

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත්
සඳහා වන පොදු නියමයන්
සහ කොන්දේසි



HSBC

Together we thrive

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන ගිවිසුම

සැලකිය යුතුයි! ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකුවේ කෝපරේෂන් ලිමිටඩ්, ශ්‍රී ලංකා ශාඛාව විසින් නිකුත් කරන ලද ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත ඔබ විසින් භාවිත කිරීමට පෙරාතුව, කරුණාකර මෙම ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වූ ගිවිසුම කියවන්න. ඔබගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතට සම්බන්ධකර ඇති වෙනත් යම් HSBC ගිණුම් ඔබ සතුව පවතී නම්, කරුණාකර එහි ඇති අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසි ද අදාළ කරගන්න.

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකුවේ කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් යනු ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ අධීක්ෂණය යටතේ පවතින අවසරලත් වාණිජ බැංකුවකි.

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකුවේ කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් (මින් මතුවට 'HSBC' බැංකුව' 'අප' 'අපගේ' යනුවෙන් හැඳින්වෙන අතර, සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට එම යෙදුමෙන් එහි අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ ලැබුම්කරුවන් ද ඇතුළත් වේ) බැංකුකරණ, ආයෝජන, මූල්‍ය හා වෙනත් ගනුදෙනු සහ විවිධාකාර ස්වභාවයේ ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ කාර්යය සඳහා සහ, HSBC වෙතින් සහ/හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයින් වෙතින් සේවාවන්, සැලසුම්, තොරතුරු, භාණ්ඩ, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාද ලබාගැනීමට HSBC වෙත උපදෙස් ලබාදීමට හා සන්නිවේදනය කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්ට (මින් මතුවට 'කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්' 'ඔබ' 'ඔබගේ' යනුවෙන් හැඳින්වෙනු ඇති අතර, එම යෙදුමෙන් සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට ඔහුගේ උරුමකරුවන් / උරුමකාරියන්, අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන්, පොල්මාකරුවන් සහ නීත්‍යානුකූල නියෝජිතයන් ද අදහස් වන අතර, ඇතුළත් වේ) හැකිවනු පිණිස මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට යටත් ව කලින් කලට බැංකු සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරු සපයනු ඇත.

මෙම නීතිරීති (මින් මතුවට දක්වා ඇත) මගින් කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් විසින් භාවිත කරනු ලබන හෝ අප වෙතින් ඉල්ලා සිටින හෝ අප විසින් කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් ට සපයනු ලබන බැංකු සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරුවලට අදාළව කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්ගේ වගකීම් සහ බැඳීම් පැහැදිලි කෙරේ.

ඉහත කී 'HSBC' සහ 'කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්' මින් මතුවට සමහර අවස්ථාවන් හි දී ඒකාබද්ධ ලෙස මෙම ගිවිසුමෙහි 'පාර්ශ්වකරුවන්' (මින් මතුවට අර්ථ දක්වා ඇති) ලෙස ද තනි තනි වශයෙන් මෙම ගිවිසුමෙහි 'පාර්ශ්වය' ලෙස ද හැඳින්වෙනු ඇත.

කාඩ්පත (මින් මතුවට අර්ථ දක්වා ඇති), බැංකුවේ දේපලක් වන අතර, බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටින විට කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් විසින් වහාම එය බැංකුව වෙත ආපසු ලබාදෙනු ඇත.

කාඩ්පත සහ කාඩ්පත භාවිත කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් හට ඇති අයිතිය ඕනෑම අවස්ථාවක දී පූර්ව දැනුම්දීමකින් යුතුව බැංකුව විසින් ආපසු ලබාගනු ඇති අතර, මෙම ගිවිසුමෙහි අන්තර්ගත විධිවිධානයන්ට යටත් ව, ඕනෑම කාඩ්පත් ගනුදෙනුවක් සම්බන්ධයෙන් ඉල්ලා සිටින අවසරය ප්‍රතික්ෂේප කිරීම ද සිදුකළ හැකිය.

1. අර්ථනිරූපන

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවල තද පැහැති ලොකු අකුරෙන් දක්වා ඇති යෙදුම් සඳහා, සන්දර්භය විසින් වෙනත් ආකාරයකින් අවශ්‍ය නොකෙරෙන්නේ නම් පහත දැක්වෙන අර්ථ පවතිනු ඇත:

'ගිවිසුම' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, මෙම ගිවිසුමෙහි කොටසක් බවට පත්වනු ඇති කලින් කලට පළකෙරෙන සේවාවන් (මින් මතුවට අර්ථ දක්වා ඇති) සැපයීම සඳහා වන යම් අතිරේක නීතිරීති සහ කොන්දේසි ද ඇතුළත්ව, කලින් කලට මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීතිවලට අනුකූලව සංශෝධනය කෙරෙන මෙම නීතිරීති ය.

මෙම නියමයන් ඇතුළත්, **කාඩ්පත/කාඩ්පත්**, යන වචනය බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද පහත සඳහන් ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හෝ ඒවායෙහි යම් එකතුවක් සම්බන්ධයෙන් අදාළ වන්නේය. එම කාඩ්පත් වනුයේ Visa Gold, Visa Platinum, Visa Platinum Cashback, Visa Signature, HSBC Visa Advance සහ Visa Premier MasterCard වේ. මෙම කාඩ්පත් භාවිත කිරීම මඟින් පහත සඳහන් නීතිරීති ඔබ විසින් පිළිගනු ලබන අතර, ඒවා මඟින් බැඳී සිටීම ද සිදුවන්නේය.

'බලධාරීන්' යන්නෙන් HSBC සමූහයේ යම් කොටසක් මත අධිකරණ බලය පවතින යම් අධිකරණ, පරිපාලන, හෝ නියාමන ආයතනයක්, යම් රාජ්‍ය හෝ පොදු හෝ රජයේ නියෝජිත ආයතනයක් උපකාරී ආයතනයක් හෝ අධිකාරියක්, යම් බදු අධිකාරියක්, සුරැකුම් හෝ වස්තු හුවමාරු, අධිකරණ, මහ බැංකු හෝ නීතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ආයතනයක් හෝ එහි නියෝජිතයෙකු අදහස් වේ.

