

பாதுகாப்பான மேலதிகப்பற்று மற்றும்  
பாதுகாப்பான கடனுக்கான பொது விதிகள்  
மற்றும் நிபந்தனைகள்

Should you require a translated copy of this document in Sinhala or Tamil languages, please visit [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) or request it from any one of our branches.

මෙම ලේඛනයේ ඉංග්‍රීසි හෝ දමිළ භාෂා පරිවර්තනයක පිටපතක් ඔබට අවශ්‍ය වේ නම්, කරුණාකර අපගේ නිල පොදු වෙබ්අඩවිය වන [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) වෙත පිවිසෙන්න, නැතිනම් අපගේ ඕනෑම ශාඛාවකින් ඉල්ලා සිටින්න.

இந்த ஆவணத்தின் ஆங்கில மற்றும் சிங்கள மொழிபெயர்ப்பு தேவைப்படின் தயவுசெய்து [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) என்ற எமது இணையத்தளத்தை நாடவும் அல்லது எமது கிளை ஒன்றில் கேட்டுப் பெறவும்.

## விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

மேற்குறிப்பிட்டவாறு வங்கியிலுள்ள எனது/எமது ரூபாய் கால வைப்புக் கணக்கில்/கணக்குகளில் இருக்கும் மொத்தத் தொகையில் 90% வரையான பணத்தை மற்றும்/அல்லது வெளிநாட்டு நாணய கால வைப்புக் கணக்கில்/கணக்குகளில் இருக்கும் 80% பணத் தொகையை மேலதிக பற்று அல்லது தவணைமுறைக் கடன் என்ற வகையில் ஸ்மார்ட் மணி வசதியாக எனக்கு/எமக்கு (இனிமேல், **கடனாளி/கள்** என்று அழைக்கப்படுவர்) வழங்க ஹொங்கொங் அன்ட் ஷங்காய் பாங்கிங் கோப்பரேஷன் லிமிட்டட் (இனிமேல், **“வங்கி”** என்று அழைக்கப்படும்) முன்வந்திருப்பதைக் கருத்திற்கொண்டு, (இந்த விடயத்தில் “கடனாளி” என்ற பதமானது, சந்தர்ப்பத்தின் தேவையை அல்லது ஒப்புதலைப் பொறுத்து, கடன் பெறுபவரையும் அவரது வாரிசுகள், நிறைவேற்றுநர்கள், நிர்வாகிகள், சாட்டுநர்கள் ஆகியோரையும் உள்ளடக்கும். “கடனாளிகள் ” என்ற பதமும் அவ்வாறே அர்த்தம் கொள்ளப்படும்). மேலதிகப் பற்றுகள் மற்றும் தவணைக் கடன்களுக்கு (இவை இனிமேல், **“வசதி/கள்** அல்லது **ஸ்மார்ட் மணி வசதிக் கடன் அல்லது ஸ்மார்ட் மணி வசதி மேலதிகப் பற்று”** என்றும் அழைக்கப்படும்) ஏற்புடைய பின்வரும் விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டு அவற்றிற்குப் பணிந்தொழுக கடனாளி/கள் இணங்குகின்றார்/இணங்குகின்றனர்:

### பகுதி A - பொது

1. உள்ளக கடன் உறுதிப்படுத்தல் ஒன்றின் பின்பே கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு வசதி/வசதிகள் வழங்கப்படும் என்பதை கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
2. கடனாளியின்/கடனாளிகளின் நடைமுறை அல்லது சேமிப்புக் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் வட்டி, தரகுப்பணம், செலவுகள் அல்லது அறவீட்டுத் தொகைகள் அனைத்தும் வங்கிக்கான கடனாளியின்/கடனாளிகளின் பொறுப்புகளில் ஒரு பகுதியாக அமையும். அத் தொகைகள் கடனாளியின்/கடனாளிகளின் நடைமுறைக் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படுவதால் (மேலே குறிப்பிடப்பட்ட) வரம்பெல்லை அல்லது வங்கியின் தற்றுணிபிற்கேற்ப நிர்ணயிக்கப்படக்கூடிய வேறேதும் வரம்பெல்லை மீறப்படுமாயின், அந்த மேலதிக தொகையை உடனடியாக மீளளிக்க கடனாளி/கடனாளிகள் பொறுப்பேற்கின்றார்/பொறுப்பேற்கின்றனர்.
3. குறித்துரைக்கப்பட்ட தொகைகள் அல்லது கணக்குகள் தொடர்பில் காலத்திற்குக் காலம் எழுத்தில் இணங்கிக்கொள்ளப்பட்டாலன்றி, இந்த வசதி/வசதிகள் நடைமுறையிலுள்ள காலத்தில் கடனாளியின்/கடனாளிகளின் நடைமுறைக் கணக்கில் (கணக்குகளில்) உள்ள ஏதேனும் வரவு மீதிக்காக கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு வட்டி எதுவும் வழங்கப்பட மாட்டாது.

