்டால், உங்கள் முறைப்பாடு கிடைத்த நான்கு வேலை நாட்களினுள் நாம் தீர்வினை வழங்குவோம். எனினும், சில பிரச்சினைகள் சிக்கலானவை. அவற்றைத் தீர்த்துவைக்க சிறிது காலம் எடுக்கலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், பிரச்சினை தீர்த்துவைக்கப்படும் வரை தற்காலிக இற்றைப்படுத்தல்களை நாம் உங்களுக்கு வழங்குவோம்.

நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம் - இலங்கை

நீங்கள் முன்வைக்கும் பிரச்சினைகளை உங்களுக்குத் திருப்தியளிக்கும் விதத்தில் தீர்த்துவைக்கவே நாம் எப்போதும் விரும்புகிறோம். எனினும், நீங்கள் நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகத்துடன் தொடர்புக்கொண்டு உங்கள் பிரச்சினைக்கு நிவாரணம் கோரலாம்.

நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம் என்பது 2002ஆம் ஆண்டு ஏப்பிரல் மாதம் கொண்டுவரப்பட்ட நிதித்துறை சீர்திருத்தத் திட்டத்தின் ஒரு பகுதியாக நிறுவப்பட்ட சுயாதீன, பக்கச்சார்பற்ற, இலவச சேவை அமைப்பாகும்.

ஆலாட்சி அதிகாரியின் தொடர்பு விபரங்கள் பின்வருமாறு:

நிதி ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம்

இல. 01, பெத்தெஸ்டா பிளேஸ், மிலாகிரிய, கொழும்பு 05.

தொலைபேசி இலக்கம்: +94 11 259 5624

தொ/ஃபெக்ஸ்: +94 11 2595625

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

வலைத்தளம்: www.financialombudsman.lk

கட்டணக் கணிப்பீடு தொடர்பான பாவனையாளர் வழிகாட்டி

குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவுத் தொகை

- உங்கள் பணத் தவணைத் திட்டங்கள் மற்றும் செலவுத் தவணைத் திட்டங்கள் (இருப்பின்) ஒவ்வொன்றினதும் மாதாந்தத் தவணைத் தொகையின் 100%. அத்துடன்,
- உங்கள் கணக்கில் அறவிடப்படும் ஏதேனும் வட்டி, தாமதக் கட்டணங்கள் மற்றும் உச்சவரம்பு மீறல் கட்டணங்களின் 100%. அத்துடன்,
- கிறெடிட் கார்ட் வருடாந்தக் கட்டணத்தின் 1/12 பங்கு. அத்துடன், உங்கள் எஞ்சியுள்ள நிலுவை மீதியின் 1% (அதாவது, உங்கள் மொத்த நிலுவை மீதியிலிருந்து முன்னனைய 2 புலட் புள்ளிகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகைகளைக் கழித்த பின் வரும் தொகை). அத்துடன்,
- உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் உச்சவரம்பை மீறினால், உச்சவரம்புக்கு மேன்மிகுதியான தொகை அல்லது ரூ.500/- என்பவற்றில் எது கூடியதோ அத் தொகை. எனினும், உங்கள் மொத்த நிலுவை மீதி ரூ.500/- க்கு குறைவாக இருந்தால், உங்கள் மொத்த நிலுவை மீதியே உங்கள் குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவுத் தொகையாக இருக்கும்.

உச்சவரம்பு மீறல் கட்டணம்

பட்டியலிடும் காலத்தின் ஏதேனுமொரு சந்தர்ப்பத்தில், ஒதுக்கப்பட்ட உச்சவரம்பு மீறப்படுமாயின் உச்சவரம்பு மீறல் கட்டணமாக ரூ.2,100.00 அறவிடப்படும். இந்த நோக்கத்திற்காக, உச்சவரம்பு மீறப்பட்டுள்ளதா என்பதைக் கணிப்பதற்கு வங்கிக் கட்டணத் தொகைகளும் கவனத்திற்கு எடுத்துக்கொள்ளப்படும்.

தாமதக் கொடுப்பனவுக் கட்டணம்

கார்ட் வைத்திருப்பவர் கொடுப்பனவு செலுத்தப்பட வேண்டிய திகதிக்குள் குறைந்தபட்ச தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், தாமதக் கட்டணமாக ரூ.2,100.00 அறவிடப்படும்.