'බැංකු දිනය'/සාමාන්‍ය බැංකු වේලාවන්' සහ 'වැඩකරන දින/පැය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් වෙනත් ආකාරයකින් දක්වා නොමැති නම් බැංකුකරණ/වැඩකරන දින සහ සාමාන්‍ය බැංකුකරණ/වැඩකරන පැය වේ.

'අනුකූලතා බැඳීම' යන්නෙන් (a) අදාළ යම් දේශීය හෝ විදේශීය නීතියක්, රෙගුලාසියක්, ආඥා පනතක්, රීතියක්, නඩු තීන්දුවක්, තීන්දු ප්‍රකාශයක්, ස්වේච්ඡා ආචාරධර්ම පද්ධතියක්, නියමයක්, අනුමැති රෙජිමයක්, අධිකරණ තීන්දුවක්, HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු හා යම් අධිකාරියක් අතර ඇති ගිවිසුමක්, හෝ HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට අදාළ වන බලධාරීන් අතර පවතින යම් ගිවිසුමක් හෝ සම්මුතියක් ('නීති'), හෝ ජාත්‍යන්තර මඟපෙන්වුමක් හා අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හෝ කාර්යපටිපාටි, (b) අධිකාරීන් වෙතින් ලැබෙන යම් (වලංගු) ඉල්ලීමක් හෝ වාර්තා කිරීමේ, නියාමන වෙළඳ වාර්තා කිරීමේ, හෙළිදරව් කිරීමේ හෝ නීති යටතේ පවතින වෙනත් යම් බැඳීමක් සහ (c) අපගේ කාඩ්පත් හිමියන්ගේ අනන්‍යතාව තහවුරු කරගැනීම සඳහා HSBC වෙත නියම කෙරෙන නීතිවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුගේ බැඳීමකි.

'රහස්‍ය තොරතුරු' යන්නෙන් හෙළිදරව් කරන අවස්ථාවේ දී රහස්‍ය ලෙස කාඩ්පත් හිමියෙකු විසින් නියම කර ඇති හෝ සාධාරණ පුද්ගලයෙකු විසින් රහස්‍ය, පොදු නොවන හෝ ස්වභාවයෙන් ගිම්කාරිත්වයක් සහිත ලෙසට සලකනු ඇති යම් තොරතුරක් අදහස් වේ.

'සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකු' යන්නෙන් කාඩ්පත් හිමියෙකු විසින් හෝ වෙනුවෙන් යම් තැනැත්තෙකු සම්බන්ධයෙන් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික දත්ත හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළුව) සපයන්නේ ද නැතහොත් සේවාවන්ගේ ප්‍රතිපාදන හා සම්බන්ධයෙන් වෙනත් යම් ආකාරයකින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු ලැබෙන්නේ ද ඒ තැනැත්තා හෝ ආයතනය අදහස් වේ. කාඩ්පත් හිමියා සම්බන්ධයෙන් **සම්බන්ධිත තැනැත්තා** යන්නට යම් කාඩ්පත් හිමියාගේ ඇපකරුවෙකු, සමාගමක අධ්‍යක්ෂවරයෙකු හෝ නිලධාරියෙකු, හවුල් ව්‍යාපාරයක හවුල්කරුවෙකු හෝ සාමාජිකයෙකු, යම් 'ප්‍රමාණාත්මක ගිම්කරුවෙකු', 'පාලක පුද්ගලයෙකු' හෝ අර්ථලාභී ගිම්කරුවෙකු, භාරයක යම් භාරකරුවෙකු, දායකයෙකු හෝ ආරක්ෂකයෙකු, යම් නියම කළ ගිණුමක ගිණුම් හිමියෙකු, යම් නියම කළ ගෙවීම්ක ගෙවීම් ලබන්නෙකු, කාඩ්පත් හිමියා නියෝජනය කරන්නෙකු, නියෝජිතයෙකු හෝ නාමිකයෙකු හෝ, HSBC සමූහය සමඟ පවතින සිය බැංකු සබඳතාවකට අදාළ වන කාඩ්පත් හිමියකු හා සම්බන්ධයක් පවතින වෙනත් යම් පුද්ගලයෙකු හෝ ආයතනයක් ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

'පාලක පුද්ගලයන්' (සාමාන්‍යයෙන්) යන්නෙන් යම් ආයතනයක් මත පාලනය පවත්වාගෙන යන තනි පුද්ගලයන් (භාරයක් සම්බන්ධයෙන් නම් මෙම තැනැත්තන් වන්නේ දායකයා, භාරකරුවන්, ආරක්ෂකයා, අර්ථලාභීන් හෝ අර්ථලාභී කාණ්ඩය සහ භාරය මත අවසාන සඵල පාලනය ක්‍රියාත්මක කරන වෙනත් යම් පුද්ගලයෙකු ඇතුළත් වන අතර, භාරයක් හැර වෙනත් යම් තෛතික ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඊට සමාන තනතුරු හෝ පාලනය දරන පුද්ගලයන්) අදහස් වේ.

'කාඩ්පත් හිමියාගේ තොරතුරු' යන්නෙන් පුද්ගලික දත්ත, රහස්‍ය තොරතුරු සහ/හෝ කාඩ්පත් හිමියාගේ හෝ සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ බදු තොරතුරු (ඊට අදාළ ප්‍රකාශන, අභ්‍යර්ථි හා කැමැත්ත පළකිරීම් ද ඇතුළත්ව) අදහස් වේ.

'මූල්‍ය අපරාධ' යන්නෙන් මුදල් විභූතීකරණය, ත්‍රස්තවාදයට මුදල් සැපයීම, අල්ලස්, දූෂණ, බදු මඟහැරීම්, වංචා, ආර්ථික හෝ වෙළඳ සම්බාධක මඟහැරීම් සහ/හෝ මෙම කාරණාවලට අදාළව ඇති යම් නීති හෝ රෙගුලාසි කඩකිරීම් හෝ මඟහැරීමට හෝ කඩකිරීමට උත්සාහ කිරීම් අදහස් වේ.

