

HSBC Advance ගිණුම් නීතිරීති සහ කොන්දේසි

හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකියා කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් යනු ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ අධීක්ෂණය යටතේ පවතින අවසරලත් වාණිජ බැංකුවකි.

හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකියා කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් (මින් මතුවට 'HSBC' බැංකුව) 'අප' 'අපගේ' යනුවෙන් හැඳින්වෙන අතර, සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට එම යෙදුමෙන් එහි අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ ලැබුම්කරුවන් ද ඇතුළත් වේ) බැංකුකරණ, ආයෝජන, මූල්‍ය හා වෙනත් ගනුදෙනු සහ විවිධාකාර ස්වභාවයේ ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ කාර්යය සඳහා සහ, HSBC වෙතින් සහ/හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයින් වෙතින් සේවාවන්, නිපැයුම්, තොරතුරු, භාණ්ඩ, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාද ලබාගැනීමට HSBC වෙත උපදෙස් ලබාදීමට හා සන්නිවේදනය කිරීමට ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට (මින් මතුවට 'ගිණුම් හිමියා/හිමියන්' 'ඔබ' 'ඔබගේ' යනුවෙන් හැඳින්වෙනු ඇති අතර, එම යෙදුමෙන් සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට ඔහුගේ උරුමකරුවන් /උරුමකාරියන්, අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන්, පොලීම්කරුවන් සහ නීත්‍යානුකූල නියෝජිතයන් ද අදහස් වන අතර ඇතුළත් වේ) හැකිවනු පිණිස මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට යටත්ව කලින් කලට බැංකු සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරු සපයනු ඇත.

මෙම නීතිරීති (මින් මතුවට දක්වා ඇත) මගින් HSBC Advance ගිණුම් හිමියා/හිමියන් අප වෙතින් ඉල්ලා සිටින හෝ අප විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ට සපයනු ලබන බැංකු සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරුවලට අදාළව ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ වගකීම් සහ බැඳීම් පැහැදිලි කෙරේ.

ඉහත කී 'HSBC' සහ 'HSBC Advance ගිණුම් හිමියා/හිමියන්' මින් මතුවට සමහර අවස්ථාවන් හි දී ඒකාබද්ධ ලෙස මෙම ගිවිසුමෙහි 'පාර්ශ්වකරුවන්' (මින් මතුවට අර්ථ දක්වා ඇති) ලෙස ද තනි තනි වශයෙන් මෙම ගිවිසුමෙහි 'පාර්ශ්වය' ලෙස ද හැඳින්වෙනු ඇත.

අර්ථනිරූපන

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවල තද පැහැති ලොකු අකුරෙන් දක්වා ඇති යෙදුම් සඳහා, සන්දර්භය විසින් වෙනත් ආකාරයකින් අවශ්‍ය නොකෙරෙන්නේ නම් පහත දැක්වෙන අර්ථ පවතිනු ඇත.

'ගිවිසුම' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, මෙම ගිවිසුමෙහි කොටසක් බවට පත්වනු ඇති කලින් කලට පළකෙරෙන සේවාවන් සැපයීම සඳහා වන යම් අතිරේක නීතිරීති සහ කොන්දේසි ද ඇතුළත්ව, කලින් කලට මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීතිවලට අනුකූලව සංශෝධනය කෙරෙන මෙම නීතිරීති ය.

‘ගිණුම් හිමියා/හිමියන් සහ/හෝ ගනුදෙනුකරු/ගනුදෙනුකරුවන්’ (‘ඔබ’ ‘ඔබගේ’ යනුවෙන් ද සඳහන් වේ) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC හි මූලික විවෘත කර පවත්වාගෙන යන ලද ගිණුම විවෘත කිරීමේ අයදුම්පතෙහි නමිකර ඇති ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ය.

‘බලධාරීන්’ යන්නෙන් HSBC සමූහයේ යම් කොටසක් මත අධිකරණ බලය පවතින යම් අධිකරණ, පරිපාලන, හෝ නියාමන ආයතනයක්, යම් රාජ්‍ය හෝ පොදු හෝ රජයේ නියෝජිත ආයතනයක් උපකාරී ආයතනයක් හෝ අධිකාරියක්, යම් බදු අධිකාරියක්, ආරක්ෂක හෝ වස්තු හුවමාරු, අධිකරණ, මහ බැංකු හෝ නීතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ආයතනයක් හෝ එහි නියෝජිතයෙකු අදහස් වේ.

‘බැංකු දිනය’/‘සාමාන්‍ය බැංකු වේලාවන්’ සහ ‘වැඩකරන දින/පැය’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් වෙනත් ආකාරයකින් දක්වා නොමැති නම් බැංකු/වැඩකරන දින සහ සාමාන්‍ය බැංකු/වැඩකරන පැය වේ.

‘අනුකූලතා බැඳීම’ යන්නෙන් (අ) අදාළ යම් දේශීය හෝ විදේශීය නීතියක්, රෙගුලාසියක්, ආඥා පනතක්, රීතියක්, නඩු තීන්දුවක්, තීන්දු ප්‍රකාශයක්, ස්වේච්ඡා ආචාරධර්ම පද්ධතියක්, නියමයක්, අනුමැති රෙජීමයක්, අධිකරණ තීන්දුවක්, HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු හා යම් අධිකාරියක් අතර ඇති ගිවිසුමක්, හෝ HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට අදාළ වන බලධාරීන් අතර පවතින යම් ගිවිසුමක් හෝ සම්මුතියක් (‘නීති’), හෝ ජාත්‍යන්තර මඟපෙන්වුමක් හා අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හෝ කාර්යපටිපාටි, (ආ) අධිකාරීන් වෙතින් ලැබෙන යම් (වලංගු) ඉල්ලීමක් හෝ වාර්තා කිරීමේ, නියාමන වෙළඳ වාර්තා කිරීමේ, හෙළිදරව් කිරීමේ හෝ නීති යටතේ පවතින වෙනත් යම් බැඳීමක් සහ (ඇ) අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අනන්‍යතාවය තහවුරු කරගැනීම සඳහා HSBC වෙත නියම කෙරෙන නීතිවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුගේ බැඳීමකි.

‘රහස්‍ය තොරතුරු’ යන්නෙන් හෙළිදරව් කරන අවස්ථාවේ දී රහස්‍ය ලෙස ගනුදෙනුකරුවෙකු විසින් නියම කර ඇති හෝ සාධාරණ පුද්ගලයෙකු විසින් රහස්‍ය, පොදු නොවන හෝ ස්වභාවයෙන් හිමිකාරිත්වයක් සහිත ලෙසට සලකනු ඇති යම් තොරතුරක් අදහස් වේ.

‘සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකු’ යන්නෙන් ගනුදෙනුකරුවෙකු විසින් හෝ වෙනුවෙන් යම් තැනැත්තෙකු සම්බන්ධයෙන් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික දත්ත හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළුව) සපයන්නේ ද නැතහොත් සේවාවන්ගේ ප්‍රතිපාදන හා සම්බන්ධයෙන් වෙනත් යම් ආකාරයකින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු ලැබෙන්නේ ද ඒ තැනැත්තා හෝ ආයතනය අදහස් වේ. ගනුදෙනුකරුවා සම්බන්ධයෙන් **සම්බන්ධිත තැනැත්තා** යන්නට යම්

(ගනුදෙනුකරුවාගේ) ඇපකරුවෙකු, සමාගමක අධ්‍යක්ෂකවරයෙකු හෝ නිලධාරියෙකු, හවුල් ව්‍යාපාරයක හවුල්කරුවෙකු හෝ සාමාජිකයෙකු, යම් 'ප්‍රමාණාත්මක හිමිකරුවෙකු', 'පාලක පුද්ගලයෙකු' හෝ අර්ථලාභී හිමිකරුවෙකු, භාරයක යම් භාරකරුවෙකු, දායකයෙකු හෝ ආරක්ෂකයෙකු, යම් නියම කළ ගිණුමක ගිණුම් හිමියෙකු, යම් නියම කළ ගෙවීම් ගෙවීම් ලබන්නෙකු, ගනුදෙනුකරු නියෝජනය කරන්නෙකු, නියෝජනයෙකු හෝ නාමිකයෙකු හෝ, HSBC සමූහය සමඟ පවතින සිය බැංකු සබඳතාවකට අදාළ වන ගනුදෙනුකරු හා සම්බන්ධයක් පවතින වෙනත් යම් පුද්ගලයෙකු හෝ ආයතනයක් ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

'පාලක පුද්ගලයන්' (සාමාන්‍යයෙන්) යන්නෙන් යම් ආයතනයක් මත පාලනය පවත්වාගෙන යන තනි පුද්ගලයන් (භාරයක් සම්බන්ධයෙන් නම් මෙම තැනැත්තන් වන්නේ දායකයා, භාරකරුවන්, ආරක්ෂකයා, අර්ථලාභීන් හෝ අර්ථලාභී කාණ්ඩය සහ භාරය මත අවසාන සඵල පාලනය ක්‍රියාත්මක කරන වෙනත් යම් පුද්ගලයෙකු ඇතුළත් වන අතර, භාරයක් හැර වෙනත් යම් තෛතික ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඊට සමාන තනතුරු හෝ පාලනය දරන පුද්ගලයන්) අදහස් වේ.

'පාරිභෝගික තොරතුරු' යන්නෙන් පුද්ගලික දත්ත, රහස්‍ය තොරතුරු සහ/හෝ ගනුදෙනුකරුවාගේ හෝ සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ බදු තොරතුරු (ඊට අදාළ ප්‍රකාශන, අනහරීම් හා කැමැත්ත පළකිරීම් ද ඇතුළත්ව) අදහස් වේ.

'මූල්‍ය අපරාධ' යන්නෙන් මුදල් විශුද්ධීකරණය, ත්‍රස්තවාදයට මුදල් සැපයීම, අල්ලස්, දූෂණ, බදු මඟහැරීම්, වංචා, ආර්ථික හෝ වෙළඳ සම්බාධක මඟහැරීම් සහ හෝ මෙම කාරණාවලට අදාළව ඇති යම් නීති හෝ රෙගුලාසි කඩකිරීම් හෝ මඟහැරීමට හෝ කඩකිරීමට උත්සාහ කිරීම් අදහස් වේ.

'HSBC' යන්නෙන් හොංකොං එස්ඒආර් හි නීති යටතේ නිසි ලෙස සංස්ථාපනය කරන ලද බැංකු සංස්ථාවක් වන, හොංකොං හි ක්වින්ස් පාර සෙන්ට්‍රල් හි අංක 01 දරන ස්ථානයේ සිය ලියාපදිංචි ලිපිනය ඇති සහ ඉහත කී ජනරජයෙහි කොළඹ 01, ශ්‍රීමත් බාරොන් ජයතිලක මාවත, අංක 24 දරන ස්ථානයේ සිය ශාඛා කාර්යාලයෙහි හෝ ශ්‍රී ලංකා ජනරජයේ වෙනත් ස්ථානයක ව්‍යාපාර කටයුතු පවත්වාගෙන යන 'ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ්' අදහස් වේ.

'HSBC සමූහය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC හෝල්ඩිං පීඑල්සී සහ/හෝ එහි යම් සාමාජික ආයතනයක්, උප සමාගමක් සම්බන්ධිත ආයතනයක් සහ ඒවායෙහි යම් ශාඛාවක් හා කාර්යාලයක් වන අතර, **'HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු'** යන්න ද එම අදහස ම දරනු ඇත.

'උපදෙස්' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙතින් HSBC වෙත ලැබෙන නිසි ලෙස බලයලත් ලිඛිත ඉල්ලීම් හෝ උපදෙස් ය.

'ආයතනය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අදාළ පරිදි සාමූහිකව හෝ තනිව මෙම ගිවිසුමේ අරමුණු සඳහා ආයතනයක් ලෙස සැලකිය යුතු බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් HSBC වෙත දැනුම් දී ඇති ඕනෑම තෙවන පාර්ශ්වයක මූල්‍ය ආයතනයකි.

'තොරතුරු' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් හෝ යම් තොරතුරු සපයන්නෙකු විසින් හෝ සපයන ලද සහ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත ලැබෙන්නට සලස්වන ලද මූල්‍ය, වෙළඳපොළ හෝ වෙනත් තොරතුරු සහ දත්ත ය.

'භානිය' යන්නෙන් කවර ආකාරයකින් හෝ ගණනය කෙරෙන හෝ සිදුවන යම් අයැදීමක්, අයකිරීමක්, පිරිවැයක් (නීතිමය හෝ වෙනත් වෘත්තීමය ගාස්තු ද ඇතුළත් ව නමුත්, ඊට සීමා නොවී) භානියක්, ණයක්, වියදමක්, බදු මුදලක්, වගකීමක්, බැඳීමක්, වෝදනාවක්, නඩුවක්, නඩුකරයක්, ඉල්ලීමක්, නඩු නිමිත්තක්, නඩු කටයුත්තක් හෝ නඩු තීන්දුවක්, එය සෘජු හෝ වක්‍ර, ආනුෂංගික, දණ්ඩනීය හෝ අවස්ථානුකූල වුවද, අදහස් වේ.

'පෞද්ගලික දත්ත' යන්නෙන් යම් තැනැත්තෙකුට (සහ දත්ත පෞද්ගලිකත්ව නීති වාණිජ ආයතනවලට ද අදාළ වන රටවල වාණිජ ආයතනවලට) අදාළ වන එම තැනැත්තා හඳුනාගැනීමට හැකිවන ආකාරයේ, සංවේදී පෞද්ගලික දත්ත, නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), ඇමතුම් තොරතුරු, වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය, පුරවැසි භාවය පෞද්ගලික හා වෛවාහික තත්ත්වය ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම දත්තයක් අදහස් වේ.

'සේවාවන්' යන්නෙන් (අ) ගනුදෙනුකරුගේ බැංකු ගිණුම් විවෘත කිරීම, පවත්වාගෙන යාම හා වසා දැමීම (ආ) ණය පහසුකම් හා වෙනත් බැංකු නිපැයුම් හා සේවාවන් ගනුදෙනුකරුට සැපයීම (උදාහරණ ලෙස, වස්තූභාර ගනුදෙනු, ආයෝජන උපදෙස්, අතරමැදි සේවා, නියෝජිත සේවා, භාරකාරත්ව, නිෂ්කාශන හෝ තාක්ෂණය ලබාගැනීමේ සේවාවන් ද ඇතුළත් ව), අයදුම්පත් සැකසුම, අතිරේක ණය තක්සේරු හා නිෂ්පාදන සුදුසුකම් තක්සේරු සහ (ඇ) මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට සම්බන්ධ සැලසුම් ගනුදෙනුකරු වෙත අලෙවිකරණය හෝ ප්‍රවර්ධනය, අලෙවි සමීක්ෂණ, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව ගනුදෙනුකරුවා සමඟ HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාවය පවත්වාගෙන යාම, ඊට සීමා නොවී, අදහස් වේ.

‘ප්‍රාමාණික හිමිකරුවන්’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ යම් ආයතනයක ලාභයෙන් 10%ක ට වඩා හිමිකම් දරන හෝ සෘජුව හෝ වක්‍ර ව 10%ක ට වඩා අයිතිය ලබන තැනැත්තෙකු වේ.

‘බදු අධිකාරීන්’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ දේශීය හෝ විදේශීය බදු, ආදායම්, ෆිස්කල් හෝ මුදල් අධිකාරීන් ය.

‘බදු තොරතුරු’ යන්නෙන් ගනුදෙනුකරුවෙකුගේ (එම ගනුදෙනුකරු පුද්ගලයෙකු හෝ ලාභ නොලබන හෝ වෙනත් වාණිජ ආයතනයක් වන ව්‍යාපාරයක් වුවද, ඒ බව නොසලකා) සහ සාධාරණව ක්‍රියාකිරීමේ දී යම් බදු අධිකාරියක් වෙත ඇති යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයෙකුගේ බැඳීම්වලට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම අවශ්‍ය යැයි HSBC විසින් සලකනු ලබන යම් හිමිකරුවෙකු, ‘පාලක පුද්ගලයෙකු’ ‘ප්‍රාමාණික හිමිකරුවෙකු’ හෝ ගනුදෙනුකරුවෙකුගේ අර්ථලාභී හිමිකරුවෙකු ගේ බදු තත්ත්වයට සෘජුව හෝ වක්‍රව අදාළ වන යම් ලේඛනයක් හෝ තොරතුරක් අදහස් වේ.

‘බදු තොරතුරු’ යන්නට බදු නේවාසිකත්වය සහ/හෝ ආයතනයේ ස්ථානය (අදාළ පරිදි), බදු වාසය, බදු හඳුනාගැනීමේ අංකය, බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර, {නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය හා පුරවැසි භාවය ද ඇතුළත් ව} ආදී පෞද්ගලික දත්ත පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළත් වන නමුත් ඊට සීමා නොවේ.

‘බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර’ යන්නෙන් ගිණුම් හිමියෙකුගේ හෝ ආයතනයක සම්බන්ධිත පුද්ගලයෙකුගේ බදු තත්ත්වය තහවුරු කිරීම සඳහා බදු අධිකාරීන් හෝ HSBC විසින් කලින් කලට නිකුත් කරන හෝ නියම කරන ඕනෑම ආකෘති පත්‍රයක් හෝ ලේඛනයක් අදහස් වේ.

ඒකවචන යෙදුම්වලට බහුවචන යෙදුම් ද (ප්‍රතිලෝම වශයෙන් ද) ඇතුළත් වේ.

‘මුරපදය’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත නිකුත් කර ඇති ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර කාඩ්පතක්, ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් ද ඇතුළත් ව ඊට සීමා නොවී, උපයෝගී කරගනිමින්, උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීම සඳහා හෝ දුරකථන බැංකුකරණය, PIB හරහා ගනුදෙනු සිදුකිරීමට සැකසූ රහස්ගත වචනයක්, යෙදුමක්, මූලික ඉලක්කම් වලින් සමන්විත අංකයක් වේ.

‘පෞද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය’ (PIB) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC හි ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීමට හෝ ගනුදෙනු සිදුකිරීමට HSBC හි නිල වෙබ් අඩවිය හරහා ලබාගත හැකි ජාල මාර්ගයකි.

‘වාර්තා’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දෙන ලද යම් කාලසීමාවක් තුළ ගිණුම හරහා සිදුකරන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳව සහ එම ගිණුමේ ශේෂය සඳහන් කරමින් එවනු ලබන වාර ප්‍රකාශනයකි. HSBC බැංකුව විසින් ඇතුළත් කිරීම සුදුසු යැයි සලකන වෙනත් තොරතුරු ද එහි ඇතුළත් විය හැකිය.

‘නීතිරීති’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ මෙම ගිවිසුම පාලනය වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි, යම් මුක්තිප්‍රකාශ, අන්තර්ජාල පෞද්ගලිකත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශන, මගපෙන්වුම් වන අතර, එයට, කලින් කලට සංශෝධනය කෙරෙන පරිදි අප විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම් දෙන යම් අතිරේක නීතිරීති ද ඇතුළත් වන අතර, ඊට සීමා නොවේ.

‘ගනුදෙනුව/ගනුදෙනු’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ගිණුම් හිමියා විසින් ලිඛිතව හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් මගින් ගිණුම සම්බන්ධයෙන් (මුදල්/වෙක්පත් තැන්පතු ආදිය උදාහරණ වේ) අවසරලත් ක්‍රියාවක් සිදුකිරීමට HSBC වෙත ලබාදෙන අවසරලත් ඕනෑම උපදෙසකි. මෙහිදී හවුල් ගිණුම් හිමියන් සාමූහිකව ‘ගිණුම් හිමියා/හිමියන්’ ලෙස හැඳින්වෙනු ඇත.

‘සමස්ත සබඳතා ශේෂය’ {Total Relationship Balance (TRB)} යන්නෙන් අදහස් වන තැන්පතු ගිණුම්වල පවත්නා ශේෂ සාමාන්‍යය ගණනය කරනු ලබන්නේ අදාළ කාලසීමාව සඳහා වන දෛනික බැර ශේෂයන්හි සමස්ථය, දී ඇති කාලසීමාවට අදාළ දින ගණනින් බෙදීම මගිනි. ඉතුරුම්, ජංගම සහ කාල තැන්පතුවක ඇති බැර ශේෂයන් TRB හි ඇතුළත් වේ.

හැඳින්වීම

ගිණුම් හිමියා වෙත ලබාදෙන හෝ ගිණුම් හිමියා විසින් ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කින් කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් (‘බැංකුව’) වෙතින් කරනු ලබන ඉල්ලීම පරිදි ලබාදෙන (‘පැකේජය’) යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන HSBC Advance ගිණුම් පැකේජය භාවිත කිරීම පාලනය කරනු ලබන පහත සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලින් බැඳී සිටින බවට HSBC Advance පැකේජයක් දරනු ලබන (‘ගිණුම් හිමියා’ යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) තැනැත්තා විසින් එකඟවී සිටියි. එකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි වනුයේ;

- i. ('බැංකුව' යන යෙදුමෙන් එහි අනුප්‍රාප්තිකයින් සහ පැවරුම්ලාභීන් මෙන් ම පද සම්බන්ධයෙන් අවසර ලබාදීමේ දී බැංකුව විසින් පත්කරන ලද යම් තැනැත්තකු ඇතුළත්වන) ශ්‍රී ලංකාවේ ස්වකීය කාර්යාලය පිහිටා ඇති, ද හොංකොං ඇන්ඩ් ජැපානයේ බැංකු විසින් කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් සමග ගිණුම් ගිණියා විසින් කලින් කල විවෘත කරනු ලබන සහ/හෝ පවත්වාගෙන යනු ලබන දේශීය සහ/හෝ විදේශීය ව්‍යවහාර මුදලින් වූ (සෑම එක් එක් ගිණුමක් ම 'HSBC Advance ගිණුම' යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) සියලු ජංගම, ඉතිරිකිරීමේ, ළමා ඉතුරුම් ගිණුම් සහ කාලීන ගිණුම/ගිණුම් සහ/හෝ
- ii. බැංකුව විසින් කලින් කල නියම කරනු ලබන යම් ණය සීමාවලට යටත් ව, අයිරා පහසුකම් සහ/හෝ
- iii. ('ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) HSBC Advance ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වන්නා වූ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් එකක් හෝ වැඩිගණනක්, ('ගිණුම් කාඩ්පත' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) HSBC Advance ඩෙබිට් කාඩ්පත (ගිණුම් කාඩ්පත) හෝ පැකේජයේ කොටසක් වශයෙන් බැංකුව විසින් නිකුත් කරනු ලැබිය හැකි වෙනත් යම් කාඩ්පතක් සහ/හෝ
- iv. දුරකථන බැංකු සේවා ("ATB"); සහ/හෝ
- v. කොටස් අත්කරගැනීමේ සේවා; සහ/හෝ
- vi. බැංකුව විසින් අනුමත කරනු ලබන පුද්ගල වාරික ණය, පුද්ගල ණය මාර්ගය, පුද්ගල සහතික ණය; සහ/හෝ
- vii. HSBC Advance ජාත්‍යන්තර සේවා;
- viii. බැංකුව විසින් කලින් කල ප්‍රදානය කරනු ලැබිය හැකි සහ පැකේජයේ කොටසක් වශයෙන් ඇතුළත් කරනු ලැබිය හැකි වෙනත් යම් පහසුකම් සහ සේවා;

ඇතුළත්වීමේ සුදුසුකම්

HSBC Advance ගිණුම් පැකේජයක් පහත පරිදි විවෘත කළ හැකිය.

1. පහත දැක්වෙන කොන්දේසි සම්පූර්ණ කරන ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන් හෝ නේවාසික විසා මත ශ්‍රී ලංකාවෙහි වාසය කරන පුරවැසියන් නොවන අය හෝ නේවාසික නොවන ශ්‍රී ලාංකික පුරවැසියන්ට:

ජංගම හෝ ඉතිරිකිරීමේ (විදේශ මුදල්/දේශීය මුදල්) හෝ කාලීන/ඇමතුම් තැන්පතු ගිණුමක තැන්පතුවක ආකාරයෙන් රු. 500,000 කට අධික හෝ කිසියම් අනුමත විදේශ මුදල් වර්ගයකින් ඊට සමාන මුදලක මාසික සමස්ත සම්බන්ධතා ශේෂයක් පවත්වා ගැනීම මගින්. (ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සීමා, ණය සීමා, /හිඟ අයිතිය, භාන්ඩාගාර බිල්පත් මත ණය ගැනීම්, සහ ඊට සමාන වෙනත් භාණ්ඩාගාර නිපැයුම් මෙයින් බැහැර කෙරේ.) ගිණුම් හිමියා තනි පුද්ගල සහ හවුල් ගිණුම් ද පවත්වාගෙන යන විට සහ එම සිය ගිණුම් මෙම පැකේජය යටතට හැරවීමට කැමැත්තෙහි නම් රු. 500,000ක මාසික සමස්ත සම්බන්ධතා ශේෂය තනි ගිණුම් හිමියෙකු ලෙස මෙන්ම හවුල් ගිණුම් හිමියෙකු ලෙස ද පවත්වාගත යුතු වේ.

ඉහත කී රු. 500,000/-ක අවම සමස්ත සම්බන්ධතා ශේෂ අවශ්‍යතාවය ලඟා කර ගෙන ඇඩ්වන්ස් පැකේජයට ඇතුළත් වීමේ දී ගනුදෙනුකරු විසින් පහත දැක්වෙන අවශ්‍යතා වලින් එකක් තෝරාගත හැකිය:

- අ) රු. 500,000/-ක අවම සමස්ත මාසික සම්බන්ධතා ශේෂය තැන්පත් කර පවත්වාගෙන යාම.
- ආ) රු. 250,000/-ක අවම සමස්ත මාසික සම්බන්ධතා ශේෂය තැන්පත් කර පවත්වාගෙන යමින්, ඇඩ්වන්ස් පැකේජයට සම්බන්ධ වීමේ සිට මාස 6ක් (ශේෂය ගොඩනැගීමේ කාලසීමාව) තුළ සමස්ත මාසික සම්බන්ධතා ශේෂය රු. 500,000/-ක් දක්වා වැඩි කිරීම
- ඇ) රු. 125,000/-ක අවම මාසික වැටුපක් ප්‍රේෂණය කිරීම හා මාස තුනක් තුළ රු. 100,000ක මාසික සමස්ත සම්බන්ධතා ශේෂයක් පවත්වාගෙන යාම සහ ඇඩ්වන්ස් පැකේජයට සම්බන්ධ වීමේ සිට මාස 24ක් (ශේෂය ගොඩනැගීමේ කාලසීමාව) තුළ සමස්ත මාසික සම්බන්ධතා ශේෂය රු. 500,000/-ක් දක්වා වැඩි කිරීම.
- ඈ) රු. 250,000/-ක අවම මාසික වැටුපක් ප්‍රේෂණය කිරීම හා ඇඩ්වන්ස් පැකේජයට සම්බන්ධ වීමේ සිට මාස 24ක් (ශේෂය ගොඩනැගීමේ කාලසීමාව) තුළ සමස්ත මාසික සම්බන්ධතා ශේෂය රු. 500,000/-ක් දක්වා වැඩි කිරීම.

- 1.1 ඉහත වගන්ති අ, ආ, ඇ හෝ ඇ හි දක්වා ඇති අවශ්‍යතාවයන් ගිණුම් හිමියා විසින් පවත්වා ගෙන නොයන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන ගාස්තුවක්, මසකට ('Advance සබඳතා ගාස්තු' හෝ {Advance Relationship Fee – ARF} ගිණුමට අයකෙරෙනු ඇත. එකී අවශ්‍යතාවයන් නොපවත්වන ලද මාසය සඳහා ඊළඟ මාසයේ දී ARF ගාස්තුව එකී ගිණුමට හර කෙරෙනු ඇත.

- 1.2 අදාළ ශේෂය ගොඩනගා ගැනීමේ කාලසීමාවට පසුව ගිණුම් හිමියා විසින් රු. 500,000/-ක මාසික සමස්ත සම්බන්ධතා ශේෂයක් පවත්වා නොගතහොත් 1(අ) සහ 1(ආ) යටතේ වන පාරිභෝගිකයින්ට ARF ගෙවීම මගින් මාස 18ක වැඩිදුර කාලසීමාවක් (දීර්ඝකළ කාලසීමාව) Advance තත්ත්වය පවත්වාගත හැකි අතර, 1(ඇ) සහ 1(ඈ) අවශ්‍යතාවයන් යටතේ වන පාරිභෝගිකයින්ට ARF ගෙවීම මගින් මාස 12ක වැඩිදුර කාලසීමාවක් (දීර්ඝකළ කාලසීමාව) Advance තත්ත්වය පවත්වාගත හැක.

- 1.3 දීර්ඝ කළ කාලසීමාවට පසුව ගිණුම් හිමියා විසින් රු. 500,000/-ක මාසික සමස්ත සම්බන්ධතා ශේෂයක් පවත්වා නොගත හොත් හෝ, ශේෂය ගොඩනගා ගැනීමේ කාලසීමාව තුළ හෝ දීර්ඝකළ කාලසීමාව තුළ අඛණ්ඩව මාස තුනක කාලසීමාවක් බැංකුවට ඒආර්එෆ් අයකර ගැනීමට නොහැකි වුවහොත් ගිණුම් හිමියාගේ තත්ත්වය HSBC Advance ගිණුම් පැකේජයේ සිට සාමාන්‍ය බැංකු ගිණුමක් බවට පරිවර්තනය කෙරෙනු ඇති අතර, ගිණුම් හිමියා විසින් භුක්ති විඳින ලද සියලුම HSBC Advance පැකේජයේ වරප්‍රසාද වහාම අහෝසි කෙරෙනු ඇත. ඒ අනුව පවතින Advance ක්‍රෙඩිට්/ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සාමාන්‍ය ගිණුම් කාණ්ඩය වෙත පහත හෙළනු ඇති අතර, බැංකුවේ සාමාන්‍ය බැංකු කාණ්ඩයේ පාරිභෝගිකයින් ට අදාළ වන පවතින ගාස්තු වලට අනුකූලව ගාස්තු අයකෙරෙනු ඇත.

- 1.4 පවතින සාමාන්‍ය බැංකු ගිණුම් හිමියන් ට 1(අ), 1(ඇ) හෝ 1(ඈ) ඇතුළත්වීමේ අවශ්‍යතාවයන් හරහා Advance පැකේජයට ඇතුළත් විය හැක. Premier ගිණුම් හිමියන්ට 1(අ) අවශ්‍යතාවය හරහා Advance පැකේජයට ඇතුළත් විය හැක.

- 1.5 හවුල් ගිණුම් හිමියන්ට ට 1(අ) හෝ 1(ආ) ඇතුළත්වීමේ අවශ්‍යතාවයන් හරහා Advance පැකේජයට ඇතුළත් විය හැක.

2.

2.1 HSBC Advance ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා අනිවාර්ය වන ඉහත වගන්ති අංක 1 හි දක්වා ඇති උපමානයට අමතරව, රුපියල් ජංගම ගිණුමක් හෝ රුපියල් ඉතුරුම් ගිණුමක් ආරම්භ කිරීම අනිවාර්ය වේ. (ජාතික හැඳුනුම්පත හෝ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය වැනි බැංකුවට පිළිගත හැකි හඳුනා ගැනීමේ ලේඛනයක් මඟින් අන්‍යෝන්‍යතාවය තහවුරු කරගැනීමෙන් පසුව) සහ බැංකුව විසින් පිළිගනු ලැබිය හැකි ආකාරයට සේවයෝජකයාගෙන් ලබාගත් හඳුන්වාදීමේ ලිපියක් ඉදිරිපත් කිරීම මඟින් හෝ බැංකුවට පිළිගත හැකි යම් වර්තමාන ජංගම ගිණුම් හිමියකු විසින් හඳුන්වාදීමෙන් පසුව හෝ අපේක්ෂිත ගනුදෙනුකරු විසින් ජංගම ගිණුමක් පවත්වාගෙන යනු ලබන අවස්ථාවක දී හෝ වාණිජ බැංකුවකින් යොමුකිරීමේ ලිපියක් ඉදිරිපත් කිරීමෙන් පසුව ජංගම ගිණුමක් විවෘත කරනු ලැබිය හැකිය.

