

HSBC வீசா சிக்னேச்சர் சேவை வழிகாட்டி

உயர் மட்டத்திலுள்ள நீங்கள் HSBC வீசா
சிக்னேச்சர் சலுகைகளை அனுபவியுங்கள்
www.hsbc.lk

உள்ளடக்க அட்டவணை

HSBC ரிவோட்ஸ்

HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கிறெடிட் கார்ட் வழங்கும் வசதிகள்
மனதிற்கு நிம்மதி
கொடுப்பனவு விருப்புரிமைகள்
பொதுவான கேள்விகள்

வரவேற்பு

HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கார்ட் வைத்திருக்கும் உயர் மட்டத்தினரின் அணியில் இணைந்துகொள்ள முடிவு செய்திருக்கும் உங்களுக்கு எமது மனமார்ந்த வாழ்த்துக்கள்.

உலகளாவிய பயணங்கள், விருந்துண்ணல், தங்குமிட வசதி மற்றும் ஷாப்பிங் தொடர்பான பல்வேறு சேவைகள் மற்றும் சலுகைகள் பற்றி மாத்திரமல்லாது, உங்கள் வாழ்க்கையை எளிதாக்கும் பொருட்டு நாம் அறிமுகப்படுத்தியுள்ள பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட சேவைகள் மற்றும் திட்டங்களின் விபரங்களையும் இந்த சேவை வழிகாட்டி எடுத்துக்கூறுகின்றது.

உள்நாட்டிலும் வெளிநாட்டிலும் பயன்படுத்தக்கூடிய உங்கள் ஒரே கார்ட்டான HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கார்ட் மூலம் சலுகைகள் நிறைந்த வாழ்க்கையை அனுபவியுங்கள்.

எந்த நேரத்திலாயினும் 4 4722 75 என்ற தொலைபேசி இலக்கத்தினூடாக எம்முடன் தொடர்புகொள்ளுங்கள். உங்களுக்கு உதவ நாம் காத்திருக்கிறோம்.

HSBC REWARDS

HSBC கிறெடிட் கார்ட் வைத்திருப்பவர் என்ற முறையில், சலுகை பெற்ற சிலருக்கே உரித்தான நன்மைகளும் அனுகூலங்களும் நிறைந்த வாழ்க்கையை நீங்கள் அனுபவிப்பீர்கள். உங்களுக்குச் சிறந்த சேவை வழங்குவதற்காக நாம் தொடர்ந்து முயற்சி செய்கிறோம். எமது சிக்னேச்சர் ரிவோட்ஸ் திட்டம் உங்கள் ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளை மீட்பதற்கு கூடுதலான மீட்புப் பங்காளிகளையும் கூடுதலான மீட்பு வாய்ப்புக்களையும் வழங்குகின்றது. உங்கள் வாழ்க்கை முறையை மேம்படுத்தும் வகையில் வடிவமைக்கப்பட்டுள்ள இத் திட்டத்தின் மூலம் இன்பகரமான வாழ்க்கையை அனுபவிப்பதற்கு உதவும் உலகளாவிய சலுகைகளை நீங்கள் பெறுவீர்கள்.

YOUR REWARDS

நீங்கள் ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளைச் சம்பாதித்ததும், அவற்றை 400க்கு மேற்பட்ட பங்காளி வர்த்தக நிலையங்களில் **உடனடியாக** மீட்கலாம் அல்லது ஸ்டார் புள்ளிகளாக மாற்றலாம் அல்லது தர்ம காரியங்களுக்கு நன்கொடையாகவும் வழங்கலாம்.

நீங்கள் HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கிறெடிட் கார்ட் வைத்திருப்பவர் என்பதால், நாம் உங்கள் வருடாந்தக் கட்டணமாகிய ரூ.1,000/-ஐ தள்ளுபடி செய்வதுடன், மேலதிக கட்டணமின்றி **முன்னுரிமை** ரிவோட்ஸ்களையும் உங்களுக்கு வழங்குவோம். விசேட வீதங்களில் உங்கள் புள்ளிகளை வான் மைல்களாக மாற்றிக்கொள்ள முன்னுரிமை ரிவோட்ஸ் இடமளிக்கும்.

EARN REWARDS

ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளைச் சம்பாதிப்பது எப்படி?: HSBC கிறெடிட் கார்ட் மூலம் நீங்கள் செலவிடும் ஒவ்வொரு ரூ.100/-க்கும் நீங்கள் 1 ரிவோட்ஸ் புள்ளியைப் பெறுவீர்கள். நீங்கள் மைலேஜ் ரிவோட்ஸ் சேர்ந்திருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும் இப் புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.

உங்கள் ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளின் செல்லுபடியாகும் தன்மை : 2016 நவம்பர் 01 தொடக்கம்

குறிப்பிட்டதொரு ஆண்டில் சம்பாதிக்கப்பட்ட ரிவோட்ஸ் புள்ளிகள், அட்டையின் ஆண்டு நிறைவு மாதத்திலிருந்து (அட்டையின் ஆண்டு நிறைவு மாதமென்பது அட்டைக்கான வருடாந்தக் கட்டணம் அறவிடப்படும் திகதியாகும்) 2 ஆண்டுகளின் பின் காலாவதியாகிவிடும்.