'HSBC' "බැංකුව", "අප", "අපි", "අපගේ" යන්නෙන් හොංකොං එස්ඒආර් හි නීති යටතේ නිසි ලෙස සංස්ථාපනය කරන ලද බැංකු සංස්ථාවක් වන, හොංකොං හි ක්වින්ස් පාර සෙන්ට්‍රල් හි අංක 01 දරන ස්ථානයේ සිය ලියාපදිංචි ලිපිනය ඇති සහ ඉහත කී ජනරජයෙහි කොළඹ 01, ශ්‍රීමත් බාරොන් ජයතිලක මාවත, අංක 24 දරන ස්ථානයේ සිය ශාඛා කාර්යාලයෙහි හෝ ශ්‍රී ලංකා ජනරජයේ වෙනත් ස්ථානයක ව්‍යාපාර කටයුතු පවත්වාගෙන යන, **ද හොංකොං ඇන්ඩ් ශ්‍රී ලංකා බැංකු සංවර්ධන මණ්ඩලයේ** අදහස් වේ.

'HSBC සමූහය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC හෝල්ඩිං පීඑල්සී සහ/හෝ එහි යම් සාමාජික ආයතනයක්, උප සමාගමක් සම්බන්ධිත ආයතනයක් සහ ඒවායෙහි යම් ශාඛාවක් හා කාර්යාලයක් වන අතර, **'HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු'** යන්න ද එම අදහස ම දරනු ඇත.

'උපදෙස්' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් වෙතින් HSBC වෙත ලැබෙන නිසි ලෙස බලයලත් ලිඛිත ඉල්ලීම් හෝ උපදෙස් ය.

'ආයතනය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අදාළ පරිදි සාමූහිකව හෝ තනිව මෙම ගිවිසුමේ අරමුණු සඳහා ආයතනයක් ලෙස සැලකිය යුතු බවට කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් විසින් HSBC වෙත දැනුම් දී ඇති ඕනෑම තෙවන පාර්ශ්වයක මූල්‍ය ආයතනයකි.

'තොරතුරු' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් හෝ යම් තොරතුරු සපයන්නෙකු විසින් හෝ කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් වෙත සපයන ලද සහ ලැබෙන්නට සලස්වන ලද මූල්‍ය, වෙළඳපොල හෝ වෙනත් තොරතුරු සහ දත්ත ය.

'හානිය' යන්නෙන් කවර ආකාරයකින් හෝ ගණනය කෙරෙන හෝ සිදුවන යම් අයැදීමක්, අයකිරීමක්, පිරිවැයක් (නීතිමය හෝ වෙනත් වෘත්තීමය ගාස්තු ද ඇතුළත් ව නමුත්, ඊට සීමා නොවී) හානියක්, ණයක්, වියදමක්, බදු මුදලක්, වගකීමක්, බැඳීමක්, වෝදනාවක්, නඩුවක්, නඩුකරයක්, ඉල්ලීමක්, නඩු නිමිත්තක්, නඩු කටයුත්තක් හෝ නඩු තීන්දුවක්, එය සෘජු හෝ වක්‍ර, ආනුෂංගික, දෂ්ඨනීය හෝ අවස්ථානුකූල වුවද, අදහස් වේ.

'මුරපදය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් වෙත නිකුත් කර ඇති ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර කාඩ්පතක් (ATM), ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් ද ඇතුළත් ව ඊට සීමා නොවී, උපයෝගී කරගනිමින්, උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීම සඳහා හෝ දුරකථන බැංකුකරණය, PIB හරහා ගනුදෙනු සිදුකිරීමට සැකසූ රහසිගත වචනයක්, යෙදුමක්, අක්ෂර හා ඉලක්කම්වලින් සමන්විත අංකයක් වේ.

'පෞද්ගලික දත්ත' යන්නෙන් යම් තැනැත්තෙකුට (සහ දත්ත පෞද්ගලිකත්ව නීති වාණිජ ආයතනවලට ද අදාළ වන රටවල වාණිජ ආයතනවලට) අදාළ වන එම තැනැත්තා හඳුනාගැනීමට හැකිවන ආකාරයේ, සංවේදී පෞද්ගලික දත්ත, නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), ඇමතුම් තොරතුරු, වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය, පුරවැසි භාවය පෞද්ගලික හා වෛවාහික තත්ත්වය ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම දත්තයක් අදහස් වේ.

'පෞද්ගලික අත්කර්පාල බැංකුකරණය' (PIB) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC හි කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්ට උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීමට හෝ ගනුදෙනු සිදුකිරීමට HSBC හි නිල වෙබ් අඩවිය හරහා ලබාගත හැකි ජාල මාර්ගයකි.

'සේවාවන්' යන්නෙන්, (අ) කාඩ්පත් හිමියාගේ බැංකු ගිණුම් විවෘත කිරීම, පවත්වාගෙන යාම හා වසා දැමීම, (ආ) ණය පහසුකම් හා වෙනත් බැංකු සැලසුම් හා සේවාවන් කාඩ්පත් හිමියාට සැපයීම (උදාහරණ ලෙස, වස්තුවාර ගනුදෙනු, ආයෝජන උපදෙස්, අතරමැදි සේවා, නියෝජිත සේවා, භාරකාරත්ව, නිෂ්කාගන හෝ තාක්ෂණය ලබාගැනීමේ සේවාවන් ද ඇතුළත් ව), අයදුම්පත් සැකසුම, අතිරේක ණය තක්සේරු හා සැලසුම් සඳහා යෝග්‍යතා තක්සේරු, සහ (ඇ) මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට සම්බන්ධ සැලසුම් කාඩ්පත් හිමියා වෙත අලෙවිකරණය හෝ ප්‍රවර්ධනය, අලෙවි සමීක්ෂණ, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව කාඩ්පත් හිමියා සමඟ HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාව පවත්වාගෙන යාම, ඊට සීමා නොවී, අදහස් වේ.