ரொக்க முற்பண விதிப்பனவுகள்

ஒவ்வொரு மீளப்பெறுகைக்கும் ரூ.990.00 அல்லது 5% (இவற்றில் கூடிய தொகை) ரொக்க முற்பணக் கட்டணமாக அறவிடப்படும்.

உதாரணம் 1

பணத் தொகை	= ரூ.50,000.00
ரொக்க முற்பணக் கட்டணம் 4%	= ரூ.50,000.00 x 5%
	= ரூ.2,500.00
ரொக்க முற்பணக் கட்டண அறவீடு	= ரூ.2,500.00

உதாரணம் 2

பணத் தொகை	= ரூ.5,000.00
ரொக்க முற்பணக் கட்டணம் 4%	= ரூ.5,000.00 x 5%
	= ரூ.250.00
ரொக்க முற்பணக் கட்டண அறவீடு	= ரூ.550.00

கவனிக்கவும்: ஒவ்வொரு மீளப்பெறுகைக்கும் ரூ.990.00 அல்லது 5% (இவற்றில் கூடிய தொகை) ரொக்க முற்பணக் கட்டணமாக அறவிடப்படும்.

முத்திரை வரி

2016 ஜனவரி 1ஆம் திகதி தொடக்கம், இலங்கைக்கு வெளியிலுள்ள வணிக நிறுவனங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் (ஒன்லைன் உள்ளிட்ட) கிரெடிட் கார்ட் கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு மட்டுமே முத்திரை வரி அறவிடப்படும். புதிய முத்திரை வரியானது அத்தகைய சகல கொடுக்கல் வாங்கல்கள் தொடர்பிலும் ஒவ்வொரு ரூ.1,000.00க்கும் அல்லது அதனொரு பகுதிக்கும் ரூ.25.00 என்ற அடிப்படையில் அறவிடப்படும்.

வெளிநாட்டுக் கொடுக்கல் வாங்கல் பட்டியலிடலுக்கான பரிவர்த்தனை வீதம்

வெளிநாட்டு நாணயங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் கிரெடிட் கார்ட் கொடுக்கல் வாங்கல் தொகைகள், கொடுக்கல் வாங்கல் இடுகை செய்யப்பட்ட திகதியில் இருந்த HSBCயின் USD-LKR நாணய விற்பனை வீதத்தில் இலங்கை ரூபாயாக மாற்றப்படும். பரிவர்த்தனை வீத ஏற்றத்தாழ்வுகளின் தாக்கத்தை ஈடுசெய்வதற்காக 3.5% வங்கியினால் அறவிடப்படும்.

DCC செயற்படுத்தல் கட்டணம்

பெற்றுக்கொள்ளும் நாடு ஒரு வெளிநாடாக இருக்கும் ஒரு வணிக நிறுவனத்தில் செய்யப்படும் சகல கிரெடிட் கார்ட் இ.ரூ. கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கும் 3.5% என்ற செயல்வலுவான நாணய மாற்ற (Dynamic Currency Conversion) செயற்படுத்தல் கட்டணம் அறவிடப்படும்.

வட்டி கணிப்பீட்டிற்கான உதாரணங்கள்

குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவு மாத்திரம் செலுத்தப்பட்டிருந்தால், கீழே காட்டப்பட்டுள்ளவாறு எஞ்சியுள்ள தொகைக்கு நடப்பிலுள்ள வட்டி வீதத்தில் வட்டி சேர்க்கப்படும்.

பின்வரும் கணிப்பீட்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வட்டி வீதங்கள் எடுத்துக்காட்டு நோக்கத்திற்காக மாத்திரமே.

நடப்பிலுள்ள ஏற்புடைய வட்டி வீதங்கள் உங்களுடைய விபரக்கூற்றில் காட்டப்படும்.

அனுமானம்

மாதத்திற்கான மொத்தக் கொள்வனவுப் பெறுமதி இ.ரூ.100,000.00. வங்கி அறவீடுகள் எதுவுமில்லை.