2.2 බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරුගේ අන්‍යෝන්‍යතාවය සහ ස්ථාවරය පිළිබඳ සැහීමට පත් වේ නම්, බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි හඳුන්වාදීමේ අවශ්‍යතාවය අත්හරිනු ලැබිය හැකිය.

2.3 පැකේජයෙන් පිරිනමනු ලබන සියලුම ප්‍රතිලාභ භුක්තිවිදීම පිණිස දෙපාර්ශවයෙන් එක් පාර්ශවයක් විසින් අත්සන සඳහා වන මැන්ඩේටයෙහි අත්සන් තැබිය යුතු වේ.

2.4 ඉහත ඇතුළත්වීමේ උපමානයන් කලින් කලට වෙනස්කිරීමට සහ එකී සංශෝධන දැන්වීම් පුවරුවල, සහ සියලු ශාඛාවන් හි පොදු ස්ථානවල, සහ ස්වංසේවා මධ්‍යස්ථානවල ප්‍රදර්ශනය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

2.5 HSBC Advance තත්ත්වය බැංකුව විසින් නතර කරනු ලබන හෝ ආපසු හරවනු ලබන අවස්ථාවක දී සහ HSBC Advance යටතේ ඇති පුද්ගලික ගිණුම්, සාමාන්‍ය ගිණුම් වශයෙන් ප්‍රති-වර්ගීකරණය කරනු ලබන අවස්ථාවක දී, එවැනි ගිණුමක්(ගිණුම්) පාලනය කෙරෙන නීතිරීති සහ කොන්දේසි (ඕනෑම ශාඛාවකින් ඒවායෙහි පිටපත් ලබාගත හැකි ය) සමඟින් ගිණුම් හිමියා බැඳී සිටියි.

3. මැන්ඩේටය

3.1 පැකේජය එක් තැනැත්තකුට වැඩි දෙනෙකුගේ නම් වලින් පවතින අවස්ථාවක දී;

- (අ) මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල කාර්ය සඳහා එම එක් එක් තැනැත්තා ගිණුම් හිමියා ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුවීම,
- (ආ) පැකේජය තුළ තනි පුද්ගල ගිණුම්වලට අදාළව හවුල් ගිණුම් විධානයේ කුමක් සඳහන් වුව ද, එය නොසලකා කිසිම බාධාවකින් තොරව යම් හවුල් ගිණුම් හිමියකු විසින් අත්සන්කර බලාත්මක කරන ලද සියලු වෙක්පත්, දුරකථන, උපදෙස්, විධාන, වෙනත් සාධනපත්‍ර සහ ගනුදෙනු එක් එක් හවුල් ගිණුම් හිමියා විසින් පිළිගැනීම සඳහා එම එක් එක් හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් බැංකුව වෙත මෙයින් බලය පවරනු ලැබේ.
- (ඇ) මේ යටතේ වූ පැකේජය සම්බන්ධ හවුල් ගිණුම් හිමියාගේ(හිමියන්ගේ) බැඳීම ඒකාබද්ධ ව සහ වෙන් වෙන් වශයෙන් වුව ද, එක් හවුල් ගිණුම් හිමියකුගේ ඉල්ලීම පරිදි බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි අයිරා පහසුකමක් සහ වෙනත් යම් පහසුකමක් ප්‍රදානය කිරීම පිළිබඳව එකඟතාවය ලබාදිය හැකිය.
- (ඈ) හවුල් ගිණුම් හිමියන් එක් අයකු හෝ වැඩි දෙනෙකු වෙනුවෙන් එකතුකරන ලද අයතම බැංකුව විසින් HSBC Advance ගිණුමකට බැරකරනු ලැබිය හැකිය,
- (ඉ) යම් හවුල් ගිණුමක පාර්ශ්වයක් මියගියහොත් එවිට ජීවත් ව සිටින තැනැත්තා / තැනැත්තන් විසින් මියගිය දිනය පිළිබඳ විස්තර ලබාදෙමින් වහාම ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතුය.
- (ඊ) හවුල් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් කිසියම් තනි පුද්ගලයෙකුගේ මරණය සිදු වූ අවස්ථාවක දී එකී හවුල් ගිණුමෙහි පවතින බැර ශේෂය ජීවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියා හෝ ගිණුම් හිමියන් අතර බෙදෙනු ඇති අතර, මෙහෙයුම් උපදෙස්වලට අනුව ගෙවීම් කිරීම සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හවුල් ගිණුම් හිමියෙකු බැංකුව වගකීමට ලක් නොකරනු ඇත.
- (උ) ගිණුම් හිමියන්ගෙන් කිසිවකු හෝ එක් අයෙකු මියගිය බවට දැනුම්දීම ලැබුණු වහාම එකී මියගිය අයට අයත් ගිණුම හෝ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙහි බැරට හෝ බැංකුව විසින් රඳවාගෙන ගෙන ඇති සියලු මුදල්, ආරක්ෂණ, ඔප්පු, ලේඛන සහ වෙනත් ඕනෑම දේපලක් බැංකුව විසින් ජීවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියා හෝ ගිණුම් හිමියන් වෙත කරනු ලබන ගෙවීම් හෝ බෙදාහැරීම් හෝ සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙහි පූර්ණ වගකීම ඉටු කරනු ඇති බවට එක් එක් ගිණුම් හිමියා විසින් එකඟ වේ.

- (උ) ගිණුම මත ලබාගත් අයිතවත් හෝ වෙනත් වගකීමක් වෙනොත් එය එක් එක් හා සෑම හවුල් ගිණුම් හිමියකුගේ ම එක් ව හා වෙන් වෙන් ව වන වගකීමක් වනු ඇත.
- (ඵ) කිසියම් ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් හවුල් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් එක් හෝ ඊට වැඩි ගණනකගේ (නමුත් සියල්ලන් ම නොව) කිසියම් වෙනසක් හෝ මෙහි පහත සඳහන් ගිණුම් හිමියන් කිසිවෙකුගේ බලය අහෝසි කිරීමක් සිදුවුවහොත්, බැංකුව සිය පරම අභිමතය පරිදි, ඉන් අනතුරුව සියලු හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් හවුල් ව එකී ගිණුම මෙහෙයවීම අවශ්‍ය කෙරෙනු ඇති බවට තීරණය කෙරෙනු ඇත.

4. තැන්පතු

4.1 බැංකුව වෙත යොමුකර නොමැති විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් අණකර සහ වෙනත් ගෙවීම් අණකර මිලදී ගැනීම හෝ එකතු කිරීම සඳහා යැවීම සිදුකරන්නේ ද නැද්ද පිළිබඳව තීරණය කිරීම බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි සිදුකරනු ලැබේ. ගෙවීම් කිරීමේ බැංකුව විසින් පසුව අගරු කිරීමක් සිදුකරනු ලබන අවස්ථාවක දී මිලදී ගනු ලැබූ සියලු අයිතම පිළිබඳ (ගාස්තු ද ඇතුළුව) කිසිම වගකීමකට බැංකුව බැඳී නොසිටියි. එවැනි අගරුවීමේ නිවේදනයක් ලැබුණු පසුව HSBC Advance ගිණුමට එම මුදල හරකරනු ලැබිය යුතුය.

4.2 ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමට තැන්පත් කරන ලද සහ බැරකරන ලද වෙක්පත් භාරගැනීම සඳහා පමණක් පිළිගනු ලබන අතර, ගෙවීම් කිරීමේ බැංකුව විසින් නිශ්කාශනය කරනු ලබන තෙක් මුදල් ආපසුගැනීම සඳහා ගිණුමේ මුදල් තැන්පත් කරනු නොලැබේ. අරමුදල් පවතින දිනය පුද්ගල කාර්ය සඳහා පමණක් ඉදිරිපත් කරනු ලැබේ. වෙක්පත් භාරගැනීම සහ නිශ්කාශනය කිරීම සඳහා ඉතුරුම් ගිණුම් අදාළ නොවන අතර, ලබන්නා, තැන්පත්කරු හෝ තෙවන පාර්ශ්වයක් නමින් ලියන ලද වෙක්පත්, ලාභාංශ අධිපත්‍ර සහ වෙනත් සාධන පත්‍ර තැන්පත් කිරීම ප්‍රතික්‍ෂේප කිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනී.

නිශ්කාශනය/භාරගැනීම සඳහා තැන්පත් කරන ලද වෙනත් බැංකු වෙත යොමුකරන ලද රුපියල් වෙක්පත් ලංකා ක්ලියර් (ප්‍රයිවෙට්) ලිමිටඩ් ආයතනයේ කලින් කල සංශෝධනය කරනු ලබන රීතීන්ට යටත් වන්නේ ය. වෙක්පත් ලැබුම්කාරී බැංකු විසින් අයකරනු ලබන යම් කොමිස් මුදල් බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි අයභාරයක් ඇතිව හෝ නොමැතිව පිළිවෙලින් වූ ජංගම ගිණුම් වෙත හරකරනු ලැබේ.

- 4.3 විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම්වලට, විදේශ ව්‍යවහාර නෝට්ටු තැන්පත් කිරීමේ දී ව්‍යවහාර නෝට්ටු සහ ටෙලිග්‍රැෆික් පැවරුම් අනුපාත සහ විනිමය අනුපාත වෙනස නිසාවෙන් එම නෝට්ටුවල වටිනාකම අනුව අඩුකිරීමක් සිදුවිය හැකිය.
- 4.4 බැංකුව වෙත බැර කරන ලද අණකර/වෙක්පත් ගිණුමක බැරට ගෙවනු ලබන අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් එහි ප්‍රසිද්ධ කරන ලද ගාස්තුවලට අනුව පාලන ගාස්තු අඩුකරනු ලැබේ.
- 4.5 තැන්පතු පත්‍රිකාවක් වලංගු බවට පත්කිරීම මඟින් හෝ තැන්පතු පත්‍රිකාව මත බැංකුවේ යම් බලයලත් කාර්ය මණ්ඩල නිලධාරියකුගේ අත්සන යටතේ සියලු තැන්පත්කිරීම් පිළිගනු ලැබේ. බලයලත් අත්සන් ලැයිස්තුවක් සහ ආදර්ශ ටෙලර් යන්ත්‍ර ආන්තික මූලිකයක් ඉල්ලීමක් කිරීමේ දී ප්‍රදර්ශනය කරනු ලැබිය හැකිය.
- 4.6 එසේ තැන්පත්කරන ලද වෙක්පත් (අදාළ වේ නම්) මුදල් ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමට බැරකර ඇත්නම් මිස, (තාවකාලික දැනුම්දීමක් ලබාදීමේ කුමක් සඳහන් වුව ද, එය නොතකා) බැංකු ශාඛාවල ඇති වෙක්පත් බහාලීමේ පෙට්ටියට සහ/හෝ ATM යන්ත්‍රවල තැන්පත්කරන ලද බවට කියනු ලබන වෙක්පත් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත වගකියනු නොලැබේ. බැංකු ශාඛාවල ඇති වෙක්පත් බහාලීමේ පෙට්ටිය මඟින් සහ/හෝ ATM යන්ත්‍රය මඟින් නිකුත්කරන ලද නිවේදනයේ කුමක් සඳහන් වුවද, එසේ තැන්පත් කරන ලද වෙක්පත් ගිණුමට බැරවී ඇත්නම් මිස, කිසිම අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ හෝ කිසිදු ආකාරයක හේතුවක් නිසා එසේ වෙක්පත් තැන්පතු පෙට්ටියට තැන්පත්කර ඇති බවට කියනු ලබන වෙක්පත් සම්බන්ධ හිමිකම්පෑමක් පිළිබඳව බැංකුව අවධානය යොමු කරනු නොලැබේ.
- 4.7 බැංකුව විසින් කිසියම් අයුරකින් වැරදි සහගත ලෙස කිසියම් මුදලක් ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමට බැර කළ අවස්ථාවක දී, එකී ඇතුළත් කිරීම ආපසු හැරවීමට සහ/හෝ ගනුදෙනුකරු වෙතින් එකී මුදලට හිමිකම් පෑමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනී.

5. මුදල් ආපසුගැනීම

- 5.1 ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමෙන් කිසියම් ගෙවීමක් සිදු කරනු ලබන්නේ ගනුදෙනුකරු විසින් ලබා දෙනු ලබන ලිඛිත උපදෙස් මත පමණක් වන අතර, කෙසේ වුවත්, මෙහි 15 වැනි වගන්තියෙහි අඩංගු කරුණුවලට විෂය වනු ඇත.

5.2 ගනුදෙනුකරු විසින් හානිපූරණ ලිපිය නිසි ලෙස අත්සන් කිරීමෙන් පසුව බැංකුව විසින් ෆැක්ස් මාර්ගයෙන් ලැබෙන උපදෙස් මත පමණක් ක්‍රියා කරනු ඇත.

5.3 නීතියෙන් නියම කර ඇති ආකාරයට ගනුදෙනු මත පවතින සියලුම රජයේ ගාස්තු හා බදු ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ ගිණුමෙන් අය කෙරෙනු ඇත. නීතිමය ප්‍රතිපාදනවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ගනුදෙනුකරු ට සිදුවන කිසිදු හානියක් හෝ අයැදීමක් සඳහා බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

5.4 මුදල් ආපසුගැනීම් සහ පොළී ගෙවීම් මත නියාමකයින් විසින් සීමාකිරීම් පැනවුවහොත්, එවැනි සීමාකිරීම් වලින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැඳී සිටිනු ඇත.

6. කාල තැන්පතු

6.1 කාල තැන්පතු කල්පිරීම මත ආපසු ලබාගත හැකිය. අරමුදල් නැවත ආයෝජනය කිරීමට උපදෙස් ලබා දී නොතිබීමට යටත්ව, යම් කාල තැන්පතුවක කල්පිරීමේ මුදල් ලබාගත හැකි වනු ඇත්තේ කල්පිරීමේ දිනයට පසුව වහාම එළඹෙන වැඩකරන දිනයේ දී පමණකි.

6.2 කෙසේ වුවද, බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය යටතේ, (බැංකුවට ලබා දී ඇති මැන්ඩේට් පත්‍රයට අනුව) නිසි ලෙස අවසර දී ඇති ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් කරන ලද ලිඛිත ඉල්ලීම් මත, කල් පිරීමට පෙර කාල තැන්පතු නිදහස් කිරීම කළ හැක. බැංකුවේ තනි අභිමතය මත කල්පිරීමට පෙර නිදහස් කරන ලද කාල තැන්පතු ගාස්තු අයකිරීම් ක්‍රමයේ දක්වා ඇති ආකාරයට දඬුවම් ගාස්තුවලට යටත් වේ.

6.3 වැඩිදුර තැන්පතු සමඟ ඒකාබද්ධ කිරීම සඳහා කල්පිරීමට පෙර තැන්පතු ආපසු ලබාගැනීම් සහ කල්පිරීමට පෙර පවතින තැන්පතු මුදල වැඩි කිරීම සඳහා නැවත තැන්පත් කිරීම ද ඇතුළත්ව කිසියම් හේතුවක් මත තැන්පතු ආපසු ලබාගැනීමක් ද දඩ ගාස්තුවලටවලට යටත් වේ. දඩ මුදල බැංකුවේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි තීරණය කෙරෙනු ඇති අතර, මූලික තැන්පතු මුදලින් අඩු කරගනු ලැබීමට ද හැකි අතර, එමගින් මූලික තැන්පතු මුදලෙහි අඩුවීමක් සිදුවිය හැකිය.

- 6.4 පටහැනිව විශේෂිත උපදෙස් නොමැති විට, කාල තැන්පතු කල්පිරීමෙන් පසුව, එම කල්පිරීමේ දිනයේ දී පවතින පොළී අනුපාතය මත ඒ හා සමාන කාලසීමාවක් සඳහා අලුත් කෙරෙනු ඇත.
- 6.5 නියාමන ආයතන විසින් මුදල් ආපසු ගැනීම් හා වාර තැන්පතු මත පොළී ගෙවීම් මත සීමාකිරීම් පැනවුවහොත් ගිණුම් හිමියා එවැනි සීමාකිරීම් මගින් බැඳී සිටිනු ඇත.
- 6.6 රුපියල් කාල තැන්පතුවක් විවෘත කළ හැකි අවම තැන්පතු මුදල ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ලක්ෂය (රු.100,000/-)ක් වන අතර එය අවම වශයෙන් එක් (01) මාසයක කාලසීමාවක් සඳහා වනු ඇත. පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව බැංකුව විසින් රුපියල් කාල තැන්පතු ගිණුම් සඳහා අවශ්‍ය මූලික තැන්පතු ප්‍රමාණය වෙනස් කරනු ලැබිය හැක. බැංකුව විසින් සිය පූර්ණ අභිමතය මත ඊට අඩු මූලික තැන්පතු මුදලක් මත ගිණුම් විවෘත කළ හැක. කෙසේ වුවද, බැංකුවට කලින් කලට අවම ශේෂය ප්‍රතිශෝධනය කිරීමට අයිතිය පවතී.
- 6.7 දැනටමත් පවතින කාල තැන්පතු මත ගිවිස ගත් පොළී අනුපාතය කල්පිරෙන තෙක් බැංකුව විසින් වෙනස් නොකරනු ඇති අතර, ඒ හැර රුපියල් කාල තැන්පතුවල පොළී අනුපාතය දැනුම් දීමකින් තොරව වෙනස් වීමට යටත් වේ.

7. HSBC Advance ළමා ඉතුරුම් ගිණුම

- 7.1 HSBC ළමා ඉතුරුම් ගිණුම (ගිණුම) බාලවයස්කරු (ගිණුම් හිමියා) ගේ නමින් ඇරඹිය යුතු අතර, ගිණුමෙහි මුදල් තැන්පත් කිරීම ඕනෑම අයෙකු විසින් සිදුකළ හැකි ය.
- 7.2 ගිණුම විවෘත කිරීම සඳහා වන අවම මූලික තැන්පතුව ගිණුම විවෘත කරනු ලබන අවස්ථාවෙහි දී බැංකුව විසින් නියම කරන මූලික තැන්පතු මුදල වනු ඇති අතර, එම මුදල කලින් කලට වෙනස් කරනු ලැබීමට යටත් වේ.
- 7.3 උපත ලියාපදිංචි කිරීමේ රෙජිස්ට්‍රාර් විසින් නිකුත් කළ ගිණුම් හිමියාගේ උප්පැන්න සහතිකයේ මුල් පිටපත බැංකුවේ පරීක්ෂා කිරීම පිණිස ගිණුම විවෘත කරන අවස්ථාවෙහි දී ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ. බැංකුව විසින් තම වාර්තා සඳහා එකී උප්පැන්න සහතිකයේ ඡායාපිටපතක් තබා ගනු ඇත.

- 7.4 මෙම ගිණුමට අදාළ වන පොළී අනුපාතය පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට යටත් වේ.
- 7.5 යම් නිශ්චිත කාලසීමාවක් සඳහා ගිණුමෙහි කරන ලද සියලු ගනුදෙනු අන්තර්ගත වන කාර්තු ගිණුම් ප්‍රකාශනයක් ගිණුම් හිමියා වෙත සැපයෙනු ඇත.
- 7.6 ගිණුම් හිමියා වයස අවුරුදු 18ට පත්වීමෙන් පසුව, එම ගිණුම සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුමක් (අවම සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුම් ශේෂ අවශ්‍යතාවයට යටත් ව) බවට හෝ සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුමක් බවට පත්කෙරෙනු ඇත. කෙසේ වුවද, ගිණුම් හිමියා විසින් අවශ්‍ය ලේඛන සම්පූර්ණ කිරීම කළ යුතු වනු ඇත. ගිණුම් හිමියා වයස අවුරුදු 18ට පත්වීමෙන් දින 30ක් තුළ අවශ්‍ය ලේඛන බැංකුව වෙත සැපයීම සිදු නොවුවහොත් එවැනි අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් අදාළ ගිණුම/ගිණුම් වසා දමනු ඇති අතර, ගිණුම් හිමියාගේ නමට බැංකු අණකරයක් නිකුත් කර, එය බැංකුවෙහි අවසානයට ලියාපදිංචි කර ඇති ලිපිනයට යැවෙනු ඇත.
- 7.7 ගිණුම් හිමියා අගක්ෂ්‍යතාවයකින් පෙළෙන අවස්ථාවක දී ගිණුමෙහි ඇති මුදල් දෙමාපියන්/මිත්තණිය හෝ සීයා/බාලවයස්කරු වෙනුවෙන් HSBC ළමා ඉතුරුම් ගිණුම විවෘත කළ වෙනත් ඕනෑම අයෙකු (වෙනත් ඕනෑම අයෙකු) හෝ අධිකරණය විසින් පත් කළ අවේක්ෂකයකු වෙත (එවැනි අවස්ථාවක දී දෙමාපියන්/මිත්තණිය හෝ සීයා/වෙනත් ඕනෑම අයෙකු/අධිකරණය විසින් පත් කළ අවේක්ෂකයා විසින් අත්සන් කළ රිසිට්පතක්, එවැනි යම් දෙමාපියකු/මිත්තණිය හෝ සීයා/වෙනත් ඕනෑම අයෙකු හෝ අධිකරණය විසින් පත්කළ අවේක්ෂකයකු වෙත කළ ගෙවීමක් සඳහා වලංගු හා ප්‍රමාණවත් තහවුරු කිරීමක් වනු ඇත.) ලබාදෙනු ඇත. මෙම අරමුණ සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ අගක්ෂ්‍යතාවය පිළිබඳව නිශ්චය කිරීමේ සම්පූර්ණ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනියි.
- 7.8 ගිණුම් හිමියාගේ මරණය සිදුවූ අවස්ථාවක දී ගිණුමෙහි ඇති මුදල් ශ්‍රී ලංකාවේ අන්තිම කැමතිපත්‍ර රහිත අනුප්‍රාප්තික නීතිවලට අනුකූලව බෙදාහැරෙනු ඇත.
- 7.9 ගිණුමට තැන්පත් කරනු ලබන මුදල්වල අර්ථලාභියා, විවෘත කරන ලද ගිණුමේ නම හිමි ගිණුම් හිමියා වනු ඇත. එබැවින් ගිණුම් හිමියා වයස අවුරුදු 18ට පත් වන තෙක් ගිණුමෙන් මුදල් ඉවත් කරගැනීම/ගිණුම වසා දැමීමවලට අවසර නොලැබෙනු ඇත. කෙසේ වුවද, බැංකුවේ තනි අභිමතය යටතේ පමණක් උසස් අධ්‍යාපනය, හදිසි වෛද්‍ය අවශ්‍යතා හෝ සංක්‍රමණයවීම් වැනි ගිණුම් හිමියාට ප්‍රතිලාභයක් සැලසෙන හේතු සඳහා, දෙමාපියන්/මිත්තණිය හෝ සීයා/වෙනත් ඕනෑම අයෙකු හෝ අධිකරණය විසින් පත්කළ

අවේක්ෂකයකු එම දෙමාපියන්/මිත්තණි හෝ සියා / වෙනත් ඕනෑම අයෙකු ජීවතුන් අතර නොමැති අවස්ථාවක දී අධිකරණය විසින් පත්කළ අවේක්ෂකයකු විසින් කරන ඉල්ලීමක් මත මුදල් ආපසු ගැණීම්/ගිණුම වසාදැමීමිවලට අවසර දෙනු ඇත. එවැනි යම් මුදල් ආපසු ගැණීමක්/වසා දැමීමක් සඳහා කරන ඉල්ලීමක වලංගු භාවය නිශ්චය කිරීමේ තනි අයිතිය බැංකුව සතු වන අතර, එම ඉල්ලීම තහවුරු කරගැනීම සඳහා ලේඛනගත සාක්ෂි ඉල්ලා සිටීමට හැක.

7.10 ගිණුම් හිමියා/දෙමාපියන්/මිත්තණිය හෝ සියා/වෙනත් ඕනෑම අයෙකු (සමස්තයක් ලෙස “ගනුදෙනුකරුවා”) ගිණුම් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ආරක්ෂා කරගැනීමේ වගකීම දරයි. බැංකුව වෙතින් ගිණුම් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ඉල්ලා සිටින අවස්ථාවක දී ප්‍රකාශයට පත්කර ඇති ගාස්තු ලැයිස්තුවට අනුකූලව මෙම සේවාව සැපයීම සඳහා බැංකුව විසින් ගාස්තුවක් අය කිරීමට අයිතිය රඳවා ගනියි.

අ. සෑම ගිණුම් ප්‍රකාශනයක් ම ලැබීමෙන් පසුව, වහාම ඕනෑම අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියා වෙත එකී ගිණුම් ප්‍රකාශන ලැබී ඇතැයි සැලකෙන දිනයේ සිට ලිපි දින තිහකට (30) නොඅඩු කාලසීමාවක දී ගිණුම් ප්‍රකාශනයෙහි දැක්වෙන සෑම ඇතුළත් කිරීමක් ම පරීක්ෂා කර තහවුරු කිරීමට ද, තමන්ගේ ම වාර්තා හා සසඳා බැලීමට ද, යම් වරදක්, මගහැරීමක්, අක්‍රමිකතාවයක්, වංචනික හෝ අනවසර ගනුදෙනුවක් ද ඇතුළත්ව (සමස්තයක් ලෙස “ගිණුම් අක්‍රමිකතා”) (“දින 30 සමීක්ෂණය”) ගිණුම් ප්‍රකාශනය සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරුවාට ඇති වෙනත් ඕනෑම විරෝධතාවයක් සම්බන්ධව වහාම ලිඛිතව බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට ගනුදෙනුකරුවා එකඟ වේ. එම දින තිහේ (30) සමීක්ෂණ කාලය තුළ බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට ගනුදෙනුකරු අසමත් වුවහොත් ගිණුම් ප්‍රකාශනයෙහි දක්වා ඇති ශේෂය සහ ගිණුම් අක්‍රමිකතා ද ඇතුළත් ව සියලුම ඇතුළත් කිරීම් නිවැරදි සම්පූර්ණ අවසරලත් හා ගනුදෙනුකරු මත බන්ධනීය ලෙස සැලකෙනු ඇති අතර, මෙම වගන්තිය යටතේ දැනුම්දීමක් සිදුකර ඇති ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් හැර බැංකුව අවසාන ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ දිනය දක්වා සිදුකර ඇති සියලු ගනුදෙනු සඳහා සියලු වගකීම්වලින් බැංකුව නිදහස් කෙරෙනු ඇත.

ආ ඉහත 7.10(අ) වගන්තිය යටතේ සිය බැඳීම් ඉටුකිරීමට ගනුදෙනුකරුවා අසමත් වුවහොත් ගනුදෙනුකරු විසින් එකී ගිණුමට පාඩුවක් සිදුකිරීමට සලස්වයි, නැතහොත් නොකර හැරීමක් කරයි හෝ දායක වෙයි (බැංකුවට දරන්නට සහ/හෝ විදින්නට සිදුවන හෝ බැංකුවට එරෙහිව පැනවෙන බදු, අයකිරීම්, දඩ, ගාස්තු හෝ

අඩුවීම් ඕනෑම ආකාරයක හානියක්) නම්, එවිට එවැනි හානියක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත කිසිදු වගකීමක් නොපවතින බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි. මෙම ගිවිසුම මඟින් නියම කර ඇති ආකාරයට අනුකූලව, කාලීනව ගිණුම් ප්‍රකාශන සමීක්ෂණය කර බැලීමට අසමත්වීම මඟින්, මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුකූලව ගිණුම් ප්‍රකාශනය සමීක්ෂණය කළේ නම්, යම් වරදක් හෝ අතහැරීමක් සොයාගත හැකිව තිබූ කාලයට පසුව සිදුවන යම් හානියක ප්‍රමාණයට ගිණුමට හානියක් ඇතිවීම සිදුවන බව හෝ ඊට දායකවන බවට සැලකෙන බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි. ගනුදෙනුකරු වෙත පවතින බැංකුවේ උපරිම වගකීම, බැංකුවේ හුදු නොසැලකිල්ල හෝ චේතනාන්විත අවක්‍රියාකාරීත්වය හේතුවෙන් වරදකාරී ලෙස හෝ වැරදි ලෙස ගිණුමෙන් ඉවත්කරගන්නා ලද මූලික මුදලට ඇතිවන සත්‍ය සෘජු හානියට සීමා වන බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි.

7.11 යම් වරදකින් බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමට මුදල් බැර කිරීමක් සිදුවුවහොත් ඕනෑම අවස්ථාවක දී එම ඇතුළත් කිරීම ආපසු හැරවීමට සහ/හෝ එම මුදල ගනුදෙනුකරුගෙන් ඉල්ලා සිටීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී.

7.12 ප්‍රකාශන වක්‍රයෙන් දින 14ක් ඉක්ම ගිය පසුව ප්‍රකාශනය නොලැබුණහොත් බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු වේ. ඇතුළත් කිරීම්වල නිවැරදි භාවය තහවුරු කරගැනීම සඳහා බැංකුව වෙතින් ලැබෙන සෑම ගිණුම් ප්‍රකාශනයක් ම පරීක්ෂා කර බැලීමට මව හෝ පියා/ අවේක්ෂක/ භාරකරු/වෙනත් ඕනෑම අයෙකු එකඟ වෙයි.

8. වෙක්පත් සහ වෙක්පත් ප්‍රතිනියෝග

8.1 HSBC Advance ජංගම ගිණුම් හිමියන් වෙත MICR තීන්තෙන් මුද්‍රිත HSBC Advance වෙක්පොතක්/වෙක්පොත් සපයනු ලැබේ. රජයේ බදු සහ ගාස්තු ඇතුළුව බැංකුවේ ප්‍රසිද්ධ කරන ලද අයබදු ප්‍රකාරව කලින් කලට ගාස්තු අයකරනු ලැබේ.

8.2 සියලුම වෙක්පොත් අයදුම්පත් ඉල්ලීම් ලැබීමෙන් පසු බැංකුවේ වාර්තාගත වී ඇති ලිපිනය වෙත තැපෑලෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත අවශ්‍ය වෙක්පොත් යවනු ඇත. කිසියම් යැවීමේ ආකාරයක් මඟින් ඇතිවන යම් ප්‍රමාදයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

- 8.3 නව වෙක්පොතක් ලැබීමෙන් පසුව, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් එය භාවිතා කිරීමට පෙර වෙක්පත් කාණ්ඩ අංකයන්, ගිණුම් අංකය හා ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ගේ නම ඒ මත මුද්‍රණය කර ඇත්දැයි යන්න හා වෙක්පත් ගණන තහවුරු කරගත යුතුය. ඒ සම්බන්ධයෙන් කිසියම් වෙනසක් වෙතොත්, වහාම බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතුය.
- 8.4 වෙක්පත් ලිවීමේ දී, වෙක්පොත්වල ඉදිරි ආවරණය ඇතුළත මුද්‍රිත වෙක්පොත් නිකුත් කරනු ලැබීමේ දී යටත්විය යුතු නියමයන් මගින් ගිණුම් හිමියා බැඳී සිටිය යුතුය. කලින් කල නිකුත් කරනු ලබන එවැනි යම් කොන්දේසි හෝ එම කොන්දේසිවල යම් සංශෝධන මගින් ගිණුම් හිමියන් බැඳී සිටිය යුතුය.
- 8.5 බැංකුව වෙත ලබා දී ඇති ආදර්ශ අත්සන(අත්සන්) ප්‍රකාරව ගිණුම් හිමියා විසින් වෙක්පත් අත්සන් කරනු ලැබිය යුතුය. අත්සන වෙනස් කිරීමක් බැංකුව වෙත වහාම ලිඛිතව දැනුම්දිය යුතුය.
- 8.6 වෙක්පත් ස්ථිර තීන්තවලින් පැහැදිලිව ලිවිය යුතු වන අතර, බැංකුව විසින් සපයා ඇති වෙක්පත් මත පමණක් ලිවිය යුතුය. යම් වෙනස් කිරීමක් ලියන්නාගේ සම්පූර්ණ අත්සන/අත්සන් සහිතව තහවුරු කළ යුතුය. වෙක්පත් ලිවීම සඳහා ඉලෙක්ට්‍රික්/ඉලෙක්ට්‍රොනික යතුරුලියනයන් සහ මකාදැමිය හැකි තීන්ත යොදා නොගත යුතුය. වහාම සොයාගැනීමට නොහැකි වෙනස්කිරීමක් මගින් පැනනගින පාඩු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට බැඳී නොසිටින බව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පිළිගනියි.
- 8.7 වෙක්පත් නැතිවී ඇති/සොරකම්කර ඇති හෝ අස්ථානගතවී ඇති අවස්ථාවක දී ඒ සඳහා ගෙවීම් කිරීම නැවැත්වීම සඳහා ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) විසින් වෙක්පත් අංකය, ගිණුම් අංකය, දිනය, මුදල සහ වෙක්පත් ලැබුම්කරුගේ නම සඳහන් කරමින් වහාම බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතුය. එම දැනුම්දීම ලැබෙන අවස්ථාව වන විට අදාළ වෙක්පත්/වෙක්පත් සඳහා ගෙවීම්කර නැත්නම් පමණක්, එකී සියලු දැනුම්දීම් බලාත්මක වන්නේ ය. දුරකථනය මගින් ලබාදෙන ගෙවීම් නතර කිරීම සඳහා වූ උපදෙස් පැය 48ක් ඇතුළත ලිඛිතව තහවුරුකළ යුතු අතර, බැංකුව වෙත එකී ලිඛිත උපදෙස් ලැබී නොමැති අවස්ථාවක දී, ගිණුම් හිමියා වෙත දැනුම්දීමකින් තොරව එකී ගෙවීම් නතර කිරීම සඳහා වූ උපදෙස් අවලංගු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුවේ. එසේ පැය 48ක් ඇතුළත තහවුරුකර නොමැති ගෙවීම් නතර කිරීම සඳහා වූ උපදෙස් අනුව ක්‍රියා නොකිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැත.

9. විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම්

9.1 විනිමය පාලන නියෝගවලට යටත් ව විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ඉතුරුම් ගිණුම්/කාල තැන්පතු ගිණුම් විවෘත කරනු ලැබේ. යම් මුදලක් වෙන් යම් ව්‍යවහාර මුදලක් බවට පරිවර්තනය කිරීමට අවශ්‍යවන අවස්ථාවක දී, එම ව්‍යවහාර මුදල් සඳහා එම අවස්ථාවේ බැංකුවේ පවත්නා විනිමය අනුපාතිකය අනුව හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නියම කරනු ලබන යම් අනුපාතිකයක් යටතේ එම මුදල් පරිවර්තනය කරනු ලැබිය යුතුය.

9.2 විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ඉතුරුම් ගිණුම් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් අනුමත කරනු ලැබිය හැකි ව්‍යවහාර මුදල් වලින් විවෘත කරනු ලැබ පවත්වාගෙන යා හැකිය.

9.3 තැන්පත් කිරීම් -

(අ) ගිණුම් හිමියා/ගිණුම් හිමියන් වෙනුවෙන් බාහිර ප්‍රේෂණවල ප්‍රතිෂ්ඨා මුදල්වලට සීමාවිය යුතුය.

(ආ) පවත්නා විනිමය පාලන නියෝගවලට යටත් ව ගිණුම් හිමියා/ගිණුම් හිමියන් විසින් රට තුළට ගෙන එන ලද විදේශ විනිමය ප්‍රතිෂ්ඨා මුදල්වලට සීමා විය යුතුය.

10. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සඳහා වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි

තනි පුද්ගලයින් විසින් දරනු ලබන ඉතුරුම් සහ ජංගම ගිණුම් මත නිකුත් කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය පිළිබඳව වූ නියමයන් සහ කොන්දේසි මෙම ලේඛනයේ නිශ්චිතව දැක්වෙන ආකාරයට සහ බැංකුව විසින් කලින් කල සංශෝධනය කරනු ලැබිය හැකි ආකාරයට විය යුතුය. කාඩ්පත් ඉල්ලුම් පත්‍රය අත්සන් කිරීම මඟින් හෝ ලිඛිතව කාඩ්පත ලැබීම පිළිගැනීමෙන් හෝ කාඩ්පතේ පිටුපස අත්සන් කිරීම මඟින් හෝ කාඩ්පත සමග ගනුදෙනුවක් සිදුකිරීම මඟින් හෝ වාර්තාවේ සඳහන් ලිපිනයට කාඩ්පත භාර දී දින දහයක් ගෙවීමෙන් පසුව මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) විසින් කොන්දේසි විරහිතව පිළිගෙන භාරගෙන ඇති ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය. ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) විසින් HSBC බැංකුව සමග ඇති ස්වකීය ජංගම/ඉතුරුම් ගිණුම් පවත්වාගෙන යෑම පිළිබඳව වූ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලින් ද බැඳී සිටීම අඛණ්ඩව පැවතිය යුතුය.

10.1 අර්ථනිරූපන

- (අ) 'ගිණුම (ගිණුම්)' යන්නෙන් තනි පුද්ගලයින් විසින් දරනු ලබන්නා වූ ද ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් වලංගු ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා සුදුසු බවට බැංකුව විසින් නම්කර ඇත්තා වූ ද ඉතුරුම් හෝ ජංගම ගිණුම් අදහස් වේ.
- (ආ) 'ගිණුම් හිමියා' යන්නෙන් තනි පුද්ගල තත්ත්වයෙන් හෝ හවුල් දරන්නකු වශයෙන් බැංකුව සමග ගිණුමක් පවත්වාගෙන යනු ලබන යම් තනි පුද්ගලයකු (පුද්ගලයින්) අදහස් වේ.
- (ඇ) 'ATM' යනුවෙන් ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රයක් අදහස් වේ. නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අනුව කාඩ්පත භාවිත කිරීම මගින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන ජාලයක කොටසක් සංයුක්ත කරනු ලබන (කාඩ්පත නිකුත්කරන ලද රට තුළ හෝ රටෙන් පිටත) යම් සමාන යන්ත්‍රයක්, ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රයක් යන යෙදුමට ඇතුළත් වේ.
- (ඈ) 'කාඩ්පත් හිමියා' යන්නෙන් බැංකුව සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුමක් මත බැංකුව විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් නිකුත්කර ඇති යම් තැනැත්තකු අදහස් වේ. කාඩ්පත් හිමියා පරම ගිණුම් හිමියා හෝ හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වන විට, පරම අත්සන්කරු හෝ තනිව ක්‍රියාකිරීම සඳහා බලය ලබා දුන් තැනැත්තා විය යුතුය.
- (ඉ) 'ඩෙබ්ට් කාඩ්පත' යන්නෙන් බැංකුව විසින් යම් කාඩ්පත් හිමියකුට නිකුත්කරන ලද දේශීය/ජාත්‍යන්තර වශයෙන් වලංගු උචිත ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් අදහස් වේ.
- (ඊ) 'HSBC' යන්නෙන් හොංකොං SAR නීති මගින් සහ නීති යටතේ යථා පරිදි සංස්ථාගත කර ඇති බැංකු සංස්ථාවක් වූ ද, ස්වකීය ලියාපදිංචි කාර්යාලය අංක 1 ක්වීන්ස් පාර, සෙන්ට්‍රල්, හොංකොං යන ස්ථානයේ පිහිටා ඇත්තා වූ ද, කොළඹ 01, ශ්‍රීමත් බාරොන් ජයතිලක මාවතේ අංක 24 දරන ස්ථානයේ සහ ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ වෙනත් ස්ථානවල ශාඛා පිහිටා ඇත්තා වූ ද, ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ස්වකීය ව්‍යාපාර කටයුතු කරගෙන යනු ලබන්නා වූ ද ('HSBC' හෙවත් 'බැංකුව' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන බැංකුව සහ ස්වකීය අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ පැවරුම්ලාභීන් ද ඇතුළත් වන) ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකීන් කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් යන ආයතනය අදහස් වේ.

- (උ) 'ජාත්‍යන්තර ගනුදෙනු' යන්නෙන් ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත බැංකු ශාඛාවලින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදුකරනු ලබන සියලු ගනුදෙනු අදහස් වේ.
- (උඟ) 'වෙළඳ ආයතනය' යන්නෙන් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගනු ලබන ඕනෑම ස්ථානයක පිහිටා ඇති වෙළඳ ආයතන අදහස්වන අතර, වෙනත් ස්ථාන අතර එයට බැංකුව හෝ VISA ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් ප්‍රචාරය ලබා දී ඇති ගබඩා, සාප්පු, තානායම්, ගුවන්සේවා සංවිධාන යනාදිය ඇතුළත් වේ.
- (එ) 'මූලික ගිණුම' යන්නෙන් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට සම්බන්ධකර ඇති බහුවිධ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වන විට උදාහරණයක් වශයෙන් මිලදී ගැනීම්, ගනුදෙනු, ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට අදාළ ගාස්තු සහ අයකිරීම් හරකරනු ලැබිය යුතු ගිණුම වන්නා වූ ප්‍රධාන/පළමු ක්‍රියාත්මක ගිණුම වශයෙන් නම් කර ඇති ගිණුම අදහස් වේ.
- (එඞ) 'ප්‍රකාශනය' යන්නෙන් යම් දෙන ලද කාලසීමාවක් ඇතුළත ගිණුමේ සිදුකරන ලද (ඩෙබ්ට් කාඩ් ගනුදෙනු ද ඇතුළුව) ගනුදෙනු සහ එම ගිණුමේ ශේෂය පෙන්නුම් කරමින් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියකුට එවන ලද කාලීන ගිණුම් ප්‍රකාශනයක්/ගිණුම් ප්‍රකාශන අදහස් වේ. බැංකුව විසින් ඇතුළත් කිරීම සඳහා යෝග්‍ය බවට සලකනු ලබන යම් තොරතුරු ද ඒ සඳහා ඇතුළත් කරනු ලැබිය හැකිය.
- (ඔ) 'ගනුදෙනුව' යන්නෙන් (උදාහරණ වශයෙන් මුදල් ආපසු ගැනීම්, අලෙවි මධ්‍යස්ථානවල දී කරනු ලබන ගෙවීම්, මුදල්/වෙක්පත් තැන්පතු යනාදී ගනුදෙනු) ගිණුම සම්බන්ධ අවසරලත් ක්‍රියාකාරකම් සිදුකිරීම සඳහා බැංකුව වෙත සෘජුව හෝ වක්‍රව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය මගින් කාඩ්පත් හිමියකු විසින් දෙනු ලබන යම් අවසරලත් උපදෙස් අදහස් වේ.
- (ඔඞ) 'VISA' යන්නෙන් VISA ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් සන්නිකය දරනු ලබන ලකුණක් අදහස් වේ.
- (ක) 'VISA ATM ජාලය' යන්නෙන් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පිළිගනු ලබන සහ VISA හෝ ඉලෙක්ට්‍රොන් සංකේත ප්‍රදර්ශනය කරනු ලබන ATM යන්ත්‍ර අදහස් වේ.
- (ග) 'ඔබ', 'ඔබගේ', 'ඔහුට', හෝ සමාන සර්ව නාමපද භාවිතය මගින් එසේ පිළිගනු ලබන අවස්ථාවල දී උචිත ලෙස ගිණුම් හිමියා හෝ කාඩ්පත් හිමියා අදහස් කරනු

ලැබිය යුතුය. පුරුෂ ලිංග වචන සඳහා වූ සියලු සඳහන් කිරීම් මගින් ස්ත්‍රී ලිංග වචන ද ඇතුළත් වන්නේ ය.

10.2 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම

(අ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම සහ භාවිතය ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකු (CBSL) නියෝග මෙන් ම කලින් කල බලාත්මකව පවතින බැංකුවේ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට ද යටත් ව සිදුවිය යුතුය.

(ආ) ස්වකීය භාරය යටතේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත තබාගැනීම සඳහා වගකිව යුතු වන්නා වූ කාඩ්පත් හිමියාගේ නමින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සහ අදාළ පුද්ගල හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN අංකය) නිකුත් කරනු ලැබේ.

(ඇ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය මගින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් අවසර ලබාදෙන හෝ අවසර ලබා නොදෙන/අවසර ලබා දුන් හෝ අවසර ලබා නොදුන් සියලු ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු අතර, කාඩ්පත් හිමියා විසින් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකු මාර්ගෝපදේශ උල්ලංඝනය කිරීම හෝ විනිමය පාලන පනත සහ/හෝ මෙහෙයුම් උපදෙස් සහ/හෝ (විනිමය පාලන නියෝග) ඒ යටතේ වන මෙහෙයුම් නියෝග හෝ තත්කාලයේ බලාත්මකව පවත්නා වෙනත් යම් නීතිරීති සහ නියෝග උල්ලංඝනය කිරීමෙන් ඇතිවන දෂ්ඨිත ක්‍රියා ද ඇතුළුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත හෝ ඊට සම්බන්ධ PIN අංකය අනවසර ලෙස භාවිත කිරීම හේතුවෙන් ඇතිවන සියලු පාඩු සහ අලාභවලින් බැංකුව හානිපූරණයකර තැබිය යුතුය. හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වන විට ඉහත සඳහන් ආකාරයට සියලු ගිණුම් හිමියන් විසින් එක්ව සහ වෙන් වෙන්ව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය හේතුවෙන් ඇතිවන සියලු ක්‍රියාකාරකම්, පාඩු, හිමිකම්පෑම් සහ ප්‍රතිවිපාකවලට එරෙහිව මෙන්ම PIN අංකයේ ආරක්ෂාව සහ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් කරනු ලබන සියලු ගනුදෙනුවලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණය කර තැබිය යුතුය. එවැනි හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වන විට කාඩ්පත් හිමියාට පවරා ඇති සියලු කාර්ය, වගකීම් සහ බැඳීම් සඳහා සියලු ගිණුම් හිමියන් ඒකාබද්ධව සහ වෙන් වෙන් වශයෙන් වගකියනු ලැබිය යුතු ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය.

(ඈ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම මගින් කරනු ලබන යම් මුදල් ආපසු ගැනීම්, මුදල් පැවරීම් සහ/හෝ වෙනත් යම් ගනුදෙනු ගිණුමෙන් හර කරනු ලැබිය යුතුවේ. ගනුදෙනු සපුරාලීම සඳහා ප්‍රමාණවත් අරමුදල් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ස්වකීය ගිණුමේ පවත්වාගෙන යා යුතුය. කාඩ්පත් හිමියාට බැංකු ගිණුමෙන් වැඩිපුර මුදල්

ආපසු ලබාගැනීමට හෝ බැංකුව සමග එකඟ වූ අයිරා සීමාවක් ඇත්නම්, එම සීමාව ඉක්මවමින් කාඩ්පත භාවිතය මඟින් මුදල් ආපසු ලබාගැනීම සඳහා හිමිකමක් නැත.

10.3 කාඩ්පත් හිමියාගේ බැඳීම සහ කාඩ්පතේ වලංගුභාවය

(අ) කාඩ්පත් හිමියාට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ලැබුණු වහාම ඔහු විසින් ඒ මත අත්සන් කරනු ලැබිය යුතුය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් එය භාවිත කිරීම සඳහා වෙනත් කිසිවකුට අවසර ලබා නොදිය යුතු අතර, සියලු අවස්ථාවල දී තමාගේ පුද්ගලික පාලනය යටතේ තබාගැනීම මඟින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සාවද්‍ය ලෙස භාවිතයෙන් ආරක්ෂාකර තබාගත යුතුය.

(ආ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වෙත නිකුත් කරන ලද පුද්ගල හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) හෝ PIN අංකය වශයෙන් කාඩ්පත් හිමියා විසින් තෝරාගෙන ඇති වෙනත් යම් අංක කාඩ්පත් හිමියාගේ ප්‍රයෝජනය සඳහා වන අතර, එම අංක පැවරිය නොහැකි මෙන්ම අනිශ්චිත ම රහසිගත වේ. වෙනත් යම් පාර්ශ්වයක් විසින් භාවිත කිරීමට හැකිවනු පිණිස PIN අංකය පිළිබඳ කිසිදු ලිඛිත සඳහන් කිරීමක් කිසිදු ආකාරයකින් හෝ ස්ථානයක හෝ ක්‍රමයකින් නොතැබිය යුතුය. කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් නිසා හෝ ස්වේච්ඡාවෙන් හෝ අන්‍යාකාරයකින් යන කිසිදු ක්‍රමයකින් PIN අංකය කිසිදු තුන්වන පාර්ශ්වයකට හෙළිදරව් නොකළ යුතුය.

(ඇ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, සඳහන් කර ඇති මාසයේ/අවුරුද්දේ අවසාන දිනය දක්වා වලංගු වේ. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අවසන් වූ පසුව එය කැබලි කීපයකට වෙන්කර විනාශකර දැමීමට කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වේ. ගිණුම් පවත්වාගෙන යෑම පිළිබඳ ඇගයීමකින් පසුව, බැංකුවේ අභිමතය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත කල් අවසන්වීමට පෙරාතුව අලුත් කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, කාඩ්පත් හිමියාට යවනු ලැබේ. කාලය අවසන් වීමෙන් පසුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අලුත්කිරීමේ පරම අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

10.4 ATM යන්ත්‍ර භාවිතය

(අ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත HSBC සමූහ ATM යන්ත්‍රවල දී සහ VISA ATM ජාලයේ සාමාජිකයන් වන ලෝකය පුරා ඇති වෙනත් බැංකුවල ATM යන්ත්‍රවල දී පිළිගනු ලබයි.

(ආ) බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි ATM අරමුදල් පැවරීම් පහසුකම සහ සියලු ආකාරයේ ගනුදෙනු සඳහා වූ සියලු අරමුදල් පැවරීම් පහසුකම් තාවකාලිකව ආපසු ලබාගැනීම හෝ අවසන් කිරීම කරනු ලැබිය හැකිය. ATM යන්ත්‍ර හරහා දෛනිකව අරමුදල් පැවරීමේ, සහ මුදල් ආපසු ගැනීමේ උපරිම සීමාව වෙනස් කිරීමේ අයිතිය ද බැංකුව විසින් තබාගනු ලැබේ.

(ඇ) ශ්‍රී ලංකාව සහ වෙනත් රටවල HSBC සමූහ/VISA ATM යන්ත්‍රවල දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් කරනු ලබන මුදල් ආපසුගැනීම් පවත්නා ගාස්තු අයබදු ප්‍රකාරව මුදල් ආපසුගැනීමේ ගාස්තුවකට යටත් විය යුතුය.

(ඈ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම මඟින් යම් ATM යන්ත්‍රයක් හරහා මුදල් සහ/හෝ චෙක්පත් තැන්පත් කිරීම සියලු කාර්ය සඳහා අවසානාත්මක සහ බැඳීම් සහගත ලෙස බැංකුව විසින් තහවුරුකර ගැනීමෙන් පසුව පමණක් එම මුදල් සහ/හෝ චෙක්පත් ගිණුමට බැරකරනු ලැබේ. මුදල් තැන්පත්කරන අවස්ථාවේ දී ATM යන්ත්‍රය මඟින් නිකුත්කරන කාඩ්පත් හිමියා පිළිබඳ ATM යන්ත්‍ර උපදෙස් කාඩ්පත් හිමියා විසින් තැන්පත්කර ඇති ලෙසට සලකනු ලබන මුදල් පමණක් නියෝජනය කරන ලෙස සලකන අතර, ඒ පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැත. භාරගැනීම සඳහා පමණක් චෙක්පත් පිළිගනු ලබන අතර, එම චෙක්පත්වලට අදාළ මුදල් එම චෙක්පත් නිශ්කාශනය වන තෙක් බැංකු ගිණුමේ නොතිබෙනු ඇත. HSBC ATM යන්ත්‍රයක දී කරනු ලබන සියලු මුදල් ආපසුගැනීම් සඳහා එම අවස්ථාවේ දී ATM යන්ත්‍රය විසින් නිකුත් කරනු ලබන ප්‍රකාශනයන් බැංකුව විසින් අන්‍යාකාරයකින් තහවුරු කළහොත් මිස තීරණාත්මක සාක්ෂියක් විය යුතුය. එවැනි යම් තහවුරු කරගැනීමක් එම ආකාරයටම අවසානාත්මක සහ තීරණාත්මක විය යුතු අතර, මෙම තහවුරු කරගත් මුදල පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා බැඳී සිටිය යුතුය.

(ඉ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත්කරනු ලැබූ රට නොවන වෙනත් යම් රටක පවතින ATM සේවාවක් එකී වෙනත් රටෙහි බලාත්මක වන දේශීය නියෝග මඟින් පාලනය වන්නේ ය. මෙම සේවාවන් දැනුම්දීමකින් තොරව ඉවත්කරගැනීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

10.5 වෙළඳ ව්‍යාපාරික ආයතන ප්‍රයෝජනයට ගැනීම

(අ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ඉලෙක්ට්‍රොනික ලෙස පමණක් භාවිත කල යුතු අතර, එය ඉලෙක්ට්‍රොනික ලෙස ඇතුළත් කිරීමේ අලෙවි ඒකක පර්යන්ත ඇති වෙළඳ ආයතන

විසින් පමණක් භාරගනු ලැබේ. ඉලෙක්ට්‍රොනික ලෙස ඇතුළත් කිරීමේ අලෙවි ඒකක පර්යන්ත හැර වෙනත් වෙළඳ ආයතනවල දී මිලදී ගැනීම සඳහා කාඩ්පත භාවිත කිරීම අවසර නොලත් භාවිතයක් ලෙස සලකනු ලබන අතර, එවැනි ගනුදෙනු පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය.

(ආ) ආරක්‍ෂිත ක්‍රමවේදයක් වශයෙන් නිකුත්කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත වෙළඳ ආයතනයේ දී ආරම්භයේ දී අක්‍රීයව පවතිනු ඇත. වෙළඳ ආයතනයේ දී ගනුදෙනු සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ක්‍රියාත්මක කරවා ගැනීමට HSBC පාරිභෝගික සේවා ක්‍ෂණික ඇමතුමට අමතන ලෙස කාඩ්පත් හිමියාගෙන් ඉල්ලා සිටිනු ලැබේ.

(ඇ) වෙළඳ ආයතනවල දී ගෙවීම් කිරීම සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කරනු ලබන ඕනෑම අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් අලෙවි රිසිට්පත අත්සන්කර කාඩ්පත් හිමියාගේ පිටපත තමා භාරයේ තබාගත යුතුය. අලෙවි රිසිට්පත්වල පිටපත් අතිරේක ගාස්තුවක් මත බැංකුව විසින් සපයනු ලැබිය හැකිය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් අංකය පිළිබඳ සඳහනක් ද සමග කාඩ්පත් හිමියාගේ අත්සන සහිත අලෙවි රිසිට්පතක් කාඩ්පත් හිමියා සහ බැංකුව අතර කාඩ්පත් හිමියා විසින් දරන ලද වගකීම පිළිබඳව තීරණාත්මක සාක්‍ෂියක් විය යුතුය. කාඩ්පත් හිමියා සෑහීමට පත්වන පරිදි භාණ්ඩ/සේවා කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලැබී ඇති/ප්‍රයෝජනයට ගෙන ඇති බවට සහතික කිරීම සඳහා බැංකුව වගකීමට බැඳී නැත. කාඩ්පත් හිමියා විසින් පුද්ගලිකව අත්සන්කර නොමැති වුවද, එහෙත් කාඩ්පත් හිමියා විසින් බලය ලබාදී ඇති ලෙස ඔප්පුකල හැකි යම් අලෙවි රිසිට් පතක් ද කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීමක් ලෙස සලකනු ලැබේ.

(ඈ) VISA Electron ලාංඡනය ප්‍රදර්ශනය කරන ශ්‍රී ලංකාවේ සහ විදේශයන් හි පිහිටි සියලු ඉලෙක්ට්‍රොනික වෙළඳ ආයතන විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගනු ලබයි. භාණ්ඩ හා සේවා සැපයුම ද ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ වෙළඳ ආයතනය විසින් කාඩ්පත් හිමියා සමග කරනු ලබන ගනුදෙනු සඳහා බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී. කාඩ්පත් හිමියාට වට්ටම් ලබාදීම වැනි වරප්‍රසාද පිරිනමනු ලබන තුන්වන පාර්ශ්ව විසින් සපයනු ලබන භාණ්ඩ හා සේවාවල තත්ත්වය පිළිබඳව බැංකුව කිසිම නියෝජනයක් සිදු නොකරයි. සේවාව ඕනෑම ආකාරයකින් අකාර්යක්‍ෂමවීම හෝ වෙනත් ආකාරයකින් සේවාව පිළිබඳව සෑහීමට පත් නොවීම් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකියනු නොලැබේ. යම් වෙළඳ ව්‍යාපාරික ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියාට යම් පැමිණිල්ලක් ඇති අවස්ථාවක දී එම කරුණ වෙළඳ ව්‍යාපාරික ආයතනය සමග කාඩ්පත් හිමියා විසින් විසඳා ගනු ලැබිය යුතු

අතර, එසේ කිරීමට අපොහොසත්වීම කාඩ්පත් හිමියා බැංකුවට ඇති වගකීමෙන් නිදහස්වීමක් ලෙස සලකනු නොලැබේ. කෙසේ වෙතත් හැකි සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියාට සහායවීමට උත්සහ කරනු ලබයි. මේ සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් උපකාරී ලේඛන ද සමග එම පැමිණිල්ල පිළිබඳව වහාම බැංකුවට දැනුම්දිය යුතුය.

- (ඉ) (අදාළ කරුණ යම් නියෝජිතයකුට ඉදිරිපත් කිරීමට අවශ්‍යවන අවස්ථාවක දී) හෝ ආරවුල විසඳීම සඳහා නෛතික ප්‍රතිකර්ම ගෙන ඇති අවස්ථාවක දී අයවිය යුතු මුදල්, නෛතික වියදම් එකතුකර ගැනීම හා ආශ්‍රිත සියලු පිරිවැය සඳහා කාඩ්පත් හිමියා බැඳී සිටිය යුතුය.
- (ඊ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගැනීම යම් වෙළඳ ආයතනයක් විසින් ප්‍රතිකේෂ්ප කිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිම වගකීමක් භාර නොගනී.
- (උ) යම් වෙළඳ ආයතනයක් විසින් අයකරගෙන ගනුදෙනු මුදල සමග ගිණුමෙන් හරකරනු ලබන කිසිම අතිරේක ගාස්තුවක් සඳහා බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාරනොගනී.
- (ඌ) භාණ්ඩ හෝ සේවා මිලදී ගෙන ඉන් පසුව ඒවා අවලංගු කිරීම සඳහා බැරකිරීමක් ඉල්ලා සිටීම වෙත වෙත ම ගනුදෙනු දෙකක් ලෙස සලකනු ලැබේ. වෙළඳ ආයතනයෙන් ලැබුණු විට සහ ලැබුණ ආකාරය අනුව (අවලංගු කිරීමේ ගාස්තු අඩුකර) පමණක් ආපසු ලැබීම් ගිණුමට බැරකරනු ලැබේ. ප්‍රතිපූරණය කල දින සිට දින 30ක් ඇතුළත බැරකිරීම් ගිණුමට ලැබී නොමැති නම්, වෙළඳ ආයතනයෙන් ලබාගත් ණය බැරකම් පිළිබඳ නිවේදනයේ පිටපතක් ද සමග කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත නිවේදනය කළ යුතුය.
- (එ) බහුවිධ ගිණුම් සඳහා ඒකාබද්ධකර ඇති ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන් වන විට, වෙළඳ ආයතනවල දී සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු මූලික ගිණුමට හර කිරීම මඟින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබේ. එවැනි ගනුදෙනු පියවීම සඳහා මෙම ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් අරමුදල් නොමැති අවස්ථාවක දී, ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට සම්බන්ධිත වෙනත් ගිණුම්වල එකතුවක් වශයෙන් හෝ වෙන් වෙන් වශයෙන් අවශ්‍ය තරම් අරමුදල් පැවතිය ද බැංකුව විසින් ගනුදෙනු භාරගෙන නොසිටියි.

10.6 ජාත්‍යන්තර භාවිතය

- (අ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සියලු අවස්ථාවල දී දැඩි ලෙස විනිමය පාලන නියෝගවලට එකඟව භාවිත කරනු ලැබිය යුතුය. එකී නියෝගවලට එකඟව ක්‍රියා කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත්, විනිමය පාලන නියෝග යටතේ වූ ක්‍රියාකාරකම් සඳහා ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) ඒකාබද්ධව සහ වෙන් වෙන් ව වගකියනු ලැබිය යුතු අතර, එවැනි අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත දරා සිටීම බැංකුව විසින් හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) විසින් අවහිර කරනු ලැබිය හැකිය. ගිණුම් හිමියන් විසින් විනිමය පාලන නියෝගවල විධිවිධානවලට එකඟව ක්‍රියා කිරීම පැහැර හැරීම හේතුවෙන් උපවිතවන යම්/සියලු අහිතකර බලපෑම් වලින් බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබීමට ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) එක්ව සහ වෙන් වෙන් ව වගකියනු ලැබිය යුතුය.

- (ආ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කරන ලද රට හැර වෙනත් රටවල දී සිදුකරනු ලබන මුදල් ආපසුගැනීම් බැංකුව විසින් කලින් කල නිවේදනය කරනු ලැබිය හැකි යම් මුදල් ආපසුගැනීමේ ගාස්තුවකට යටත් වන්නේ ය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කළ රට නොවන්නා වූ යම් රටක පවතින ඉල්ලා සිටිනු ලබන ATM සේවාවන් එම රටේ පවත්නා දේශීය නියෝග මගින් පාලනය වන්නේ ය. කිසිදු දැන්වීමකින් තොරව මෙම සේවාවන් ඉවත්කර ගැනීම පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැත.

- (ඇ) කාඩ්පත් හිමියා විශේෂයෙන් ම විදේශයන් හි දී සහ/හෝ විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්වලින් බිල්පත් නිකුත් කරනු ලබන ගමනාගමන වියදම්, හෝටල් ගාස්තු, අතිරේක වියදම්, වෛද්‍ය වියදම්, අධ්‍යාපන වියදම්, ගමනාගමනය සහ සෞඛ්‍ය සම්බන්ධ රක්ෂණ වියදම් සහ පුද්ගලික භාවිතය සඳහා භාණ්ඩ මිලදී ගැනීම වැනි පුද්ගලික වියදම් සඳහා පමණක් ස්වකීය කාඩ්පත භාවිත කරනු ලැබිය යුතුය. ප්‍රාග්ධන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් සහ වාණිජ ප්‍රමාණයන්ගෙන් ආනයන භාණ්ඩ මිලදී ගැනීම සඳහා ගෙවීම් කිරීමට කාඩ්පත භාවිත නොකළ යුතුය.

- (ඈ) ශ්‍රී ලංකා රුපියල් විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් බවට පරිවර්තනය කිරීමක් සිදුවන ඉහත කී ආකාරයේ ශ්‍රී ලංකාවේ දී හෝ විදේශයන් හි දී කිසිදු ගනුදෙනුවක් සිදුකිරීම සඳහා කාඩ්පත භාවිත කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් වෙනත් යම් පාර්ශ්වයකට අවසර ලබා නොදිය යුතුය.