4. ஸ்மார்ட் மணி வசதியின் கீழ் HSBC பிரிமியர் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் மேலதிகப் பற்று மற்றும் தவணைமுறைக் கடன்கள் தொடர்பில் வங்கியானது தனது தீர்மானத்திற்கேற்ப சலுகை அடிப்படையிலான வட்டியைப் பிரயோகிக்கக்கூடும்.
5. வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய சகல தொகைகளையும் வட்டியையும் செலவுகளையும் வங்கியின் நிபந்தனைகள் மற்றும் காலத்திற்குக் காலம் நடைமுறையிலிருக்கும் நிலையான பிரமாணங்களுக்கு அமைவான வேறேதும் விதிப்பனவுகளையும் முதலாவது கோரிக்கையின் பேரிலேயே வங்கிக்குச் செலுத்த கடனாளி/கடனாளிகள் இத்தால் பொறுப்பேற்கின்றார் / பொறுப்பேற்கின்றனர். (இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மீறப்பட்டமைக்காக அல்லது வேறேதும் காரணத்திற்காக) வங்கிக்கான சகல பொறுப்புக்களையும் நிறைவேற்றும்படி கடனாளியை/கடனாளிகளைக் கோரவும், கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு வழங்கப்பட்ட வசதிகளை மாற்ற அல்லது இரத்துச்செய்யவும் மற்றும்/அல்லது கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு வழங்கப்பட்ட வசதிகள் தொடர்பில் பணம் பெறுவதை அனுமதிப்பதா இல்லையா என்று தனது தற்றுணியின் பேரில் தீர்மானிக்கவும் வங்கி விருப்பத்தேர்வினைக் கொண்டுள்ளது. வங்கியானது கடனாளிக்கு/ கடனாளிகளுக்கு 14 நாள் எழுத்துமூல அறிவித்தலை அல்லது வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் ஏதேனும் இலத்திரனியல் ஊடகத் தொடர்பாடலை வழங்கிவிட்டு இந்த நடவடிக்கையை எடுக்க முடியும். இதற்காகக் காரணம் காட்ட வேண்டிய அல்லது அதனை நியாயப்படுத்த வேண்டிய கடப்பாடு எதுவும் வங்கிக்குக் கிடையாது. வங்கியினால் அதன் அலுவலர்களினால் வழங்கப்பட்ட நீடிப்புக்கள், விலக்களிப்புக்கள் அல்லது சலுகைகள் எதுவும் வங்கியின் இந்த உரிமைகளைப் பாதிக்க மாட்டா. இந்த வசதி/வசதிகள் சாத்தியமான அல்லது எதேச்சையான பொறுப்புகளுக்காக ரொக்கப் பணக் காப்பீட்டைக் கோரும் உரிமை உட்பட கோரிக்கையின் பேரில் கொழும்பில் கொடுப்பனவைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான வங்கியின் மேலாதிக்க உரிமைக்குக்கும் உட்படும் என்பதை கடனாளி/கடனாளிகள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
6. கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு வங்கி விநியோகிக் விரும்பும் ஏதேனும் உரிமைக் கோரல்கள், அழைப்பாணைகள், அறிவுறுத்தல் அல்லது அறிவித்தல் இருப்பின், வங்கிக்குக் கடைசியாகத் தெரிந்த கடனாளியின்/கடனாளிகளின் முகவரிக்கு அவை எழுத்து மூலம் பதிவுத் தபாலில் அனுப்பப்பட்டதும் அல்லது வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் ஏதேனும் இலத்திரனியல் தொடர்பாடல் ஊடகத்தைப் பயன்படுத்தி வங்கியிடமுள்ள கடனாளியின்/கடனாளிகளின் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்பட்டதும் முறைப்படி வழங்கப்பட்டுவிட்டதாகக் கொள்ளப்படும்.

7. வட்டி வீத மாற்றம் பற்றிய அறிவித்தல்களும் கடிதத்தின் மூலம் மற்றும்/அல்லது கணக்கு விபரக்கூற்றுகளிலுள்ள செய்திகள் மூலம் மற்றும்/அல்லது வங்கிக் கிளைகளிலுள்ள விளம்பரப் பலகைகளில் பார்வைக்கு வைக்கப்படும் விளம்பரங்கள் மூலம் மற்றும்/அல்லது [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) என்ற வங்கியின் உத்தியோகபூர்வ வலைத்தளத்தின் மூலம் மற்றும்/அல்லது வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் ஏதேனும் இலத்திரனியல் தொடர்பாடல் ஊடகத்தின் மூலம் வழங்கப்படும்.
8. அனுமதிக்கப்பட்ட உச்சவரம்பிற்கு மேலதிகமான வசதியின்/வசதிகளின் நிலுவையானது உச்சவரம்பிற்கு மேற்பட்ட/நிலுவையாகவுள்ள தொகையாகக் கருதப்பட்டு, வங்கியின் நடைமுறையிலுள்ள தண்ட வட்டி வீதத்திற்கு உட்படுத்தப்படும்.
9. ஏற்பாட்டுக் கட்டணங்கள், முன்கூட்டிய மீளளிப்புக்கான கட்டணங்கள், மொத்தத் தொகைக் கொடுப்பனவுகளுக்கான அறவீடுகள் மற்றும் காலத்திற்குக் காலம் கொண்டுவரப்படக்கூடிய அல்லது திருத்தப்படக்கூடிய வேறேதும் கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள் கடனாளியின்/கடனாளிகளின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் என்பதுடன், கணக்கு விபரக்கூற்றில் காட்டப்படும். அக் கட்டணங்கள் வங்கியின் விதிப்பனவுகள் பட்டியலில் குறித்துரைக்கப்படும். முன்கூட்டிய மீளளிப்பு/பகுதிக் கொடுப்பனவுகள் காலத்திற்குக் காலம் வங்கியினால் அதன் தற்றுணிபிற்கேற்ப தீர்மானிக்கப்படும் ஒரு கட்டணத்துடன் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
10. காலத்திற்குக் காலம் அறிமுகப்படுத்தப்படும் அல்லது திருத்தப்படும் கட்டணங்கள் மற்றும் அறவீடுகள், கடனாளியின்/கடனாளிகளின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் என்பதுடன், கணக்கு விபரக்கூற்றில் காட்டப்படும். அக் கட்டணங்கள் வங்கியின் விதிப்பனவுகள் பட்டியலில் குறித்துரைக்கப்படும்.
11. வங்கியின் பாதுகாவலிலும் கட்டுப்பாட்டிலுமுள்ள கடனாளியின்/கடனாளிகளின் ஏதேனும் சொத்துரிமைகள் மற்றும் நலவுரிமைகள் தொடர்பில் பாத்தியம் மற்றும் எதிரீடு செய்யும் உரிமை (அது போன்ற உரிமை) வங்கிக்கு உள்ளதென்பதையும் வங்கி இந்த உரிமைகளைப் பிரயோகிக்க முடியுமென்பதையும் கடனாளியின்/கடனாளிகளின் பெயரில்/பெயர்களில் உள்ள சகல அல்லது எவையேனும் கணக்குகள், அவை எந்த தலைப்புக்களின் கீழ் இருந்தாலும், எந்த நேரத்திலும், முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமலும், அவற்றை ஒருங்கிணைக்கவும் மற்றும்/அல்லது வங்கியின் ஏதேனுமொரு அலுவலகத்தில் கடனாளியினால்/கடனாளிகளால் வைக்கப்பட்டுள்ள அத்தகைய நடைமுறைக் கணக்கு, சேமிப்புக் கணக்கு அல்லது கால வைப்புக் கணக்கில் எந்தவொரு நாணயத்திலேனும் இருக்கக்கூடிய முழுப் பணத்தையும் அல்லது அதிலொரு பகுதியை ஏதேனும் மேலதிகப் பற்றிற்காக எதிரீடு செய்யவும் வங்கிக்கு முடியும் என்பதையும் கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார் /ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.