'ප්‍රකාශන' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC විසින් කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්ට දෙන ලද යම් කාලසීමාවක් තුළ ගිණුම හරහා සිදුකරන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳව සහ එම ගිණුමේ ශේෂය සඳහන් කරමින් එවනු ලබන වාර ප්‍රකාශනයකි. HSBC බැංකුව විසින් ඇතුළත් කිරීම සුදුසු යැයි සලකන වෙනත් තොරතුරු ද එහි ඇතුළත් විය හැකිය.

'ප්‍රාමාණික හිමිකරුවන්' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ යම් ආයතනයක ලාභයෙන් 10%ක ට වඩා හිමිකම් දරන හෝ සෘජුව හෝ වක්‍ර ව 10%ක ට වඩා අයිතිය ලබන තැනැත්තෙකු වේ.

'බදු අධිකාරීන්' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ දේශීය හෝ විදේශීය බදු, ආදායම්, ගිස්කල් හෝ මුදල් අධිකාරීන් ය.

'බදු තොරතුරු' යන්නෙන් කාඩ්පත් හිමියෙකුගේ (එම කාඩ්පත් හිමියා පුද්ගලයෙකු හෝ ලාභ නොලබන හෝ වෙනත් වාණිජ ආයතනයක් වන ව්‍යාපාරයක් වුවද, ඒ බව නොසලකා) සහ සාධාරණව ක්‍රියාකිරීමේ දී යම් බදු අධිකාරියක් වෙත ඇති යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයෙකුගේ බැඳීම්වලට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම අවශ්‍ය යැයි HSBC විසින් සලකනු ලබන යම් හිමිකරුවෙකු, 'පාලක පුද්ගලයෙකු' 'ප්‍රාමාණික හිමිකරුවෙකු' හෝ කාඩ්පත් හිමියෙකුගේ අර්ථලාභී හිමිකරුවෙකු ගේ බදු තත්ත්වයට සෘජුව හෝ වක්‍රව අදාළ වන යම් ලේඛනයක් හෝ තොරතුරක් (ඊට අදාළ ප්‍රකාශන, අභ්‍යරීම් හා කැමැත්ත පළකිරීම් ද ඇතුළත්ව) අදහස් වේ. 'බදු තොරතුරු' යන්නට බදු නේවාසිකත්වය සහ/හෝ ආයතනයේ ස්ථානය (අදාළ පරිදි), බදු වාසය, බදු හඳුනාගැනීමේ අංකය, බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර, {නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය හා පුරවැසි භාවය ද ඇතුළත් ව} ආදී පෞද්ගලික දත්ත පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළත් වන නමුත් ඊට සීමා නොවේ.

'බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර' යන්නෙන් ගිණුම් හිමියෙකුගේ හෝ ආයතනයක සම්බන්ධිත පුද්ගලයෙකුගේ බදු තත්ත්වය තහවුරු කිරීම සඳහා බදු අධිකාරියක් හෝ HSBC විසින් කලින් කලට නිකුත් කරන හෝ නියම කරන ඕනෑම ආකෘති පත්‍රයක් හෝ ලේඛනයක් අදහස් වේ.

'නීතිරීති' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ මෙම ගිවිසුම පාලනය වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි, යම් මුක්තිප්‍රකාශ, අන්තර්ජාල පෞද්ගලිකත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශනය/ප්‍රකාශන, මගපෙන්වුම් වන අතර, එයට, කලින් කලට සංශෝධනය කෙරෙන පරිදි අප විසින් කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම් දෙන යම් අතිරේක නීතිරීති ද ඇතුළත් වන අතර, ඊට සීමා නොවේ.

'ගනුදෙනුව/ගනුදෙනු' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කාඩ්පත් හිමියකු විසින් ලිඛිතව හෝ කාඩ්පතක්/කාඩ්පත් මගින් කාඩ්පතක්/කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන් (මුදල් අත්තිකාරම්, අලෙවි ආයතනයන් හි දී සිදුකරන ගෙවීම්, මුදල්/වෙක්පත් තැන්පතු ආදිය උදාහරණ වේ) අවසරලත් ක්‍රියාවක් සිදුකිරීමට HSBC වෙත ලබාදෙන අවසරලත් ඕනෑම උපදෙසකි.

ඒකවචන යෙදුම්වලට බහුවචන යෙදුම් ද (ප්‍රතිලෝම වශයෙන් ද) ඇතුළත් වේ. පහත සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසි මත බැංකුව විසින් කාඩ්පත/කාඩ්පත් නිකුත් කරනු ලැබේ:

අර්ථදැක්වීම

පද සම්බන්ධයෙන් අන්‍යාර්ථයක් අවශ්‍ය වේ නම්, හෝ වෙනත් ආකාරයකින් විශේෂයෙන් සඳහන් කර ඇත්නම් මිස:

- (a) පහසුව සඳහා පමණක්, ශීර්ෂ පාඨයන් ඇතුළත්කර ඇති අතර, කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන මෙම ගිවිසුමේ ව්‍යුහයට ඉන් බලපෑමක් නොවන්නේ ය;
- (b) "ඇතුළත්ව" යන වචනය සහ ඊට සමාන වචනවලින් කිසිදු සීමාකිරීමක් අදහස් නොවේ;
- (c) කාඩ්පත් හිමියා යන යෙදුමෙන් යම් අතිරේක කාඩ්පත් හිමියකු/හිමියන් අදහස් වන සහ ඇතුළත් වන අතර, කාඩ්පත යන යෙදුමෙන් යම් අතිරේක කාඩ්පත් ද අදහස්වීම සහ ඇතුළත්වීම සිදුවේ;
- (d) ඒකවචනය පමණක් හැඟවෙන වචනවලින් බහුවචනය ද බහුවචනය පමණක් හැඟවෙන වචන සඳහා ඒකවචන ද පුරුෂලිංග හැඟවෙන වචනවලින් ස්ත්‍රී ලිංග වචන ද ස්ත්‍රී ලිංග වචනවලින් පුරුෂ ලිංග වචන ද ඇතුළත් වන්නේ ය;
- (e) මෙම ගිවිසුමේ අර්ථනිරූපනයක් සහිත එක හා සමාන වචන හෝ පද සඳහා එම අර්ථනිරූපනයට අදාළ අර්ථයන් තිබිය යුතුය;
- (f) මෙම ගිවිසුමේ වගන්ති හෝ වෙනත් හැඳින්වීම් පිළිබඳව සඳහන් කිරීමේ දී; මෙම කාඩ්පත සක්‍රීය කරන අවස්ථාවේ දී මෙම කාඩ්පත් ගිවිසුමේ සඳහන් සහ අන්තර්ගත සියලු නීතිරීති සහ කොන්දේසි සඳහා කාඩ්පත් හිමියා මෙයින් එකඟවන බවට සලකනු ලබන බවට පාර්ශ්ව දෙක විසින් ම සහ පාර්ශ්ව දෙක අතර මෙයින් ගිවිසා ගනු ලැබේ.