- (ඉ) කාඩ්පත් හිමියා සංක්‍රමණය වන අවස්ථාවක දී, විදේශ රැකියාවක් සඳහා ශ්‍රී ලංකාවෙන් බැහැරව යන අවස්ථාවක දී හෝ තත්කාලයේ බලපවත්නා හෝ එම අවස්ථාවේ බලපවත්නා විනිමය පාලන නියෝගවල අර්ථනිරූපනයන්ට අනුව, අනේවාසිකයකු බවට, තීරණය කරනු ලබන අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) බැංකුවට ආපසු භාරදිය යුතුය.
- (ඊ) බැංකුව විසින් විනිමය පාලන නියමයන් හෝ කලින් කල නිශ්චිත දක්වනු ලබන වෙනත් යම් නියාමන අධිකාරීන්ගේ වාර්තා කිරීමේ නියමයන්ට එකඟව ක්‍රියාකරනු ලැබිය යුතුය.
- (උ) තත්කාලයේ බලපවත්නා විනිමය පාලන නියෝග උල්ලංඝනයකර ඇති බවට බැංකුව විසින් සැහීමට පත්වන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියාට (කාඩ්පත් හිමියන්ට) දැනුම්දීමකින් තොරව ස්වකීය අභිමතය පරිදි කාඩ්පත (කාඩ්පත්) අවලංගු කරනු ලැබිය හැකිය.
- (ඌ) ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) විසින් කලින් කල නියම කරනු ලබන විදේශ විනිමය හිමිකම් සීමාවන් කාඩ්පත් හිමියා විසින් උල්ලංඝනය කර ඇති බවට බැංකුව වෙත දැනගන්නට ලැබී ඇති අවස්ථාවක දී, යම් ගනුදෙනුවක් සඳහා අවසර ලබාදීම ප්‍රකාශයට පත්කිරීම හේතුවෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව උපචිත වන යම් පාඩු හෝ අලාභ සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිම ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොසිටියි.
- (එ) පවත්නා නීතිරීති සහ නියෝග ප්‍රකාරව අවසර ලබා දී නොමැති අයිතම/සේවාවන් මිලදී ගැනීම වැනි නීති විරෝධී මිලදී ගැනීම් සඳහා ගෙවීම් කිරීමට කාඩ්පත භාවිත කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා භාර නොගත යුතුය. මෙම නියමයන් උල්ලංඝනය කිරීම පිළිබඳව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවට (CBSL) වාර්තා කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.
- (ඵ) පවත්නා විනිමය පාලන නියෝග ප්‍රකාරව ජාත්‍යන්තර වශයෙන් වලංගුවන ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් රුපියල් ගිණුම්වලට ප්‍රවේශවීම සඳහා අනේවාසිකයින්ට නිකුත් කළ නොහැකිය.
- (ඹ) නීතිය මගින්, රජයේ නියෝග හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරනු ලබන උපදෙස් අනුව අවශ්‍ය වේ නම්, මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි ස්වයංක්‍රීයව සංශෝධනය වන්නේ ය.

10.7 ගාස්තු

- (අ) පවත්නා අයබදුවලට අනුව කාඩ්පත් නිකුත්කිරීම/අලුත්කිරීම මත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සඳහා වූ වාර්ෂික ගාස්තුව මූලික ගිණුමෙන් හරකරනු ලැබේ. මෙම ගාස්තු ආපසු ගෙවනු නොලැබේ.
- (ආ) පවත්නා අයබදුවලට අනුව කලින් කල වෙනත් යම් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ආශ්‍රිත ගාස්තු ගිණුමෙන් හරකරනු ලැබේ.
- (ඇ) කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම්දීමකින් තොරව අදාළ අයබදු කලින් කල වෙනස් කිරීමේ පරම අයිතිය බැංකුව විසින් තබාගනු ලැබේ. ඉල්ලීමක් කිරීමෙන් පසුව බැංකුවේ අයබදු පිළිබඳ කුඩා පොත කාඩ්පත් හිමියාට සපයනු ලැබේ.
- (ඈ) විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්වලින් වූ සියලු ගාස්තු ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින් යුත් ගිණුමට බිල්පත් කරනු ලැබේ. බැංකුව විසින් හෝ VISA විසින් කලින් කල නියම කරනු ලැබිය හැකි අනුපාතික අනුව විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් දරන ලද ගාස්තු ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලට සමාන මුදලකට පරිවර්තනය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව සහ VISA වෙත මෙයින් බලය පවරනු ලැබේ.

10.8 තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම

- (අ) ඩෙබ්ට්කාඩ්පත නිකුත් කිරීම සඳහා, එය නඩත්තු කිරීම සඳහා, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ගනුදෙනු සිදුකිරීම, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අලුත් කිරීම හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත හා සම්බන්ධිත වෙනත් යම් කාර්යයක් සඳහා බැංකුවට අවශ්‍ය බවට සලකනු ලබන කරුණු හා සම්බන්ධ තොරතුරු, වාර්තා හෝ සහතිකපත්‍ර බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටි අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් සපයනු ලැබිය යුතුය. ඕනෑම ආකාරයකින් හෝ අවශ්‍ය ඕනෑම ප්‍රභවයකින් එම තොරතුරු තහවුරුකර ගැනීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවට මෙයින් බලය දෙනු ලැබේ. එවැනි තොරතුරු/දත්ත සපයනු නොලබයි නම් හෝ වැරදි තොරතුරු/දත්ත සපයනු ලබයි නම් බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් අලුත්කිරීම, ප්‍රතික්ෂේප කිරීම හෝ වහාම ඩෙබ්ට්කාඩ් පත අවසන් කිරීම කරනු ලැබිය හැකිය.
- (ආ) යම් නිසි අධිකරණ බලය ඇති අධිකරණයක් වෙත, අර්ධ අධිකරණ ආයතන වෙත, නීති බලාත්මක කිරීමේ නියෝජිත ආයතන හෝ රජයේ වෙනත් යම් ඒකකයක් වෙත

කාඩ්පත් හිමියා පිළිබඳ තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් තබා ගනු ලැබේ.

(අ෭) යම් විද්‍යුත් අරමුදල් පැවරුම් ජාලයක් සම්බන්ධයෙන් ප්‍රවේශවීම අවශ්‍ය බවට හෝ උචිත බවට සලකනු ලබන හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය හෝ මෙහෙයවීම හේතුවෙන් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් උපචිතවන යම් බැඳීම් ඉටුකිරීම සඳහා අවශ්‍ය විය හැකි හෝ උචිත බවට බැංකුව විසින් සලකනු ලබන ගිණුම හා සම්බන්ධ එවැනි යම් තොරතුරු වෙනත් යම් ආයතන වෙත දැඩි රහස්‍ය ලෙස හෙළිදරව් කිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් තබාගනු ලැබේ.

(අ෭) පසුව සිදුවන කාර්යාල සුදානම් කිරීම් කාර්ය සඳහා සහ වෙනත් බාහිරෙන් ලබාගන්නා ක්‍රියාකාරකම්වල කාර්ය සඳහා බැංකුව විසින් යම් කාර්යයන් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීම සහ එවැනි තුන්වන පාර්ශ්ව නියෝජිත ආයතන වෙත ගිණුම් තොරතුරු ලබාදීම කළ හැකිය. මේ සම්බන්ධයෙන් HSBC බැංකු සමූහය තුළ හෝ බැංකුව විසින් භාවිත කරනු ලබන යම් ආයතනයක් හෝ නියෝජිතයකු හෝ තුන්වන පාර්ශ්වයක් සමග ගිණුම් හිමියා පිළිබඳව, ගිණුම සහ/හෝ ගනුදෙනුව (ගනුදෙනු) පිළිබඳව යම් තොරතුරු සකස්කිරීමට, හුවමාරු කිරීමට, ගබඩා කිරීමට හෝ සම්ප්‍රේෂණය කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය වන බව ගිණුම් හිමියා අවබෝධ කරගෙන සිටින අතර, බැංකුවට ඒ සඳහා මෙයින් බලය දෙනු ලැබේ.

(ඉ) එවැනි තොරතුරු සකස් කිරීම, හුවමාරුකිරීම, ගබඩා කිරීම හෝ සම්ප්‍රේෂණය කිරීම රහසිගත පදනමක් මත සිදුකරන බවත්,

- (i) යම් අදාළ නීතිය, නියෝග හෝ රාජ්‍ය හෝ නියාමන අධිකාරියක් විසින් අන්‍යාකාරයකින් නියමකර සිටී නම් හෝ අවසර ලබා දෙයි නම් මිස හෝ
- (ii) වංචාවක් වැලැක්වීමේ කාර්ය සඳහා හෙළිදරව් කිරීමට අවශ්‍ය වේ නම් හෝ
- (iii) ඩෙබ්ට්කාඩ් පහසුකම ලබාදීම සඳහා එම හෙළිදරව් කිරීම අවශ්‍ය බවට බැංකුව සලකනු ලබයි නම් මිස,

බැංකු සමූහය ඇතුළත එම තොරතුරු දැඩි ලෙස රහස්‍යභාවයෙන් යුක්තව පවත්වාගෙන යෑම සඳහා බැංකුව දැඩි උත්සාහයක් දරනු ලැබේ. ගිණුම් හිමියන් සහ බැංකුව සියලු අදාළ දත්ත ආරක්ෂා කිරීමේ නීතිවලට එකඟව ක්‍රියා කරනු ලැබිය යුතුය. ස්වකීය පුද්ගලික හෝ වෙනත් දත්ත සම්ප්‍රේෂණය කර ඇති, සකස් කර ඇති හෝ අන්‍යාකාරයකින් පාලනය කර ඇති සියලු තැනැත්තන් මෙම නීති ප්‍රකාරව එකී

සම්ප්‍රේෂණය කිරීම්, සකස් කිරීම් හෝ වෙනත් ආකාරයේ පාලනය කිරීම් සඳහා කැමැත්ත ප්‍රකාශකර ඇති ලෙස හෝ එකී සම්ප්‍රේෂණය කිරීම්, සකස් කිරීම් හෝ වෙනත් යම් පාලනය කිරීම්වලට පෙරාතුව එසේ කැමැත්ත ප්‍රකාශකර ඇති බවට ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) තහවුරුකර සිටියි. මෙම විධිවිධාන උල්ලංඝනය කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් දරනු ලබන සියලු පිරිවැය, දඩ මුදල්, අලාභ, සහ වෙනත් පාඩුවලින් බැංකුව නිදහස්කර හානිපූරණය කර තැබීමට ගිණුම් හිමියා තවදුරටත් එකඟ වේ.

(ඊ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් සිදුකරනු ලබන යම් විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ආපසු ගැනීම්/ ගෙවීම් පිළිබඳව ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) වෙත වාර්තා කිරීමේ අයිතිය බැංකුව තබා ගනු ලැබේ.

10.9 නැතිවූ හෝ සොරකම්කළ කාඩ්පත්

(අ) කාඩ්පත නැතිවී හෝ සොරකම් කර ඇති අවස්ථාවක දී එම නැතිවීම/සොරකම් කිරීම අනාවරණය වූ වහාම ඒ පිළිබඳව දුරකථන, ෆැක්ස් හෝ ටෙලෙක්ස් පණිවුඩ මගින් බැංකුවට දැනුම් දී පොලීසියට ඒ පිළිබඳව ලිඛිතව දැනුම් දිය යුතුය. (විදේශයක දී නම් VISA හෝ Master Card සාමාජිකයකු වෙත ඒ පිළිබඳ දැනුම් දිය යුතුය.) නමුත් එවැනි අවස්ථාවක දී දුරකථනයෙන් ෆැක්ස් හෝ ටෙලෙක්ස් පණිවුඩ මගින් කරන ලද යම් වාර්තා කිරීමක් කාඩ්පත් හිමියාගේ හෝ ඔහු විසින් යථා පරිදි බලය පවරන ලද ඇටෝරිනි බලකරුගේ අත්සන යටතේ ලිඛිතව වහාම තහවුරු කළ යුතුය. කාඩ්පත නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීම තහවුරු කරන තෙක් සහ පසුව ඉහත කී ආකාරයට බැංකුව වෙත හෝ VISA හෝ මාස්ටර් කාඩ් සාමාජිකයෙකු වෙත ලිඛිතව පසුව එය තහවුරු කරන තෙක් කාඩ්පත අනවසරයෙන් භාවිත කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් කාඩ්පත් ගිණුමට බැරවී ඇති සහ කාඩ්පත් ගිණුමට බැරවීමට නියමිත තවමත් අවසන් වී නොමැති සියලු කාඩ්පත් ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා වග කිව යුතුය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් එම නැතිවූ හෝ සොරකම් කළ කාඩ්පත (කාඩ්පත්) සොයා ගනු ලැබූ අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් වහාම එකී සොයා ගන්නා ලද කාඩ්පත (කාඩ්පත්) බැංකු වෙත ආපසු භාරදිය යුතුය.

(ආ) නැති වූ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආරක්ෂිතව තබාගැනීම පිළිබඳව සාධාරණ උනන්දුවක් සහ උද්යෝගයක් ගෙන තිබූ බවට කාඩ්පත් හිමියා ඔප්පු කළේ නම් සහ නැතිවීම/සොරකම් කිරීම ප්‍රමාදයකින් තොරව වාර්තා කළ බව සහ කාඩ්පත් හිමියා සද්භාවයෙන් ක්‍රියා කළ බව ඔප්පු කළ හැකි නම් පමණක් මිස මෙම ඉහත (අ)

වගන්තිය ප්‍රකාරව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නැතිවීම පිළිබඳව වාර්තා කිරීමෙන් පසුව නැති වූ කාඩ්පතක් සම්බන්ධයෙන් වෙළඳ මධ්‍යස්ථානයක දී සිදුවන යම් ගනුදෙනු සඳහා බැංකුවේ බැඳීම ශුන්‍ය වන්නේය. (මෙම ගති ලක්ෂණය මෙහි මින් මතු 'නැතිවූ කාඩ්පත් පිළිබඳ ශුන්‍ය වගකීම' යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලැබේ). එසේ වුවද ATM තුළින් කරනු ලබන මුදල් ගනුදෙනුවල දී PIN අංකය අවශ්‍ය වන බැවින් සහ එය කාඩ්පත් හිමියාගේ රහසිගත කරුණක් වන බැවින්, නැති වූ කාඩ්පත් පිළිබඳ ශුන්‍ය වගකීම, ATM යන්ත්‍ර තුළින් මුදල් ආපසු ගැනීමේ දී අදාළ නොවේ.

- (අ෭) කාඩ්පත නැතිවී (අ) වගන්තිය ප්‍රකාරව බැංකුව වෙත වාර්තාකර නොමැති අවස්ථාවක දී හෝ කාඩ්පත නැතිවීමෙන් පසුව (අ) වගන්තිය ප්‍රකාරව බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට පෙරාතුව කාඩ්පත සාවද්‍ය ලෙස භාවිත කර ඇති අවස්ථාවක දී, එම කාඩ්පත නැතිවීම හෝ සාවද්‍ය ලෙස භාවිතය හේතුවෙන් උපවිත විය හැකි (සිවිල් හෝ අපරාධ) වගකීමෙන්, පාඩු, පිරිවැය, වියදම් හෝ අලාභ වලින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව මෙයින් සම්පූර්ණයෙන් හානිපූරණය කර තබනු ලැබේ.
- (අ෭) කාඩ්පත් හිමියා විසින් සියලු අදාළ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අනුව ක්‍රියාකර ඇත්නම් නියමිත ගාස්තුවක් යටතේ බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි ප්‍රතියෝජන ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් නිකුත් කරනු ලැබිය හැකිය. එම ප්‍රතියෝජන ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීමේ දී දරන ලද පිරිවැය බැංකුව විසින් ගිණුමෙන් හර කරනු ලැබේ.
- (ඉ) කාඩ්පත් හිමියා විසින් පසුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සොයා ගනු ලැබුවහොත්, එය භාවිත නොකළ යුතුය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පතේ චුම්භක පටිය හරහා කැබලි කිහිපයකට කැපීම මගින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත විනාශ කළ යුතුය.

10.10 ප්‍රකාශන සහ වාර්තා

- (අ) ඩෙබ්ට්කාඩ් ගනුදෙනු පිළිබඳ වාර්තා බැංකුව විසින් එවනු ලබන ප්‍රකාශනයේ සඳහන් වේ. ගිණුමට අදාළ නියමයන් සහ කොන්දේසි ප්‍රකාරව වාර්තාවේ සඳහන් තැපැල් ලිපිනයට කාලසීමා පදනමක් මත එකී ප්‍රකාශනයන් ගිණුම් හිමියාට තැපැල් කරනු ලැබිය යුතුය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් සකස් කරන ලද බැංකු ගනුදෙනු පිළිබඳ වාර්තාව සියලු කාර්ය සඳහා තීරණාත්මක සහ බැඳීම් සහගත වන්නේ ය.
- (ආ) ගිණුම් ප්‍රකාශනය ('දින 30 සමාලෝචනය' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලැබී ඇති ලෙස සලකනු ලබන දින සිට කැලැන්ඩර් දින 20ක ට

(විස්සකට) අඩු නොවන කාලයක් ඇතුළත එම එක් එක් ගිණුම් ප්‍රකාශනය ලැබීමෙන් පසුව, එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් එක් එක් සටහන පරීක්ෂාකර තහවුරු කිරීම සඳහා සහ කාඩ්පත් හිමියාගේ පුද්ගලික ගිණුම සමග එය සසඳා බැලීම සඳහාත් (ඒකාබද්ධව 'ගිණුම් අක්‍රමිකතා' යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් වංචා සහගත හෝ අවසර නොලත් ගනුදෙනු හෝ වෙනත් යම් විරෝධතා ද ඇතුළුව යම් වැරදි, අත්හැරීම්, අක්‍රමිකතා, පිළිබඳව වහාම බැංකුවට දැනුම්දීම සඳහාත් කාඩ්පත් හිමියා එකඟවී සිටියි. දින 30 (තිහ) ඇතුළත වූ සමාලෝචනය පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ (ගිණුම් ප්‍රකාශනවල) පෙන්වුම් කරනු ලබන අතිරික්තය සහ ගිණුම් අක්‍රමිකතා ඇතුළු සියලු සඳහන් කිරීම් නිවැරදි, සම්පූර්ණ, බලයලත් සඳහන් කිරීම් ලෙස කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගෙන ඒ පිළිබඳව බැඳී සිටින ලෙස සලකනු ලබන අතර, මෙම වගන්තිය ප්‍රකාරව ගනුදෙනු පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා නිවේදනයක් ලබා දී ඇති අවස්ථාවක දී හැර, වඩාත් මෑත කාලීන ගිණුම් ප්‍රකාශන දින දක්වා සිදුවූ සෑම ගනුදෙනුවක් සඳහාම වූ සියලු වගකීමෙන් බැංකුව නිදහස් වන්නේ ය.

(ඇ) වෙන යම් ස්ථානයක නිශ්චිතව දක්වා ඇති අහිතකර ප්‍රතිවිපාකවලට අමතරව, ඉහත 10.10 (ආ) වගන්තිය යටතේ වූ ස්වකීය බැඳීම්වලට එකඟව ක්‍රියාකිරීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත් සහ කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රියාකලාපය හෝ පැහැරහැරීම හේතුවෙන් ස්වකීය ගිණුමේ යම් පාඩුවක් ඇති කරයි නම් හෝ පාඩුවක් සඳහා දායක වේ නම් (විදින ලද සහ/හෝ දරන ලද හෝ බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටින ඕනෑම ආකාරයක පාඩු බදු, අයමුදල්, දඩ මුදල්, ගාස්තු හෝ දණ්ඩණ වැනි) පාඩු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කාඩ්පත් හිමියාට කිසිදු ආකාරයෙන් වගනොකියන බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟව සිටියි. මෙම ගිවිසුමට අනුව නියම කරනු ලබන ආකාරයට කාලීනව ගිණුම් ප්‍රකාශන අධීක්ෂණය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වී ඇත්නම්, මෙම ගිවිසුම ප්‍රකාරව ගිණුම් ප්‍රකාශන හෝ ගිණුම් වාර්තා අධීක්ෂණය කර, ඉන්පසුව යම් වරදක් හෝ අත්හැරීමක් අනාවරණය කරගෙන ඇති කාලයට පසුව යම් පාඩුවක් සිදුවන තාක් කල් ගිණුම සම්බන්ධව පාඩුවක් ලැබීමට බලපාන ලෙස හෝ දායකවන ලෙස කාඩ්පත් හිමියා පිළිගෙන සිටියි. කාඩ්පත් හිමියා සඳහා බැංකුවේ උපරිම වගකීම, බැංකුවේ සාමාන්‍ය මගහැරීම හෝ හිනාමතා වැරදි ලෙස ක්‍රියාකිරීම හේතුවෙන් කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුමෙන් වැරදි ලෙස හෝ සාවද්‍ය ලෙස ආපසු ලබාගත් මූලික මුදලේ සැබෑ සෘජු පාඩුවට සීමා විය යුතුය.

(අූ) ප්‍රකාශනයේ සඳහන් යම් ගනුදෙනුවක් පිළිබඳව හෝ කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) විසින් අන්‍යාකාරයකින් තීරණය කරනු ලබන යම් ගනුදෙනුවක් පිළිබඳ වූ කාඩ්පත් හිමියා විසින් අතෘප්තියට පත්වන යම් එකඟ නොවීමක් එම එකඟ නොවීම පිළිබඳ නිවේදනය ලැබී මාස දෙකක කාලයක් ඇතුළත විසඳීම සඳහා බැංකුව හැකි සෑම සඳහාම සහ සාධාරණ උත්සාහයක් ම ගනු ලැබිය යුතුය.

10.11 අවසන් කිරීම

(අ) පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව සහ කිසිදු හේතු දැක්වීමකින් තොරව ස්වකීය අභිමතය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත හෝ පිරිනමන ලද වෙනත් යම් සේවාවන් අවලංගු කිරීමේ/ආපසු ලබාගැනීමේ හෝ අලුත් කිරීමේ අයිතිය බැංකුව තබාගනු ලැබේ.

(ආ) ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමඟ පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුම අවසන් කිරීමට තීරණය කරනු ලබන අවස්ථාවක දී, එම ගිණුම මත නිකුත් කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ස්වයංක්‍රීයව අවලංගු වන්නේය. එවිට එම ගිණුමට සම්බන්ධ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම ගිණුම් හිමියා විසින් වහාම අවසන්කර ඩෙබ්ට් කාඩ්පත විනාශකර ආපසු භාරදිය යුතුය. ගිණුමෙන් තවමත් හරකර නොමැති ගෙවීම් නියමිත හිඟ ගනුදෙනු පවතින අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත් හිමියාට බැංකුව විසින් අරමුදල් ආපසු ලබාදීමට පෙරාතුව අතිරික්ත මුදලින් එම හිඟ මුදල් අඩුකරනු ලැබිය යුතුය.

(ඇ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත බැංකුවේ දේපළක් වන අතර, බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටීමේ දී වහාම සහ කොන්දේසි විරහිතව එය බැංකුවට භාරදිය යුතුය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආපසු භාරදීමට පෙරාතුව කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකු නිලධාරියාගේ අන්‍යාකාරය තහවුරුකර ගත යුතුය.

(ඈ) පහත සඳහන් කරුණුවලින් යම් කරුණක් සිදුවන අවස්ථාවක දී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පහසුකම වහාම අවසන්කර ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආපසු ලබාගැනීම සඳහා බැංකුවට හිමිකමක් ඇත්තේ ය.

- i. මෙහි නිශ්චිතව දක්වා ඇති නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට එකඟව ක්‍රියාකිරීම පැහැර හැරීම.

- ii. යම් ගිවිසුමක් යටතේ පැහැරහැරීමක් සිදුකර ඇති අවස්ථාවක දී හෝ බැංකුව සමග (නිශ්චිත නොවන හෝ අන්‍යාකාර) ඇතුළත් වී ඇති යම් පොරොන්දුවක් උල්ලංඝනය කර තිබීම.
- iii. ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) යම් බංකොලොත් හෝ බුන්වත්භාවය පිළිබඳ නඩුවක හෝ ඊට සමාන නඩු කටයුතුවල විෂය වස්තුව වී තිබීම.
- iv. කාඩ්පත් හිමියාගේ මරණය සිදුවීම.
- v. ගිණුම වසාදැමීම හෝ ගිණුමේ අවම සාමාන්‍ය ශේෂය පවත්වාගෙන යෑමට අපොහොසත් වීම.

10.12 සාමාන්‍ය

- (අ) ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) විසින් ස්වකීය ලිපිනය සහ දුරකථන අංකවල සිදුවන යම් වෙනස්කම් පිළිබඳව වහාම HSBC බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම් දිය යුතුය.
- (ආ) මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි මඟින් බැඳී සිටීමට එක් තැනැත්තකුට වැඩි දෙනෙකු විසින් අත්සන් කරයි නම් හෝ එකඟ වේ නම්, මේ යටතේ එම තැනැත්තන්ගේ බැඳීම ඒකාබද්ධව සහ වෙන් වෙන් ව විස යුතු අතර, පද සම්බන්ධයෙන් අවශ්‍ය වන ආකාරයට මෙහි ඒක වචන අර්ථය පමණක් ලබාදෙන වචන සඳහා බහු වචන අර්ථය ද අදහස් වන ලෙස ද සලකනු ලැබිය යුතුය. එවැනි යම් තැනැත්තකුට මේ යටතේ ලබා දුන් යම් නිවේදනයක් එවැනි සියලු තැනැත්තන්ට ලබා දුන් නිවේදනයක් ලෙස බලාත්මක වන බවට සලකනු ලැබේ.
- (ඇ) කාඩ්පත් හිමියාට සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියාට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (ඩෙබ්ට් කාඩ්පත්) භාරදීම සඳහා බැංකුවේ නියෝජිතයකු ලෙස බැංකුව විසින් කුරියර් සමාගමක් සම්බන්ධ කරගනු ලැබිය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) වෙත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (ඩෙබ්ට් කාඩ්පත්) ලැබෙන අවස්ථාවේ දී ඔහු/ඇය විසින් වහාම කාඩ්පත භාරගෙන ඔහුගේ/ඇයගේ අන්‍යාතාවය පිළිබඳ සාධකයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදීමේ කාර්ය සඳහා විශේෂයෙන් ම කාඩ්පත් හිමියා විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ලිපිනයේ පදිංචිව සිටින කාඩ්පත් හිමියාගේ නියෝජිතයාට හෝ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන යම් තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත බැංකුව හෝ එහි නියෝජිතයා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදෙනු ලැබිය හැකිය. එසේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදෙනු ලබන අවස්ථාවේ සිට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත මඟින් සිදුකරන ලබන සියලු මුදල් ආපසු ගැනීම් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය. ශාඛාවකින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්)

භාරගැනීම සඳහා සහ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් කාඩ්පත ලැබීම තහවුරු කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි තුන්වන පාර්ශ්වයකට ලිඛිතව බලය පවරනු ලැබිය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ ඔහු/ඇය විසින් බලය පවරන ලද තැනැත්තා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරගනු ලැබූ අවස්ථාවේ සිට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම මඟින් කරන ලද සියලු මුදල් ආපසු ගැනීම් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය.

- (අ෭) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පරම වශයෙන්ම කාඩ්පත් හිමියාට (කාඩ්පත් හිමියන්ට) නිකුත් කරනු ලබන අතර, එය කිසිම ආකාරයකින් පැවරීම හෝ ඇපකරයක් වශයෙන් හිලච්කිරීම කළ නොහැකි ය.
- (ඉ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත මඟින් දැනුම් දෙනු ලබන යම් අදාළ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව සියලු ATM ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා සහ පවත්නා සහ බැංකුව විසින් කලින් කල ඉදිරිපත් කරනු ලබන අනාගත සේවාවන් යටතේ වෙළඳ ආයතන සමග වූ ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියාට හිමිකම් ලබාදෙයි.
- (ඊ) මුදල් තැන්පත් කරනු ලබන අවස්ථාවේ දී ATM යන්ත්‍රය විසින් නිකුත් කරනු ලබන ප්‍රකාශන නිවේදනය කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) විසින් මුදල් තැන්පත්කර ඇති ලෙස සැලකීම පමණක් නියෝජනය කරනු ලබන අතර, එය බැංකුව මත බැඳීමක් ඇති නොකරයි. යම් වෙක්පත්(වෙක්පත්)/මුදල් කාඩ්පත් හිමියාගේ (කාඩ්පත් හිමියන්ගේ) ගිණුමට බැරකරනු ලබන තෙක් සහ ආපසුගැනීම් සඳහා ගිණුමේ පවතින තෙක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ATM යන්ත්‍ර හරහා තැන්පත්කර ඇති ලෙස කියනු ලබන වෙක්පත්, මුදල් හේතුවෙන් අරමුදල් ආපසු ලබා නොගත යුතුය.
- (උ) සියලු ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ප්‍රතියෝජන සහ අලුත්කිරීම් එම අදාළ කාලසීමාව තුළ දී බලාත්මකව පවතින නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව සිදුවිය යුතුය.
- (ඌ) බැංකුවට සන්නිවේදන ලබාදීම සඳහා තැපැල් තැන්පතු පහසුකම භාවිතකිරීම, සහ බැංකුවේ වාර්තා එම සන්නිවේදනයේ ස්වභාවය සහ බැංකුව විසින් එම සන්නිවේදන ලබාගත් කාලය පිළිබඳ සැලකිල්ලට ගෙන තීරණාත්මක සාක්ෂියක් ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය. එසේ ලබා දුන් සන්නිවේදනවල යම් අක්‍රමිකතාවක් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය.

- (ඵ) මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි කාඩ්පත නිකුත් කරන ලද රටේ තත්කාලයේ බලපවත්නා නීති ප්‍රකාරව පාලනය විය යුතු අතර, ඒ අනුව තේරුම් ගනු ලැබිය යුතුය.
- (ඵ) කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) විසින් තමාගේ සන්තකයේ එක් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් පමණක් තබාගත යුතු අතර, ප්‍රතියෝජන ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක්) නිකුත්කර ඇති අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත් හිමියා විසින් පවත්නා කාඩ්පත (කාඩ්පත්) අවලංගු කිරීම සඳහා බැංකුවට අවසර ලබාදිය යුතුය.
- (ඹ) එක් අවුරුදු කාලයක් සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත නොකළේ නම්, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත කල් අවසන් බව කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) දැනගෙන සිටිය යුතුය. මුදල් ආපසු ගැනීම්, පැවරීම් සහ වෙළඳ ආයතනවල දී කරනු ලබන ගනුදෙනු පමණක් ගනුදෙනු ලෙස සලකනු ලැබේ.
- (ඹ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකි යම් ජාලයක කොටසක් සංයුක්ත වන වෙනත් යම් බැංකු විසින් සවිකරනු ලැබ ඇති ATM යන්ත්‍ර භාවිත කිරීමේ දී, අනෙකුත් බැංකු විසින් සිදුකරන ලබන සියලු ගනුදෙනු කිරීම් ගනුදෙනු ලෙස සලකනු ලැබේ.
- (ක) ජංගම ගිණුම් සහ ඉතරුම් ගිණුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම පාලනය කරනු ලබන සියලු රීති සහ නියෝග ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් එම ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු සඳහා අදාළ වන්නේ ය.
- (ග) මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අලුතින් එකතුකිරීම, එම නියමයන් සහ කොන්දේසි ඉවත් කිරීම සහ/හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා බැංකුව අයිතිය තබාගන්නා අතර, එම වෙනස් කරන ලද නියමයන් සහ කොන්දේසි HSBC වෙබ් අඩවිය තුළින් ප්‍රදර්ශනය වන අතර, එහි පිටපතක් ඉල්ලා සිටීමේ දී ලබාගත හැකිය. (බැංකු නිවේදනයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති ආකාරයට) මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි සඳහා යම් වෙනස්කමක් සිදුකිරීමේ දිනයෙන් පසුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම, කොන්දේසි විරහිතව එම වෙනස්කම කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගෙන ඇති ලෙස සැලකීමක් ලෙස තීරණය කරනු ලැබේ. කාඩ්පත් හිමියා විසින් එවැනි යම් වෙනස්කමක් පිළිනොගෙන සිටිය නම්, එම වෙනස්කම බලාත්මකවන දිනයට පෙරාතුව බැංකුව වෙත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආපසු භාරදිය යුතුය.