2016 நவம்பர் 01 க்கு முன் சம்பாதிக்கப்பட்ட ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளுக்கான செல்லுபடியாகும் காலம் 3 ஆண்டுகளாகும். மேலதிக விபரங்களுக்கு, தயவுசெய்து ரிவோட்ஸ் விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைப் பார்க்கவும்.

REDEEM REWARDS

ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளை மீட்பது எப்படி?: பின்வரும் மீட்பு விருப்புரிமைகளில் ஒன்றை நீங்கள் தெரிவு செய்யலாம்:

நாடெங்குமுள்ள 400க்கு மேற்பட்ட ரிவோட்ஸ் பங்காளி நிறுவனங்களில் உடனடியாக மீட்கலாம். நீங்கள் 4,000 ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளைச் சேகரித்த பின்னர், அவற்றை எந்த நேரத்திலும் எமது 400க்கு மேற்பட்ட ரிவோட்ஸ் பங்காளி நிறுவனங்களில் 3 புள்ளிகளுக்கு ரூ.1 என்ற அடிப்படையில் நீங்கள் மீட்கலாம். நீங்கள் செய்ய வேண்டியது, குறித்துரைக்கப்பட்ட பங்காளி நிறுவனங்களில் (8ஆம், 9ஆம், 10ஆம் பக்கங்களைப் பார்க்கவும்) ஒன்றிற்குச் சென்று உங்கள் கார்ட்டை பயன்படுத்துவது (Swipe செய்வது) மட்டுமே.

ஸ்டார் புள்ளிகளாக மாற்றி நாடெங்குமுள்ள 1,000க்கு மேற்பட்ட ஸ்டார் பொயிற்றஸ் பங்காளி நிறுவனங்களில் மீட்கலாம்.

நீங்கள் 4,000 ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளைச் சேகரித்த பின்னர், அவற்றை எந்த நேரத்திலும் 011 4 4722 75 என்ற இலக்கத்தினூடாக எம்மை அழைத்து, 3 ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளுக்கு 1 ஸ்டார் புள்ளி என்ற அடிப்படையில் மாற்றலாம்.

011 4 4722 75 என்ற இலக்கத்தினூடாக எம்முடன் தொடர்புகொண்டு எமது ரிவோட்ஸ் தரும ஸ்தாபனம் ஒன்றிற்கு அன்பளிப்புச் செய்யலாம்.

நீங்கள் 4,000 ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளைச் சேகரித்த பின்னர், அவற்றை எந்த நேரத்திலும் 3 ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளுக்கு ரூ.1 என்ற அடிப்படையில் மாற்றலாம். அன்பளிப்புச் செய்வதற்கு அழையுங்கள் 011 4 4722 75.

PRIVILEGED REWARDS

முன்னுரிமை ரிவோட்ஸ் புள்ளிகள்: HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கிறெடிட் கார்ட் வைத்திருக்கும் அனைவருக்கும் மைலேஜ் நன்மைகள் உள்ளிட்ட பல நன்மைகள் இலவசமாக வழங்கப்படும்.

மைலேஜ் நன்மைகள்: புள்ளிகளை வான் மைல்களாக மாற்றி, எமது பங்காளி விமான சேவையொன்றின் அடிக்கடி பயணம் செய்வோர் திட்டத்தின் கீழ் இலவச விமானச்சீட்டைப் பெறுங்கள்.

உங்கள் அடிக்கடி பயணம் செய்வோர் அங்கத்துவ இலக்கத்தை எம்மிடம் பதிவு செய்து, நீங்கள் தெரிவு செய்யும் விமான சேவையில் இலவச விமானச்சீட்டு, பயண வகுப்பு தரமுயர்த்தல் போன்ற பல சலுகைகளை அனுபவியுங்கள். நீங்கள் 5,000 ரிவோட்ஸ் புள்ளிகளைச் சேகரித்ததும், அவற்றை வான் மைல்களாக மாற்றத் தொடங்கலாம். தெரிவு செய்யப்பட்ட

அடிக்கடி பயணம் செய்வோர் திட்டத்தில் ஒவ்வொரு ரிவோடஸ் புள்ளிக்கும் 1 வான் மைலை பெறலாம்.

HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கிறெடிட் கார்ட் மூலம் எளிதான பல வசதிகள்

உங்கள் வீசா சிக்னேச்சர் கிறெடிட் கார்ட் பல்வேறு வசதிகளை இலகுவாகப் பெறுவதற்கு உதவும். உங்கள் வழமையான கொள்வனவுகளுக்கு மேலதிகமாக பல்வேறு கார்ட் திட்டங்களுக்கும் அதனைப் பயன்படுத்துங்கள். உங்கள் கடன் உச்சவரம்பிலிருந்து சிறந்த பயனைப் பெறவும் கிறெடிட் கார்ட் செலவுகளை ஒருங்கிணைக்கவும் அது உதவும்.