2. කාඩ්පත භාරදීම සහ භාවිතය මෙන් ම පුද්ගල හඳුනාගැනීමේ අංකය

2.1 කාඩ්පත ලැබුණු වහාම කාඩ්පත් හිමියා විසින් කාඩ්පතේ පිටුපසෙහි අත්සන් කළ යුතු අතර, කාඩ්පත භාවිත කිරීම සඳහා වෙනත් කිසිදු තැනැත්තකුට අවසර ලබා නොදිය යුතු මෙන් ම කාඩ්පත නිතරම ආරක්ෂා කරමින් කාඩ්පත් හිමියාගේ පුද්ගලික පාලනය යටතේ තබාගත යුතුය.

2.2 කාඩ්පත් හිමියාට සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) වෙත සියලු කාඩ්පත් කුරියර් සේවය මඟින් යවනු ලැබිය යුතුය. කාඩ්පත් හිමියාට සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියාට කාඩ්පත/කාඩ්පත් ලැබීමේ දී, ඔහු/ඇය විසින් වහාම කාඩ්පත ලැබීම පිළිබඳව දැනුම් දිය යුතු අතර, ඔහුගේ/ඇයගේ අනන්‍යතාවය පිළිබඳ සාක්ෂි ඉදිරිපත් කළ යුතුය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් කාඩ්පත/කාඩ්පත් භාරගැනීමට හෝ ලබාගැනීමට යම් තුන්වන පාර්ශ්වයකට ලිඛිතව බලය දිය හැකි අතර, කාඩ්පත් හිමියා හෝ ඔහු/ඇය විසින් තමා වෙනුවෙන් බලය පැවරූ තැනැත්තා විසින් කාඩ්පත භාරගන්නා අවස්ථාවේ දී කාඩ්පත සම්බන්ධයෙන් උපවිත වූ සියලු ගාස්තු සඳහා වගකිව යුතුය. බැංකුවේ/එහි නියෝජිතයාගේ අදහස අනුව කාඩ්පත් හිමියාගේ නියෝජිතයා බවට පෙනී යන යම් තුන්වන පාර්ශ්වයකට බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි කාඩ්පත භාරදීම සහ ලබාදීම කරනු ලැබිය හැකිය. ඉහත සඳහන් ආකාරයට එසේ යම් නියෝජිතයකුට කාඩ්පත භාරදෙනු ලබන අවස්ථාවේ සිට සිදුවන සියලු ගාස්තු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය.

2.3 කාඩ්පතෙහි පුද්ගල හඳුනාගැනීමේ අංකය ("PIN") සාමාන්‍ය තැපෑලෙන් කාඩ්පත් හිමියා වෙත යවනු ලැබේ. එම PIN අංකය තැපෑල් කරනු ලැබීමෙන් පසුව පැය හැත්තෑ දෙකක කාලයක් ඇතුළත එය කාඩ්පත් හිමියාට ලැබී භාරගෙන ඇති බවට සලකනු ලැබේ. PIN අංකය ලැබුණු පසුව, එය කාඩ්පත් හිමියාගේ දේපළක් වන අතර, PIN අංකය ආරක්ෂිතව ඇති බවට සහ කිසිම ආකාරයකින් හෝ

මාර්ගයකින් එයට හානියක් සිදුනොවී ඇති බවට සහතිකවීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් සියලු පියවර ගනු ලැබිය යුතුය.

2.4 ලිපිනය වෙනස්කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලිඛිතව ඉල්ලීමක් කිරීමෙන් පසුව, බැංකුව විසින් එම අලුත් ලිපිනය කාඩ්පත්, ප්‍රකාශන, PIN සහ කාඩ්පත් භාරදීම සම්බන්ධයෙන් වන වෙනත් යම් ලිපි ලේඛන භාරදීමේ ලිපිනය වශයෙන් භාවිත කරනු ඇත.

2.5 කාඩ්පත සහ PIN අංකය භාවිත කරමින් කරනු ලබන සියලු ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය. කාඩ්පත් හිමියා වංචා සහගත ලෙස ක්‍රියාකිරීම හෝ කාඩ්පත හෝ PIN අංකය ආරක්ෂා නොකරමින් නොසැලකිල්ලෙන් ක්‍රියාකිරීම සහ කාඩ්පත හෝ PIN අංකය නැතිවීම, සොරකම් කිරීම හෝ හෙළිදරව්වීම පිළිබඳව වහාම බැංකුවට දැනුම් නොදීම හේතුවෙන් සීමාවකින් තොරව කාඩ්පතට සිදුවන හරවීම් හේතුවෙන් සිදුවන සියලු මුදල් සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා සම්පූර්ණයෙන් වගකීමට බැඳී සිටිය යුතුය. කලින් කල බැංකුව විසින් කරනු ලබන යම් සන්නිවේදන මඟින් බැංකුව විසින් නිර්දේශ කරනු ලබන ආකාරයට කාඩ්පත හෝ PIN අංකය ආරක්ෂා කිරීම සඳහා වූ පියවර අනුගමනය කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත්වීම ඉහත කී කාර්ය සඳහා කාඩ්පත් හිමියාගේ පාර්ශ්වයෙන් සිදුවන බරපතල අතපසු කිරීමක් ලෙස සලකනු ලැබේ.