- (න) තැපැලෙන් යවන ලද මේ යටතේ වූ යම් නිවේදනයක් බැංකුව වෙත අවසන්වරට දෙන ලද ලිපිනයට එම නිවේදනය තැපැල් කිරීමේ දින සිට දින 07ක් ඇතුළත කාඩ්පත් හිමියාට ලැබී ඇති ලෙස සලකනු ලැබේ. ගාස්තු සහ අයකිරීම් වෙනස්වීම සහ/හෝ නියමයන් සහ කොන්දේසි වෙනස්වීම පිළිබඳ ලිපි මඟින් දැනුම්දීම සහ/හෝ දේශීය පුවත්පතක පළකරන ලද දැනුම්දීම් සහ/හෝ බැංකු දැන්වීම් පුවරුවල ප්‍රදර්ශනය කිරීම මඟින් සහ/හෝ ප්‍රකාශන පණිවුඩ මඟින් කරන ලද දැනුම්දීම් කාඩ්පත් හිමියාට (කාඩ්පත් හිමියන්ට) යථා පරිදි දැනුම්දීමක් ලබා දුන් ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය.
- (ඔ) පවත්නා ශේෂය ඉක්මවමින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් මුදලක් ආපසු ලබාගෙන ඇත්නම් හෝ බැංකුව විසින් අවසර ලබා දුන් සීමාව ඉක්මවමින් අයිරා මුදලක් ලබාගෙන ඇත්නම්, එවිට බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුපාතිකයක් මත අදාළ වේ නම් දඩ මුදලක් ද සමග එසේ ආපසු වැඩිපුර ලබාගත් මුදු මුදල කාඩ්පත් හිමියා විසින් වහාම කොන්දේසි විරහිතව බැංකුව වෙත ගෙවනු ලැබිය යුතුය. කෙසේ වෙතත්, මෙය බැංකුව විසින් ඕනෑම ආකාරයකින් අයිරා පහසුකමක් ප්‍රදානය කිරීමට බැඳී ඇති ලෙස ප්‍රකාශිතව හෝ ඒත්තුගන්වන ආකාරයේ ගිවිසුමක් ලෙස සලකනු නොලැබිය යුතුය.
- (ඳ) මේ යටතේ යම් සේවා සැපයීමක් හෝ යම් බැඳීමක් ඉටුකිරීමට අපොහොසත්වීමක් (සෘජුව හෝ වක්‍රව) යම් ATM යන්ත්‍රයක හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතේ වැරදි සහගත ක්‍රියාකාරීත්වය හේතුවෙන් සිදුවේ නම් හෝ තාවකාලිකව අරමුදල් නොපැවතීම නිසා සිදුවේ නම් හෝ බැංකුවේ පාලනයට පරිබාහිර යම් ආරවුලක්, හෝ වෙනත් අවස්ථානුගත කරුණක් නිසා සිදුවන අවස්ථාවක දී, එම සේවා සැපයීම හෝ බැඳීම ඉටුකිරීමට නොහැකිවීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.
- (ය) ගිණුම් එකක් හෝ වැඩි ගණනක් ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ක්‍රියාත්මක කිරීම පිළිබඳව හෝ සම්බන්ධයෙන් ආරක්ෂාව කඩකිරීම හෝ වෙනත් යම් සැක කටයුතු අවස්ථානුගත කරුණු පිළිබඳව බැංකුව දැන සිටින හෝ සැක කරනු ලබන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි සහ කිසිදු බැඳීමක් නොමැතිව, ගනුදෙනු සඳහා බලය ලබාදීම අත්හිටුවීම සහ එවැනි අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් හැකිතාක් දුරට වහාම කාඩ්පත් හිමියාට ඒ පිළිබඳව දැනුම්දීම කරනු ලැබිය හැකිය.

- (ඊ) ඕනෑම හේතුවක් නිසා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සහ ඊට සම්බන්ධිත PIN අංකය නිකුත් කිරීම, භාවිතය හෝ නැතිවීම හේතුවෙන් හෝ ඊට අදාළව උපචිතවන යම් හේතු සහගත හෝ වක්‍රානුකූල පාඩු හෝ අලාභ ඇතුළුව කිසිදු පාඩු හෝ අලාභ සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.
- (උ) මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අමතරව, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය VISA මාර්ගෝපදේශවලට ද යටත්ව සිදුවිය යුතුය.
- (ආ) කාඩ්පත් හිමියා/කාඩ්පත් හිමියන් විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් මගින් වෙළඳ මධ්‍යස්ථානවල දී ස්ථාවර උපදෙස් සකස් කළ නොහැකිය.
- (ඇ) උපදෙස් ලබාදෙන හෝ ලබාදෙන බවට අදහස් කරනු ලබන තැනැත්තාගේ අධිකාරී බලය හෝ අන්‍යන්‍යතාවය පිළිබඳව බැංකුව පාර්ශ්වයෙන් විමසීමක් කිරීමකින් තොරව සහ උපදෙස් ලැබෙන අවස්ථාවේ දී පවත්නා අවස්ථානුගත කරුණු පිළිබඳ නොසලකමින්, කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් ('උපදෙස්' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) දුරකථනය මගින්, ටෙලෙක්ස්, ෆැක්සිමිලි, කෙටි පණිවුඩ සේවය (SMS), පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකු සේවය (PIB) හෝ විද්‍යුත් තැපැල් මගින් ලබා දෙන හෝ ලබා දෙන ලෙස සලකනු ලබන යම් නිවේදන, උපදෙස්, ඉල්ලීම් හෝ වෙනත් සන්නිවේදන මත විශ්වාසය තැබීමට සහ ඒ අනුව ක්‍රියාකිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවට අවසර දෙනු ලැබේ. බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා සමග සන්නිවේදනය කරගැනීම සඳහා දුරකථනය, ටෙලෙක්ස්, ෆැක්සිමිලි, SMS, PIB හෝ විද්‍යුත් තැපැල් භාවිත කරනු ලැබිය හැකිය. උපදෙස් අවසානාත්මක ලෙස ලැබුණු වේලාවේ දී/දිනයේ දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවේ ඊති පිළිගනු ලැබිය යුතුය.

10.13 කාඩ්පත් හිමියා විසින් උපදෙස් සඳහා සම්පූර්ණයෙන් බලය ලබාදුන් ලෙස සහ කාඩ්පත් හිමියා එම උපදෙස් වලින් සම්පූර්ණයෙන් බැඳී සිටින බවට සැලකීමට බැංකුවට හිමිකමක් ඇති අතර, ගනුදෙනුවේ ස්වභාවය හෝ සම්බන්ධිත මුදලේ සුදානම් කිරීම හෝ මුදල් ප්‍රමාණය පිළිබඳව සැලකිලිමත් නොවෙමින් සහ උපදෙස් නියමයන්ගේ යම් වරදක්, අර්ථව්‍යාකූල බවක්, වැරදි අවබෝධයක් හෝ පැහැදිලි භාවයේ අඩුවක් නොසලකමින්, උපදෙස් ලැබී ඇත්තේ මුදල් ගෙවීම සඳහා හෝ අන්‍යාකාරයකින් යම් ගිණුමකට මුදල් හර කිරීමට හෝ බැර කිරීමකට හෝ යම් මුදල් හෝ ලේඛන බැහැර කිරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ කාඩ්පත් හිමියා බැංකුව සමග හෝ වෙනත් යම් තැනැත්තකු සමග යම් ගිවිසුමකට හෝ වැඩපිළිවෙලකට බැඳීමට අදහස් කිරීමක් සඳහා හෝ වෙනත් ඕනෑම ආකාරයක ගනුදෙනුවක්

හෝ වැඩපිලිවෙලකට කාඩ්පත් හිමියා ගිවිස ගැනීමක් සම්බන්ධයෙන් වුවද, බැංකුව විසින් උචිත බවට සලකනු ලබන ආකාරයට එම උපදෙස් සම්බන්ධයෙන් හෝ ඒවා මත විශ්වාසය තබමින් යම් පියවර ගැනීම සඳහා බැංකුවට හිමිකමක් ඇත්තේ ය.

10.14 මෙම බලය ලබාදීමේ සහ හානිපූරණය පිළිබඳ නියමයන් ප්‍රකාරව බැංකුව ක්‍රියාකිරීම සැලකිල්ලට ගෙන, බැංකුව විසින් ඕනෑම ආකාරයකින් උපදෙස් හේතුවෙන් හෝ උපදෙස් සම්බන්ධයෙන් දරන ලද හෝ ඕනෑම ආකාරයකින් උපවිතවන සියලු පාඩු, හිමිකම්පෑම්, නඩු පැවරීම්, නඩු කටයුතු, ඉල්ලීම්, අලාභ හානි, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබීමට කාඩ්පත් හිමියා ස්ථිර ලෙසට මෙයින් පොරොන්දු වී සිටියි.

10.15 ඉහත කී ආකාරයට කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලබා දුන් බලය යටතේ දරන ලද යම් වගකීමකින් කාඩ්පත් හිමියා නිදහස් කරනු නොලබන අවසන් කිරීමක් සහ මෙම ගිවිසුමේ නියමයන් ප්‍රකාරව ඉටුකරනු ලබන යම් ක්‍රියාවක් සම්බන්ධ හානිපූරණයක් හැර, කාඩ්පත් හිමියාගෙන් අවසන්කිරීමේ නිවේදනයක් බැංකුව වෙත ලැබුණේ නම් සහ ලැබෙන තෙක් සහ ඒ මත ක්‍රියාකිරීමට සාධාරණ කාලයක් ලැබෙන තෙක් මෙම බලය ලබාදීමේ සහ හානිපූරණයේ නියමයන් සම්පූර්ණයෙන් බලාත්මකව සහ ක්‍රියාත්මකව පැවතිය යුතුය.

10.16 ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත්කිරීම සහ භාවිතය කලින් කල බලාත්මකව පවතින නීතිරීති සහ නියෝග, VISA මාර්ගෝපදේශ සහ HSBC නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත් විය යුතුය. බැංකුවට පවරා ඇති සියලු බලය ලබාදීම් සහ බලතල වෙනස්කළ නොහැකි වේ. මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිවලට අනුකූල බවට සහ ඒ අනුව පාලනය වන බවට සලකනු ලැබිය යුතුය. අදාළ කරුණු සම්බන්ධයෙන් වෙනත් යම් අධිකරණයක සමගාමී අධිකරණ බලය පැවතිය හැකි වුව ද එය නොසලකා සියලු ආරවුල් ශ්‍රී ලංකාවේ අධිකරණවල පරම අධිකරණ බලයට යටත් වන්නේ ය.

11. HSBC Advance ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත

11.1 HSBC Advance ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් නිකුත්කරනු ලැබ ඇති අවස්ථාවක දී, ගිණුම් හිමියා විසින් HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වූ ගිවිසුම / නීතිරීති සහ කොන්දේසි සහ එහි අඩංගු සංශෝධනයන් සහ සියලුම වෙනත් (ශ්‍රේණි ඉහළ දැමීම්, ප්‍රවර්ධනයන්, පහසුකම් ආදී) දෑ, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත්වලට අදාළව බැංකුව විසින් කලින් කලට හඳුන්වා දෙනු ලබන නියමයන් සහ කොන්දේසි වලින් බැඳී සිටිය යුතුය.

11.2 බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි කලින් කලට වෙනස්විය හැකි සහ දැනට පවත්නා HSBC Advance සඳහා වන ඇතුළත්වීමේ සුදුසුකම්වලට අනුව, අභ්‍යන්තර ණය පිළිබඳ තහවුරු කරගැනීමට යටත්ව, HSBC Advance ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් නිකුත් කරනු ලැබේ.

11.3 HSBC Advance ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සඳහා ATM පහසුකමක් සංස්ථාපනයකර ඇති අවස්ථාවක දී, එම පහසුකම භාවිත කිරීම HSBC Advance ATM කාඩ්පත භාවිතය පිළිබඳ වූ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව සිදුකල යුතුය.

12. ස්වයංක්‍රීය දුරකථන බැංකු ජේවය (ATB)

12.1

- i. ගිණුම් හිමියාගේ ඕනෑම ගිණුමක් අතර අරමුදල් හුවමාරු කිරීම,
- ii. කලින් නිශ්චය කළ සහ එකඟ වී ඇති හුවමාරු සීමාවක් තුළ ගිණුම් හිමියාගේ ඕනෑම ගිණුමකින් ගිණුම් හිමියා විසින් දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව යටතේ අරමුදල් ලැබීමේ කාර්යය සඳහා ලිඛිතව නම් කර ඇති වෙනත් ඕනෑම ගිණුමක් අතර අරමුදල් හුවමාරු කිරීම. (කැපවූ හුවමාරුලාභී ගිණුමක්),
- iii. ගිණුම් ශේෂය පිළිබඳව, (ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමට අදාළව) කලින් සිදුකළ ගනුදෙනු, විනිමය අනුපාත හා තැන්පතු අනුපාත පිළිබඳව විමසීම්,
- iv. ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමට අදාළව ගිණුම් ප්‍රකාශන (තෝරාගත් ගිණුම් වර්ග සඳහා පමණි), වෙක්පොත් හා වෙක්පත් ගෙවීම් තහර කිරීමේ ඉල්ලීම්, සහ
- v. බැංකුව විසින් කලින් කලට හඳුන්වා දෙනු ලබන වෙනත් ආකාරවල බැංකු හෝ ආයෝජන සේවාවන්.

12.2 ගිණුම් හිමියා විසින් දුරකථන මගින් ලබාදෙන ගිණුම් හිමියාගේ උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීමට බැංකුවට අවසර ලබාදෙන නමුත් එසේ ක්‍රියාකිරීමට බැංකුව බැඳී නැත. අනවසර පුද්ගලයකු (පුද්ගලයන්) වෙතින් ලැබෙන බවට බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය පරිදි විශ්වාස කරන දුරකථන උපදෙස් කිසිවක් මත ක්‍රියා කිරීමට බැංකුවට අවසර ඇති බවට හෝ දුරකථන උපදෙස් ලබාදෙන තැනැත්තන්ගේ අනන්‍යතාවය තහවුරු කරගැනීමට යම් වගකීමක් ඇති බවට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ.

12.3 බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත සපයා ඇති දුරකථන බැංකුකරණ රහස්‍ය අංකය (PIN) සියලුම අවස්ථාවන් හි දී ඉතා රහස්‍යගත ආකාරයෙන් තබාගැනීමට ගිණුම් හිමියා භාරගෙන

සිටින අතර, එම රහස්‍ය අංකය (PIN) නැතිවූ විට හෝ අනවසර පාර්ශ්වයකට එම රහස්‍ය අංකය (PIN) හෙළිදරව් වී ඇති බවට දැනගත් විට වහාම බැංකුව වෙත වාර්තා කළ යුතු ය.

12.4 යම් උපකරණ අවක්‍රියාකාරීත්වයක්, හෝ ඇණහිටීමක් ද ඇතුළත්ව සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර හේතුවක් නිසා ඇතිවන යම් දුරකථන උපදෙසක් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට අසමත්වීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව ගිණුම් හිමියා වෙත වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, කිසිදු තත්වයක් යටතේ ක්‍රියාත්මක කිරීමක් සම්බන්ධව හෝ ඉන් පැනනගින යම් සෘජු, වක්‍ර හෝ ආනුෂංගික හානි සම්බන්ධව බැංකුව ගිණුම් හිමියා වෙත වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, බැංකුව විසින් දුරකථන උපදෙස් පිළිගැනීම තුළින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් හෝ ඒ මත ක්‍රියා කිරීමෙන් හෝ ක්‍රියාකිරීමට අසමත්වීමෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව පැනනගිනු ඇති සියලුම නඩුකර, නඩු කටයුතු, අයැදීම්, හානි, පාඩු, හා පිරිවැය හා වියදම් වලින් බැංකුව හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිවලින් වලක්වා තැබීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ. මෙම දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව අවසන්වීම නොතකා මෙම හානිපූරණය අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත.

12.5 මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි යටතේ දුරකථන උපදෙස් ලබාදීමට ගිණුම් හිමියාට ඇති අයිතිය සියලුම අවස්ථාවන් හි දී බැංකුවෙහි අභිමතයට යටත් වන අතර, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව එම අයිතිය අවලංගු කළ හැකි ය.

12.6 දුරකථන හෝ වෙනත් උපදෙස්වල කාර්යයන් සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමෙහි සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් අරමුදල් (හෝ කලින් නියමකරගත් ණයවර පහසුකම්) පවතින බවට ගිණුම් හිමියා වගබලාගත යුතු අතර, අරමුදල් ප්‍රමාණවත් නොවීම හේතුවෙන් එවැනි යම් උපදෙසක් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට බැංකුවෙහි අසමත්වීමෙන් පැනනගිනු ඇති යම් ප්‍රතිඵල සම්බන්ධව බැංකුව වගකීමට ලක් නොවනු ඇති අතර, එම ප්‍රමාණවත් නොවීම නොතකා බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය යටතේ එම උපදෙස් ක්‍රියාවේ යෙදවීමට තීරණය කළ හැකි අතර, ගිණුම් හිමියාගේ පූර්ව අවසරය හෝ දැනුම්දීමක් නොමැතිව බැංකුව විසින් එසේ කළ හැකි අතර, එයින් ඇතිවන අයිතියක්, අත්තිකාරමක් හෝ ණයක් සඳහා සහ ඊට අදාළ සියලු ගාස්තු සඳහා ගිණුම් හිමියා වගකීමට යටත් වේ. එම අයිතිය, අත්තිකාරම හෝ ණය මුදල බැංකු විසින් සිය තනි අභිමතය යටතේ නිශ්චය කරනු ඇති පොළී අනුපාතයන්ට යටත් වනු ඇති අතර, එවැනි ගිණුම් සඳහා අදාළ වන බැංකුවේ සාමාන්‍ය නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් එකී ගිණුම් පාලනය වනු ඇත.

- 12.7 ගිණුම් හිමියා විසින් ලබාදුන් දුරකථන උපදෙස් මත බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද ගනුදෙනුව සම්බන්ධ තොරතුරු කැප වූ හුවමාරුලාභී ගිණුමෙහි හිමිකරුවා/හිමිකරුවන් වෙත ගිණුම් හිමියා විසින් දැනුම් දිය යුතුය. එවැනි උපදෙස් ලබාදීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව ගිණුම් හිමියා වෙත කිසිදු වගකීමකට බැඳී නොමැත.
- 12.8 කලින් කලට සිය තනි අභිමතය යටතේ සුදුසු යැයි සලකන ආකාරයෙන් සේවා ගාස්තුවක් සහ/හෝ වෙනත් අයකිරීම් පැනවීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී.
- 12.9 කලින් කලට සිය තනි අභිමතය යටතේ සුදුසු යැයි සලකන ආකාරයෙන් දුරකථන බැංකුකරණ සේවාවෙහි විෂයපථය හෝ මෙහි ඇති වෙනත් යම් නීතිරීති හා කොන්දේසි වලට එකතුකිරීම්, මකාදැමීම්, හෝ වෙනස්කිරීම් සිදුකිරීමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි.
- 12.10 මෙම සේවාවට ප්‍රවේශවීම සඳහා බැංකුව විසින් සපයා ඇති දුරකථන බැංකුකරණ රහස්‍ය අංකය (PIN) හා පෞද්ගලික බැංකුකරණ අංකය (PBN) භාවිතා කිරීම හෝ බැංකුව විසින් නිකුත් කර ඇති ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකය භාවිතා කිරීම මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි ගිණුම් හිමියා විසින් පිළිගැනීමක් ලෙස අර්ථනිරූපනය කෙරෙනු ඇත.
- 12.11 බැංකුවේ දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව හරහා හරස් ව්‍යවහාර මුදල් ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ දී ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කර ඇති විනිමය පාලන රෙගුලාසි මඟින් ගිණුම් හිමියා / හිමියන් පාලනය වනු ඇත.

13. HSBC Advance කෙටිපණවුඩ (SMS) දැනුම් දීම් ('සේවාව')

- 13.1 සේවාව භාවිතා කරන කාලය අතරතුරදී බැංකුවේ උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටි මගින් ගනුදෙනුකරු බැඳී සිටිනු සහ බන්ධනය වනු ඇත. එම උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූල නොවීමෙන් පැන නගින, ගනුදෙනුකරුට සිදුවන යම් හානියක්, පාඩුවක්, හා වියදමක් සඳහා බැංකුවට එරෙහිව ගනුදෙනුකරුට කිසිදු අයැදීමක්, පියවරක් හෝ ප්‍රතිකර්මයක් නොපවතිනු ඇත.
- 13.2 ගනුදෙනුකරු හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකු විසින් පණිවුඩය නැරඹීම හෝ සේවාව භාවිතා කිරීම, බැංකුවට අයත් වන හෝ නොවන පරිගණකය, එහි පර්යන්ත සම්බන්ධතා මාර්ග, දත්ත සැකසුම් පද්ධති හෝ සම්ප්‍රේෂණ මාර්ග බිඳවැටීම හෝ අවක්‍රියාකාරීත්වය හෝ

බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර ඕනෑම තත්ත්වයක් ද ඇතුළත්ව ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම හේතුවක් මත සේවාව සම්බන්ධයෙන් හෝ එමගින් පැන නගින, ගනුදෙනුකරුට සෘජුව හෝ වක්‍ර මාර්ගයෙන් දරන්නට හෝ විදින්නට සිදුවන යම් හානියක් හෝ පාඩුවක් සඳහා ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව වගකීමට හෝ වගවීමට ලක් නොකරනු ඇත.

13.3 ඕනෑම අවස්ථාවකදී සිය තනි සහ පූර්ණ අභිමතය මත පූර්ව දැණුම් දීමකින් තොරව සහ ඒ සඳහා කිසිදු හේතුවක් දැක්වීමකින් තොරව, සහ ගනුදෙනුකරු විසින් පූර්වයෙන් මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි කඩකිරීමක් සඳහා නඩු පැවරීමේ සිය අයිතීන් කිසිවකට අගති විරහිතව, සේවාවට යම් වෙනස්කමක් සිදුකිරීමට, සේවාව නැවැත්වීමට සහ/හෝ අවසන් කිරීමට සහ සේවාව වෙනස් කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතියි.

13.4 බැංකුව වෙත දින හතක (7) ලිඛිත දැණුම් දීමක් (තහවුරු කිරීමට යටත්ව) හෝ පාරිභෝගික සේවා සෘජු අංකය හරහා (පෞද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය තහවුරුකිරීම අවශ්‍ය ය) ලබාදීම මගින් සේවාව භාවිතා කිරීම අවසන් කිරීමට ගනුදෙනුකරුට ඉල්ලා සිටීමට හැකිය. සේවාවට යම් වෙනස්කිරීමක් සිදුකිරීමට ගනුදෙනුකරු ඉල්ලා සිටින්නේ නම්, ගනුදෙනුකරු විසින් ඒ සඳහා නව ආකෘතිපත්‍රයක් සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.

13.5 සේවාව භාවිතා කිරීම මගින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් පැන නගින, කලින් කලට සහ සියලුම අවස්ථාවලදී බැංකුවට දරන්නට සිදුවන හෝ විදින්නට සිදුවන සියලුම ආකාරයේ සියලු පාඩු, අයැදීම්, නඩුකර, නඩුකටයුතු, අයැදීම් හා ඉල්ලීම්, සම්බන්ධ පාඩු, පිරිවැය, හානි හා වියදම් සඳහා බැංකුව හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිපූරණය කර තැබීමට, සහ හානි වලින් වැලැක්වීමට ගනුදෙනුකරු මෙමගින් අවලංගු කළ නොහැකි ලෙස එකඟ වී භාරගෙන සිටියි.

13.6 ඕනෑම අවස්ථාවකදී දැණුම් දීමකින් තොරව මෙහි අඩංගු නීතිරීති වලින් කිසිවක් වෙනස් කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතිනු ඇති අතර එය බලාත්මක වනු ඇතැයි ප්‍රකාශිත දිනයේ සිට ගනුදෙනුකරු එම වෙනස්කිරීමෙන් සම්පූර්ණයෙන් බැඳී සිටිනු ඇත. වෙනස්කිරීම, ලිපියක් මගින් සහ/හෝ දේශීය පුවත්පත් වල දැන්වීමක් මගින් සහ/හෝ බැංකුවේ දැන්වීම් පුවරුවෙහි පළකිරීම මගින් සහ/හෝ ප්‍රකාශන පණිවුඩ හරහා ගනුදෙනුකරු වෙත දැණුම් දෙනු ඇත.

13.7 අදාළ රටෙහි නියාමන අවශ්‍යතා සහ සීමාකිරීම් හේතුවෙන් සමහර රටවල මෙම සේවාව ලබාගැනීමට නොහැකි වනු ඇත.

14. පුද්ගල හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) / ආරක්ෂිත ටෝකනය

14.1 ගිණුම් හිමියා/ගිණුම් හිමියන් වෙත බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද පුද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN), ලබාදෙනුයේ HSBC Advance ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත, දුරකථන බැංකුකරණ පහසුකම්, අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාවන් සහ වෙනත් ඕනෑම පහසුකමක් භාවිත කිරීම සඳහාය. මෙම කාර්ය සඳහා ආදේශකරන ලද යම් අංකයක් (අංක) අතිශයින්ම රහසිගත වේ.

14.2 කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ හෝ කැමැත්තෙන් ම හෝ අන්‍යාකාරයකින් කිසිදු මාර්ගයකින් PIN අංකය යම් තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත හෙළිදරව් නොකළ යුතුය. බැංකුව විසින් ලබා දෙනු ලබන ගිණුම් කාඩ්පත, දුරකථන බැංකුකරණ සේවය හෝ වෙනත් සමාන සේවාවක් සඳහා යම් තුන්වන පාර්ශ්වයක් විසින් භාවිත කිරීමට හැකියාව ලබාගත හැකි කිසිදු ආකාරයකට හෝ කිසිදු ස්ථානයක ගිණුම් හිමියා විසින් PIN අංකය පිළිබඳ කිසිදු ලිඛිත සටහනක් පවත්වාගෙන නොයා යුතුය.

14.3 PIN අංකය භාවිත කර සිදු කරනු ලබන ඕනෑම ඉල්ලීමක් හෝ ඕනෑම ගනුදෙනුවක් සම්බන්ධයෙන් පූර්ණ වගකීම සෑම අවස්ථාවක දී ම ගිණුම් හිමියා විසින් දැරිය යුතු අතර, අනවසර අන්දමින් PIN අංකය භාවිත කිරීමෙන් උපචිතවන යම් පාඩු/අලාභ අලාභ සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

15. උපයෝගීතා බිල්පත් ගෙවීම

15.1 දුරකථන බැංකුකරණය, පුද්ගලික බැංකුකරණය සහ ATM යන්ත්‍ර තුළින් උපයෝගීතා ගෙවීම් සිදුකර ඇති අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් උපයෝගීතා සමාගම වෙත නියමිත වේලාවට ගෙවීම් සිදුකර තිබුණ ද, උපයෝගීතා සමාගමේ පාර්ශ්වයෙන් ගිණුම් හිමියාගේ අදාළ උපයෝගීතා ගිණුමට මුදල් බැර කිරීමේ දී සිදුවන යම් ප්‍රමාදයක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

16. පොලිය

- 16.1 (විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්/දේශීය ව්‍යවහාර මුදල්) ඉතුරුම් සහ කාල තැන්පතු ගිණුම් සඳහා වූ පොලී අනුපාතික පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට යටත් වන නමුත් යම් පවත්නා කාල තැන්පතුවක් මත ගිවිස ගනු ලැබූ පොලී අනුපාතික කල් පිරෙන තෙක් බැංකුව විසින් වෙනස් කරනු නොලැබේ.
- 16.2 සියලුම ගිණුම් හිමියන් විසින් දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති පරිදි ස්වකීය බදු තත්ත්වය සහ නේවාසික තත්ත්වය පිළිබඳ ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය ගිණුම් විවෘත කිරීමේ ආකෘතිපත්‍රය මත සම්පූර්ණ කළ යුතු වන අතර, කාලීන ආකාරයට ඔහුගේ/ඇයගේ ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනයන් සහ ඔවුන්ගේ බදු තත්ත්වයන් ඔහු/ඇය විසින් සම්පූර්ණ කරනු ඇති බවට වගබලාගැනීමේ වගකීම ඇත්තේ ගිණුම් හිමියා වෙත ය. කාලීන ආකාරයකින් ඔහුගේ/ඇයගේ බදු ගෙවීම් හෙළිදරව් කිරීමට ඔහු/ඇය විසින් අපොහොසත්වීම ද ඇතුළත්ව, කිසියම් හෝ ආකාරයකින් ගිණුම් හිමියාට මුහුණ පාන්නට සිදුවන කිසියම් බදු ගැටලුවක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනු ඇත!
- 16.3 දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියමකර ඇති ආකාරයට බැංකුව විසින් ගෙවිය යුතු පොලී මුදලින් යම් දෙන ලද කාලයක් සඳහා රැඳවුම් බද්ද අඩුකරනු ලැබේ.
- 16.4 ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා වූ පොලී මුදල දෛනිකව පවත්නා ශේෂය මත ගණනය කරනු ලබන අතර, මාසිකව (සාමාන්‍යයෙන් මාසයේ 26 වන දින) ගිණුමට බැරකරනු ලැබේ.

17. HSBC Advance ගෝලීය සේවා

17.1

- (අ) ගිණුම් හිමියා වෙත HSBC Advance ගෝලීය සේවා සපයන අවස්ථාවක දී, HSBC Advance ගෝලීය සේවා යටතේ Visa ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් සපයනු ලබන සහ ප්‍රදානය කරනු ලබන සේවාවන් සඳහා වූ නියමයන් සහ කොන්දේසිවලින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ.

(ආ) ගිණුම් හිමියා වෙත (අවස්ථාවෝචිත පරිදි) HSBC Advance ගෝලීය සේවා සැපයීමේ කාර්ය සඳහා, ගිණුම් හිමියාට, HSBC Advance සහ Master ගිණුමට අදාළව බැංකුව සතු තොරතුරු (අවස්ථාවෝචිත පරිදි) VISA International වෙත, ඔවුන්ගේ පිළිවෙලින් වූ නියෝජිතයන් සහ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන් වෙත පැවරීම සහ අනාවරණය කිරීම සඳහා (17.2, 17.3, 17.4 සහ 17.5 වගන්ති යටතේ වූ බැංකුවේ අයිතිවාසිකම්වලට අගති විරහිතව) ගිණුම් හිමියා එකඟවී සිටියි.

(ඇ) HSBC Advance ගෝලීය සේවා යටතේ ප්‍රදානය කරන සේවාවන් මාස්ටර් කාඩ් ඉන්ටර්නැෂනල් විසින්, VISA ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් පත්කරනු ලබන ස්වකීය නියෝජිතයන් සහ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන් විසින් සපයනු ලැබේ. ඒ අනුව පොදුවේ HSBC Advance ගෝලීය සේවා සම්බන්ධව යම් VISA ඉන්ටර්නැෂනල් හෝ එහි නියෝජිතයන්ගේ හෝ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන්ගේ යම් ක්‍රියාවක් හෝ පැහැර හැරීමක් හේතුවෙන් ඇතිවන ඕනෑම ආකාරයක ක්‍රියාවක්, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ හෝ වගකීම් සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

17.2 ගිණුම් හිමියා වෙත යම් සේවාවක් සැපයිය හැකිද නැද්ද යන්න පිළිබඳව තීරණය කිරීම සඳහා බැංකුවට හැකියාව ලැබෙන පරිදි බැංකුව වෙත කලින් කල පුද්ගලික විස්තර සපයන ලෙස කාඩ්පත් හිමියාට නියමකරන අතර, එසේ කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත් බැංකුවට එම සේවා සැපයීමට නොහැකිවනු ඇත.