உதாரணம்:

- விபரக்கூற்றுக் காலம் - 2023 ஜூலை 5 முதல் 2023 ஓகஸ்ட் 2 வரை
- விபரக்கூற்று முடிவு மீதி - இ.ரூ.100,000.00
- கொடுப்பனவு செலுத்த வேண்டிய திகதி - 2023 ஓகஸ்ட் 23

கொடுப்பனவு விபரங்கள்

செலுத்த வேண்டிய கொடுப்பனவுத் தொகை - இ.ரூ.100,000.00

கொடுப்பனவு செலுத்த வேண்டிய திகதி - 2023 ஓகஸ்ட் 23

விபரக்கூற்றுக் காலத்தில் புதிய கொடுக்கல் வாங்கல்கள் அல்லது கொடுப்பனவுகள் இடம்பெறவில்லை.

அடுத்த விபரக்கூற்றுத் திகதி - 2023 ஓகஸ்ட் 3 - 2023 செப்டெம்பர் 3

விபரக்கூற்றுக் காலத்திற்கென வாடிக்கையாளர்/வணிகர் கொடுப்பனவுகள் எதுவும் பெறப்படவில்லை. கருத்திற்கு எடுத்துக்கொள்ளப்பட்ட வருடம் ஒரு லீப் ஆண்டு அல்ல.

வட்டி பின்வருமாறு அமைந்திருக்கும்:

- $\text{இ.ரூ.}100,000.00/- * 2.33\% * 12/365 * 22 = \text{இ.ரூ.}1,685.26$
(2023 ஓகஸ்ட் 1 முதல் 2023 ஓகஸ்ட் 23 வரை - 22)

- $\text{இ.ரூ.}100,000.00/- * 2.33\% * 12/365 * 11 = \text{இ.ரூ.}842.63$
(2023 ஓகஸ்ட் 24 முதல் 2023 செப்டெம்பர் 3 வரை - 11)

2023 செப்டெம்பர் 3இல் முடிவடையும் விபரக்கூற்றுக்கான மொத்த வட்டி = 2,527.89

கிறெடிட் கார்ட் கொடுப்பனவுக் காலக்கெடு நேரங்கள்

கிளைக் கொடுப்பனவுகள்	காலக்கெடு	புதுப்பிக்கும் நேரம்
காசோலை வைப்பு*	பி.ப. 2.00 (வேலை நாள்)	தேறியதும்
பணம்	பி.ப. 3.00 (வேலை நாள்)	உடனடியாக

EASYPAY	காசோலை*	புதுப்பிக்கும் நேரம்
யாழ்ப்பாணம் கிளை	பி.ப. 3.00	மு.ப. 7.30 (அடுத்த வேலை நாள்)
காலி கிளை	பி.ப. 3.00	மு.ப. 7.30 (அடுத்த வேலை நாள்)
கண்டி கிளை	பி.ப. 3.00	மு.ப. 7.30 (அடுத்த வேலை நாள்)
ஏனைய சகல கிளைகளும்	பி.ப. 2.00	மு.ப. 7.30 (அடுத்த வேலை நாள்)

தன்னியக்க ஊடகங்கள்	காலக்கெடு	புதுப்பிக்கும் நேரம்
பண வைப்பு இயந்திரம்	உடனடியாக**	உடனடியாக**
HSBC கிறெடிட் கார்ட்டுக்கான CEFTS கொடுப்பனவுகள்	உடனடியாக**	உடனடியாக**
ATM பரிமாற்றங்கள்	உடனடியாக**	உடனடியாக**
இணையத்தள வங்கிச் சேவை/ தொலைபேசி வங்கிச் சேவை	உடனடியாக**	உடனடியாக**

**வருமதித் திகதிகளில் பி.ப. 5.30

ஏனைய வழிகள்	காலக்கெடு	புதுப்பிக்கும் நேரம்
சிங்கர், கார்கில்ஸ் மற்றும் கீல்ஸ் (சுப்பர் K கடைகள் தவிர)	பி.ப. 4.00	அடுத்த வேலை நாள் மு.ப. 7.30