2.6 කාඩ්පත භාවිත කිරීම හේතුවෙන් උපචිතවන ("කාඩ්පත් ගනුදෙනු") භාණ්ඩ, සේවා පිළිබඳව සියලු මිල දී ගැනීම්වල වටිනාකම් සහ සියලු මුදල් අත්තිකාරම් මෙන් ම වෙනත් සියලු ගාස්තු සහ අයකිරීම් බැර කරනු ලැබිය යුතු වූ කාඩ්පත සම්බන්ධ (මෙහි මින් මතු ඇතැම් අවස්ථාවල දී "කාඩ්පත් ගිණුම" යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) ගිණුමක් බැංකුව විසින් පවත්වාගෙන යනු ලැබේ. ඉල්ලා සිටින ලද හෝ ඉල්ලා නොසිටින ලද වුවද, යම් විකිණීමක් හෝ මුදල් අත්තිකාරමක් සඳහා අත්සන් කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත්වීම හේතුවෙන් ඒ සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට කාඩ්පත් හිමියා ඇති බැඳීමෙන් කාඩ්පත් හිමියා මුදාහැරීමක් සිදු නොවේ.

2.7 PIN අංකය මඟින් යම් ගනුදෙනුවක් සිදුකිරීමට (උදා: ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රය / දුරකථන බැංකුකරණය / අන්තර්ජාල බැංකුකරණය වැනි) යම් ආකාරයකින් අවසර ලබාදෙන යම් අවස්ථාවක දී, බැංකුවෙහි පද්ධතියේ සඳහන්වන තොරතුරු, කාඩ්පත් හිමියා විසින් එම ගනුදෙනුව සඳහා අවසර ලබා දී ඇති බවට තීරණාත්මක සාක්ෂියක් වන බවට කාඩ්පත් හිමියා මෙයින් අවබෝධ කරගෙන එකඟවෙනු ලැබේ.

2.8 කාඩ්පත් හිමියා හෝ තුන්වන පාර්ශ්වයක් විසින් ගනුදෙනුව සිදුකර ඇති බවට විශ්වාස කිරීමට බැංකුව වෙත හේතු ඇති අවස්ථාවක දී, යම් හඬකර සිටින ගනුදෙනුවක්/ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් වූ වටිනාකම කාඩ්පත් හිමියාගෙන් අයකර ගැනීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනු ලැබේ.

2.9 කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන මෙම ගිවිසුම අවසන් කළ ද එය නොතකා, කාඩ්පත සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ප්‍රදානය කරනු ලබන සියලු ණය පහසුකම් සහ ඒ යටතේ වූ සියලු සම්බන්ධිත ගාස්තු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය.

2.10 කාඩ්පත් හිමියා විසින් දැඩි ලෙස අනුගමනය කරනු ලැබිය යුතු කාඩ්පත් ගිණුම සඳහා වූ ණය සීමාවක් බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියාට පවරා දෙනු ලබන අතර එම ණය සීමාව පහත විධිවිධාන සලස්වා ඇති ආකාරයට හෝ කාඩ්පත් හිමියාට කරනු ලබන නිවේදනයක් මඟින් බැංකුව විසින් කලින් කල වෙනස් කරනු ලැබිය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී තමාට පවරා ඇති ණය සීමාව සංශෝධනය කිරීම සඳහා ඉල්ලීමක් කළ හැක. බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි (නමුත් එසේ කිරීමට බැඳී නැත) කාඩ්පත් හිමියාට පූර්ව

දැනුම්දීමකින් තොරව කලින් කල ණය සීමාව වැඩිකිරීම (හෝ අඩුකිරීම) හෝ පවත්නා කාඩ්පතෙහි ශ්‍රේණිය ඉහළ දැමීම (හෝ පහළ දැමීම) හෝ කාඩ්පත් හිමියාට ඔහුගේ/ඇයගේ ණය සීමාව ඉක්මවමින් කාඩ්පත් ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා අවසර ලබාදීම කළ හැකි අතර, කාඩ්පත් හිමියා විසින් කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීති ප්‍රකාර සෑම අදාළ ගනුදෙනුවකට ම වගකිව යුතුය.

2.11 කාඩ්පත කිසිම නීතිවිරෝධී කාර්යයක් සඳහා භාවිත නොකළ යුතුය.

2.12 කාඩ්පත් ගිණුම සඳහා අයවිය යුතුව හිඟ මුදල් ඇත්නම් හෝ සැක සහිත ක්‍රියාකාරකම්, ගනුදෙනු සිදුවී ඇති බවට සොයාගනු ලැබුවහොත් යම් හෝ සියලු කාඩ්පත් ගනුදෙනු නවතා දැමීම සඳහා බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනී.

3. බිල්ගතකිරීම සහ ගෙවීම

3.1 බැංකුව වෙත ගෙවිය යුතු බවට නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ගෙවීම් කළ යුතු දිනයේ දී හෝ එම දිනයට පෙරාතුව වූ දිනය වන ("ගෙවීම් ලැබිය යුතු දිනය") වර්තමාන ප්‍රකාශන කාලසීමාව සම්බන්ධයෙන් ප්‍රකාශනය සිදුකරන දිනයේ දී කාඩ්පත් ගිණුම සම්බන්ධයෙන් ගෙවිය යුතු මුදල ("ගෙවීම අවසන් කිරීමේ ශේෂය") සහ කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු අවම මුදල පිළිබඳ විස්තර සහිතව ප්‍රකාශනයක් ("ප්‍රකාශනය") ප්‍රකාශන කාලසීමාවේ අවසාන දිනය වන ප්‍රකාශනය උත්පාදනය වන දිනයේ දී එනම්, සෑම බිල්පත්කිරීමේ කාලසීමාවක් අවසානයේ දී ම ("ප්‍රකාශන කාලසීමාව") කාඩ්පත් හිමියාට සාමාන්‍යයෙන් යවනු ලැබිය යුතුය.