17.3 පුද්ගලික විස්තර ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම සලකා බැලීම සඳහා පාවිච්චි කරනු ලබන අතර, බැංකුව විසින් එම සේවා සැපයීම සඳහා එකඟවීමට යටත්ව, පුද්ගලික විස්තර සහ ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමග පවත්වා ගෙන යනු ලබන ගනුදෙනු හෝ සම්බන්ධතාවලට අදාළ වෙනත් සියලු විස්තර හා තොරතුරු, ගිණුම් හිමියා වෙත එකී සේවා සැපයීම සම්බන්ධයෙන් භාවිත කරනු ලැබේ. බැංකුවේ පහත සඳහන් යම් හෝ සියලු කාර්ය සඳහා (යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයකු හෝ වෙනත් යම් සේවා සපයන්නකුට සීමා නොවන්නා වූ යම් තැනැත්තෙකු ද ඇතුළුව) බැංකුව විසින් අවශ්‍ය යැයි සලකනු ලබන සියලු තැනැත්තන් වෙත, තැනැත්තන්ගෙන් හෝ තැනැත්තන් සමග එකී පුද්ගල තොරතුරු සහ වෙනත් යම් විස්තර සහ තොරතුරු බැංකුව විසින් භාවිත කිරීම, ගබඩා කිරීම, හෙලිදරව් කිරීම, පැවරීම (ශ්‍රී ලංකාව තුළ හෝ ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත), ලබාගැනීම සහ/හෝ හුවමාරු කිරීම කළ හැකිය :-

- (අ) සේවා සැපයීම (ඒකාබද්ධ ප්‍රකාශ සැපයීම ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ) සම්බන්ධයෙන්.
- (ආ) ඕනෑම කාර්යයක් සඳහා (ගිණුම් හිමියාට එරෙහිව යම් ප්‍රතිරෝධී පියවරක් ගැනීම සඳහා හෝ එසේ නොමැතිව) යම් තැනැත්තකුගේ පුද්ගලික විස්තර බැංකුව සන්නකයේ පවත්නා පුද්ගලික විස්තර සමග සසඳා බැලීම සම්බන්ධයෙන්.
- (ඇ) වෙනත් යම් මූල්‍ය ආයතන හෝ වෙනත් යම් පාර්ශ්ව වෙත ගිණුම් හිමියා පිළිබඳ බැංකුව සතු විස්තර සැපයීම සම්බන්ධයෙන්.
- (ඈ) බැංකුව විසින් සහ HSBC බැංකු සමූහයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත පොදුවේ සපයන වෙනත් සේවා ප්‍රවර්ධනය කිරීම, වැඩිදියුණු කිරීම සහ නගා සිටුවීම සම්බන්ධයෙන් සහ/හෝ වෙනත් යම් කාර්ය සඳහා සහ බැංකුව විසින් කලින් කල සපයනු ලබන යම් ප්‍රකාශන, චක්‍රලේඛ, නිවේදන හෝ නියමයන් සහ කොන්දේසිවල නිශ්චිතව දක්වනු ලබන පුද්ගලික විස්තර හෙලිදරව් කිරීම පිළිබඳව බැංකුවේ පොදු ප්‍රතිපත්තිය ප්‍රකාරව වෙනත් යම් තැනැත්තන් වෙත, තැනැත්තන්ගේ හෝ ඔවුන් සම්බන්ධ තොරතුරු සැපයීම සම්බන්ධයෙන්.

17.4 පුද්ගලික විස්තර සඳහා ප්‍රවේශවීමට සහ පුද්ගලික විස්තර සංශෝධනය කිරීම සඳහා ඉල්ලා සිටීමට හෝ සෘජු වෙළඳ අරමුණු සඳහා පුද්ගලික විස්තර පාවිච්චි කිරීමෙන් වැලකී සිටින මෙන් ඉල්ලා සිටීමට ගිණුම් හිමියාට අයිතියක් ඇත්තේ ය. එවැනි යම් ඉල්ලීමක් පුද්ගලික බැංකු කළමනාකරු වෙත ලිඛිතව හෝ බැංකුව විසින් කලින් කල නිශ්චිතව දක්වනු ලැබිය හැකි යම් අංකයකට ඉදිරිපත්කරනු ලැබිය හැකිය. යම් අදාළ නීති සහ නියෝග යටතේ එසේ කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කරන ලෙස බැංකුවට නියම කරනු ලැබිය හැකි නම් හෝ බැංකුවට නියමකර ඇත්නම් මිස, බැංකුව විසින් එම ඉල්ලීමට එකඟව ක්‍රියාකල යුතු ය.

17.5 පුද්ගල දත්ත ආරක්ෂාකිරීම

- (අ) ගිණුම් ආරම්භ කිරීම හෝ පවත්වාගෙන යෑම සහ බැංකු පහසුකම් ඇති කිරීම හෝ පවත්වාගෙන යෑම හෝ බැංකු සේවා සැපයීම සම්බන්ධව විස්තර කලින් කල ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත සැපයිය යුතු වේ. එසේ විස්තර සැපයිය නොහැකිවීම හේතුවෙන් ගිණුම් ආරම්භ කිරීමට හෝ පවත්වාගෙන යාමට හෝ බැංකු පහසුකම් ඇතිකර පවත්වාගෙන යෑමට හෝ බැංකු සේවා සැපයීම සඳහා බැංකුවට නොහැකිවනු ඇත. ගනුදෙනුකරුවන් විසින් වෙක්පත් ලිවීමේ දී හෝ මුදල් තැන්පත්

කිරීමේ දී බැංකු සම්බන්ධතා කටයුතු සාමාන්‍ය පරිදි පවත්වාගෙන යෑමේදී ද එම තොරතුරු ගනුදෙනුකරුවන් විසින් ලබා නොදීම ගැටලුවක් වනු ඇත.

(ආ) ගනුදෙනුකරුවකුට අදාළ විස්තර පහත දැක්වෙන ආකාරයට පහත දැක්වෙන කාර්ය සඳහා භාවිත කරනු ලැබිය හැකිය.

- i. ගනුදෙනුකරුවන් වෙත සපයන ලද සේවා සහ ණය පහසුකම් දිනපතා ක්‍රියාත්මක කිරීම;
- ii. ණය විමසුම් පැවැත්වීම;
- iii. ණය පරීක්ෂාකිරීම සහ ණය එකතුකිරීම සඳහා වෙනත් මූල්‍ය ආයතනවල සහාය ලබාගැනීම;
- iv. ගිණුම් හිමියාගේ පවත්නා ණය ලබාගැනීමේ හැකියාව විමසා බැලීම;
- v. ගිණුම් හිමියාගේ ප්‍රයෝජනය සඳහා මූල්‍ය සේවා හෝ ආශ්‍රිත සැලසුම් කිරීම;
- vi. මූල්‍ය සේවා හෝ ආශ්‍රිත සැලසුම් අලෙවිකරණය කිරීම;
- vii. ණය හිමියාට ලැබිය යුතු හෝ ණය හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු ණයගැතිභාවයේ ප්‍රමාණය තීරණය කිරීම;
- viii. ගිණුම් හිමියාගේ සහ ගිණුම් හිමියන්ගේ බැඳීම් වෙනුවෙන් ඇපකර සපයන්නාවූ තැනැත්තන්ගේ හිඟ ණය මුදල් පිළිබඳ තොරතුරු රැස්කිරීම;
- ix. බැංකුව හෝ එහි ශාඛා මත බැඳී ඇත්තා වූ යම් නීතියක නියම කිරීම් යටතේ වූ හෙලිදරව් කිරීම් සඳහා වූ අවශ්‍යතා සපුරාලීම;
- x. ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ සැබෑ හෝ බැංකුවේ පැවරුම්ලාභියකු හෝ බැංකුවේ අයිතිවාසිකම් සඳහා සහභාගිවන්නා හෝ උපසහභාගිවන්නා සඳහා එම පැවරුම, සහභාගිත්වය හෝ උපසහභාගිත්වය විෂය වස්තුව වන්නා වූ එම ගනුදෙනුව විමර්ශනය කිරීම සඳහා හැකියාව ලබාදීම, සහ
- xi. ඒ හා සම්බන්ධ වෙනත් අරමුණු

(ඇ) ගිණුම් හිමියකු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් දරනු ලබන දත්ත බැංකුව විසින් රහස්‍ය ලෙස තබාගනු ලබන අතර (ආ) ඡේදයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති කාර්ය සඳහා එම තොරතුරු බැංකුව විසින් පහත සඳහන් පාර්ශ්ව වෙත සපයනු ලැබිය හැකිය.

- i. ස්වකීය ව්‍යාපාර කටයුතු පවත්වාගෙන යෑම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත පරිපාලන, විදුලි සංදේශ, පරිගණක, ගෙවීම් හෝ ඇප නිශ්කාශන හෝ වෙනත්

සේවා සපයනු ලබන යම් නියෝජිතයකු, කොන්ත්‍රාත්කරුවකු හෝ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නකු;

- ii. එම තොරතුරු රහස්‍ය ලෙස තැබීමට පොරොන්දු වී සිටින බැංකුවේ යම් සමූහ සමාගමක් ද ඇතුළුව බැංකුවට රහස්‍යභාවය පිළිබඳ වගකීමක් දරනු ලබන වෙනත් යම් තැනැත්තකු;
- iii. ගෙවීම් කරන ලද වෙක්පතක පිටපතක් වෙක්පතේ ලැබුම්කරු වෙත (ලැබුම්කරුගේ විස්තර අන්තර්ගතවන) සපයනු ලබන වෙක්පත ලියන ලද බැංකුව;
- iv. ණය යොමුකිරීමේ නියෝජිත ආයතන සහ ගෙවීම් පැහැරහැර ඇති අවස්ථාවල දී ණය එකතුකිරීමේ නියෝජිත ආයතන;
- v. යම් නීතියක නියම කිරීමක් යටතේ බැංකුව හෝ එහි යම් ශාඛාවක් විසින් හෙලිදරව් කිරීමක් සිදුකිරීමට බැඳී සිටිනුයේ යම් තැනැත්තකු වෙත ද එවැනි යම් තැනැත්තකු;
- vi. බැංකුවේ යම් සැබෑ හෝ යෝජිත පැවරුම්ලාභියකු හෝ උපසහභාගීවන්නකු හෝ ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ අයිතිවාසිකම් පැවරුම්කරුවකු;
- vii. අධිකරණ නියෝගයක් මගින්.

18. සංයුක්ත ප්‍රකාශන

18.1 ගිණුම් හිමියා විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ ගිණුම් ප්‍රකාශවල පිටපත් ආරක්ෂාකර ගැනීම පිළිබඳව වගකිව යුතු අතර, බැංකුවෙන් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ඉල්ලා සිටීමේ දී, බැංකුවේ ප්‍රසිද්ධ කරන ලද අයබදු ප්‍රකාරව මෙම සේවය සැපයීම වෙනුවෙන් ගාස්තු අයකර ගැනීම සඳහා බැංකුව විසින් අයිතිය තබාගනු ලැබේ.

18.2 බැංකුව විසින් සෑම එක් එක් මාසයේ දී ම (හෝ ගිණුම් හිමියා විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ආකාරයට) නැති නම් බැංකුව විසින් කලින් කල නිශ්චිතව දක්වනු ලබන සියලු HSBC Advance ගිණුම් සහ වෙනත් බැංකු සේවාවලට අදාළ ගනුදෙනු සහ ශේෂ මුදල් පෙන්නුම් කරනු ලබන ගිණුම් ප්‍රකාශනයක් ගිණුම් හිමියා වෙත යවනු ලැබේ.

18.3 ගිණුම් ප්‍රකාශනය ('දින 30 සමාලෝචනය' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලැබී ඇති ලෙස සලකනු ලබන දින සිට කැලැන්ඩර් දින 30කට (නිහකට) අඩු නොවන කාලයක් ඇතුළත එම එක් එක් ගිණුම් ප්‍රකාශනය ලැබීමෙන් පසුව, එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ

සඳහන් එක් එක් සටහන පරීක්ෂාකර තහවුරු කිරීම සඳහා සහ කාඩ්පත් හිමියාගේ පුද්ගලික ගිණුම සමග එය සසඳා බැලීම සඳහාත් (ඒකාබද්ධව 'ගිණුම් අක්‍රමිකතා' යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් වංචා සහගත හෝ අවසර නොලත් ගනුදෙනු හෝ වෙනත් යම් විරෝධතා ද ඇතුළුව යම් වැරදි, අත්හැරීම්, අක්‍රමිකතා, පිළිබඳව වහාම බැංකුවට දැනුම්දීම සඳහාත් කාඩ්පත් හිමියා එකඟවී සිටියි. දින 30 (තිහ) ඇතුළත වූ සමාලෝචනය පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ (ගිණුම් ප්‍රකාශනවල) පෙන්නුම් කරනු ලබන අතිරික්තය සහ ගිණුම් අක්‍රමිකතා ඇතුළු සියලු සඳහන් කිරීම් නිවැරදි, සම්පූර්ණ, බලයලත් සඳහන් කිරීම් ලෙස කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගෙන ඒ පිළිබඳව බැඳී සිටින ලෙස සලකනු ලබන අතර, මෙම වගන්තිය ප්‍රකාරව ගනුදෙනු පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා නිවේදනයක් ලබා දී ඇති අවස්ථාවක දී හැර, වඩාත් මෑත කාලීන ගිණුම් ප්‍රකාශන දින දක්වා සිදුවූ සෑම ගනුදෙනුවක් සඳහාම වූ සියලු වගකීමෙන් බැංකුව නිදහස් වන්නේ ය.

18.4 වෙන යම් ස්ථානයක නිශ්චිතව දක්වා ඇති අහිතකර ප්‍රතිවිපාකවලට අමතරව, ඉහත 18.3 වගන්තිය යටතේ වූ ස්වකීය බැඳීම්වලට එකඟව ක්‍රියාකිරීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත් සහ කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රියාකලාපය හෝ පැහැරහැරීම හේතුවෙන් ස්වකීය ගිණුමේ යම් පාඩුවක් ඇති කරයි නම් හෝ පාඩුවක් සඳහා දායක වේ නම් (විදින ලද සහ/හෝ දරන ලද හෝ බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටින ඕනෑම ආකාරයක පාඩු, බදු, අය මුදල්, දඩ මුදල්, ගාස්තු හෝ දණ්ඩණ වැනි) පාඩු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කාඩ්පත් හිමියාට කිසිදු ආකාරයෙන් වගනොකියන බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟව සිටියි. මෙම ගිවිසුමට අනුව නියම කරනු ලබන ආකාරයට කාලීනව ගිණුම් ප්‍රකාශන අධීක්ෂණය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වී ඇත්නම්, මෙම ගිවිසුම ප්‍රකාරව ගිණුම් ප්‍රකාශන හෝ ගිණුම් වාර්තා අධීක්ෂණය කර, ඉන් පසුව යම් වරදක් හෝ අත්හැරීමක් අනාවරණය කරගෙන ඇති කාලයට පසුව යම් පාඩුවක් සිදුවන තාක් කල් ගිණුම සම්බන්ධව පාඩුවක් ලැබීමට බලපාන ලෙස හෝ දායකවන ලෙස කාඩ්පත් හිමියා පිළිගෙන සිටියි. කාඩ්පත් හිමියා සඳහා බැංකුවේ උපරිම වගකීම, බැංකුවේ සාමාන්‍ය මහනැරීම හෝ හිතාමතා වැරදි ලෙස ක්‍රියාකිරීම හේතුවෙන් කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුමෙන් වැරදි ලෙස හෝ සාවද්‍ය ලෙස ආපසු ලබාගත් මූලික මුදලේ සැබෑ සෘජු පාඩුවට සීමා විය යුතුය.

19. ෆැක්ස් පණිවුඩ සඳහා හානිපූරණය

19.1 උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීමට පෙරාතුව පැකේජයේ බලය ප්‍රකාරව සැබෑ අත්සනක් සහිතව ලිඛිත සනාථ කිරීමක් ඉල්ලා සිටීමකින් තොරව පැකේජය ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා ('උපදෙස්'

යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) ෆැක්ස් පණිවුඩ සම්ප්‍රේෂණය මගින් කලින් කලට ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන උපදෙස් පිළිගැනීම සඳහා බැංකුව විසින් එකඟවීම සැලකිල්ලට ගෙන ගිණුම් හිමියා විසින් පහත සඳහන් පරිදි එකඟවනු ලැබේ.

(අ) ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන බවට බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි විශ්වාස කරනු ලබන යම් උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීම සඳහා බැංකුවට මෙයින් බලය පවරනු ලබන අතර, යම් අවසර නොලත් තැනැත්තන්ගෙන් ලැබෙන උපදෙස් මත බැංකුව විසින් සඳහා වෛයෙන් ක්‍රියාකිරීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

(ආ) ගිණුම් හිමියාගේ නමින් උද්දේශිත ලෙස තොරතුරු ලබාදෙන යම් තැනැත්තකුගේ (තැනැත්තන්ගේ) අනන්‍යතාවය තහවුරුකර ගැනීම පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නැති අතර, යම් උපදෙස්වලට අනුව සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් වනවිට එම ගනුදෙනු ගිණුම් හිමියාගේ අවසරය, අනුදැනුම හෝ කැමැත්ත ඇතිව හෝ නොමැතිව සිදුවුව ද ඒ පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු ය.

(ඇ) මේ යටතේ ස්වකීය බැඳුම් ඉටුකිරීමේ දී හෝ උපදෙස් පිළිගැනීමේ දී (දුරකථන සහ ෆැක්ස් පණිවුඩ උපදෙස් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ) භාරකාරත්ව සේවා සපයන ගිණුම් හිමියා සහ/හෝ බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද යම් පැහැරහැරීමක් හේතුවෙන් හෝ පැහැරහැරීමක් සම්බන්ධයෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව ඇතිවන්නා වූ බැංකුවට එරෙහිව ගෙන එනු ලබන හෝ බැංකුව විසින් දරන ලද හෝ වියදම් කරන ලද සියලු නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබීමට කාඩ්පත් හිමියා එකඟවන අතර, බැංකුව විසින් හිතාමතා කරන ලද පැහැරහැරීමක් හේතුවෙන් මිස ඒ මත ක්‍රියාකිරීම හෝ ක්‍රියාකිරීම පැහැරහැරීමේ දී පැකේජය අවසන්කිරීම නොලසකා එකී හානිපූරණය දිගටම ක්‍රියාත්මක වන්නේය.

(ඈ) ෆැක්ස් මගින් එවන ලද ඉල්ලීමක මුල්පිටපත ද ඇතුළුව බැංකුවට ලැබුණු වෙනත් ඕනෑම ලේඛනයක් වෙතම ඉල්ලීමක් ලෙස බැංකුව විසින් සලකනු ලබන බව ගිණුම් හිමියා අවබෝධකරගෙන සිටින අතර, ඕනෑම ලේඛනයක් මුල්පිටපතක් වශයෙන් සැලකීමට නම්, 'මෙය ෆැක්ස් මගින් එවන ලද ලිපියේ මුල් පිටපතය, එය පිටපත් නොකරන්න' යනුවෙන් ද තද අකුරින් පැහැදිලිව ප්‍රකාශකර තිබිය යුතුය.

(ඉ) ඉහත (ඇ) ඡේදයේ සඳහන් ආකාරයට එම අනුපිටපත්, අනුපිටපත, ලෙස නිශ්චිතව ලකුණුකර ඇත්නම් මිස, බැංකුවේ විවිධ ශාඛා/අංශ වෙත ගිණුම් හිමියා විසින් එම

ෆැක්ස් පණිවුඩයේ පිටපත් ඒවා ඇත්නම් සහ බැංකුව විසින් එම උපදෙස් මත ක්‍රියා කිරීමේ දී දෙන යම් අනුපිටපතක් සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලබන බවට ගිණුම් හිමියා එකඟව සිටියි.

(ඊ) කිසිදු හේතුවක් නොදක්වා සිය අභිමතය පරිදි ඉහත පහසුකම අහෝසි කිරීමට හෝ නතර කිරීමට බැංකුවට හැකි බව ගිණුම් හිමියා/ගිණුම් හිමියන් මෙයින් එකඟ වී පිළිගනී.

20. HSBC Advance ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවා සහ හානිපූරණය

20.1 බැංකුව විසින් සපයන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවාවන් මගින් පහත කරුණු සම්බන්ධයෙන් වන දුරකථන උපදෙස් ආවරණය වේ;

- i. හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියාගේ ඕනෑම ගිණුම් අතර අරමුදල් මාරුකිරීම සම්බන්ධ අත්සන් කිරීමේ උපදෙස් එක් ගිණුම් හිමියකු විසින් පමණක් අත්සන් කිරීම සඳහා පමණක් වන අවස්ථාවක දී පැවරීම් සඳහා අවසර දෙනු ලැබේ. එවැනි අවස්ථාවක දී පැවරීම ගිණුම් හිමියාගේ හවුල් ගිණුම අතර සහ/හෝ එම ගිණුම් හිමියාගේ ම තනි පුද්ගල ගිණුම් අතර සිදුවිය යුතුය.
- ii. ගිණුම් ශේෂයන් (ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් හා සම්බන්ධ), අවසාන ගනුදෙනු, හුවමාරු අනුපාතිකය සහ තැන්පතු අනුපාතික පිළිබඳ විමසීම.
- iii. ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම හා සම්බන්ධ (තෝරාගත් ගිණුම් සඳහා) ගිණුම් ප්‍රකාශන, චෙක්පොත් සහ චෙක්පත් සඳහා ගෙවීම් නතර කිරීම් ඉල්ලා සිටීම; සහ
- iv. HSBC සමූහ ව්‍යාපාරය හෝ VISA International විසින් සපයනු ලබන ගෝලීය සේවය.
- v. බැංකුව විසින් කලින් කල හඳුන්වා දිය හැකි වෙනත් යම් බැංකු සේවා හෝ ආයෝජන සේවා.

20.2 දුරකථන උපදෙස් අනුව ක්‍රියාකිරීමට නොහැකිවීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලබන අතර, කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ බැංකුව විසින් දුරකථන උපදෙස් පිළිගෙන සිටීම සහ ඒ අනුව ක්‍රියාකිරීම හෝ ක්‍රියාකිරීම පැහැරහැරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව පැනනගින සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම් සම්බන්ධයෙන් හෝ එම හේතුවෙන් ඇතිවන සියලු සෘජු, වක්‍ර හෝ අනුශංගික අලාභ සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලබන අතර, එකී සියලු නඩු, නඩු කටයුතු,

හිමිකම්පැමි, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබිය යුතුය.

20.3 මෙහි සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අනුව දුරකථන උපදෙස් ලබාදීම සඳහා ගිණුම් හිමියාට ඇති අයිතිය සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුවේ අභිමතයට යටත්වන අතර, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව එම අයිතිය ප්‍රත්‍යාදීය කරනු ලැබිය හැකිය.

20.4 දුරකථන හෝ වෙනත් උපදෙස්වල කාර්ය සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමේ සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් අරමුදල් (හෝ පූර්ව සැලසුම්ගත ණය පහසුකම්) ඇති බවට ගිණුම් හිමියා විසින් සහතික විය යුතු අතර, ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන ප්‍රතිවිපාක සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලබන නමුත් එම මුදල් ප්‍රමාණවත්වීම නොසලකමින් බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි උපදෙස් ක්‍රියාත්මක කිරීම බැංකුව විසින් සිදුකරන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාගෙන් පූර්ව අනුමැතියක් ලබාගැනීමෙන් තොරව හෝ ගිණුම් හිමියා වෙත දැනුම්දීමකින් තොරව එසේ ක්‍රියාකරනු ලැබිය හැකි අතර, ඒ මගින් ඇතිවන යම් අයිරා පහසුකම්, අත්තිකාරම් හෝ ණය පිළිබඳව මෙන් ම වෙනත් සියලු ආශ්‍රිත ගාස්තු සඳහා ගිණුම් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය. එම අයිරා පහසුකම්, අත්තිකාරම් හෝ ණය මුදල් බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි තීරණය කරනු ලබන යම් පොළී අනුපාතිකවලට යටත්වන අතර, ඒවා එකී ගිණුම්වලට අදාළ බැංකු සාමාන්‍ය නියමයන් හා කොන්දේසි මගින් පාලනය වන්නේය.

20.5 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා ලියාපදිංචි කරන සේවා සඳහා බැංකුව විසින් සාමාන්‍ය අයබදු අයකරනු ලැබේ.

20.6 බැංකුව විසින් උචිත බවට ස්වකීය අභිමතය පරිදි කලින් කල තීරණය කරනු ලැබිය හැකි සේවා ගාස්තු සහ/හෝ වෙනත් ගාස්තු පැනවීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

20.7 බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි සුදුසුයැයි තීරණය කරනු ලබන ආකාරයට මෙහි සඳහන් සේවා විෂය පථය, සේවා ගාස්තු සහ නියමයන් සහ කොන්දේසි සඳහා යමක් අලුතෙන් එකතු කිරීම, ඉවත් කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා අයිතිය තබාගනු ලැබේ. බැංකුව විසින් බැංකු ශාඛාවල ප්‍රසිද්ධ ස්ථානවල ඇති දැන්වීම් පුවරුවල සහ ATM යන්ත්‍රවල ප්‍රතිශෝධිත නියමයන් සහ කොන්දේසි හෝ අදාළ එබඳු අයබදු පිළිබඳව ප්‍රදර්ශනය

කිරීම මගින් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට එම වෙනස් කිරීම් පිළිබඳව නිවේදනය කරනු ලැබිය යුතුය.

20.8 ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් හා සම්බන්ධ ('තොරතුරු' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) දුරකථනය මගින් ලැබෙන ඉල්ලීම් මත පදනම් ව කලින් කල තොරතුරු සැපයීම සඳහා හෝ අරමුදල් පැවරීම සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම පරිදි බැංකුව විසින් එකඟවීම සැලකිල්ලට ගෙන, ('ඇමතුම්කරු' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) එම තොරතුරු අපේක්ෂාකරන හෝ එම පැවරුම් උපදෙස් ලබාදෙන තැනැත්තාගේ අනන්‍යතාවය තහවුරු කරගැනීම සඳහා බැංකුවට නොහැකි බවට ගිණුම් හිමියා විසින් සම්පූර්ණයෙන් අවබෝධකරගෙන, ගිණුම් හිමියා විසින් පහත දැක්වෙන පරිදි කොන්දේසි විරහිතව ප්‍රකාශකර එකඟව සිටියි.

(අ) එම උපදෙස් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබා දී ඇතැයි යන උපකල්පනය සහ විශ්වාසය මත ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි එකී තොරතුරු ලබාදීම සඳහා හෝ ගිණුම් හිමියාගේ එක් ගිණුමක සිට ගිණුම් හිමියාගේ/ගිණුම් හිමියන්ගේ තවත් ගිණුමකට මුදල් මාරුකිරීම සඳහා බැංකුවට මෙයින් බලය ලබාදෙන අතර, පැහැර හැරීමකින් තොරව බැංකුව විසින් සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් මිස සෘජුව හෝ වක්‍රව ඒ සම්බන්ධයෙන් සිදුවන යම් අහිතකර ප්‍රතිවිපාකයක් හේතුවෙන් ඇතිවන යම් පාඩු හෝ අලාභ සඳහා ගිණුම් හිමියා වෙත බැංකුව කිසිම ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොමැත.

(ආ) බැංකුව විසින් සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් සහ සමස්ත පැහැරහැරීම පිළිබඳව බැංකුව වරදකරු නොවේ නම් මිස ඇමතුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය තහවුරුකර බැලීම සඳහා බැංකුව විසින් සාධාරණ පියවර ගනු ලැබිය යුතු නමුත් දුරකථනය මගින් ලැබුණු එකී ඉල්ලීම්වලට අනුව බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද යම් ක්‍රියාවක් සඳහා බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට හෝ වෙනත් යම් පාර්ශ්වයක් වෙත කිසිම ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොමැත.

(ඇ) බැංකුවට එරෙහිව යම් පාර්ශ්වයක් විසින් ගෙන එනු ලැබිය හැකි සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව හෝ එම තොරතුරු බැංකුව විසින් සැපයීමේ දී හෝ බැංකුව විසින් අරමුදල් සැපයීමේ දී බැංකුව විසින් සිදුකරනු ලබන යම් ක්‍රියාවක්, කරුණක් හෝ දෙයක් හේතුවෙන් බැංකුව විසින් සෘජු හෝ වක්‍රව විඳ දරාගන්නා ලද සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව සියලු අවස්ථාවල දී බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබීමට කාඩ්පත් හිමියා එකඟවී භාරගෙන සිටියි.

(ඇ) බැංකුව සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් සහ සමස්ථ පැහැරහැරීම් පිළිබඳව වරදකරු නොවේ නම් මිස ඒ සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම ආකාරයකින් සෘජුව හෝ වක්‍රව ඇතිවන යම් පාඩු හෝ අලාභ සඳහා හෝ බැංකුව විසින් කරන ලද යම් පැවරීමක් හෝ බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට ලබා දුන් තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට එරෙහිව ගිණුම් හිමියා විසින් කිසිදු ආකාරයකින් හිමිකම්පෑමක් කළ නොහැකි බවට ගිණුම් හිමියා එකඟවී සිටියි.

21. උකස් කිරීමේ හෝ හිලවී කිරීමේ බැංකුවේ අයිතිය

21.1 අගති විරහිතව සහ අනෙකුත් පොදු හිමිකම්පෑම්වලට අමතරව, ඕනෑම ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව සතුව ඇති හිලවී කිරීමේ අයිතිය හෝ ආරක්ෂණය මත, පහත කරුණු සම්බන්ධයෙන් පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව ඕනෑම වේලාවක බැංකුවට කටයුතු කළ හැකි බවට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ:

(අ) ඕනෑම ගිණුමක හෝ ගිණුම් හිමියා නමට ඇති වෙනත් ඕනෑම ගිණුමක ඕනෑම ව්‍යවහාර මුදල් වර්ගයකින් ගිණුම් හිමියා තනිව හෝ වෙනත් ඕනෑම පුද්ගලයකු සමඟ හවුල් ව ('එකී ණයගැතිභාවය') බැරව පවතින ඕනෑම මුදලකට ('එකී මුදල්') එරෙහිව නිශ්චිත, අනිශ්චිත, වර්තමාන, හෝ අනාගත ඕනෑම ආකාරයක ඕනෑම ණයගැතිභාවයක් සම්බන්ධයෙන් අයදුම්කිරීමට (එවැනි අයදුම්කිරීමක දී, කල්පිරීමේ දිනයට පෙර කිසියම් තැන්පතුවකින් මුදල් ලබාගැනීමට අවශ්‍ය වුව ද) සහ/හෝ;

(ආ) ඉල්ලා සිටි අවස්ථාවක දී හෝ ඉහත රීතිය බලපාන අවස්ථාවක දී, එකී මුදල්වලින් ඕනෑම මුදලක් ගිණුම් හිමියා වෙත හෝ එම අදාළ අවස්ථාවේ දී එකී ණයගැතිභාවයෙහි ප්‍රමාණය අනුව එකී මුදලට සමාන හෝ ඉක්මවන මුදලක් ගෙවීම ප්‍රතිකෂෙප කිරීම.

21.2 ගනුදෙනුකරුගේ මරණය හෝ නෛතික නොහැකියාව මඟින් ඉහත 21.1 වන වගන්තිය යටතේ වූ බැංකුවේ අයිතිවාසිකම්වලට කිසිම බලපෑමක් නොවිය යුතුය.

22. ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශය/විනිමය පාලන නියෝග

22.1 දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති පරිදි, සියලුම ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ගිණුම් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රයෙහි ඇති සිය බදු තත්ත්වය සහ නේවාසික

තත්ත්වය සම්බන්ධයෙන් ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය සම්පූර්ණ කළ යුතුය. කාලානුරූපීව ඔහුගේ/ඇයගේ ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශන සහ ඔවුන්ගේ බදු තත්ත්වය ඔහු/ඇය විසින් සම්පූර්ණ කිරීමේ වගකීම ගිණුම් හිමියා සහතික කළ යුතු වේ. එසේම, කාලානුරූපීව ඔහුගේ/ඇයගේ බදු ප්‍රකාශන ඔහු/ඇය විසින් ඉදිරිපත් කිරීමට අපොහොසත්වීම ඇතුළුව ගිණුම් හිමියාට බදු පිළිබඳව මුහුණ පෑමට සිදුවන කිසිදු ආකාරයක බලපෑම් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ. ගිණුම් හිමියා /හිමියන් විසින් ලබා දුන් ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය පවතින හා එම මැන්ඩේට් පත්‍රය මත ම පාලනය වන විවෘත කරන නව ගිණුම්වලට අදාළ වනු ඇත. කලින් කලට දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති පරිදි පොලී ගෙවීම් මත ගෙවිය යුතු වන රඳවා ගැනීමේ බද්ද හෝ වෙනත් බදු අදාළ කාලසීමාව සඳහා (අදාළ අනුපාතය හෝ අනුපාත යටතේ) ගෙවිය යුතු වන පොලී ගෙවීමෙන් බැංකුව විසින් අඩුකරනු ඇත. පසු අවස්ථාවක දී දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටියහොත් ගිණුම් හිමියා /හිමියන්ට දැනුම්දීමකින් තොරව එකතු නොකළ රඳවාගැනීමේ බදු ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගෙන් අයකරගැනීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී.

22.2 මෙහි අන්තර්ගත සියලු නියමයන් සහ කොන්දේසි විනිමය පාලන පනතේ විධිවිධානවලට හෝ කලින් කල ඒ යටතේ සාදනු ලබන යම් නියෝගවලට යටත් විය යුතුය.

23 පැකේජය අවසන්කිරීම

23.1 තත්කාර්ය සඳහා වූ ලිඛිත නිවේදනයක් මගින් බැංකුව හෝ ගිණුම් හිමියා යන දෙදෙනාගෙන් එක් පාර්ශ්වයක් විසින් පැකේජය භාවිත කිරීම සහ බැංකුව සමග ඇති සම්බන්ධතාවය අවසන් කරනු ලැබිය හැකිය. ඉහත කී යම් අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියා විසින් ප්‍රමාදයකින් තොරව හෝ තවදුරටත් ඉල්ලා සිටීමට පෙරාතුව:-

(අ) ගිණුම් හිමියා වෙත නිකුත්කර ඇති සියලු කාඩ්පත් සහ වෙක්පොත් ආපසු භාරදිය යුතුය.

(ආ) එම අවසන්කිරීම නොසලකා, ගිණුම් හිමියා විසින් තවමත් සම්පූර්ණ වගකීමට බැඳී සිටින්නා වූ (ගෙවීම සඳහා එම අවස්ථාවේ දී බැංකුවට ඉදිරිපත් කර නොමැති යම් අයිතම සඳහා වූ ගෙවීම් ද ඇතුළුව) ඒ යටතේ වූ ආශ්‍රිත ගාස්තු ද සමග අයිරා පහසුකම්, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ වෙනත් ණය පහසුකම් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ බැංකුව වෙත ගෙවීමට හිඟව ඇති සම්පූර්ණ මුදල ගෙවා නිම කළ

යුතුය. ඉහත කී විධිවිධානවල ව්‍යාප්තියට සීමා නොවෙමින්, ගිණුම් හිමියා මියයන අවස්ථාවක දී හෝ වස්තු භංගත්වයට පත්වන අවස්ථාවක දී (තවදුරටත් ඉල්ලා සිටීමකින් තොරව) එකී සියලු මුදල් වහාම අයවිය යුතු සහ ගෙවිය යුතු වේ.

23.2 බැංකුව හෝ ගිණුම් හිමියා විසින් පැකේජය භාවිත කිරීම අවසන් කරනු ලැබ මෙම පැකේජය යටතේ පිරිනමන ලද ප්‍රතිලාභ නොමැතිව සාමාන්‍ය ගිණුම් හිමියකු පරිදි ගිණුම පවත්වාගෙන යනු ලබන අවස්ථාවක දී, බැංකුව සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන එකී ගිණුම සඳහා අදාළ සාමාන්‍ය නියමයන් සහ කොන්දේසිවලින් සහ කලින් කල සංශෝධනය කරනු ලැබිය හැකි ඒ මත වූ ගාස්තු මගින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා එකඟ වෙයි.

24 ගාස්තු

24.1 පැකේජය සම්බන්ධව සපයන ලද සේවා සඳහා සහ ගනු ලැබූ ක්‍රියාමාර්ග සම්බන්ධ සියලු පරිපාලන, පාලන, සේවා, මූල්‍ය හෝ වෙනත් ගාස්තු ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත ගෙවනු ලැබිය යුතු අතර, තත්කාර්ය සඳහා කලින් කල බැංකුව විසින් නියම කරනු ලැබිය හැකි අනුප්‍රමාණ අනුව එකී ගාස්තු අයකරනු ලැබිය යුතු අතර, එකී ගාස්තු ගිණුම් හිමියාගෙන් හරකරනු ලැබිය හැකිය. සියලු පොළී අනුපාතික, පරිපාලන, සේවා, මූල්‍ය සහ වෙනත් ගාස්තු පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට යටත් වේ.

25 දේශාන්තර HSBC Advance සේවාවන්

25.1 ගිණුම්, සේවා, දීමනා, ප්‍රතිලාභ, වරප්‍රසාද සහ බැංකුව විසින් පමණක් නොව, ශ්‍රී ලංකාවේ සහ ඉන් පිටත HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයන් හෝ ඔවුන් විසින් අනුයුක්ත කරනු ලබන තෙවන පාර්ශ්වයන් විසින් බැංකුව සහ/හෝ HSBC සමූහයේ එවැනි සාමාජිකයන් විසින් කලින් කලට තීරණය කරනු ලබන ආකාරයට ('අංගයන්') සෘජුව පිරිනමනු ලබන බැංකුකරණ-සබැඳි නොවන, සමාන දීමනාවන් ද මෙම පැකේජය යටතේ ගිණුම් හිමියාට භුක්ති විඳිය හැකි අංගයන් වේ.

25.2 ගිණුම් එකතුව යටතේ පිරිනමනු ලබන ඇතැම් සේවා භුක්ති විඳීම සඳහා ගිණුම් හිමියා හිමිකම් ලබන්නේ ද නැද්ද යන්න තීරණය කිරීමේ දී බැංකුවට සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් සාමාජිකයින්ට පහසුකම් සැලැස්වීම පිණිස සහ ගිණුම් හිමියා මෙම පහසුකම් භුක්ති විඳීම සඳහා යෝග්‍ය වන අවස්ථාවක දී, ගිණුම් හිමියා වෙත එකී පහසුකම් සැපයීම් සඳහා

බැංකුවට සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ මෙම සාමාජිකයන්ට හැකියාව ලැබෙනු පිණිස, (ණය තොරතුරු නියෝජිත ආයතනවලින් ලබාගන්නා තොරතුරු ද ඇතුළුව) බැංකුව සහ වෙනත් HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ සාමාජිකයින් සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන හෝ ඔවුන්ගෙන් ලබාගන්නා පුද්ගලික තොරතුරු සහ වෙනත් ණය තොරතුරු ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ ගිණුම් හිමියාට සහ ගිණුම්වලට අදාළ සියලු තොරතුරු හුවමාරුකර ගැනීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සහ මෙම HSBC සාමාජිකයින් වෙත සම්පූර්ණයෙන් බලය පවරනු ලැබේ.

බැංකු ණය සහ මාස්ටර් ණය (පහත අර්ථනිරූපනයකර ඇති) හා සම්බන්ධ ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ තොරතුරු ද ඇතුළුව බැංකුව විසින් මෙම පහසුකම් සැපයීම සම්බන්ධයෙන් අවශ්‍ය බවට සලකනු ලබන ගිණුම් හිමියාට සම්බන්ධ සියලු තොරතුරු (අදාළ අධිකරණ ප්‍රදේශය ඇතුළත හෝ ඉන් පිටත වූ සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරය ඇතුළත හෝ ඉන් පිටත) බැංකුව සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ සියලු සාමාජිකයින් විසින් භාවිත කිරීම සඳහා, ගබඩා කිරීම, සකස් කිරීම, අනාවරණය කිරීම සහ පැවරීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුවට තවදුරටත් බලය පවරනු ලැබේ.

25.3 බැංකුව හෝ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු විසින් අන්‍යාකාරයකින් තීරණයකර ඇත්නම් මිස, HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත පිරිනමනු ලබන පහසුකම් සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුව (හෝ අදාළ වේ නම් HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු සමග) ගිණුම් හිමියාට පැකේජයක් වෙන්කරදීමට සහ පවත්වාගෙන යෑමට යටත් වී යිය යුතුය. මෙම සෑම එක් එක් පහසුකමක් ම බැංකුව සහ/හෝ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ අදාළ සාමාජිකයා (සාමාජිකයන්) විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ඇතැම් නියමයන් හා කොන්දේසිවලට යටත්විය යුතු අතර, එකී නියමයන් සහ කොන්දේසි මගින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා එකඟවෙයි.

25.4 බැංකුව විසින් පිරිනමනු ලබන පැකේජය සඳහා ගිණුම් හිමියා වෙත යම් බැංකු කටයුතු හෝ ණය පහසුකමක් ඇතුළත්වන අවස්ථාවක දී, සහ එම ණය පහසුකම සහ බැංකු කටයුතු සඳහා, ගෙවිය යුතු සහ ගෙවීම් හිඟව පවතින අවස්ථාවල දී එකී බැංකු කටයුතු හෝ ණය පහසුකම් ආපසු ගෙවීමේ වගකීම ගිණුම් හිමියා විසින් පැහැරහැර ඇති අවස්ථාවක දී ('බැංකු ණය'), පහත සඳහන් ආකාරයට ක්‍රියාකිරීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත බලය පවරනු ලැබේ :-

- (අ) බැංකුව සඳහා සහ වෙනුවෙන් HSBC සාමාජිකයකු විසින් බැංකු ණය එකතු කරනු ලැබිය හැකිය.
- (ආ) ගිණුම් හිමියාගෙන් අයවිය යුතු හිඟ මුදල් හෝ නොගෙවා ඇති මුදල් එකතු කරගැනීම සඳහා එකතු කිරීමේ නියෝජිතයකු (නියෝජිතයන්) සහ යම් තුන්වන පාර්ශ්ව සේවයේ යෙදවීම සඳහා වූ HSBC සාමාජිකයාගේ අයිතිවාසිකම සහ බැංකුව වෙනුවෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබා දී ඇති හානිපූරණය සියලු කාර්ය සම්බන්ධයෙන් බැංකු ණය සඳහා ඇතුළත් වන්නේ ය.
- (ඇ) බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී සහ කලින් කල බැංකුවේ ණය මුදල් සම්පූර්ණයෙන් හෝ එහි යම් කොටසක්(කොටස්) HSBC සාමාජිකයකු වෙනුවෙන් පවරා දෙනු ලැබිය හැකිය.
- (ඈ) HSBC බැංකු සාමාජිකයා විසින් ස්වකීය අනුග්‍රහය සඳහා වූ බැංකු ණය පැවරීමක් භාරගෙන තමා වෙත පවරා ඇති එකී බැංකු ණය සම්බන්ධයෙන් තමාගේ හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකිය.
- (ඉ) ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකු ණය පැවරීම හේතුවෙන් තමාට ඇති සියලු අයිතිවාසිකම් සහ එකී පවරා දුන් ණයවලට එරෙහිව HSBC සාමාජිකයා සතු හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ අයිතිවාසිකම් අදාළව සියලු නීති සහ නියමයන් මගින් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට ගිණුම් හිමියා විසින් ස්වකීය අයිතිවාසිකම් අත්හරිනු ලැබිය හැකිය; සහ
- (ඊ) බැංකු ණය අයකරගැනීමේ දී දරනු ලබන සාධාරණ නෛතික ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු, අයකිරීම් සහ වියදම් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ බැංකු ණය හේතුවෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් බැංකුව සහ HSBC සාමාජිකයා විසින් සෘජුව හෝ වක්‍රව දරන ලද හෝ වැය කරන ලද යම් ගාස්තු, අයකිරීම්, පාඩු සහ වියදම් සඳහා ද මෙම 25.4 වගන්තිය අදාළ වන්නේ ය.

25.5 ගිණුම් හිමියා වෙත යම් බැංකු කටයුතු හෝ ණය පහසුකම් පිරිනැමීම ඇතුළුව (මෙහි මින් මතු 'HSBC සාමාජිකයා' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන එනම්, HSBC කොළඹ) HSBC බැංකුව හැර HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ යම් සාමාජිකයකු විසින් පැකේජය පිරිනමනු ලබන අවස්ථාවක දී, ('සාමාජිකයාගේ ණය මුදල්' වන්නා වූ) ගිණුම් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු සහ

හිඟව පවත්නා එකී බැංකු කටයුතු හෝ ණය පහසුකම් ආපසු ගෙවීමේ ස්වකීය වගකීම ගිණුම් හිමියා විසින් පැහැරහැර ඇති අවස්ථාවක දී පහත සඳහන් ක්‍රියාමාර්ග ගැනීම සඳහා ගිණුම් හිමියා එකඟවී බැංකුව වෙත බලය පවරනු ලැබේ:-

- (අ) HSBC සාමාජිකයා සඳහා සහ වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් සාමාජික ණය එකතු කරනු ලැබිය හැකිය.
- (ආ) ගිණුම් හිමියාගෙන් අයවිය යුතු හිඟ මුදල් හෝ නොගෙවා ඇති මුදල් එකතු කරගැනීම සඳහා එකතු කිරීමේ නියෝජිතයකු (නියෝජිතයන්) සහ යම් තුන්වන පාර්ශ්ව සේවයේ යෙදවීම සඳහා වූ බැංකුවේ සාමාජිකයාගේ අයිතිවාසිකම සහ බැංකුව වෙනුවෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබා දී ඇති හානිපූරණය සියලු කාර්ය සම්බන්ධයෙන් සාමාජික ණය සඳහා ඇතුළත් වන්නේ ය.
- (ඇ) HSBC සාමාජිකයා විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී සහ කලින් කල සාමාජික ණය මුදල් සම්පූර්ණයෙන් හෝ එහි යම් කොටසක් (කොටස්) බැංකුව වෙනුවෙන් පවරා දෙනු ලැබිය හැකිය.
- (ඈ) බැංකුව විසින් ස්වකීය අනුග්‍රහය සඳහා වූ සාමාජික ණය පැවරීමක් භාරගෙන තමා වෙත පවරා ඇති එකී බැංකු ණය සම්බන්ධයෙන් තමාගේ හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකිය.
- (ඉ) අදාළ සියලු නීති සහ නියමයන් මගින් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට ගිණුම් හිමියා විසින් සාමාජික ණය පැවරීම සම්බන්ධව තමාට ඇති සියලු අයිතිවාසිකම් සහ එකී පවරා දුන් ණයවලට එරෙහිව බැංකුව සතු හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ අයිතිවාසිකම් ගිණුම් හිමියා විසින් අත්හරිනු ලැබිය හැකිය; සහ
- (ඊ) සාමාජික ණය අයකරගැනීමේ දී දරනු ලබන සාධාරණ තෛතික ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු, අයකිරීම් සහ වියදම් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ සාමාජික ණය හේතුවෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් බැංකුව සහ HSBC සාමාජිකයා විසින් සෘජුව හෝ වක්‍රව දරන ලද හෝ වැය කරන ලද යම් ගාස්තු, අයකිරීම්, පාඩු සහ වියදම් සඳහා ද මෙම 25.5 වන වගන්තිය අදාළ වන්නේ ය.

25.6 බැංකුව ඇතුළුව HSBC සමූහ ව්‍යාපාර සාමාජිකයකු විසින් පිරිනමනු ලබන යම් සේවාවක් සඳහා යම් බැංකුකරණ කටයුත්තක් හෝ ණය පහසුකමක් ඇතුළත්වන අවස්ථාවක දී, එම එක් හෝ වැඩි පහසුකම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් කරන ලද යම් පැහැරහැරීමක් එම සාමාජිකයන් විසින් පිරිනමනු ලබන යම් හෝ සියලු පහසුකම් රඳවා තැබීම, අත්හිටුවීම, අවලංගු කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා හේතුවිය හැකි බවට ගිණුම් හිමියා පිළිගෙන එකඟ වී සිටියි. වෙනත් කරුණු අතර ගිණුම් හිමියා විසින් යම් ඉහළ පොළී අනුපාතික, ගාස්තු, අයකිරීම් සහ පිරිවැය ගෙවීමට මෙය හේතුවිය හැකි අතර, කිසිම හේතුවක් නිසා ගිණුම් හිමියා විසින් දරන ලද එකී පොළිය වැඩිකිරීම, ගාස්තු, අයකිරීම්, පිරිවැය සහ වියදම් සඳහා හෝ (අලුත් හෝ එකතු කරන ලද) එම හේතුව නිසා ගිණුම් හිමියා විසින් යටත් විය යුතු කිසිදු බැඳීමක් හෝ වගකීමක් සඳහා කිසිදු HSBC සමූහ සාමාජිකයකු යටත් විය යුතු හෝ වගකියනු නොලැබිය යුතුය.

25.7 බැංකුව වෙත හෝ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරය සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු යම් මුදලකින් යම් අඩුකිරීමක් හෝ රඳවා තබාගැනීමක් සිදුකිරීම සඳහා යම් අදාළ නීති හෝ නියෝග මගින් (HSBC සමූහ ව්‍යාපාර යම් සාමාජිකයකු විසින් සපයන ලද පහසුකමක් භුක්ති විඳිනු ලබන අධිකරණ බලප්‍රදේශය තුළ වූ නීති සහ නියෝග ඇතුළුව) ගිණුම් හිමියා වෙත නියමකර සිටිනු ලබන අවස්ථාවක දී, එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා තබාගැනීම පිළිබඳ වගකීම ගිණුම් හිමියාගේ වගකීම වන අතර, ශුද්ධ ගෙවීම එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා තබාගැනීමෙන් පසුව, එසේ යම් අඩුකිරීමක් හෝ රඳවා ගැනීමක් සිදු නොකර බැංකුව හෝ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ යම් සාමාජිකයකුට ලැබෙන මුදලට සමාන විය යුතුය.

නියමිත කාලසීමාව ඇතුළත අදාළ අධිකාරිය වෙත එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා තැබීම සඳහා වූ මුදල් ගෙවීමට සැලැස්වීම ගිණුම් හිමියාගේ පරම වගකීම වන අතර, ගිණුම් හිමියා විසින් එසේ කිරීමට අපොහොසත්වීමේ දී සිදුවන සියලු ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ සාමාජිකයින් හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබිය යුතුය.

25.8 මෙහි අන්තර්ගත සියලුම නීතිරීති සහ කොන්දේසි විනිමය පාලන පනතේ විධිවිධානවලට සහ ඒ යටතේ සාදන ලද යම් නියෝගවලට ද ඒ යටතේ කලින් කලට හඳුන්වා දෙනු ලබන සියලුම සංශෝධනවලට ද යටත් වන්නේය.

26 සාමාන්‍ය

- 26.1 ගිණුමක් විවෘත කරන හෝ දිගට ම පවත්වාගෙන යන ඕනෑම පුද්ගලයෙකු විසින් පැකේජය යටතේ මූලිකව විවෘත කරන ලද ගිණුමෙහි කටයුතු පාලනය කෙරෙන හෝ ඉන් අනතුරුව විවෘත කරන ලද වෙනත් ඕනෑම ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් අදාළ වන බැංකුවෙහි නීතිරීති සහ කොන්දේසි කියවා බලා තේරුම්ගෙන ඇති බවට සැලකෙනු ඇත. එවැනි ගිණුමක්/ගිණුම් විවෘත කිරීමේ දී මේ සම්බන්ධයෙන් මෙම අයදුම්පතෙහි ඇති ප්‍රකාශය සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.
- 26.2 පටහැනිව, යම් ගිවිසුමක් නොමැති අවස්ථාවක ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමග කලින් කළ විවෘත කරනු ලබන සහ/හෝ පවත්වාගෙන යනු ලබන (දේශීය හෝ විදේශීය ව්‍යවහාර මුදලින් වූ) යම් ජංගම, ඉතුරුම්, කාල තැන්පතු, කොටස් භාරකාරත්ව හෝ වෙනත් යම් ගිණුමක් සහ ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමග කලින් කළ ඇති කරගනු ලබන සහ එළඹෙන ලද යම් බැංකු ගනුදෙනු හෝ පහසුකමක් පැකේජයේ කොටසක් සංයුක්ත කරන අතර (එකී එක් එක් ගිණුම මෙහි කාර්ය සඳහා HSBC Advance ගිණුමක් විය යුතුය) සහ සෑම එක් එක් සේවාව සඳහා පවරා ඇති සාමාන්‍ය නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අමතරව එම ගිණුම් මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට යටත් විය යුතු මෙන් ම එමඟින් පාලනය වන බව ගිණුම් හිමියා පිළිගෙන සිටියි.
- 26.3 ගිණුම් හිමියා(හිමියන්) විසින් බැංකුව වෙත සපයන ලද සියලු විස්තර (ගිණුම විවෘත කිරීම සම්බන්ධ පෝරමයේ හෝ වෙනත්) ගිණුම් හිමියා(හිමියන්)ගේ දැනුම අනුව නිවැරදි බවත් තොරතුරුවල යම් වෙනස්කමක් සිදුවුවහොත් ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම්දීමට පොරොන්දුවන බවත් ගිණුම් හිමියා(හිමියන්) විසින් සහතික වී සිටියි.
- 26.4 ගිණුම් හිමියාගේ ලිපිනය වෙනස්වීමක් සිදුවුවහොත් ගිණුම් හිමියා විසින් ඒ පිළිබඳව වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම්දිය යුතුය.
- 26.5 තැපෑලෙන් එවනු ලබන යම් දැන්වීමක් බැංකුව වෙත අවසන් වරට ලිඛිතව දැනුම් දී ඇති ලිපිනයට තැපෑල් කිරීමෙන් පසු වැඩකරන දින 7ක් තුළ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත ලැබී ඇති බවට සැලකෙනු ඇත.
- 26.6 බැංකුවේ ලිඛිත පූර්ව කැමැත්ත නොමැතිව මේ යටතේ වූ බැංකුවේ යම් අයිතිවාසිකමක් හෝ බැඳීමක් ගිණුම් හිමියා විසින් පවරාදීම හෝ මාරුකිරීම නොකළ යුතුය.

- 26.7 බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී මේ යටතේ වූ තමාගේ අයිතිවාසිකම් හා බැඳීම් කිසිවක් හෝ සියල්ල පවරාදීම හෝ මාරුකිරීම කරනු ලැබිය හැකිය.
- 26.8 බැංකුවෙහි ගාස්තු ඕනෑම ශාඛා කාර්යාලයකින් ඉල්ලුම් කර ලබාගත හැකි අතර, පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව අයකිරීම් වෙනස් වීමට විෂය වේ. ලිපි සහ/හෝ දේශීය පුවත්පත්වල සහ/හෝ බැංකුවෙහි දැන්වීම් පුවරුවල සහ/හෝ ප්‍රකාශන පණිවුඩ මඟින් ලබා දෙන එකී ගාස්තු සහ අයකිරීම්වල වෙනස්වීම් පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා / ගිණුම් හිමියන් වෙත දැනුම්දීමක් සිදුකරන ලද ලෙස සැලකිය යුතු ය
- 26.9 ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව හෝ වෙනත් යම් ව්‍යවස්ථාපිත ආයතනයක් විසින් නිකුත් කරනු ලබන නීතියක්, රජයේ නියෝග හෝ උපදෙස් මඟින් අවශ්‍ය බවට තීරණය කරන්නේ නම් මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි ස්වයංක්‍රීයව සංශෝධනයවීමට යටත් වන්නේ ය.
- 26.10 පැකේජය යටතේ සපයනු ලබන යම් සැලසුම් හෝ සේවා සහ මේ යටතේ වූ නියමයන් සහ කොන්දේසි හෝ යම් සැලසුම් හෝ සේවා සඳහා අදාළ නියමයන් සහ කොන්දේසි සම්පූර්ණයෙන්ම හෝ ඒ සඳහා යම් කොටසක් අලුතින් එකතු කිරීම, ප්‍රතිශෝධනය, සංශෝධනය හෝ අවලංගු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.
- 26.11 මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි බැංකු පරිශ්‍රයේ ප්‍රදර්ශනය කිරීම මඟින් හෝ බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන වෙනත් යම් ක්‍රමයක් මඟින් ගනුදෙනුකරු වෙත පූර්ව දැනුම්දීමකින් පසුව බැංකුව විසින් කලින් කල වෙනස් කරනු ලැබිය හැකිය. දැනුම්දීමේ කාලසීමාවේ සඳහන් අවසන් දිනට පෙරාතුව ගනුදෙනුකරු විසින් ප්‍රධාන ගිණුම අවසන් නොකර HSBC Advance ගිණුම අවලංගු කර නොමැති නම්, එකී වෙනස් කිරීම ගනුදෙනුකරු විසින් පිළිගෙන ඇති ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය.
- 26.12 දක්වා ඇති යම් කාලසීමාවක් සඳහා සියලු ගිණුම්වලට අදාළ ප්‍රකාශන, වවුචර්, මුදල් ආපසු ගැනීමේ/මුදල් තැන්පත් කිරීමේ රිසිට්පත්, චෙක්පත් හෝ වෙනත් යම් ගනුදෙනු වාර්තාවල පිටපත් බැංකුව විසින් භාරයේ තබාගනු ලැබේ. එකී නිශ්චිත කාලසීමාවෙන් පසුව එකී සියලු වාර්තා විනාශකරනු ලබන අතර, එම කාලසීමාවෙන් පසුව එම ප්‍රකාශන හෝ ගනුදෙනුවල පිටපත් සැපයීම සඳහා බැංකුව කිසිදු බැඳීමක් හෝ වගකීමක් භාර නොගනී.
- 26.13 සේවා සපයනු ලබන කාලය තුළ දී, එම සේවා සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන යම් වාචික උපදෙස් සහ/හෝ බැංකුව (හෝ එහි නියෝජිතයා) සහ ගිණුම් හිමියා අතර

සිදුවන වාචික සන්නිවේදන බැංකුව (හෝ එහි නියෝජනය) විසින් වාර්තාකර තැබීමට අවශ්‍ය විය හැකිය (නමුත් එසේ කිරීමට බැඳී නැත).

26.14 පැකේජය ලබාගැනීමට පෙර සහ/හෝ පැකේජය යටතේ ගිණුම් හිමියා විසින් නිවාස උකස් ණයක්, පුද්ගල වාරික ණයක්, පුද්ගල ණය සමූහයක් සහ පුද්ගලික සහතික ණයක් ඉල්ලුම්කර ඇත්නම් සහ එම ණය මුදල බැංකුව විසින් අනුමතකර ඇත්නම්, මෙහි සඳහන් නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අමතරව එම ණය පහසුකම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියාට ලබා දිය යුතු එක් හෝ වැඩි වෙනම වූ පහසුකම් පිළිබඳ ලිපියක බැංකුව විසින් නියම කළ හැකි වෙනත් යම් නෛතික ලේඛන අත්සන් කිරීමට සහ යම් ඇපකර සැපයීමට එම පහසුකම් යටත්වන බව ගිණුම් හිමියා පිළිගෙන සිටියි.

26.15 ගනුදෙනුකරුවකු බැංකුව සමඟ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් දරනු ලබන අවස්ථාවක දී, ඔහු/ඇයගේ රැකියාවෙහි සහ/හෝ කාර්යාලිය හෝ නිවසේ ලිපිනය සහ දුරකථන අංකවල ('සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු') සිදුවන යම් වෙනස්කම් පිළිබඳව වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම්දීමට ගනුදෙනුකරු විසින් කටයුතු කළ යුතු අතර, එම සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු, වඩාත් ම යාවත්කාලීන කළ සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු වශයෙන් බැංකුව විසින් සලකනු ලබන අතර, ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධයෙන් දැනට බැංකුව සතු සම්බන්ධ විය හැකි තොරතුරු එකී නව තොරතුරු අනුව වෙනස් කෙරෙනු ඇත.

26.16 විවිධ සාමාන්‍ය විධිවිධාන

- i. එකතු කිරීමේ නියෝජනය - ගිණුම් හිමියාගේ හිඟ මුදල් හෝ ගෙවිය යුතු මුදල් එකතුකිරීම සඳහා බැංකුව විසින් යම් තුන්වන පාර්ශ්ව සේවයේ යෙදවිය හැකිය. එම හිඟ මුදල් හෝ අයවිය යුතු මුදල් එකතුකිරීමේ දී දරනු ලබන (නෛතික ගාස්තු ද ඇතුළුව) පිරිවැය සහ වියදම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව භානිපුරණයකර නිදහස්ව තැබිය යුතුය.
- ii. පටිගත කිරීම - සේවා සපයන කාලය තුළ දී, බැංකුවට (හෝ එහි නියෝජනයට) ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන වාචික උපදෙස් සහ/හෝ සේවා සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා සහ බැංකුව (හෝ එහි නියෝජනය) අතර ඇතිවන යම් වාචික සන්නිවේදනයක් පටිගතකිරීමට අවශ්‍ය විය හැකිය (නමුත් එසේ කිරීමට බැඳී නොමැත).
- iii. අත්හැරීම් සහ ප්‍රතිකර්ම - මේ යටතේ වූ යම් අයිතිවාසිකම්, බලතල හෝ වරප්‍රසාද ක්‍රියාත්මක කිරීමේ දී බැංකුව මඟින් සිදුවන යම් අපොහොසත්වීමක් හෝ ප්‍රමාදවීමක්

ඒවා අත්හැරීමක් ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවිය යුතු මෙන් ම එහි යම් තනි හෝ කොටස් වශයෙන් වූ අපොහොසත්වීමක් හෝ ප්‍රමාදවීමක් මඟින් ඒවා තවදුරටත් ක්‍රියාත්මකවීමක් හෝ වෙනත් යම් අයිතිවාසිකමක්, බලතල හෝ වරප්‍රසාද ක්‍රියාත්මකවීම වලක්වාලීමක් සිදු නොවිය යුතුය. බැංකුව වෙත සපයා ඇති මෙහි සඳහන් ප්‍රතිකර්ම අන්‍යාය ලෙස සලකනු නොලැබිය යුතු මෙන් ම සෑම එක් එක් ප්‍රතිකර්මයක් ම ඒකාබද්ධ ලෙස සලකනු ලැබිය යුතු අතර, එම ප්‍රතිකර්ම මේ යටතේ හෝ යම් ප්‍රඥප්තියක් හෝ අන්‍යාකාරයකින් නීතිය හෝ සමානාත්මතාවය යටතේ වර්තමානයේ හෝ මින් මතු පවතින යම් දෙන ලද වෙනත් සෑම ප්‍රතිකර්මයකටම අතිරේකව විය යුතුය.