12. (i) இந்த முற்பணத்தின் ஒரு நிபந்தனை யாதெனில், கடனாளி/கள் தமக்கு அனுமதிக்கப்பட்ட உச்சவரம்பை மீறினால் அல்லது மாதாந்தக் கடன் தவணைகளைச் செலுத்தத் தவறினால் வங்கியானது கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமலே, கடனாளியின்/கடனாளிகளின் நிலையான வைப்பின் (வைப்புக்களின்) வரவு மீதிகளை முழுமையாக அல்லது பகுதியாக எடுத்துக்கொள்ளவும்/பற்று வைக்கவும், கீழே சரத்து 11(iii) இல் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ளவாறு தனது சுவீகரிப்பு உரிமையை முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமலே பிரயோகிக்கவும், கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு முன்னறிவித்தல் கொடுத்துவிட்டு வசதியைக் குறைக்க அல்லது இரத்துச்செய்யவும் முடியும் என்பதை கடனாளி/கடனாளிகள் புரிந்துகொண்டு அதற்கு இணங்குகின்றார்/ இணங்குகின்றனர். அத்தகைய சந்தர்ப்பத்தில், கால வைப்பிலுள்ள தொகை கடனாளியின்/கடனாளிகளின் அறிவுறுத்தலுக்கிணங்க முதிர்ச்சிக்கு முன்பே மீளப்பெறப்பட்டது போலக் கருதப்பட்டு, கால வைப்புக் கணக்கிற்கான விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு அமைவாக, பொருத்தமான தண்டக் கட்டணங்கள் அறவிடப்படும்.

(ii) வசதிகளின் கீழ் கடனாளியினால்/கடனாளிகளினால் வங்கிக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டிய தொகை சம்பந்தமாக வங்கியின் அலுவலர் ஒருவரினால் வழங்கப்படும் சான்றிதழ், செலுத்தப்பட வேண்டிய சரியான தொகைக்கு, சகல நோக்கங்களுக்காகவும், போதுமான மற்றும் முடிவான சான்றாக அமையும்.

(iii) வங்கியின் இந்த அதிகாரம் மாற்றமடையாது என்பதையும் வங்கியின் சம்மதத்துடன் வெளிப்படையாக இரத்துச் செய்யப்படும் வரை பூரணமாகத் தொடர்ந்து நடைமுறையிலிருக்கும் என்பதையும் கடனாளி/கடனாளிகள் இத்தால் அறிக்கையிடுகின்றார்/அறிக்கையிடுகின்றனர். ஏதேனும் எழுத்துமூல அல்லது ஏனைய சட்டத்திலோ, அல்லது கடனாளியினால்/கடனாளிகளினால் அல்லது வங்கியினால் நிறைவேற்றப்பட்ட அல்லது இதன் பின்னர் நிறைவேற்றப்படவிருக்கும் ஏதேனும் ஒப்பந்தம் அல்லது எழுத்தாவணத்திலோ வேறு விதமாகக் குறிப்பிடப்பட்டிருந்தாலும், கடனாளியிடமிருந்து/கடனாளிகளிடமிருந்து வங்கிக்குக் கிடைக்க வேண்டிய ஏதேனும் பணத்தின் கொடுப்பனவுக்காக கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு முன்னறிவித்தல் கொடுக்காமலும் அவருக்கு/அவர்களுக்கு முன்கூட்டியே கோரிக்கை விடுக்காமலும் எந்த நேரத்திலும் சுவீகரிப்பு உரிமையைப் பிரயோகிக்கும் அதிகாரம் வங்கிக்கு உண்டு.

(iv) இங்கு குறிப்பிடப்பட்ட விதிகளுக்கேற்ப ஏதேனும் எதிரீட்டு அல்லது பாத்திய அல்லது சுவீகரிப்பு உரிமையைப் பிரயோகிப்பதற்குச் செயற்படுவதால் அல்லது செயற்பட முயல்வதால் மற்றும் அதன் மூலம் அல்லது வேறு விதத்தில் ஏதேனும் காசோலை அல்லது அது போன்ற ஆவணம் அல்லது கொடுப்பனவுக் கட்டளைகளை நிராகரிப்பதால் அல்லது அவற்றின் விளைவாக, வங்கிக்கு ஏற்படக்கூடிய இழப்புக்கள், உரிமைக் கோரல்கள், சேதங்கள், விதிப்பனவுகள், செலவுகள் மற்றும் பாதிப்புக்களுக்கு எதிராக இழப்பெதிர்காப்பு வழங்கவும், வங்கியைத் தீங்கிலிருந்து பாதுகாக்கவும் கடனாளி/கடனாளிகள் இத்தால் பொறுப்பேற்கின்றார்/ பொறுப்பேற்கின்றனர்.

13. கடனாளி/கள் பல நிலுவை வசதிகளைக் கொண்டிருந்தால், வங்கி தனது தனித் தற்றுணியின் பேரில் அவசியமெனக் கருதும் முறையில் கடனாளியின்/கடனாளிகளின் ஏதேனுமொரு சேமிப்பு/நடைமுறைக் கணக்கில் வரவாகவுள்ள ஏதேனும் தொகையை மீட்டுக்கொள்ள கடனாளி/கள் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கின்றார்/அளிக்கின்றனர். இத்தகைய பண மீட்புக்கு எதிராக கடனாளி/கள் எவ்வித உரிமைக் கோரல்களையும் செய்ய முடியாது.
14. நிலுவையாகவுள்ள தொகைகளை மீட்பதற்கு வங்கியினால் மூன்றாம் தரப்பு சேகரிப்பு முகவர்கள் நியமிக்கப்படுவதற்கு கடனாளி/கள் இணங்குவதுடன் அதற்கான அதிகாரத்தையும் வங்கிக்கு வழங்குகின்றார்/வழங்குகின்றனர் கொடுப்பனவை மீட்பதற்குச் சேகரிப்பு முகவரை நாட வேண்டியிருந்தால் அல்லது சட்ட நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டியிருந்தால், நிலுவையாகவுள்ள தொகை மற்றும் வட்டி, சட்டச் செலவு, சேகரிப்பு முகவரின் கட்டணம் என்பன உள்ளிட்ட சகல செலவுகளையும் கடனாளி/கள் செலுத்த வேண்டும்.
15. கடனாளியின்/கடனாளிகளின் கடன் நடத்தை பற்றி இலங்கைக் கொடுகடன் பணியகத்திற்கு மற்றும்/அல்லது வேறேதும் உள்நாட்டு அல்லது சர்வதேசக் கடன் தகவல் பணியகத்திற்கு அறிவிக்க வங்கி தனது தற்றுணியின் பேரில் நடவடிக்கை எடுப்பதற்கு உரிமை கொண்டுள்ளது என்பதை கடனாளி/கள் இத்தால் ஏற்றுக்கொள்கிறார்/ ஏற்றுக்கொள்கின்றனர். இங்கு தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள ஏதேனும் உரிமையை அல்லது நிவாரணத்தை (முழுமையாக அல்லது ஒரு பகுதியை மட்டும்) பிரயோகிப்பதில் அல்லது நடைமுறைப்படுத்துவதில் வங்கியின் தாமதம் அல்லது தவிர்ப்பு காரணமாக, வங்கியின் அத்தகைய உரிமை அல்லது நிவாரணம் வலுவழக்க மாட்டாது. அதனை அத்தகைய உரிமையின் அல்லது நிவாரணத்தின் தள்ளுபடியாகக் கொள்ளவும் முடியாது.
16. இந்த வசதிக்கு/வசதிகளுக்கு பிணையாக வைக்கப்பட்ட கால வைப்புத் தொகையின் ஒரு பகுதியை முதிர்ச்சியின்போது அல்லது முதிர்ச்சிக்கு முன்பு மீளப்பெறுவதாக இருந்தால், நடைமுறைக் கணக்கில் அல்லது கடன் கணக்கில் மீதியாகவுள்ள நிலுவையை ஈடுசெய்வதற்குப் போதியளவு பணம் கால வைப்புக் கணக்கில் எஞ்சியிருக்கும் பட்சத்தில் மாத்திரமே அவ்வாறு செய்ய அனுமதிக்கப்படும்.
17. கடனாளியின்/கடனாளிகளின் கூட்டு நடைமுறைக் கணக்கிற்கான ஆணையளிப்பில் இரு தரப்புக்களில் ஒரு தரப்பு மேலதிகப் பற்று வசதியைக் கோர முடியும் என்று வங்கிக்கு அறிவுறுத்தல் வழங்கப்பட்டிருந்தால் அந்த நடைமுறைக் கணக்குடன் கடனாளியின்/கடனாளிகளின் உள்நாட்டு/வெளிநாட்டு நாணய கூட்டு கால வைப்பு/கள் இணைக்கப்பட்டிருக்கும்.