3.2 (i) "491013" අංකයෙන් ආරම්භවන සහ එම අංක දරන ගෝල්ඩ් කාඩ්පත් සඳහා සමස්ත හිඟ මුදලින් 4%ක් හෝ ශ්‍රී ලංකා රුපියල් දෙසිය පනහක් (රු.250/) ද වෙනත් කාඩ්පත් සඳහා ශ්‍රී ලංකා රුපියල් පන්සියයක් (රු.500/) ද යන මුදල්වලින් වැඩි අගය, ගෙවිය යුතු අවම මුදල වන අතර, සමස්ත හිඟ මුදල කාඩ්පත් හිමියාගේ ණය සීමාව ඉක්මවා යන්නේ නම්, එවිට ගෙවිය යුතු අවම මුදල වන්නේ, සමස්ත හිඟ මුදලින් 4% (අදාළ ප්‍රකාශනයේ "වත්මන් හිඟ මුදල" වශයෙන් දැක්වෙනු ඇත) සමඟ ණය සීමාව ඉක්මවනු ලබන මුදල ("ණය සීමාව ඉක්ම වූ මුදල") වේ.

(ii) සීමාව ඉක්මවා යාමෙන් හිඟ මුදල, පසුගිය ප්‍රකාශන කාලසීමාවේ සිට නොගෙවන ලද අවම ගෙවීම ද සමඟ ("පසුගිය හිඟ මුදල") වහාම ගෙවිය යුතුය. වහාම ගෙවිය යුතු මෙම කොටස් දෙකම "පසුගිය හිඟ මුදල සහ සීමාව ඉක්මවා ගිය හිඟ මුදල" වශයෙන් නිරූපනය විය යුතුය. බැංකුව වෙත කරන ලද ඕනෑම ගෙවීමක් ම බැංකුව විසින් නිවේදනය කර ඇති ලිපිනයට ලැබී කාඩ්පත් ගිණුමට බැර වූ පසුව පමණක් බලපවත්වන්නේ ය. මුදලින් කරන ලද යම් ගෙවීමක් ගිණුමට බැරවීම සඳහා අවම වශයෙන් එක් වැඩකරන දිනයක් අවශ්‍යවන අතර වෙක්පත් මඟින් කරන ගෙවීම් එම වෙක්පත් නිශ්කාශනය වීමෙන් පසුව කාඩ්පත් ගිණුමට බැරවන්නේය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් කරනු ලබන ඉල්ලීමකට අනුව හෝ කාඩ්පත් හිමියා වෙත දැනුම්දීමක් සහිතව බැංකුව විසින් ප්‍රකාශන කාලසීමාව වෙනස් කළ හැකිය.

(iii) ගෙවිය යුතු ව පසුගිය හිඟ මුදල් පවතින අවස්ථාවන් හි දී, ප්‍රකාශනයේ දැක්වෙන අවම ගෙවිය යුතු මුදල මඟින් ප්‍රකාශනයේ වත්මන් හිඟ මුදල + පසුගිය හිඟ මුදල + හිඟ ව පවත්නා කිසියම් හිඟ මුදලක් ද දැක්වෙනු ඇත.

(iv) ගෙවීම් කළ යුතු නියමිත දිනවල දී ගිවිසුම්ගත ගෙවිය යුතු අවම මුදල නොගෙවා සිටීම කාඩ්පත භාවිතය ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සඳහා හේතු වන්නේය.

3.3 කාඩ්පත් ගිණුමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් කරනු ලබන ගෙවීම් බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුපිළිවෙකට කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීම් ගෙවා නිමකිරීම සඳහා අදාළ කරගනු ලැබේ.

3.4 (i) ගෙවීම් කළ යුතු දිනයේ දී වූ කාඩ්පත් ගිණුම සඳහා වන කාඩ්පත් හිමියාගේ ප්‍රකාශනයේ සඳහන් ගෙවා අවසන් කළ යුතු සම්පූර්ණ ශේෂය හෝ ඉන් යම් ප්‍රතිශතයක් හෝ අවම ගෙවිය යුතු මුදල සඳහා ගෙවීම් කටයුතු කරන ලෙස බැංකුවට දැනුම්දෙමින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් තමාගේ ජංගම හෝ ඉතුරුම් ගිණුමට ("පියවීමේ ගිණුම") සෘජු ස්ථාවර නියෝගයක් ("ස්ථාවර නියෝග") නිකුත් කරනු ලැබිය හැකිය.

(ii) එවැනි යම් ස්ථාවර නියෝග පිළිබඳ වූ යම් සංශෝධන සහ අවලංගු කිරීම් ඊළඟ ගෙවීම් කළ යුතු දිනයට සති දෙකකටවත් පෙරාතුව ලිඛිතව බැංකුව වෙත හෝ බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හා සම්බන්ධවීම මඟින් හෝ ලැබිය යුතු බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වේ.

(iii) බැංකුව සමග යම් ගිණුමක් ගෙවා අවසන් කිරීම පිළිබඳව ලබා දුන් ස්ථාවර නියෝග සඳහා පහත දැක්වෙන අතිරේක නීතිරීති සහ කොන්දේසි අදාළ වන්නේය:

(a) බැංකුවට ඉදිරිපත් කළ එවැනි යම් ස්ථාවර උපදෙසක් හෝ බැංකුව සමග ඇතිකරගත් වෙනත් යම් වැඩපිළිවලක් සඳහා ප්‍රමුඛත්වය ලබාදීම තීරණය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු බව කාඩ්පත් හිමියා පිළිගෙන සිටියි.

(b) ගෙවීම් නියමිත දිනයට යටත් පිරිසෙයින් දින දෙකකටවත් පෙරාතුව ස්ථාවර නියෝග ඉටුකිරීමේ කාර්ය සඳහා ණය පියවීමට අදාළ ගිණුම සඳහා ප්‍රමාණවත් අරමුදල් සපයනු ලබන බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟවී ගිවිසා ගනු ලැබේ. එම අවසන් කිරීමේ ශේෂය මත බැංකුව විසින් කලින් කළ තීරණය කරනු ලබන අනුපාතයක් යටතේ වූ මූල්‍ය ගාස්තු ද සමග ('මූල්‍ය ගාස්තුව') එම අවසන් කිරීමේ ශේෂය සඳහා වූ සමස්ත මුදල ගෙවන ලෙස බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටීමේ දී එම මුදල ආපසු ගෙවීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා බැඳී සිටියි.