கிறெடிட் கார்ட் விபரக்கூற்றின் அமைப்பு

1. **பெயர் மற்றும் விபரக்கூற்றுக் காலம்:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் பெயரையும் காலப்பகுதியையும் இது காட்டுகிறது.
2. **பட்டியல் திகதி:** இது கொடுக்கல் வாங்கல்கள் உங்கள் கார்ட் கணக்கில் பட்டியலிடப்படும் திகதி.
3. **கொடுக்கல் வாங்கல் திகதி:** இது உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் மூலம் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்யப்பட்ட திகதி.
4. **விபரிப்பு:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் மூலமான சகல கொடுக்கல் வாங்கல்களும் இங்கு பட்டியலிடப்படும்
5. **தொகை:** கொள்வனவு, ரொக்க முற்பணம், மீதி மாற்றம், மாதாந்தத் தவணை, பெறப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் மற்றும் ஏனைய அறவீடுகள் ஒவ்வொன்றினதும் கொடுக்கல் வாங்கல் தொகைகள் இங்கு பட்டியலிடப்படும்.
6. **கிறெடிட் கார்ட் இலக்கம்:** இது உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் இலக்கம். கொடுப்பனவுகளைச் செய்யும்போதும் எம்முடனான ஏதேனும் கடிதத் தொடர்பின்போதும் இந்த இலக்கத்தைக் குறிப்பிடவும்.
7. **மொத்த வருமதி:** இது விபரக்கூற்றுக் காலப்பகுதிக்கான மொத்த நிலுவை மீதி.
8. **தவணைத் திட்டம்:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டின் கீழ் தற்போதுள்ள தவணைத் திட்டத் தொகைகளையும் ஒவ்வொரு திட்டத்திலுமான நிலுவை மீதிகளையும் இது காட்டும்.
9. **ரிவோட்ஸ் சுருக்கம்:** கடைசி விபரக்கூற்றுத் திகதி வரை உங்களால் சம்பாதிக்கப்பட்டு மீட்கப்பட்ட ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளை இது காட்டுகிறது. வங்கியினால் வழங்கப்படும் தகவல் ரிவோட்ஸ் புள்ளிகள் தொடர்பானது.
10. **கணக்குச் சுருக்கம்:** விபரக்கூற்றுத் திகதியில் இருந்தவாறு முன்னைய விபரக்கூற்று மீதி, கொடுப்பனவுகள் மற்றும் வரவுகள், கொள்வனவுகள் மற்றும் பற்றுக்கள் என்பவற்றை உள்ளடக்கிய மொத்தக் கணக்கு மீதி மற்றும் நிலுவையாகவுள்ள தவணைத் தொகைகளை இது காட்டுகின்றது.
11. **கொடுப்பனவு செலுத்த வேண்டிய திகதி:** விபரக்கூற்றுக் காலப்பகுதிக்காகச் செலுத்தப்பட வேண்டிய பூரண அல்லது குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவு இத் திகதியில் அல்லது அதற்கு முன் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
12. **தற்போது செலுத்த வேண்டியது:** நீங்கள் தற்போது செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை.
13. **செலுத்த வேண்டிய உச்சவரம்பு மீறல் தொகை:** அங்கீகரிக்கப்பட்ட உச்சவரம்பிற்கு (இருப்பின்) மேலதிகமாகப் பயன்படுத்திய தொகையை இது காட்டுகிறது.
14. **முன்னைய நிலுவைத் தொகை:** உரிய திகதியில் செலுத்தப்படாத கார்ட் கொடுப்பனவை (இருப்பின்) இது காட்டுகிறது.
15. **குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவு:** நீங்கள் தற்போது செலுத்த மொத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை, உச்சவரம்பு மீறல் தொகை / முன்னைய நிலுவை (இருப்பின்) என்பவற்றை இது உள்ளடக்கும்.
16. **கடன் உச்சவரம்பு மற்றும் வட்டி வீதங்கள்:** உங்கள் தற்போதைய கடன் / பண உச்சவரம்பு, கிடைக்கும் கடன் எவ்வை, உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டிற்குரிய வட்டி வீதங்கள் என்பன இதில் பட்டியலிடப்படும்.
17. **சந்தைப்படுத்தல் ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள் பற்றிய தகவல்கள்:** நடப்பிலுள்ள சந்தைப்படுத்தல் ஊக்குவிப்புத் திட்டங்கள் பற்றி வங்கி வழங்கும் தகவல்கள்.
18. **உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் கணக்குப் பற்றிய புதிய தகவல்கள்:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டிற்கு கொடுப்பனவைச் செலுத்தும்போது பயன்படுத்தக்கூடிய உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் கொடுப்பனவுச் சீட்டுத் தொடர்பாக வங்கி வழங்கும் தகவல்கள்.
19. **கொடுப்பனவுச் சீட்டு:** உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டிற்கு கொடுப்பனவைச் செலுத்தும்போது பயன்படுத்தக்கூடிய சீட்டு.