18. வங்கியிடமிருந்து கிடைக்கும் சகல கணக்கு விபரக்கூற்றுக்களையும் கவனமாகப் பரிசீலனை செய்ய கடனாளி/கள் இணங்குகின்றார்/இணங்குகின்றனர். வங்கியின் பதிவேட்டிலுள்ள கடனாளியின்/கடனாளிகளின் முகவரிக்குக் கணக்கு விபரக்கூற்று அனுப்பப்பட்ட திகதியிலிருந்து ஒரு மாதத்திற்குள் கடனாளியிடம் அல்லது கடனாளிகளிடம் இருந்து எவ்வித ஆட்சேபனையும் கிடைக்காத பட்சத்தில், விபரக்கூற்றில் காட்டப்பட்டுள்ள மீதி சரியானதாகக் கருதப்படும். கடனாளியிடம் அல்லது கடனாளிகளிடம் இருந்து எவ்வித தொடர்பாடலும் கிடைக்கப்பெறாமை அவர்/அவர்கள் அந்தக் கணக்கு விபரக்கூற்றைச் சரியானதென ஏற்றுக்கொண்டுள்ளாரெனப் பொருள்படும். அதன் பின்னர், அத்தகைய ஏதேனும் கணக்கு விபரக்கூற்றுத் தொடர்பில் கடனாளி/கள் ஆட்சேபனை தெரிவிக்க முடியாது. ஏதேனுமொரு காலப்பகுதிக்கான கணக்கு விபரக்கூற்று கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்குக் கிடைக்கவில்லையெனின், கடனாளியின்/கடனாளிகளின் நடைமுறைக் கணக்கில் எவ்வித செயற்பாடு இடம்பெற்றிருக்காத நிலைமை தவிர்ந்த ஏனைய சந்தர்ப்பங்களில், அத்தகைய கணக்கு விபரக்கூற்றை வங்கியிடம் கோரிப் பெறுவது கடனாளியின்/கடனாளிகளின் முழுப் பொறுப்பாகும் என்பதை கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
19. வங்கியினால் எப்போதாவது கோரப்படும் பட்சத்தில், கடனாளி/கள் தனது/தமது பெயரில்/பெயர்களில் தற்போது வைப்புச் செய்திருக்கும் அல்லது எதிர்காலத்தில் வைப்புச் செய்யக்கூடிய பணம் மற்றும் பெறுமதியுள்ள ஆவணங்கள் அனைத்தையும் வங்கியிடம் பிணையாகச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும். இந்த வசதிகள் அல்லது வேறேதும் வங்கி வசதிகளின் கீழ், வட்டி, செலவுகள் மற்றும் அறவீடுகள் உள்ளடங்கலாக, கடனாளி/கள் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய முழுத் தொகைகளினதும் தீர்ப்பளவுக்கான பிணையாக வங்கி இந்த ஆவணங்களை நியாயமான முறையில் கருதுவதற்கு உரிமை கொண்டுள்ளது.
20. இங்கு தெரிவிக்கப்பட்டுள்ள ஏதேனும் உரிமையை அல்லது நிவாரணத்தை (முழுமையாக அல்லது ஒரு பகுதியை மட்டும்) பிரயோகிப்பதில் அல்லது நடைமுறைப்படுத்துவதில் வங்கியின் தாமதம் அல்லது தவிர்ப்பு காரணமாக, வங்கியின் அத்தகைய உரிமை அல்லது நிவாரணம் வலுவழிக்க மாட்டா. அத்தகைய உரிமையின் அல்லது நிவாரணத்தின் தள்ளுபடியாக அதனைக் கொள்ளவும் முடியாது.
21. இந்த வசதிகள் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கடனாளிகளுக்கு வழங்கப்படுகின்ற அல்லது தொடர்ந்து வழங்கப்படுகின்ற சந்தர்ப்பத்தில், செலுத்தப்பட வேண்டிய சகல பணம் தொடர்பாகவும் அவர்கள் கூட்டாகவும் தனித்தனியாகவும் வங்கிக்குப் பொறுப்பாளியாகிறார்கள்.