- iv. අර්ධ වශයෙන් වූ අවලංගුභාවය :- මෙහි අන්තර්ගත යම් විධිවිධානයක් යම් අදාළ නීතියක් යටතේ නීතිවිරෝධී බවට, වලංගුනොවන බවට හෝ බලාත්මක නොවන බවට තීරණය කරනු ලැබුවහොත් හෝ විනිශ්චය කරනු ලැබුවහොත්, එම නීති විරෝධීබව, අවලංගුබව හෝ බලාත්මක නොවනබව, පූර්ණ බලාත්මකභාවයකින්, වලංගු සහ ක්‍රියාත්මක තත්ත්වයෙන් පවතින මෙහි සඳහන් වෙනත් විධිවිධානවලට බල නොපෑ යුතුය.
- v. බැංකුවේ පාලනයට පරිබාහිර කටයුතු සඳහා අපොහොසත්වීම :- බැංකුවේ (සෘජු හෝ වක්‍ර) පාලනයට පරිබාහිර යම් හේතුවක් නිසා යම් සේවයක් සැපයීම සඳහා නොහැකිවීම හෝ ප්‍රමාදවීම නැත්නම් මේ යටතේ වූ යම් බැඳීමක් ඉටුකිරීමට නොහැකිවීම හෝ ප්‍රමාදවීම පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නැත.
- vi. නියෝජිතයන් පත්කිරීම :- මේ යටතේ වූ බැංකුවේ වගකීම් ඉටුකිරීමේ කාර්ය සඳහා බැංකුව විසින් යම් නියෝජිතයකු, සේවා සපයන්නකු හෝ උප කොන්ත්‍රාත්කරුවකු පත්කරනු ලැබිය හැකිය.
- vii. බැංකුවේ පවරාදීම් කටයුතු :- බැංකුව විසින් මේ යටතේ වූ ස්වකීය යම් හෝ සියලු අයිතිවාසිකම් සහ බැඳීම් ගිණුම් හිමියාගේ එකඟතාවයක් නොමැතිව වෙනත් යම් තැනැත්තකු වෙත ඕනෑම අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් පැවරීම හෝ මාරුකිරීම කරනු ලැබිය හැකිය.
- viii. මුද්‍රාව යනාදිය නැතිවීම
 සේවා සම්බන්ධයෙන් හෝ සේවා භාවිතය සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත උපදෙස් සැපයීම සඳහා භාවිතා කරනු ලබන යම් අන්‍යන්‍ය ලේඛන, මුද්‍රාව හෝ වෙළඳ ලකුණ නැතිවී ඇති අවස්ථාවක දී, ගිණුම් හිමියා විසින් වහාම බැංකුව වෙත ඒ පිළිබඳව දැනුම්දිය යුතුය. එම ලිඛිත නිවේදන බැංකුව වෙත ලැබීමට පෙරාතුව කරන ලද කිසිදු ගෙවීමක් පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

26.17 බැංකුව විසින් දැනුම්දීමකින් තොරව බැංකුව වෙත වගකීම් සහිත යම් ගිණුමක්/ගිණුම් ඒකාබද්ධ කර, එවැනි යම් ගිණුමක බැර වී පවතින යම් මුදලක්/මුදල් හෝ බැංකුව වෙතින් ගනුදෙනුකරු වෙත ගෙවිය යුතුව පවතින වෙනත් ගිණුමක ඇති හෝ වෙනත් යම් ආකාරයකට පවතින වෙනත් යම් මුදලක්/මුදල්, එකී වගකීම් ප්‍රාථමික හෝ ඇපකරයක් ලෙස හා තනි ව හෝ හවුල් ලෙස පැවතිය ද, පියවීම හෝ මාරුකිරීම කළ හැකිය.

26.18 ගනුදෙනුකරුට අදාළ වන ගිණුම් තොරතුරු ද ඇතුළත්ව සියලුම දත්ත සම්ප්‍රේෂණය සහ/හෝ ගබඩා කිරීම හෝ යම් ස්ථානයක තබාගැනීම සහ පහත අය විසින් ඊට ප්‍රවේශ වීම ද සිදු කරනු ඇති බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වී පිළිගනියි.

1. බැංකුව, එහි ප්‍රධාන ශාඛාව, HSBC ශාඛා කාර්යාල සහ එහි සාමාජිකයින්ගේ බලයලත් තැනැත්තන් / HSBC සමූහයේ හවුල් සාමාජිකයින්,
2. යම් දත්ත සැකසුම් සේවා සපයන්නෙකු,
3. ගිණුම් ප්‍රකාශන මුද්‍රණය කිරීම හා තැපැල් කිරීම සඳහා සිටින බැංකුවේ යම් තැනැත්තෙකු,
4. අවශ්‍ය යැයි බැංකුව විසින් සලකන ඕනෑම තැනැත්තෙකු,
5. ගිණුම් ප්‍රකාශන ඇසුරුම්, මුද්‍රණය කිරීම හා තැපැල් කිරීම ද ඇතුළත්ව බැංකුව විසින් අවශ්‍ය යැයි සලකන පරිදි බැංකුව විසින් සිය සාමාන්‍ය ව්‍යාපාර කටයුතුවල දී එවැනි සේවාවන් බාහිර සම්පත්කරණය කරන වෙනත් යම් තැනැත්තෙකු හෝ සිය මතයට අනුව පරිපාලන, හා අභ්‍යන්තර නිරීක්ෂණ අවශ්‍යතා ද ඇතුළුව ඕනෑම අරමුණක් සඳහා එසේ සම්ප්‍රේෂණය, ගබඩා කිරීම සහ/හෝ ප්‍රවේශවීම අවශ්‍ය වන්නේ යැයි සිතන අවස්ථාවල දී ඊට සමාන සේවාවන් සපයන අයෙකු.

26.19 ගනුදෙනුකරු, ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුම් සහ/හෝ ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් ක්‍රියාත්මක කරන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳව තොරතුරු, ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනු සිදුකරන යම් නිසි බලප්‍රදේශයක යම් නීතියක්, රීතියක් හෝ රෙගුලාසියක් මගින් හෝ, යම් බලප්‍රදේශයක යම් විනිමය, රාජ්‍ය හෝ නියාමන අධිකාරියක් විසින් බැංකුව වෙතින් ඉල්ලා සිටින තැනැත්තන් වෙත හෙළිදරව් කිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරු බැංකුවට අවසර ලබා දෙයි.

26.20 HSBC සමූහය හෝ බැංකුවට අදාළ වන නීතිරීතිවලට සහ, මුදල් විශුද්ධීකරණය, ක්‍රස්තවාදයට මුදල් සැපයීම හා තහනමට ලක්වනු ඇති වෙනත් තැනැත්තන්ට හෝ ආයතනවලට මූල්‍ය හා වෙනත් සේවාවන් සැපයීම වැලැක්වීම සම්බන්ධයෙන් පවතින යම්

සමූහ රෙගුලාසිවලට අනුකූලව බැංකුව සහ HSBC සමූහයේ අනෙකුත් සාමාජිකයින් ක්‍රියාකළ යුතු වේ. එබැවින්, බැංකුවේ තනි සහ පූර්ණ අභිමතය පරිදි එවැනි නීතිරීති හා සමූහ රෙගුලාසිවලට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම සුදුසු යැයි සැලකීමට බැංකුවට හිමිකම පවතී.

යම් ගෙවීම් පණිවුඩයක් සහ ගනුදෙනුකරු විසින් හෝ වෙනට හෝ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් බැංකුවේ පද්ධති හරහා හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයෙකුගේ පද්ධතියක් එවනු ලබන වෙනත් තොරතුරක් හෝ සන්නිවේදනයක් හසුකරගැනීම හා පරීක්ෂණ කිරීම ද, යම් නමක් තහනම් පුද්ගලයෙකුගේ හෝ ආයතනයකදැයි යන්න හෝ එයින් අදාළ පුද්ගලයා හෝ ආයතනය සත්‍ය වශයෙන්ම අදහස් වන්නේ දැයි වැඩිදුර විමසීම් සිදුකිරීම ද එවැනි ක්‍රියාවන්ට ඇතුළත් වනු ඇති නමුත් ඊට සීමා නොවේ.

බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු යම් පාර්ශ්වයකට දරන්නට සිදුවන පහත කරුණු මගින් පැහැනගින අලාභ (සෘජු හෝ ආනුෂංගික වශයෙන්, ලාභ හෝ පොළී අහිමිවීම් ද ඇතුළත් ව ඊට සීමා නොවේ) හෝ හානි සම්බන්ධයෙන් වගකීමට ලක් නොවනු ඇත.

- i. යම් පියවරක් මගින් ගිණුම් නීතිරීති හා කොන්දේසි යටතේ හෝ වෙනත් වගකීම් යටතේ සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් බැංකුව විසින් සිය තනි සහ පූර්ණ අභිමතය මත ක්‍රියාකිරීමට සුදුසු යැයි සලකන එවැනි නීතිරීති හා රෙගුලාසිවලට අනුකූලව සිය කාර්යයන් කිසිවක් ඉටුකිරීමේ දී බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු ගේ ප්‍රමාදයක් හෝ අසමත්වීමක් හෝ,
- ii. මෙම වගන්තිය යටතේ බැංකුවට පවතින යම් අයිතිවාසිකමක් ක්‍රියාත්මක කිරීමක්. ඇතැම් අවස්ථාවන් හි දී බැංකුව විසින් ගන්නා ක්‍රියාමාර්ගය ඇතැම් තොරතුරු සැකසීමේ දී ප්‍රමාදයක් වැළකීම හෝ ඇතිවීම සිදුවිය හැකිය. එබැවින් මෙම වගන්තියට අනුකූලව කරන ලද යම් ක්‍රියාවක විෂයය වන ගෙවීම් පණිවුඩ හා සන්නිවේදනවලට අදාළව බැංකුවේ පද්ධතිවල පවතින යම් තොරතුරක් එම ක්‍රියාව සිදුකරමින් පවතින අතරතුර එයට ප්‍රවේශ වන අවස්ථාවේ දී නිවරදය හෝ යාවත්කාලීන බවට බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු හෝ තහවුරු නොකරයි. අදාළ යම් නීතිරීතිවල සහ සමූහ රෙගුලාසිවල පවතින අභිබවනය කිරීමේ අවධානයට යටත්ව, ප්‍රායෝගිකව හැකි තාක් ඉක්මනින් එම තත්ත්වයන්ගේ පැවැත්ම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත දැනුම්දීමට උත්සාහ දරනු ඇත.

26.21 බැංකුව විසින් 2006 අංක 5 දරන මුදල් විශුද්ධීකරණ පනත (PMLA), 2006 අංක 6 දරන මූල්‍ය ගනුදෙනු වාර්තා පනත (FTRA) සහ ඒ හා සම්බන්ධ ආශ්‍රිත මාර්ගෝපදේශ සහ විධාන ප්‍රකාරව සහ 1988 අංක 30 දරන ශ්‍රී ලංකා බැංකු පනත ප්‍රකාරව අත්හැර දමන ලද දේපල සම්බන්ධයෙන් වූ මාර්ගෝපදේශ සහ විධාන ඇතුළුව ඉහත කී 1988 අංක 30 දරන බැංකු පනත යටතේ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මුදල් මණ්ඩලය විසින් නිකුත් කරනු ලබන නියෝගවල විධිවිධාන සමඟ සහ එකී අංක 30 දරන බැංකු පනතට එකඟව බැංකුව විසින් ක්‍රියාකරන බවට මම/අප පිළිගෙන, තහවුරු කරමි/කරමු.

ඉහත කී ආකාරයට නියම කරනු ලැබිය හැකි විධිවිධානවලට සහ ශ්‍රී ලංකාවේ බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකුවකට අදාළ සියලු නීති, විධාන සහ මාර්ගෝපදේශවලට එකඟව බැංකුව විසින් සියලු අවස්ථාවල දී ක්‍රියාකරනු ලබන බව මම/අප තේරුම්ගෙන පිළිගනු ලබන බව තහවුරු කරමි/කරමු.

26.22 සපයනු ලබන සැලසුම් හා සේවා වලින් කිසිවක් සහ මේ යටතේ ඇති නීතිරීති හා කොන්දේසි සියල්ල හෝ ඉන් කොටසක් හෝ එකතු කිරීමට, ප්‍රතිශෝධනය කිරීමට, සංශෝධනය කිරීමට, හෝ අවලංගු කිරීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි. එවැනි යම් එකතු කිරීමක්, ප්‍රතිශෝධනය කිරීමක්, සංශෝධනයක්, අවලංගු කිරීමක් හෝ වෙනස් කිරීමක් ශාඛාවන් හි දැන්වීම් පුවරුවල ප්‍රදර්ශනය කිරීම මගින් හෝ පුවත්පත් මගින් හෝ දැන්වීම් මගින් හෝ එම කරුණ අපගේ වෙබ් අඩවියෙහි යාවත්කාලීන කිරීම මගින් හෝ වෙනත් ආකාරයකින් අවධානයට යොමු කරන ලද වේලාවේ සිට බලාත්මක වී ගනුදෙනුකරු මත බන්ධනීය වේ.

27. පාරිභෝගික තොරතුරු එකතුකිරීම, සැකසුම හා හුවමාරු කරගැනීම

එකතුකිරීම

27.1 HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි වෙනත් සාමාජිකයන් පාරිභෝගික තොරතුරු (ගනුදෙනුකරු, ගනුදෙනුකරුගේ ගනුදෙනු, ගනුදෙනුකරු විසින් HSBC හි සැලසුම් හා සේවාවන් භාවිතය සහ HSBC සමූහය සමඟ ගනුදෙනුකරුගේ සම්බන්ධය පිළිබඳ අදාළ තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) එකතුකිරීම, භාවිතා කිරීම හා හුවමාරු කරගැනීම සිදුකළ හැක. පාරිභෝගික තොරතුරු ගනුදෙනුකරු වෙතින් ඉල්ලා සිටිය හැකි අතර, නැතහොත් වෙනත් මූලාශ්‍රයකින් (පොදුවේ ලබාගත හැකි තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) HSBC හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත්

සාමාජිකයෙකු වෙත ලබාගත හැකිව ඇති වෙනත් තොරතුරු සමඟ උත්පාදිත හෝ සම්බන්ධිතව HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් හෝ ඒ වෙනුවෙන් එකතුකර ගත හැකිය.

සැකසුම

27.2 HSBC සහ/හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් පහත දැක්වෙන අරමුණු සඳහා පාරිභෝගික තොරතුරු සැකසීම, මාරුකිරීම, හා හෙළිදරව් කිරීම සිදුකරනු ඇත. (අ) ගනුදෙනුකරු විසින් ඉල්ලා සිටින ලද හෝ අවසර දෙන ලද යම් ගනුදෙනුවක් සඳහා සේවාවන් සැපයීම (ආ) අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමේ බැඳීම් ඉටුකිරීම (ඇ) මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සිදුකිරීම (ඈ) ගනුදෙනුකරු වෙතින් අයවිය යුතු යම් මුදලක් එකතුකර ගැනීම (ඉ) ණය පරීක්ෂා සිදුකිරීම හා ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හෝ සැපයීම (ඊ) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයෙකුගේ අයිතීන් බලාත්මක කිරීම හෝ ආරක්ෂා කිරීම (උ) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි අභ්‍යන්තර මෙහෙයුම් අවශ්‍යතා සඳහා (ණය හා අවදානම් කළමනාකරණය, පද්ධති හෝ නිපැයුම් සංවර්ධනය හා සැලසුම් කිරීම, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී) (ඌ) පාරිභෝගිකයා සමඟ HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාවය පවත්වාගෙන යාම (මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට අදාළ නිපැයුම් ගනුදෙනුකරුට අලෙවිය හෝ ප්‍රවර්ධනය කිරීම සහ වෙළඳපොල සමීක්ෂණ ද ඇතුළත්ව) ('අරමුණ').

බෙදා-හදා ගැනීම

27.3 HSBC විසින් (අරමුණ සඳහා අවශ්‍ය වන පරිදි හා සුදුසු පරිදි) පහත ලැබුම්කරුවන් වෙත පාරිභෝගික තොරතුරු මාරුකිරීම හෝ හෙළිදරව් කිරීම කළ හැකි බවට සේවාවන් භාවිතා කිරීම මඟින් ගනුදෙනුකරුවා එකඟ වෙයි. (අරමුණු සඳහා පාරිභෝගික තොරතුරු සැකසීම, මාරුකිරීම හා හෙළිදරව් කිරීම ඔවුන් විසින් ද සිදු කළ හැකිය):

- (අ) HSBC සමූහයේ ඕනෑම සාමාජිකයෙකු;
- (ආ) HSBC සමූහයේ යම් උප-කොන්ත්‍රාත්කරුවෙකු, නියෝජිතයෙකු, සේවා සපයන්නෙකු, හෝ සම්බන්ධිත ආයතනයක් (ඔවුන්ගේ සේවකයින්, අධ්‍යක්ෂවරුන් හා නිලධාරීන් ඇතුළත්ව);
- (ඇ) යම් බලධාරියෙකු වෙතින් ලැබෙන යම් ඉල්ලීමකට ප්‍රතිචාර ලෙස;

- (අූ) ගනුදෙනුකරු, ගෙවීම් ලැබුම්කරුවන්, අර්ථලාභීන්, ගිණුම් නාමිකයින්, අතරමැදි හා නියෝජිත බැංකු, නිශ්කාශන ආයතන, නිෂ්කාශන හෝ පියවීමේ පද්ධති, වෙළඳපොල ප්‍රතිපාර්ශ්වයන්, රඳවාගැනීමේ නියෝජිතයින්, හුවමාරු හෝ වෙළඳ මූල්‍ය කොටස් හුවමාරු, ගනුදෙනුකරුට සුරැකුම්පත් (එම සුරැකුම්පත් ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් HSBC විසින් දරන අවස්ථාවක දී) පිළිබඳ අයිතියක් ඇති සමාගම් වෙනුවෙන් ක්‍රියාකරන යම් කිසිවෙකු;
- (ඉ) සේවාවන් හි දී හෝ සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් අයිතියක් ලබාගන්නා හෝ අවදානමක් භාරගන්නා යම් පාර්ශ්වයන්;
- (ඊ) ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හා සපයාදීම සඳහා වෙනත් මූල්‍ය ආයතන, ණයවර යොමු නියෝජිත ආයතන, හෝ ණය තොරතුරු කාර්යාංශ, විගණකවරුන්/බදු උපදේශකවරුන්;
- (උ) ගනුදෙනුකරුට වත්කම් කළමනාකරණ සේවාවන් සපයන යම් තෙවන පාර්ශ්වයක අරමුදල් කළමනාකරුවෙකු;
- (ඌ) HSBC විසින් හඳුන්වාදීම හෝ තොරතුරු සපයන යම් හඳුන්වාදීමේ අතරමැදියෙකු;
- (එ) යම් HSBC ව්‍යාපාර මාරුකිරීම්, අතහැරීම්, ඒකාබද්ධවීම් හෝ අත්පත් කරගැනීම් හා සම්බන්ධයෙන්;

සේවාවන් සපයනු ලබන බලප්‍රදේශයන් හා සමානව යම් මට්ටමක ආරක්ෂාවක් සපයන දත්ත ආරක්ෂණ නීති නොමැති බලප්‍රදේශයන් හි පිහිටා තිබුණ ද, ඒවා ද ඇතුළත්ව.

පාරිභෝගිකයාගේ බැඳීම

27.4 HSBC වෙත හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙත සපයා ඇති පාරිභෝගික තොරතුරුවල යම් වෙනසක් සිදුව ඇත්නම් කලින් කලට, කවර අවස්ථාවක දී වුවද දින 30ක් තුළ වහාම HSBC වෙත ලිඛිත ව දැනුම් දීමට ද HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙතින් ලැබෙන යම් ඉල්ලීමකට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ද පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි.

27.5 සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකු / ඔවුන් විසින් HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික තොරතුරු හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළත් ව) සපයා ඇති යම් තැනැත්තෙකු වෙත මෙම නීතිරීතිවල දක්වා ඇති ආකාරයට ඔවුන්ගේ තොරතුරු සැකසුම, හෙළිදරව් කිරීම හා මාරු කිරීම සම්බන්ධව දන්වා ඇති බව හා එකඟ වී ඇති බව ගනුදෙනුකරු තහවුරු කරයි. සිය පෞද්ගලික දත්තවලට ප්‍රවේශවීමට සහ ඒවා

නිවැරදි කිරීමට එම සම්බන්ධිත තැනැත්තන් / වෙනත් යම් තැනැත්තන්ට අයිතිය ඇති බවට ගනුදෙනුකරු ඔවුන් වෙත උපදෙස් දිය යුතුය.

27.6 යම් අවස්ථාවක

- HSBC විසින් සාධාරණව ඉල්ලා සිටින පාරිභෝගික තොරතුරු සපයා දීමට ගනුදෙනුකරු අපොහොසත් වුවහොත්, හෝ
- අරමුණු සඳහා තොරතුරු සැකසුම, මාරුකිරීම හෝ හෙළිදරව් කිරීමට HSBC විසින් අවශ්‍ය කෙරෙන යම් කැමැත්ත පළකිරීමක් ගනුදෙනුකරු විසින් රඳවා ගතහොත් හෝ ඉවත් කරගතහොත්, හෝ
- මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ හැකියාව පිළිබඳව HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට සැක පහළ වන අවස්ථාවක දී, හෝ
- ගනුදෙනුකරු වෙතින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ අවදානමක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී,

HSBC විසින්,

- (අ) ගනුදෙනුකරු වෙත නව සේවාවන් හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ ඉන් කොටසක් අඛණ්ඩව සැපයීමට නොහැකි විය හැකි අතර, ගනුදෙනුකරු සමඟ සිය ව්‍යාපාරික සබඳතා අවසන් කර දැමීමට අයිතිය රඳවා ගනියි.
- (ආ) අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමේ බැඳීම ඉටුකිරීමට HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට අවශ්‍ය වන යම් පියවර ගැනීම සහ/හෝ
- (ඇ) ගනුදෙනුකාර ගිණුම (ගිණුම්) අවහිර කිරීම, මාරුකිරීම හෝ වසා දැමීම කළ හැකිය.

28 දත්ත ආරක්ෂාව

- 28.1 දේශීය බලප්‍රදේශයේ හෝ විදේශයක දත්ත ආරක්ෂක ව්‍යවස්ථාවකට අනුකූලව ක්‍රියාකරන අවස්ථාවක දී සියලුම HSBC සමූහ සාමාජිකයින්, ඔවුන්ගේ කාර්ය මණ්ඩලය හා තෙවන පාර්ශ්වයන් යටත් වන දැඩි රහස්‍ය හා ආරක්ෂක ආචාරධර්ම පද්ධතියක් මඟින් පාරිභෝගික තොරතුරු ආරක්ෂා කෙරෙනු ඇත.

29 මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්

29.1 මූල්‍ය අපරාධ නිරීක්ෂණය, විමර්ශනය හා වැලැක්වීම සඳහා හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇති නීති රෙගුලාසි සම්බාධක රෙජීමයන්, ජාත්‍යන්තර මගපෙන්වුම්, HSBC සමූහයේ අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හා කාර්යපටිපාටි සහ/හෝ යම් බලධාරියෙකු වෙතින් ලැබෙන ඉල්ලීම්වලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සහ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයන් (සිය තනි හා පූර්ණ අභිමතය යටතේ) සුදුසු යැයි සිතන යම් පියවර ගත යුතු වන අතර, එසේ පියවර ගනු ඇත. ('මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්').

එම පියවරවලට, (අ) යම් උපදෙසක්, සන්නිවේදනයක්, මුදල් ඉපදවීමේ ඉල්ලීමක්, සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීමක් හෝ ගනුදෙනුකරු විසින් හෝ ඔහු වෙනුවෙන් යවන ලද හෝ ලබන යම් ගෙවීමක් නිරීක්ෂණය, හසුකරගැනීම හා විමර්ශනය කිරීම (ආ) අරමුදල්වල මූලාශ්‍රය හෝ අරමුණු කරන ලද ලැබුම්කරුවන් පිළිබඳව විමර්ශනය කිරීම (ඇ) පාරිභෝගික තොරතුරු HSBC සමූහය සතුව ඇති අනෙකුත් අදාළ තොරතුරු හා සම්බන්ධ කිරීම සහ/හෝ (ඈ) ඇතැම් පුද්ගලයෙකු හෝ ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඔවුන් සම්බාධක රෙජීමයකට යටත් වන්නේ ද යන්න වැඩිදුර විමසීම් කිරීම හා ගනුදෙනුකරුගේ අනන්‍යතාව හා තත්ත්වය තහවුරු කරගැනීම ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

29.2 ව්‍යාතිරේක ලෙස, HSBC විසින් මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් භාරගැනීම මඟින් යම් ගෙවීමක් සිදුකිරීම හෝ නිෂ්කාශනය, පාරිභෝගික උපදෙස් සැකසුම හෝ සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීම හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ එයින් කොටසක් සැපයීම ප්‍රමාද වීම, අවහිර කිරීම හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සිදුවිය හැක. නීතියෙන් අවසර ඇති ප්‍රමාණයට, මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සම්බන්ධයෙන් සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් කිසියම් ආකාරයකින් ගනුදෙනුකරුට හෝ තෙවන පාර්ශ්වයකට පැන නගින, විඳින්නට හෝ දරන්නට සිදුවන යම් අලාභයක් සඳහා HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු ගනුදෙනුකරු වෙත හෝ යම් තෙවන පාර්ශ්වයක් වෙත වගකීමට ලක් නොවනු ඇත.

30 බදු අනුකූලතාවය

30.1 අදාළ බැඳීම් පැන නගින සහ අප විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයන ගිණුම (ගිණුම්) හෝ සේවාවන් විවෘත කිරීමට අදාළව සියලුම බලප්‍රදේශයන් තුළ දී ඔබගේ බදු බැඳීම් (බදු ගෙවීම් හෝ අදාළ සියලු බදු ගෙවීම් සම්බන්ධයෙන් ඇති ලේඛන හෝ

වෙනත් දෑ සම්පූර්ණ කිරීම සහ භාරදීම ද ඇතුළත් ව) වටහාගැනීම හා ඊට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම සඳහා ඔබ සම්පූර්ණයෙන් වගකිව යුතු වන බව HSBC විසින් පිළිගනියි. සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුම (සිය පෞද්ගලික තත්ත්වයෙන් නොව) සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ තත්ත්වයෙන් ක්‍රියාකරමින් තමන් සම්බන්ධයෙන් එම පිළිගැනීම ම සිදුකරයි. සම්බන්ධිත තැනැත්තාගේ හෝ ඔබගේ වාසභූමිය, නේවාසික ස්ථානය, පුරවැසි භාවය හෝ සංස්ථාපිත කිරීම නොසලකා, සමහර රටවල දේශසීමාවෙන් බාහිර බලපෑම් සහිත බදු ව්‍යවස්ථාවන් පැවතිය හැක. අප හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයෙකු විසින් බදු උපදේශනය සපයනු නොලැබේ. ස්වාධීන නීතිමය හා බදු උපදෙස් සපයා ගන්නා ලෙස ඔබට උපදෙස් දෙමු. ගිණුම (ගිණුම්) විවෘත කිරීම හා භාවිතා කිරීම සහ අප විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයනු ඇති සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් විශේෂයෙන් අදාළවන බැඳීම් ද ඇතුළත්ව කිසිදු බලප්‍රදේශයක පැනනගිනු ඇති ඔබගේ බදු බැඳීම් සම්බන්ධයෙන් අප හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයෙකු වෙත වගකීමක් නොමැත.

31 විවිධ

31.1 මෙම නීතිරීතිවල සහ වෙනත් යම් සේවාවක, සැලසුමක, ව්‍යාපාරික සම්බන්ධතාවයක, ගිණුමක, හෝ ගනුදෙනුකරු හා HSBC අතර ඇති ගිවිසුමක ඇති කිසිවක් අතර කිසියම් ගැටීමක් හෝ අනනුකූලතාවයක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී, මෙම නීතිරීති බලාත්මකව පවතිනු ඇත. පාරිභෝගික තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරු වෙතින් ලැබී ඇති දැනටමත් පවතින යම් කැමැත්ත පළකිරීමක්, බලය දීමක්, HSBC විසින් ඉල්ලා සිටි අයිතීන් අතහැරීමක් හා අවසර දීමක් අදාළ දේශ නීතිය මඟින් අවසර ලැබෙන ප්‍රමාණයට පූර්ණ බලය සහ බලපැවැත්වීම සහිතව අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

31.2 කිසියම් ආකාරයකින් යම් බලප්‍රදේශයක නීතිය යටතේ මෙම නීතිරීතිවල ඇති ප්‍රතිපාදන සියල්ලම හෝ ඉන් කොටසක් හෝ නීතිවිරෝධී, අවලංගු හෝ බලාත්මක කළ නොහැකි වුවහොත් එමඟින් වෙනත් යම් බලප්‍රදේශයක එම ප්‍රතිපාදනවල හෝ එම බලප්‍රදේශයේ මෙම නීතිරීති වලින් ඉතිරියෙහි නීත්‍යානුකූල භාවයට, වලංගුතාවයට හෝ බලාත්මක කළහැකි බවට බලපෑමක් හෝ හානියක් සිදු නොවනු ඇත.

32 අවසන් කිරීමෙන් පසුව පැවැත්ම

මෙම නීතිරීති ඒවා අවසන් කිරීමෙන් පසුව ද, HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයෙකු විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත යම් සේවාවන් සැපයීම අවසන් කිරීමකින් හෝ යම් පාරිභෝගික ගිණුමක් වසා දැමීමෙන් පසුව ද අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසිවල සිංහල සහ දෙමළ භාෂා පාඨ අතර යම් අනනුකූලතාවයක් ඇතිවුවහොත් එවිට ඉංග්‍රීසි භාෂා පාඨය බලපැවැත්විය යුතු බවට මම/අප සහතික වී එකඟව සිටිමි/සිටිමු.

ඔබ වෙත සේවාවන් සැපයෙන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් ඔබ පූර්ණ වශයෙන් සතුටට පත් නොවේ නම්, හෝ අපගේ නිපැයුම් මගින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු නොවේ නම් කරුණාකර පහත දැක්වෙන විකල්පයන්ගෙන් එකක් ඔස්සේ වහාම අප අමතන්න.

- 94 114 511 566 ඔස්සේ පාරිභෝගික විසඳුම් දුරකථන අංකය අමතන්න.
- customersolutions@hsbc.com.lk යන විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනයට ඔබගේ ගැටළු යොමු කරන්න.
- පහත ලිපිනයට අප වෙත ලියන්න.
කළමනාකරු - පාරිභෝගික සේවා,
සුළුපරිමාණ බෙදාහැරීම් හා ධන කළමනාකරණ, HSBC මධ්‍යස්ථානය,
අංක 525 යූනියන් පෙදෙස, කොළඹ 02.

අප වෙත මතු කරන ඕනෑම කරුණක් ඔබ සම්පූර්ණයෙන් සතුටට පත්වන ආකාරයට විසඳීමට අප කැමති වන අතරම, ඔබට මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ කාර්යාලය වෙත ලිපියක් ලියා ප්‍රතිකර්මයක් ඉල්ලා සිටිය හැකිය. ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ ඇමතුම් තොරතුරු පහත දැක්වේ.

- ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ කාර්යාලය, 143ඒ, වජිර පාර, කොළඹ 5.
- දුරකථන- 94 112 595 625
- ෆැක්ස්- 94 112 595 624
- විද්‍යුත් තැපෑල- info@financialombudsman.lk
- වෙබ් අඩවිය- www.financialombudsman.lk

පුද්ගලික ජයග්‍රහණයන් තනිව ළඟා කරගැනීම අපහසුය. අනාගතය පිළිබඳ විශාල සැලසුම් ඔබ සතුව ඇත්නම්, ඔබේ ඒ සැලසුම් සැබෑ ජයග්‍රහණ වනු දැකීමට ඔබට උපකාරීවීමට HSBC Advance හට හැකියාව ඇත. ඉතින්, ඔබට කිසියම් ගැටළුවක් වේ නම් හෝ වැඩි විස්තර අවශ්‍ය වේ නම් හෝ කරුණාකර අපගේ වෙබ්අඩවියට පිවිසෙන්න, නැතිනම් දුරකථනය ඔස්සේ අප හා සම්බන්ධ වන්න, එසේත් නැතිනම්, ළඟම පිහිටි HSBC ශාඛාව වෙත පියනගන්න.

අමතන්න : +94 114 4722 43

පිවිසෙන්න: www.hsbcadvance.lk

මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසිවල ඉංග්‍රීසි සහ දමිළ පරිවර්තන බැංකුවේ (www.hsbc.lk) දරන වෙබ් අඩවියේ බැංකුව සතුව පවතින අතර, එහි මුද්‍රිත පිටපත් බැංකුවේ සියලු කාර්යාල සහ/හෝ ශාඛා කාර්යාලලීන් ලබාගත හැක.