கிறெடிட் கார்ட் மீதி மாற்றங்கள் (Card Balance Conversion Plan)

உங்கள் ஏனைய வங்கிக் கிறெடிட் கார்ட்டிலுள்ள மீதியை உங்கள் HSBC கிறெடிட் கார்ட்டிற்கு மாற்றுவதன் மூலம் அதிக சேமிப்புக்களைப் பெறுவதற்கு மீதி மாற்றத் திட்டம் இடமளிக்கும். ரூ.25,000/- ஐ குறைந்தபட்சமாகவும் கிடைக்கக்கூடிய உச்சவரம்பைப் பொறுத்து உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் உச்சவரம்பில் 80%ஐ கூடியபட்சமாகவும் மாற்றம் செய்ய முடியும்.

மாற்ற மீதியைத் தீர்ப்பனவு செய்வதற்கு இரண்டு மாற்றுவழிகள் உள்ளன. நீங்கள் வட்டியற்ற 3 மாதத் திட்டத்தை அல்லது 1% மாதாந்த வட்டியுடனான 6 மாதத் திட்டத்தைத் தெரிவு செய்யலாம். கையாளுகைக் கட்டணம் கிடையாது.

உதாரணம்: ரூ.100,000/- மீதி மாற்றத்திற்கான 3 மாத மற்றும் 6 மாதத் திட்டங்கள்.

காலம்	நிலுவைத் தொகை (ஏனைய வங்கிக் கிறெடிட் கார்ட்களில் இருந்து)	தெரிவுசெய்த காலத்திற்கு ஏனைய வங்கியின் 28% வருடாந்த வட்டி	HSBC வட்டி	ஒரு தடவைக் கையாளுகைக் கட்டணம் 3 மாதங்கள் - 3.5% 6 மாதங்கள் - 5.75%	சேமிப்பு
3 மாதங்கள்	ரூ. 100,000/-	ரூ. 7,000/-	0%	ரூ.0/-	ரூ. 7,000/-
6 மாதங்கள்	ரூ. 100,000/-	ரூ. 14,000/-	1% - ரூ. 6,000/-	ரூ.0/-	ரூ. 8,000/-

கவனிக்கவும்: இது ஒரு தற்காலிகக் கணிப்பீடு மட்டுமே. கொடுப்பனவுகள்/மற்றைய வங்கி கணிப்பீட்டிற்கு எடுக்கும் நாட்கள் என்பவற்றைப் பொறுத்து இது வேறுபடலாம்.

வீதங்கள் மாற்றமடையக்கூடும்.

மேலதிக விபரங்களுக்கு, 4 4722 75 என்ற எமது பிரத்தியேக வாடிக்கையாளர் சேவை தொலைபேசி இலக்கத்தினூடாகத் தொடர்புகொள்ளவும்.

பணத் தவணைமுறைத் திட்டம் (Cash Installment Plan)

வாழ்க்கையில் முன்னேறும்போது புதிய இலக்குகள் உருவாகுகின்றன. சரியான நிதியுதவி கிடைத்தால் அந்த இலக்குகளை அடைவது சுலபம். HSBC யின் பணத் தவணைமுறைத் திட்டம் உங்கள் இலக்குகளையும் வாழ்க்கையின் கனவுகளையும் அடைவதற்கு உதவும்.

HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கிறெடிட் கார்ட் மூலமான பணத் தவணைமுறைத் திட்டத்தின் கீழ் உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் உச்சவரம்பில் 60% வரையான தொகையை மிகவும் நியாயமான கட்டணத்திற்குப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். இதற்காக வேறெந்தக் கணக்கும் தேவையில்லை.

மேலதிக விபரங்களுக்கு, 4 4722 75 என்ற எமது பிரத்தியேக வாடிக்கையாளர் சேவை தொலைபேசி இலக்கத்தினூடாகத் தொடர்புகொள்ளவும்.

கார்ட் தவணைமுறைத் திட்டம் (Card Installment Plan)

எத்தனை தடவைகள் நீங்கள் ஒரு பொருளை வாங்க விரும்பி, கையில் பணம் இல்லாத காரணத்தினால் எண்ணத்தைக் கைவிட்டிருப்பீர்கள்?

சில சமயங்களில் கடன் வாங்க நினைத்தாலும், உயர்ந்த வட்டியின் காரணமாக முடிவை மாற்றியிருப்பீர்கள்.

கவலையை விடுங்கள். நீங்கள் விரும்பிய பொருளை HSBC கிறெடிட் கார்ட் மூலம் தெரிவு செய்யப்பட்ட பங்காளி வர்த்தக நிறுவனங்களில் வாங்குங்கள். அதற்கான பணத்தைச் சமமான மாதாந்தத் தவணைகளில் செலுத்துங்கள்.

பங்காளி வர்த்தக நிறுவனங்களின் பட்டியலைப் பார்வையிட www.hsbc.lk என்ற இணையத்தளத்தில் பிரவேசியுங்கள்.