22. கடனாளி/கள், எந்தவிதமான எதிரீடு, எதிர் உரிமைக் கோரல், இடைநிறுத்திவைப்பு அல்லது நிபந்தனையும் இல்லாமல் வங்கிக்கான கொடுப்பனவுகளைச் செய்ய வேண்டும். ஏதேனும் இடைநிறுத்திவைப்பைச் செய்வதற்குக் கடனாளி/கள், சட்ட ரீதியாக நிர்ப்பந்திக்கப்பட்டால், அத்தகைய இடைநிறுத்திவைப்புத் தொகை கழிக்கப்பட்ட பின்பும் வங்கிக்குச் சேரவேண்டிய முழுத் தொகையும் கிடைப்பதை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் கொடுப்பனவுத் தொகை அதிகரிக்கப்பட வேண்டும்.
23. வசதிக்கான/வசதிகளுக்கான ஏதேனும் விண்ணப்பத்தை குறிப்பிட்ட காரணம் எதனையும் தெரிவிக்காமலே நிராகரிப்பதற்கு வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது.
24. கடனாளி/கள் இலங்கையிலுள்ள ஏதேனும் பட்டியலிடப்பட்ட அல்லது பட்டியலிடப்படாத கம்பனியில் பத்து சதவீதம் (10%) அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட பங்குகளை வைத்திருந்தால் மற்றும்/அல்லது பெற்றுக்கொண்டால், கடனாளி/கள் அதனை உடனடியாக எழுத்தில் வங்கிக்கு அறிவிக்க வேண்டும் என்பதை கடனாளி/கடனாளிகள் இத்தால் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
25. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் எதையேனும் சேர்ப்பதற்கு, மாற்றுவதற்கு அல்லது இரத்துச்செய்வதற்கு வங்கி உரிமை கொண்டுள்ளது. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கான அத்தகைய மாற்றங்கள் கடிதம், கணக்கு விபரக்கூற்றுச் செய்திகள், கிளை அலுவலகங்களில் பார்வைக்கு வைக்கப்படும் விளம்பரங்கள் அல்லது [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) என்ற வங்கியின் உத்தியோகபூர்வ வலைத்தளம் மூலம் மற்றும்/அல்லது ஏதேனுமொரு இலத்திரனியல்/டிஜிட்டல் தொடர்பாடல் ஊடகத்தின் மூலம் கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு அறிவிக்கப்படும்.
26. வங்கியானது, கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு எழுத்துமூல முன்னறிவித்தல் கொடுத்துவிட்டு, வசதியின்/வசதிகளின் கீழான தனது உரிமைகள், நன்மைகள் மற்றும்/அல்லது கடமைகள் அனைத்தையும் அல்லது அவற்றின் ஒரு பகுதியை, கடன்கள், பிணையங்கள் அல்லது வேறேதும் நிதிச் சொத்துகளிலான செயற்பாடு, கொள்வனவு அல்லது முதலீட்டில் கிரமமாக ஈடுபடும் அல்லது அதந்த நோக்கத்திற்கான நிறுவப்பட்ட வங்கியின் ஏதேனும் குழு அலுவலகத்திற்கு, இன்னுமொரு வங்கிக்கு அல்லது நிதி நிறுவனத்திற்கு அல்லது வேறேதும் நிறுவனத்திற்கு ஒப்படைக்க அல்லது கைமாற்ற முடியும் என்பதற்கு நான் இணங்குகின்றேன். அத்தகைய ஒப்படைப்பு அல்லது கைமாற்றம், அறிவித்தலில் குறித்துரைக்கப்பட்ட திகதியிலிருந்து நடைமுறைக்கு வரும். அதன் பின்னர், வங்கியானது மேற்படி உரிமைகள், நன்மைகள் மற்றும்/அல்லது கடமைகளிலிருந்து விடுவிக்கப்படும். அவை, அறிவித்தலில் குறிப்பிடப்பட்ட ஒப்படைக்கப்பட்டவரினால்/ கைமாற்றப்பட்டவரினால் பொறுப்பேற்கப்படும். வசதியின்/வசதிகளின் கீழ் கடனாளியினால்/கடனாளிகளினால் எவ்வித உரிமை, நன்மை அல்லது கடமையையும் இன்னுமொரு தரப்பிற்கு ஒப்படைக்கவோ கைமாற்றவோ முடியாது.

27. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், இலங்கைச் சட்டங்களினால் ஆளுகை செய்யப்படுவதுடன், அவற்றிற்கு அமைவானவையாகவும் கொள்ளப்படும். சட்ட நடவடிக்கைகள் இலங்கை நீதிமன்றங்களின் முன்னிலையில் கொண்டுவரப்படும். எனினும், வேறேதும் நாட்டில் அல்லது நியாயாதிக்கப் பிரதேசத்தில் சட்ட நடவடிக்கையை மேற்கொள்வது பொருத்தமென வங்கி கருதினால் அது அவ்வாறு செய்ய முடியும். அத்தகைய சந்தர்ப்பத்தில், அத்தகைய ஏனைய நீதிமன்றங்களுக்கு ஏற்புடைய சட்டங்கள் பிரயோகிக்கப்படும். அத்தகைய ஏனைய நீதிமன்றங்களுக்கும் அத்தகைய ஏனைய சட்டங்களுக்கும் பணிந்து நடக்க கடனாளி/கள் இணங்குகின்றார்/இணங்குகின்றனர். வங்கிக்குச் சேர வேண்டிய சகல பணத் தொகைகள் தொடர்பிலும் கடனாளி/கடனாளிகள் கூட்டாகவும் தனித்தனியாகவும் பொறுப்பேற்கின்றார்/பொறுப்பேற்கின்றனர்.

28. தற்போது நடைமுறையிலுள்ள மற்றும் காலத்திற்குக் காலம் திருத்தப்படக்கூடிய வெளிநாட்டு நாணயப் பரிவர்த்தனைச் சட்டம் உள்ளிட்ட (ஆனால் அது மட்டுமல்ல) இலங்கையின் சட்டங்கள் மற்றும் பிரமாணங்களுக்குக் கட்டுப்பட்டு நடக்க கடனாளி/கள் இணங்கிப் பொறுப்பேற்கின்றார்/பொறுப்பேற்கின்றனர்.

29. காலத்திற்குக் காலம் நடைமுறையிலிருக்கும் ஏற்புடைய சட்டங்கள் மற்றும் பிரமாணங்களினால் தேவைப்படுத்தப்பட்டுள்ளவாறு, கடனாளி/கள் வங்கியிடமுள்ள தனது/தமது கணக்கு(கள்) அனைத்திலும் வைப்புச் செய்யப்பட்டுள்ள சொத்துகள் மற்றும்/அல்லது பணம் பற்றியும் அத்தகைய சொத்துகள் மற்றும்/அல்லது பணம் மூலம் உருவாக்கப்படும் வருமானம் மற்றும் ஆதாயங்கள் பற்றியும் சகல தகுதி வாய்ந்த வரி அதிகாரிகளுக்கும் அறிக்கையிட்டுள்ளதோடு, தொடர்ந்து அறிக்கையிடுவார்/கள் என்பதை கடனாளி/கள் ஊர்ஜிதம் செய்கின்றார்/செய்கின்றனர்.