HSBC Credit Card

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
HSBC Card Centre P.O. Box 73, Colombo.

Page 1 of 1

CONTACT US

Customer Service +94 11 4 4722 00

First Name Last Name **1**

Statement From XXXXXXXX to XXXXXXXX

2 POST DATE	3 TRAN DATE	4 DESCRIPTION	5 AMOUNT (LKR)
6 First Name Last Name 1234-XXXX-XXXX-5647			

REWARDS SUMMARY **9**

Previous Earned Points
Points Earned
Points Redeemed

Total Points Balance

ACCOUNT SUMMARY **10**

Previous Statement Balance
Payments & Credits
Purchases & Debits
Outstanding Instalments

Total Account Balance

PAYMENT SUMMARY

Payment Due Date **11**
Current Due **12**
Overlimit Due Amount **13**
Past Due Amount **14**

Minimum Payment **15**

CREDIT LIMIT AND INTEREST RATES **16**

Credit Limit
Cash Limit
Available Credit
Annual Interest Rate
Purchase
Cash Advance

TOTAL DUE **7**

YOUR INSTALMENT PLAN **8**

DATE	EXPIRY	AMOUNT (LKR)	BALANCE (LKR)

Updates on your credit card account. **18**

Updates on our Current marketing promotions. **17**



The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited
HSBC Card Centre P.O. Box 73, Colombo.
Sri Lanka

PLEASE DETACH AND RETURN THIS LOWER PORTION TOGETHER WITH YOUR PAYMENT.

19

New contact info? Please check the box and complete reverse side or visit www.hsbc.com

HSBC Credit Card		1234-XXXX-XXXX-5647	
Total Due	Minimum Payment	Payment Due Date	Amount Paid

For your convenience, please make your payment via Internet banking or other channel shown on the following page.

First Name Last Name
Suite Number, Building Number
Street Number, Street Name
City, State, Country Postal Code

	CUT OFF TIME	UPDATING TIME	Branch Payments	CUT OFF TIME	UPDATING TIME
CEFTS Payments to HSBC Credit cards	Immediate**	Immediate**	Cheque Deposits *	2.00 PM (Working Days)	Upon realization
Internet Banking/ Phone banking	Immediate**	Immediate**			
ATM transfers	Immediate**	Immediate**			
Cash Deposit Machine	Immediate**	Immediate**			
	** (On due dates, before 5.30p.m.)				
Other Approved 3rd Party Payment Methods			EasyPay	Cheque*	
Singer, Cargills / Keells (excluding super K outlets)	4.00 P.M	7.30 A.M Next working day	Jaffna Branch	3.00 PM	7.30 A.M Next working day
			Kandy Branch	3.00 P.M	7.30 A.M Next working day
			All other Branches	2.00 P.M	7.30 A.M Next working day

* Cheque payments will be credited to your card account upon realisation of funds.

Note: You will receive your Credit Card statement via post within 10 days from your statement date. For a faster option, sign up for e-statements via www.hsbc.lk today!

Should you require a translated copy of this document in Sinhala or Tamil languages, please click <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> or request if from any one of our branches.

මෙම ලේඛනයේ ඉංග්‍රීසි හෝ දමිළ භාෂා පරිවර්තනයේ පිටපත් ඔබට අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> වෙත පිවිසෙන්න, නැතිනම් අපගේ ඕනෑම ශාඛාවකින් ඉල්ලා සිටින්න.

இந்த ஆவணத்தின் ஆங்கில, சிங்கள பிரதிகள் தேவைப்படின், தயவுசெய்து <https://www.hsbc.lk/credit-cards/useful-links/> என்ற எமது இணையத்தளத்தில் பிரவேசியுங்கள் அல்லது எமது கிளையொன்றில் கேட்டுப் பெறுங்கள்.

HSBC | IMPRT | MAY2025