HSBCயின் மீதி மாற்றத் திட்டம் (Balance Conversion Plan)

உங்கள் வாழ்க்கையின் விருப்பங்கள் மற்றும் ஆசைக்கனவுகளை நிறைவேற்றவும் சிறந்த வாய்ப்புக்களைப் பயன்படுத்திக்கொள்ளவும் புதிய திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகளை HSBC இலுள்ள நாம் தொடர்ச்சியாக அறிமுகப்படுத்துகிறோம். HSBCயின் மீதி மாற்றத் திட்டம் விசேடமாக வடிவமைக்கப்பட்ட ஒரு மீளளிப்புத் திட்டமாகும். செலவுகளைத் தவணை முறையில் செலுத்தி, வாழ்க்கையை இன்பமாக அனுபவிக்க இது உதவும்.

நீங்கள் செல்ல விரும்பிய வெளிநாட்டு ஷொப்பிங் பயணம், தோற்றுவதற்குத் திட்டமிட்டிருந்த MBA பரீட்சை அல்லது எதிர்பாராத முறையில் ஏற்பட்ட மருத்துவச் செலவு... இவையெல்லாம் நினைவுக்கு வருகிறதா? இத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் உங்களுக்கு கைகொடுத்து உதவ வல்லதுதான் HSBCயின் மீதி மாற்றத் திட்டம்! செலவிடுங்கள். சமமான மாதாந்தத் தவணைகளில் திருப்பிச் செலுத்துங்கள். சிறியதொரு கையாளுகைக் கட்டணம் மட்டுமே அறவிடப்படும்.

மேலதிக விபரங்களுக்கு, 4 4722 75 என்ற எமது பிரத்தியேக வாடிக்கையாளர் சேவை தொலைபேசி இலக்கத்தினூடாகத் தொடர்புகொள்ளவும்.

உங்களுக்கு மன நிம்மதி

HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கிறெடிட் கார்ட் என்பது பாதுகாப்பின் அளவுகோலாக் கருதக்கூடிய ஒரு கிறெடிட் கார்ட் ஆகும். CHIP தொழில்நுட்பம், அதிநவீன பாதுகாப்பு அம்சங்கள், சர்வதேச பயணக் காப்புறுதி, அவசரகால உதவிச் சேவை போன்ற வசதிகளைக் கொண்ட HSBC வீசா சிக்னேச்சர் கிறெடிட் கார்ட் எல்லா வேளைகளிலும் உங்களுக்குப் பூரண மன நிம்மதியை வழங்கும்.

கொடுப்பனவு விருப்புரிமைகள்

நீங்கள் கொடுப்பனவுகளை மேலும் இலகுவாகச் செலுத்துவதற்கு வசதியளிக்கும் வகையில், நாம் எமது விநியோக வலையமைப்பை 1,400 மூன்றாம் தரப்புக் கொடுப்பனவு சேகரிக்கும் ஸ்தானங்களை உள்ளடக்கியதாக விரிவுபடுத்தியுள்ளோம்.

கொடுப்பனவு செலுத்துமிடங்கள்

நாட்டின் எந்தப் பகுதியிலும் நீங்கள் கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்துவதற்கு வசதியாக நாம் 1,400 கொடுப்பனவு சேகரிக்கும் ஸ்தானங்களை ஏற்பாடு செய்துள்ளோம்.

கொடுப்பனவு ஸ்தானங்கள்:

ஆர்பிகோ காட்சியறைகள், கார்கில்ஸ்/பூட்ஸ் சிற்றி விற்பனைச்சாலைகள், கீல்ஸ் சுப்பர் விற்பனைச்சாலைகள், தெரிவு செய்யப்பட்ட சிங்கர் பிளஸ், சிங்கர் மெகா, சிங்கர் ஹோம்ஸ், சிசில் வீரல்ட் காட்சியறைகள், அபான்ஸ் எலீர் காட்சியறைகள், அல்லது தேசிய சேமிப்பு வங்கிக் கிளைகள்.

கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்காக 0.75% என்ற சிறியதொரு கட்டணம் அறவிடப்படும்.

சகல HSBC கிளைகளிலும் பகல் இரவு வங்கிச் சேவை நிலையங்களிலும் வைக்கப்பட்டுள்ள எமது ஈஸி பே இயந்திரங்கள், தனிப்பட்ட இணையத்தள வங்கிச் சேவை, தொலைபேசி வங்கிச் சேவை, ATM பணமாற்ற வசதி, HSBC வங்கிக் கணக்கொன்றில் இருந்தான பணமாற்றம் போன்ற வசதிகளையும் கார்ட் கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்துவதற்கு நீங்கள் பயன்படுத்தலாம். அல்லது காசோலை ஒன்றைத் தபாலில் அனுப்பிவைக்கலாம்.