#### **தகவல்களின் வெளிப்படுத்துதல்**

30. கடனாளி/கள் பற்றிய தகவல்களை வங்கியினால் அல்லது HSBC குழுமத்தின் எவையேனும் அலுவலகங்களினால், வசதி/கள் தொடர்பில் ஈடுபாட்டைப் பெற்ற அல்லது இடரைப் பொறுப்பேற்ற ஏதேனும் தரப்பு, வங்கியின் ஏதேனும் வியாபாரப் பரிமாற்றம், விற்பனை, ஒருங்கிணைப்பு அல்லது சுவீகரிப்புடன் தொடர்புடைய ஏதேனும் தரப்பு வங்கி பொருத்தமெனக் கருதும் ஏதேனும் அரச நிறுவனங்கள் மற்றும்/அல்லது ஒழுங்குபடுத்தல் அமைப்புகள் ஆகியவற்றிற்கு வெளியிட கடனாளி/கள் வங்கிக்கு அதிகாரமளிக்கின்றார்/அதிகாரமளிக்கின்றனர். கடனாளி/கள் வங்கியில் பெற்றுள்ள வசதி/கள் முடிவடைந்த பின்பும் இந்த ஒப்புதல் செல்லுபடியாகும்.

## பகுதி B - ஸ்மார்ட் மணி மேலதிகப் பற்று வசதிக்கு ஏற்புடைய விதிமுறைகள்

1. பணப் பெறுகை இடம்பெற்றால் கணக்கிற்கு/கணக்குகளுக்கு அனுமதிக்கப்பட்ட உச்சவரம்பு/கள் மீறப்படுமெனக் காணப்படுமிடத்து, அத்தகைய பணப் பெறுகைகளை வங்கி மறுக்க முடியும். அவ்வாறான பணப் பெறுகை மறுக்கப்பட்டதைக் கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு அறிவிக்க வேண்டிய கடப்பாடு வங்கிக்குக் கிடையாது. வங்கியினால் அல்லது அதன் அலுவலர் ஒருவரினால் வழங்கப்பட்ட நீடிப்பு, தள்ளுபடி அல்லது சலுகை எதுவும் இந்த விதியத்தில் வங்கியின் உரிமைகளைப் பாதிக்க மாட்டாது. அனுமதிக்கப்பட்ட உச்சவரம்பு மீறப்படும் பட்சத்தில், ஏதேனும் மேலதிக தொகைகள் இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆளுகைக்கு உட்படும் என்பதைக் கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
2. வங்கியிலிருந்து பணம் பெறக்கூடியதாக வரையப்பட்ட காசோலை உட்பட கடனாளியின்/கடனாளிகளின் கணக்கில்/கணக்குகளில் வங்கியினால் வரவு வைக்கப்பட்ட சகல பத்திரங்களும் வழமையான ஊடகங்கள் வாயிலாக அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய காசோலைகள் அங்கீகரிக்கப்படும் வரை, அவ்வாறு வரவு வைக்கப்பட்ட காசோலைகளின் பெறுமதியை மேலதிகப் பற்று வட்டிக் கணிப்பீட்டு நோக்கத்திற்காக விலக்கி வைக்க வங்கிக்கு உரிமையுண்டு என்பதைக் கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
3. வெளிநாட்டு நாணய கால வைப்புக்களின் பேரிலான ஸ்மார்ட் மணி வசதியைப் பொறுத்தவரையில், சம்பந்தப்பட்ட வெளிநாட்டு நாணயத்தின் பரிவர்த்தனை வீதம் மாற்றமடையும் ஒவ்வொரு தடவையும் மேலதிகப் பற்று உச்சவரம்பும் மாற்றமடையும் என்பதைக் கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ ஏற்றுக்கொள்கின்றனர். அவ்வாறே, ஒவ்வொரு தடவையும் வைப்பு/கள் முதிர்ச்சியடையும்போது வழங்கப்படும் ஏதேனும் வட்டி மீள முதலீடு செய்யப்படுவதால் வைப்புக்களில் ஏற்படும் அதிகரிப்பைக் கருத்திற்கொண்டு மேலதிகப் பற்றின் உச்சவரம்பு தன்னியல்பாகவே மாற்றப்படும்.
4. வெளிநாட்டு நாணய வைப்பின் பேரிலான ஸ்மார்ட் மணி வசதியில் பெறப்பட்ட மேலதிகப் பற்றுத் தொகை, நாணயப் பரிவர்த்தனை வீத வீழ்ச்சியின் காரணமாக, அனுமதிக்கப்பட்ட உச்சவரம்பை மீறுமாயின், அத்தகைய மேலதிக தொகை பற்றிய அறிவித்தல் கிடைத்த உடனேயே கடனாளி/கள் அதனை மீளளிக்க வேண்டும் அல்லது அந்த மேலதிக தொகையை ஈடுசெய்யும் விதத்தில் வைப்புத் தொகையை அதிகரிக்க வேண்டும்.
5. ஸ்மார்ட் மணி மேலதிகப் பற்று வசதிக்கான வட்டியானது, நாணயக் கொள்கை வீதங்கள் மற்றும்/அல்லது இலங்கை மத்திய வங்கியினால் பிரகரிக்கப்பட்ட திறைசேரி உண்டியல் (TB) வட்டி வீதங்களின் அடிப்படையில் அறவிடப்படும் என்பதுடன், வங்கியின் தீர்மானத்திற்கேற்ப காலத்திற்குக் காலம் மாற்றத்திற்கு உட்படக்கூடும்.



6. மேலதிகப் பற்று வசதியின் வட்டியும் பிரதான தொகையும், சட்டபூர்வ கொடுப்பனவுகள் மற்றும் அவை தொடர்பான வேறேதும் ஏற்புடைய அறவீடுகளுடன் சேர்த்து, கடனாளியின்/கடனாளிகளின் மேலே குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள நடைமுறைக் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும். கடனாளியின்/கடனாளிகளின் பெயரில்/பெயர்களில் உள்ள ஏதேனும் மேன்மிகுதியாகப் பெறப்பட்ட கணக்கின் மீது வங்கி வட்டியை அறவிடக்கூடும். இந்த வட்டி வீதம் நிலுவையாகவுள்ள தினசரி மீதியின் அடிப்படையில் கணிக்கப்படும் வீதமாக அல்லது மேலே சரத்து 24இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறையில் வங்கியினால் எந்த நேரத்திலும் அறிவிக்கப்படக்கூடிய வேறேதும் வீதமாக இருக்கும்.