மேலதிக விபரங்களுக்கு நாடவும் www.hsbc.lk

HSBC வீசா சிக்னேச்சர் வாடிக்கையாளர் சேவை ஹொட்லைன் 4 4722 75

தலைமை அலுவலகம்	24, சேர் பரன் ஜயதிலக மாவத்தை, கொழும்பு 01.	எக்ஸ்பிரஸ் வங்கிச் சேவை நிலையங்கள்	MAS இன்ரிமேறஸ் கட்டடம், 7ஆம் ஒழுங்கை, பொருப்பனை வீதி, கந்தவளை எஸ்டேட், மொறட்டுவை.
கிளைகள்			ஓரையன் சிற்றி எக்ஸ்பிரஸ் வங்கிச் சேவை நிலையம் 752, டொக்டர் டெனிஸ்டர் சில்வா மாவத்தை, கொழும்பு 08.
பம்பலப்பிட்டி	123, பௌத்தாலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04.		135, துட்டுகெமுனு வீதி, கொஹுவலை.
வெள்ளவத்தை	38, காலி வீதி, கொழும்பு 06.		மாடி 3, அலகு 3, மேற்குக் கோபுரம், உலக வர்த்தக நிலையம்.
நுகேகொடை	171, நாவல வீதி, நுகேகொடை.	வெளியிட ATMகள்	46/38, ஃபோப்ஸ் அன்ட் வோக்கர் கட்டடம், நவம் மாவத்தை, கொழும்பு 02.
கண்டி	27, குறுக்கு வீதி, கண்டி.		லிபர்டி பிளாஸா (பிரேமசிறி சுப்பா மார்க்கட்டுக்கு எதிரே)
பெலவத்தை	418, பன்னிப்பிட்டி வீதி, பெலவத்தை, பத்தரமுல்லை.		கல்கிசை (லங்கா பெல்லுக்கு அருகில்)
கறுவாத் தோட்டம்	41, மெயிறலன்ட் கிறசன்ற், கொழும்பு 07.		ராஜகிரிய (மெக்டொனல்ட்ஸ் கட்டடம்)
யூனியன் பிளேஸ்	163, யூனியன் பிளேஸ், கொழும்பு 02.		வோட் பிளேஸ், கொழும்பு 07
வத்தளை	149, நீர்கொழும்பு வீதி, வத்தளை.		(வோட் பிளேஸ் - கின்ஸி வீதி
நீர்கொழும்பு	150, கொழும்பு வீதி, நீர்கொழும்பு.		மின்சமிக்கைக்கு அருகில்
மொறட்டுவை	198, காலி வீதி, மொறட்டுவை.		
காலி	இல.120/2, மாத்தறை வீதி, பெத்திகலவத்தை, காலி.		
யாழ்ப்பாணம்	145, காங்கேசன்துறை வீதி, யாழ்ப்பாணம்.		

பொதுவான கேள்விகள்

கேள்வி: கிறெடிட் கார்ட்டிற்கான வருடாந்த மற்றும் சேர்வுக் கட்டணங்கள் எவை?
பதில்:

	பிரதான	மேலதிக
வருடாந்த	ரூ.7,000/-	ரூ.2,500/-
சேர்வு	ரூ.2,500/-	ரூ.1,500/-

கேள்வி: எனக்குரிய வட்டியற்ற கடன் காலப்பகுதி என்ன?
பதில்: உங்களுக்கு 51 நாட்கள் வரை வட்டியற்ற கடன் வழங்கப்படும்.

கேள்வி: எனது கிறெடிட் கார்ட்டு நிலுவைக்காக நான் எவ்வளவு வட்டியை/நிதி அறவீடுகளைச் செலுத்த வேண்டும்?

பதில்: நிதி அறவீடுகள் - சகல கொள்வனவுகள் மற்றும் ரொக்க முற்பணம் உள்ளிட்ட ஏனைய கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கு - மாதத்திற்கு 2.33% (ஆண்டிற்கு 28%). உரிய திகதியில் முழுக் கொடுப்பனவும் செலுத்தப்படாவிட்டால் அல்லது உரிய திகதிக்கு முன், உரிய திகதியில் அல்லது அதற்குப் பின் பகுதி/குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவு செலுத்தப்பட்டால் அல்லது உரிய திகதிக்குப் பின் முழுக் கொடுப்பனவும் செலுத்தப்பட்டால் வட்டி அறவிடப்படும்.

கேள்வி: எனது குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவுத் தொகை என்ன?

பதில்: நிலுவைத் தொகையில் 4% அல்லது ரூ.500/- என்பவற்றில் எது கூடியதோ அத் தொகை.
உச்சவரம்பை மீறிய கணக்குகளுக்கு: உச்சவரம்பிற்கு மேற்பட்ட தொகை மற்றும் கடன் உச்சவரம்பின் 4%. பணத் தவணைமுறைத் திட்டங்கள் அல்லது கார்ட்டு மீதி மாற்றத் திட்டங்களைக் கொண்டுள்ள கணக்குகளுக்கு: திட்டத்தின் மாதாந்தத் தவணைக் கொடுப்பனவுத் தொகை மற்றும் நிலுவையின் 4%.

கேள்வி: கொடுப்பனவு தாமதித்தால் எவ்வளவு கட்டணம் அறவிடப்படும்?

பதில்: தாமதக் கட்டணமாக ரூ.990/- அறவிடப்படும்.

கேள்வி: நான் எனது கிறெடிட் கார்ட்டை எனக்கு வழங்கப்பட்ட கடன் உச்சவரம்பிற்கு மேல் பயன்படுத்தினால் எவ்வளவு கட்டணம் அறவிடப்படும்?