**பகுதி C- ஸ்மார்ட் மணி வசதிக் கடன்களுக்கு ஏற்புடைய விதிமுறைகள்**

1. ஏற்புடைய வட்டி வீதமானது, ஸ்மார்ட் மணி வசதிக் கடனின் மீளளிப்புக் காலம் முழுவதும் (ஆகக்கூடியதாக 3 ஆண்டுகள்) நிலையானதாக இருக்கும்.
2. தவணைக் கடன் வட்டியானது, வங்கிக்கு வழக்கமான முறையில் கணிக்கப்பட்டு, ஒவ்வொரு மாதமும் அல்லது வங்கியினால் தீர்மானிக்கப்படும் கால இடைவெளிகளில், கடனாளியின்/கடனாளிகளின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படலாம். கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு வழங்கப்பட்ட இந்த வசதிகள் அல்லது வேறேதும் கடன் வசதிகள் அல்லது கடனாளியின்/கடனாளிகளின் (எழுத்துமூல அல்லது அவ்வாற்றற்ற) கட்டளைப்படி கடனாளியின்/கடனாளிகளின் சார்பில் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் வகையான கொடுக்கல் வாங்கல் தொடர்பாகச் செலுத்த வேண்டிய அல்லது உற்பட்ட ஏதேனும் தரகுப்பணம், செலவுகள் அல்லது அறவீடுகள் வங்கியில் கடனாளி/கள் வைத்திருக்கும் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படலாம்.
3. கடனின் தவணைக் கொடுப்பனவுகள் ஒவ்வொரு மாதமும் ஒதுக்கப்பட்ட திகதிக்குள் செலுத்தப்பட வேண்டும். ஒதுக்கப்பட்ட திகதியில் கடன் தவணைக் கொடுப்பனவை, விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறித்துரைக்கப்பட்ட கடன் மீளளிப்புக் கணக்கில் பற்று வைக்க கடனாளி/கள் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கின்றார்/அளிக்கின்றனர்.
4. தேறிய பணம் அத் திகதியில் கிடையாதிருப்பின், கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் ஏதேனும் பணம் சேர்க்கப்பட்டு, நிலுவையாகவுள்ள தவணைக் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் தவறுகைக்கான வட்டியைப் பெற்றுக்கொள்வதற்காகச் சவிகரிக்கப்படும். இந்த நடவடிக்கையானது, அடுத்த மாதத்திற்குரிய ஒதுக்கப்பட்ட திகதியில் அல்லது நிலுவைக் கொடுப்பனவுகளை ஈடுசெய்வதற்குப் போதுமான பணம் கணக்கில் கிடைக்கும்போது மேற்கொள்ளப்படும். நிலுவையாகவுள்ள தவணைக் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் வட்டியின் பேரில் தவறுகை வட்டி அறவிடப்படும்.

5. ஸ்மார்ட் மணி வசதிக் கடனின் கீழ் வழங்கப்பட்ட கடன்கள் தொடர்பான தவறுகை நிகழ்வுகள் பின்வருமாறு:

(a) ஏதேனுமொரு மாதத்திற்கான பிரதான தொகை அல்லது வட்டி அல்லது வங்கி அதிகாரிகளினால் தீர்மானிக்கப்பட்டபடி ஒரு குறிப்பிட்ட மாதத்திற்கு நிலுவையாகவுள்ள தவணைப்பணம் செலுத்தப்படாதிருத்தல்.

மற்றும்/அல்லது

(b) வங்குரோத்து நிலை/திவால் நிலை

#### ஏனைய நிபந்தனைகள்

வங்கியானது, மேலதிகப் பற்று அல்லது தவணைமுறைக் கடன் என்ற வகையில் ஸ்மார்ட் மணி வசதியொன்றை கடனாளிக்கு/கடனாளிகளுக்கு வழங்குவதை அல்லது தொடர்ந்து வழங்குவதைக் கருத்திற்கொண்டு:

1. கடனாளியினால்/கடனாளிகளினால் எதிர்காலத்தில் ஆரம்பிக்கப்பட்டு, கடனாளியின்/கடனாளிகளின் வேண்டுகளின் பேரில் ஸ்மார்ட் மணி வசதியின் கீழ் இணைக்கப்படும் ஏதேனும் கால வைப்புக் கணக்கு, கடனாளியின்/கடனாளிகளின் மேலதிக ஒப்புதலின் அவசியம் இல்லாமலே வங்கியிடம் பிணை வைக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும் என்பதையும் இந்த வசதிகளின் நோக்கத்திற்காக, “கால வைப்பு/கள்” என்ற பதம் அத்தகைய கால வைப்பின் ஏதேனும் புதுப்பித்தல்கள் மற்றும்/அல்லது அத்தகைய கால வைப்பு/கள் எடுத்துக்கொள்ளப்பட்டு மீள வைப்புச் செய்யப்படும் பட்சத்தில், அத்தகைய கால வைப்புகள் மற்றும்/அல்லது புதிய வைப்புகளையும் உள்ளடக்கும் என்பதையும் கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
2. மேலே “பிணை விபரங்கள்”\*\* என்ற பிரிவில் குறித்துரைக்கப்பட்டுள்ள கால வைப்பு/கள் முதிர்ச்சியின்போது அல்லது முதிர்ச்சிக்கு முன் மீளப்பெறப்பட்டு/எடுத்துக்கொள்ளப்பட்டு இதன் மூலம் பெறப்பட்ட தொகைகள் புதிய கால வைப்பில்/வைப்புகளில் மீள முதலீடு செய்யப்படும் பட்சத்தில், அத்தகைய புதிய வைப்பு/கள் அனைத்தும், அவை எந்தக் கணக்கு இலக்கத்தின் கீழ் வருகின்றன என்பதைக் கருதாமல், பிணையாக வைத்திருக்கப்படும் மற்றும்/அல்லது தொடர்ந்து வைத்திருக்கப்படும் என்பதற்கு கடனாளி/கள் இணங்குகின்றார்/இணங்குகின்றனர்.
3. கணக்கு முதிர்ச்சியடைவதற்கு முன்பே கடனாளியிடம்/கடனாளிகளிடம் இருந்து வேறு விதமான அறிவுறுத்தல் கிடைக்காத பட்சத்தில், வைப்பை/வைப்புகளை உரிய திகதியில் மற்றுமொரு சமமான காலப்பகுதிக்குத் தன்னியல்பாகவே புதுப்பிக்க கடனாளி/கள் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கின்றார்/அளிக்கின்றனர்.