பதில்: உச்சவரம்பு மீறப்பட்டமைக்கான கட்டணமாக ரூ.900/- அறவிடப்படும்.

கேள்வி: உங்கள் சேவை மட்ட அர்ப்பணிப்பு யாது?

பதில்: பிரச்சினையை உடனடியாகத் தீர்த்துவைக்க எமக்கு முடியாவிட்டால், உங்கள் முறைப்பாடு கிடைத்த மூன்று வேலை நாட்களினுள் நாம் தீர்வினை வழங்குவோம். எனினும், சில பிரச்சினைகள் சிக்கலானவை. அவற்றைத் தீர்த்துவைக்க சிறிது காலம் எடுக்கலாம். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், உங்கள் முறைப்பாட்டிற்குப் பதிலளிக்க ஓர் அண்ணளவான காலத்தை நாம் அறிவிப்போம்.

கேள்வி: உரிய வேளையில் கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்துவது எவ்வளவு முக்கியமானது?

பதில்: நாம் உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் உச்சவரம்பைக் காலத்திற்குக் காலம் மீளாய்வு செய்து, தேவைப்படின் அதனை அதிகரிப்போம். நீங்கள் கார்ட்டை அடிக்கடி பயன்படுத்துவதுடன், கொடுப்பனவுகளையும் ஒழுங்காகச் செலுத்திவந்தால், உச்சவரம்பின் தன்னியல்பான அதிகரிப்புக்குத் தகுதி பெறுவீர்கள். கார்ட்டை அடிக்கடி பயன்படுத்தாவிட்டால் அல்லது வழங்கப்பட்ட உச்சவரம்பைவிட குறைவாகவே பயன்படுத்தினால் மற்றும் கொடுப்பனவுகளைத் தாமதித்தால், உங்கள் கடன் உச்சவரம்பு தன்னியல்பாகவே குறைக்கப்படலாம். இது பற்றி உங்கள் விபரக்கூற்றில் குறிப்பிடப்படும் விசேட செய்தி மூலம் அறிவிக்கப்படும்.

குறைந்தபட்ச கொடுப்பனவு உரிய திகதிக்குள் செலுத்தப்படாவிட்டால், உங்கள் கணக்கு “தவறிழைத்த” கணக்காக வகைப்படுத்தப்படும் என்பதைத் தயவுசெய்து கவனிக்கவும். நீங்கள் கொடுப்பனவைத் தாமதித்தால் அல்லது கடன் உச்சவரம்பிற்கு மேலாகக் கணக்கைப் பயன்படுத்தினால், உங்கள் கொடுக்கல் வாங்கல்களை நிராகரிக்க நேரிடும். அதன் பின்னர், உங்கள் உச்சவரம்பை அதிகரிப்பதற்கு நீங்கள் விடுக்கும் வேண்டுகோள்களும் நிராகரிக்கப்படலாம். உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் தகவல்கள், சட்டப்பிரமாணங்களுக்கு அமைவாக, கொடுகடன் தகவல் பணியகத்திற்கு (CRIB) கிரமமான முறையில் அறிவிக்கப்படும்.

கேள்வி: கிறெடிட் கார்ட்டை பெற்றதும் நான் எடுக்க வேண்டிய முக்கிய நடவடிக்கைகள் எவை?

பதில்: உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டை பெற்றுக்கொண்டதும் அதன் பின்புறத்தில் ஒதுக்கப்பட்டுள்ள இடத்தில் உங்கள் கையொப்பத்தை இடவும். உங்கள் கார்ட்டை பயன்படுத்துவதற்கு முன்னர் அதனைச் செயற்படுத்த மறவாதீர்கள். நீங்கள் பதிலீட்டு கார்ட் ஒன்றைப் பெற்றால் அல்லது கார்ட்டை புதுப்பித்தால், உங்கள் பழைய கார்ட்டை நான்கு துண்டுகளாகக் கிழித்து வீசிவிடவும். உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டை பயன்படுத்த வேறு எவருக்கும் இடமளிக்க வேண்டாம்.

கேள்வி: எனது கிறெடிட் கார்ட் விபரங்களை இன்னுமொருவருடன் பகிர்ந்துகொள்ளாமலிருப்பது எவ்வளவு முக்கியமானது?

பதில்: உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் விபரங்களைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் சகல கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்கும் நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் (கார்ட் அல்லது உங்கள் கையொப்பம் தேவையில்லை). ஆகவே, உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் விபரங்களை வேறு எவருக்கும் தெரிவிக்க வேண்டாம்.

கேள்வி: எனது தனிப்பட்ட அடையாள இலக்கத்தை (PIN) பயன்படுத்தும்போது நான் நினைவில் வைக்க வேண்டியது என்ன?

பதில்: உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டையும் PIN இலக்கத்தையும் ஒருபோதும் ஒரேயிடத்தில் வைக்க வேண்டாம். (PIN) இலக்கத்தை மனப்பாடம் செய்துவிட்டு, அது எழுதப்பட்டிருந்த தாளை அழித்துவிடுவது நல்லது). உங்கள் PIN இலக்கத்தை மாற்றுவதாக இருந்தால் உங்கள் தொலைபேசி இலக்கம், அடையாள அட்டை இலக்கம், பிறந்த திகதி போன்ற பிறர் இலகுவாக அறிந்துகொள்ளக்கூடிய இலக்கங்களைத் தெரிவுசெய்ய வேண்டாம்.