4. உள்நாட்டு இறைவரித் திணைக்களம் அல்லது ஏதேனும் ஒழுங்குபடுத்தல் அதிகார சபை அல்லது ஒழுங்குபடுத்தல் சாராத அதிகார சபையினால் வைப்பு/கள் மீது விடுக்கப்படும் ஏதேனும் உரிமைக் கோரல்கள், வைப்பை/வைப்புகளை பிணையாக வைத்திருக்கும் வங்கியினால் வழங்கப்பட்ட முற்பணத்தின் அளவுக்குக் உட்பட்டதாகக் கருதப்படும் என்பதை கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
5. உள்ளகக் கடன் தகுதிநிலை உறுதிப்படுத்தல் மேற்கொள்ளப்பட்டு அங்கீகாரம் வழங்கப்பட்ட பின்பு மாத்திரமே ஸ்மார்ட் மணி வசதி வழங்கப்படும் என்பதை கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
6. வங்கியானது எவ்வித காரணமும் காட்டாமலே தனது தனித் தற்றுணியின் பேரில் ஸ்மார்ட் மணி வசதிக்கான விண்ணப்பத்தை நிராகரிக்க உரிமை கொண்டுள்ளது என்பதை கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.
7. வசதியைப் பெறுவதற்காக கடனாளியினால்/கடனாளிகளினால் பிணையாக முன்வைக்கப்பட்ட கடனாளியின்/கடனாளிகளின் கால வைப்பு/கள் முழுவதும் முதிர்ச்சியின்போது அல்லது முதிர்ச்சிக்கு முன் எடுத்துக்கொள்ளப்பட்டால் அல்லது வங்கியினால் எதிரீடு செய்யப்பட்டால், ஸ்மார்ட் மணி வசதியானது தன்னியல்பாகவே இரத்துச்செய்யப்பட்டுவிடும்.
8. ஸ்மார்ட் மணி வசதியில் நிலுவையாகவுள்ள மொத்தத் தொகையை எதிரீடு செய்வதற்கு வெளிநாட்டு நாணயக் கால வைப்புக் கணக்கிலுள்ள பணம் வங்கியினால் எடுத்துக்கொள்ளப்பட்டால், வெளிநாட்டு நாணயப் பரிவர்த்தனைப் பிரமாணங்களினால் ஆளுகை செய்யப்படும். வங்கி, அவ்வாறு எடுத்துக்கொள்ளப்பட்ட கால வைப்பை/வைப்புகளை பிறிதொரு திகதியில் மீண்டும் வெளிநாட்டு நாணயமாக மாற்ற மாட்டாது என்பதை கடனாளி/கள் ஏற்றுக்கொள்கின்றார்/ஏற்றுக்கொள்கின்றனர்.

## அட்டை வைத்திருப்பவரின் திருப்தி மற்றும் அபிப்பிராயம்

தலைமை அலுவலகம்

24, சேர் பரன் ஜயதிலக மாவத்தை, கொழும்பு 01.

### கிளைகள்

பம்பலப்பிட்டி	இல. 123, பௌதாலோக மாவத்தை, கொழும்பு 04.
வெள்ளவத்தை	இல. 587, காலி வீதி, கொழும்பு 06.
நுகேகொடை	இல. 171, நாவலை வீதி, நுகேகொடை.
கண்டி	இல. 27, குறுக்கு வீதி, கண்டி.
பெலவத்தை	இல. 418, பன்னிப்பிட்டி வீதி, பெலவத்தை.
யூனியன் பிளேஸ்	இல. 163, யூனியன் பிளேஸ், கொழும்பு 02.
வத்தளை	இல. 149, நீர்கொழும்பு வீதி, வத்தளை.
நீர்கொழும்பு	இல. 186, கொழும்பு வீதி, நீர்கொழும்பு.
மொறட்டுவை	இல. 198, காலி வீதி, இடம, மொறட்டுவை.
யாழ்ப்பாணம்	இல. 145, காங்கேசன்துறை வீதி, யாழ்ப்பாணம்.

நாம் வழங்கும் சேவைகள் குறித்து உங்களுக்குப் பூரண திருப்தி இல்லையெனின் அல்லது அச் சேவைகள் உங்கள் தேவையை ஈடுசெய்யவில்லையெனின், தயவுசெய்து இயன்றளவு விரைவாக பின்வரும் ஒரு வழியில் எம்முடன் தொடர்புகொள்ளுங்கள்:

- + 94 114 511 566 என்ற எமது வாடிக்கையாளர் தீர்வுகள் ஹொட்லைன் ஊடாக தொடர்புகொள்ளுங்கள்.
- உங்கள் பிரச்சினைகளை [customersolutions@hsbc.com.lk](mailto:customersolutions@hsbc.com.lk) என்ற மின்னஞ்சலுக்கு அனுப்புங்கள்.
- வாடிக்கையாளர் அனுபவ முகாமையாளர், சிற்றளவு வங்கிச் சேவை மற்றும் செல்வ முகாமைத்துவம், HSBC நிலையம், இல.163, யூனியன் பிளேஸ், கொழும்பு 02 என்ற முகவரிக்கு எழுதுங்கள்

நீங்கள் முன்வைக்கும் பிரச்சினைகளை உங்களுக்குத் திருப்தியளிக்கும் விதத்தில் தீர்த்துவைக்கவே நாம் எப்போதும் விரும்புகிறோம். எனினும், நீங்கள் நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகத்துடன் தொடர்புகொண்டு உங்கள் பிரச்சினைக்கு நிவாரணம் கோரலாம். ஆலாட்சி அதிகாரியின் தொடர்பு விபரங்கள் பின்வருமாறு:

நிதித்துறை ஆலாட்சி அதிகாரியின் அலுவலகம் - இலங்கை, 143ஏ, வஜிரா வீதி, கொழும்பு 05.

தொலைபேசி: + 94 112 595 625

தொலைநகல்: + 94 112 595 624

மின்னஞ்சல்: [info@financialombudsman.lk](mailto:info@financialombudsman.lk)

வலைத்தளம்: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

மேலதிக தகவல்களுக்கு, [www.hsbc.lk](http://www.hsbc.lk) என்ற எமது வலைத்தளத்தில் பிரவேசிக்கவும்.

இந்த விதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆங்கில மூலப்பிரதிக்கும் தமிழ் மற்றும் சிங்கள மொழிபெயர்ப்புகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு காணப்படும் பட்சத்தில், ஆங்கில வாசகமே மேலலோங்கி நிற்பதால் வேண்டும் என்பதனை நான்/நாம் இத்தால் ஊர்ஜிதம்செய்து ஏற்றுக்கொள்கிறேன்/ ஏற்றுக்கொள்கிறோம்.

ஹொங்கொங் அன்ட் ஷங்காய் பாங்கிங் கோப்பரேஷன் லிமிட்டட் - ஸ்ரீலங்கா, இலங்கை மத்திய வங்கியினால் உரிமம் அளிக்கப்பட்டு மேற்பார்வை செய்யப்படும் ஒரு வணிக வங்கியாகும்.

இது ஹொங்கொங் அன்ட் ஷங்காய் பாங்கிங் கோப்பரேஷன் லிமிட்டட், ஸ்ரீலங்கா.வின் வெளியீடு.

**HSBCCSMLOANSMAR2025 (T)**