கேள்வி: இணையத்தள வங்கிச் சேவையைப் பாதுகாப்பாகப் பயன்படுத்துவது எப்படி?

பதில்: இணையத்தளத்தைப் பாதுகாப்பாகப் பயன்படுத்துவதற்கு நீங்கள் பல நடவடிக்கைகளை எடுக்க முடியும். பாதுகாப்பான இணையத்தளப் பாவனை பற்றிய ஆலோசனைகளுக்கு www.hsbc.lk என்ற எமது வலைத்தளத்தில் பிரவேசிக்கவும்.

கேள்வி: எனது கிறெடிட் கார்ட் தொலைந்தால் அல்லது திருடப்பட்டால், நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பதில்: உங்கள் கிறெடிட் கார்ட்டின் இழப்புப் பற்றி உடனடியாக வங்கிக்கு அறிவிக்கவும். தொலைவு/திருட்டு பற்றி அறிவிப்பதற்கு,

- 11 4 4722 75 என்ற எமது வாடிக்கையாளர் சேவை இலக்கத்தை டயல் செய்யுங்கள்.
- தன்னியக்க தொலைபேசி வங்கிச் சேவைக்கு – 1ஐ அழுத்துங்கள்.
- தமிழில் பேசுவதற்கு – 3ஐ அழுத்துங்கள்.
- கார்ட்டின் இழப்பை அறிவிப்பதற்கு – 1ஐ அழுத்துங்கள்.

கேள்வி: சர்ச்சைகளின் தீர்வுக்கான ஆலோசனைகள் உண்டா?

பதில்: உங்கள் விபரக்கூற்றில் ஒழுங்கற்ற பதிவுகள் உள்ளனவா என்று பரிசோதியுங்கள். உங்கள் கிறெடிட் கார்ட் கொடுக்கல் வாங்கல்கள் பற்றி விபரக்கூற்றிலுள்ள பதிவுகளைப் பார்வையிட்டு, ஏதேனும் வழமைக்கு மாறான கொடுக்கல் வாங்கல்கள் இருந்தால், விபரக்கூற்று கிடைத்த 20 தினங்களுக்குள் வங்கிக்கு அறிவியுங்கள்.

கேள்வி: ஒழுங்கற்ற பதிவுகள் இருந்தால் என்ன செய்ய வேண்டும்?

பதில்: நீங்கள் 0114 4722 75 என்ற தொலைபேசி இலக்கத்தின் மூலம் அல்லது creditcards@hsbc.com.lk என்ற மின்னஞ்சல் முகவரியின் மூலம் அல்லது த.பெ. 73, கொழும்பு என்ற முகவரிக்கு எழுதுவதன் மூலம் சர்ச்சைக்குரிய கொடுக்கல் வாங்கல் பற்றி எமக்கு அறிவிக்கலாம்.

கேள்வி: சர்ச்சை பற்றிய அறிவித்தல் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கிடைத்ததும் வங்கி என்ன செய்யும்?

பதில்: சர்ச்சையின் தன்மை மற்றும் வீசா பிரமாணங்களின் அடிப்படையில் ஒரு குறிப்பிட்ட கால எல்லைக்குள் சர்ச்சையைத் தீர்த்துவைக்க சகல முயற்சிகளையும் வங்கி மேற்கொள்ளும்.

கேள்வி: கிறெடிட் கார்ட்டுடன் தொடர்புடைய கொடுப்பனவுத் திகதி மற்றும் பட்டியலிடும் சுற்று வட்டத்தை மாற்ற முடியுமா?

பதில்: ஆம். எமது 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை துரித இலக்கத்திற்கு அழைத்து, அதற்கான வேண்டுகோளை விடுங்கள்.

கேள்வி: விசாரணையின் முன்னேற்றம் பற்றிய புதிய தகவலை வங்கி எனக்கு அறிவிக்க எவ்வளவு காலம் எடுக்கும்? இந்தக் காலப்பகுதியில் நான் எனது கிறெடிட் கார்ட்டை பாவிக்கலாமா?

பதில்: சர்ச்சை பற்றிய அறிவித்தல் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து கிடைத்த இரண்டு வேலை நாட்களுக்குள் அச் சர்ச்சை பற்றிய நிலைமையை வங்கி அவருக்குத் தெரிவிக்கும். அதன் பின், பொருத்தமான வேளைகளில் புதிய தகவல்கள் அறிவிக்கப்படும். வங்கியினால் வேறு விதமாகக் குறித்துரைக்கப்படாவிடின், சர்ச்சைக்கான தீர்வு நடைமுறை இடம்பெறும் வேளையில் வாடிக்கையாளர் தனது கிறெடிட் கார்ட்டை பயன்படுத்தலாம்.

சர்ச்சையானது வாடிக்கையாளருக்குச் சார்பான முறையில் தீர்த்துவைக்கப்பட்டால், சம்பந்தப்பட்ட கொடுக்கல் வாங்கல் தொகையும் அது தொடர்பான வட்டியும் வங்கியினால் மீளளிக்கப்படும்.

கேள்வி: உங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை எனக்குத் திருப்தி அளிக்கவில்லையெனின், எனது குறைபாட்டைத் தெரிவிப்பது எப்படி?

பதில்: நீங்கள் முன்வைக்கும் பிரச்சினைகளைக் கவனிப்பதற்கு (எமது கிளைகளிலும் தொலைபேசித் தொடர்பு நிலையத்திலும்) வாடிக்கையாளர் சேவை அலுவலர்கள் உள்ளனர். உங்கள் பிரச்சினைகளை விரைவாகவும் திறமையாகவும் தீர்த்துவைக்க அவர்கள் சகல முயற்சிகளையும் மேற்கொள்வார்கள்.

எனினும், உங்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவை குறித்து உங்களுக்குப் பூரண திருப்தி இல்லையெனின் அல்லது எமது வங்கித் திட்டங்கள் உங்களின் தேவைகளை நிறைவேற்றவில்லையெனின், உங்கள் குறைபாட்டை,

ஒன்லைனில் சமர்ப்பியுங்கள்.

அல்லது பின்வரும் முகவரிக்கு அனுப்புங்கள்:

முகாமையாளர் - வாடிக்கையாளர் அனுபவம் மற்றும் உறவுகள்

சிற்றளவு வங்கிச் சேவை மற்றும் செல்வ முகாமை

HSBC நிலையம்,

525, யூனியன் பிளேஸ்,

கொழும்பு 02.

அல்லது customersolutions@hsbc.com.lk என்ற மின்னஞ்சலுக்கு அனுப்புங்கள்.

இரகசியத் தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் தனிப்பட்ட

இணையத்தள வங்கிச் சேவையிலுள்ள பாதுகாப்புச் செய்தி வசதியின் ஊடாகவும்

நீங்கள் எமக்கு எழுதலாம்.

அல்லது +94 11 4511566 என்ற வாடிக்கையாளர் தீர்வுகள் தொலைபேசி மூலம் அறிவியுங்கள்.

எமது கிளை ஒன்றிற்கு வாருங்கள்:

நீங்கள் கிளை ஒன்றிற்குச் சென்று அதற்குப் பொறுப்பான முகாமையாளருடன் பேசலாம் அல்லது அங்கு கிடைக்கும் “உங்கள் கருத்துக்களுக்குச் செவிமடுப்போம்” படிவத்தில் உங்கள் கருத்துக்களை எழுதிச் சமர்ப்பிக்கலாம். நீங்கள் உங்களது உறவுகள் முகாமையாளருடன் அல்லது கிளையிலுள்ள அலுவலர் ஒருவருடன் நேரடியாகப் பேசலாம். அவர்கள் உங்களுக்கு மகிழ்ச்சியுடன் உதவுவார்கள்.

சேவை மட்ட அர்ப்பணிப்பு:

பிரச்சினையை உடனடியாகத் தீர்த்துவைக்க எமக்கு முடியாவிட்டால், உங்கள் முறைப்பாடு கிடைத்த மூன்று வேலை நாட்களினுள் நாம் தீர்வினை வழங்குவோம். எனினும், சில பிரச்சினைகள் சிக்கலானவை. அவற்றைத் தீர்த்துவைக்க சிறிது காலம் எடுக்கலாம். அத்தகைய

சந்தர்ப்பங்களில், உங்கள் முறைப்பாட்டிற்குப் பதிலளிக்க ஓர் அண்ணளவான காலத்தை நாம் அறிவிப்போம்.

நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம் - இலங்கை

நீங்கள் முன்வைக்கும் பிரச்சினைகளை உங்களுக்குத் திருப்தியளிக்கும் விதத்தில் தீர்த்துவைக்கவே நாம் எப்போதும் விரும்புகிறோம். எனினும், நீங்கள் நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகத்துடன் தொடர்புக்கொண்டு உங்கள் பிரச்சினைக்கு நிவாரணம் கோரலாம்.

நிதி ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம் என்பது 2002ஆம் ஆண்டு ஏப்ரலில் கொண்டுவரப்பட்ட நிதித் துறைச் சீர்திருத்தத் திட்டத்தின் ஒரு பகுதியாக ஏற்படுத்தப்பட்ட சுயாதீன, பக்கச்சார்பற்ற, இலவச சேவையாகும்.

நிதி ஆலாட்சி அதிகாரியின் தொடர்பு விபரங்கள் பின்வருமாறு:

நிதி ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம் - இலங்கை,

143ஏ, வஜிரா வீதி,

கொழும்பு 05.

தொலைபேசி: + 94 112 595 624

தொலைநகல்: + 94 112 595 625

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

இந்த ஆவணத்தின் ஆங்கில அல்லது சிங்கள பிரதி உங்களுக்குத் தேவைப்படின, www.hsbc.lk என்ற எமது இணையத்தளத்தை நாடவும். அல்லது எமது கிளையொன்றில்