(c) ගෙවීම් කළ යුතු දිනයේ දී ණය පියවීමේ ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් නොවන ශේෂයක් පවතී නම් එවිට, එම අවස්ථාවේ එකී ණය පියවීමට අදාළ ගිණුමේ පවතින මුදල් මත පදනම් ව අය කරගැනීමේ ප්‍රමුඛත්වය ඉන් පසුව තීරණය කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් අයිතිය තබාගනු ලැබේ. මූල්‍ය ගාස්තු ද ඇතුළුව ඒ මත උපවිච්චන සියලු ගාස්තු ගෙවීමේ වගකීමට කාඩ්පත් හිමියා යටත් වේ. උපදෙස් දෙන ලද මුළු මුදල අයකරගැනීම සඳහා නම් කළ ණය පියවීමේ ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් අරමුදල් නොමැති අවස්ථාවක දී, එම නම් කළ ණය පියවීමේ ගිණුමෙහි ඇති ඕනෑම මුදල් ප්‍රමාණයක් අය කරගැනීමට බැංකුවට අයිතිය ඇත. ගෙවීම් කළ යුතු දිනයට පෙරාතුව කාඩ්පත් ගිණුමට ගෙවීමක් සිදුකර ඇති අවස්ථාවක දී, පිළිවෙලින් වූ ණය පියවීමේ ගිණුමෙහි පවත්නා ශේෂය හරකරනු

ලැබේ. කුමන හෝ හේතුවක් මත කාඩ්පත් හිමියා විසින් ණය පියවීමේ ගිණුම වසා දමන අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත් හිමියාගේ ණය පියවීමේ ගිණුම වශයෙන් එම ගිණුම බැංකුව විසින් ද ඉවත් කරනු ඇත.

3.5 කාඩ්පත් හිමියා විසින් තමාගේ බිල්පත් ගෙවීම සඳහා, බැංකුවේ වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk සහ ප්‍රකාශනවල පසුපිටෙහි තොරතුරු ප්‍රකාශයට පත්කරනු ලැබ ඇති බැංකුවේ තෙවන පාර්ශ්ව ජාලයේ කවුන්ටරවල දී කරන ලද ගෙවීම් නොලැබීම සම්බන්ධයෙන් ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුම බැරකිරීමේ දී සිදුවන ප්‍රමාදයන් සඳහා හෝ බැංකුව වගකියනු නොලැබේ. බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි ගාස්තු ලේඛනයෙහි දක්වා ඇති ආකාරයට, බැංකුව විසින් කලින් කළ ස්වකීය අභිමතය පරිදි තීරණය කරනු ලබන යම් අනුපාතයක් හෝ අනුපාත මත එකී ප්‍රමාදවී කරන ලද ගෙවීම් සඳහා ගාස්තුවක් අයකරනු ලැබේ.

බැංකුවේ ඉහත කී තුන්වන පාර්ශ්ව ජාල හරහා කරනු ලබන සියලු ගෙවීම්, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුපාතිකයක් යටතේ කාඩ්පත් ගිණුමට බැරකරනු ලැබිය යුතු පාලන ගාස්තුවකට යටත් වන අතර, බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි ගාස්තු ලේඛනයෙහි දක්වා ඇති ආකාරයට, බැංකුව විසින් කලින් කළ ස්වකීය අභිමතය පරිදි තීරණය කරනු ලබන යම් අනුපාතයක් මත එම ගාස්තුව අයකරනු ලැබේ.

3.6 විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් සිදුවන යම් හරකර සිටිනු ලබන කාඩ්පත් ගෙවීමක් හේතුවෙන් සිදුවන ආපසු ගෙවීම් හෝ ප්‍රතිශෝධන ද ඇතුළුව, යම් ගනුදෙනුවක් අහෝසිවීම, ප්‍රතිශෝධනයවීම හෝ ප්‍රතිපූරණය සිදුවිය හැකි යම් හුවමාරුවීමේ දී සිදුවන පාඩු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතුය.

3.7 මෙම ගිවිසුමේ වෙනත් විධිවිධානවලට අගති විරහිතව, කාඩ්පත් හිමියා එක් මසකට වැඩි කාලයකට ශ්‍රී ලංකාවෙන් බැහැරව යන්නේ නම්, අනේවාසික විදේශ ව්‍යවහාර ගිණුමක් (NRFC) මගින් කාඩ්පත් ගිණුම ගෙවා අවසන් කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත පැහැදිලි සහ නිසි උපදෙස් ලබාදිය යුතු අතර ඔහුගේ/ඇයගේ පිටත්ව යෑමට පෙරාතුව එකී උපදෙස් පිළිබඳව බැංකුව දැනුවත් කරනු ලැබිය යුතුය.

3.8 කාඩ්පත් ගිණුම සම්බන්ධයෙන් නිකුත් කරන ලද සෑම ප්‍රකාශනයක් ම කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිරික්සිය යුතු අතර, යම් වරදක් වෙතෙක් ඒ පිළිබඳව ප්‍රකාශන දිනයේ සිට දින විස්සක් (20)ක් ඇතුළත ලිඛිතව බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු වේ. එකී කාල සීමාවෙන් පසු, ප්‍රකාශනය සහ එහි ඇතුළත් කිරීම් (දැනුම් දෙන ලද කිසියම් වරදක් හැර) නිවැරදි බවට බැංකුව සහ කාඩ්පත් හිමියා අවසානාත්මකව සලකනු ලබයි. කාඩ්පත් හිමියා විසින් අන් ආකාරයකින් ඉල්ලුම් කර නොමැති නම්, කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලිඛිතව බැංකුව වෙත සපයා ඇති මෑත කාලීන ලිපිනය වෙත සියලු ප්‍රකාශන සාමාන්‍ය තැපැල් මගින් එවනු ලබන අතර, පැය හැත්තෑ දෙකක (72) කාලයක් ඇතුළත එය කාඩ්පත් හිමියාට ලැබී භාරගෙන ඇති බවට සලකනු ලැබේ. කාඩ්පත් හිමියා විසින් විශේෂිතව දක්වනු ලබන විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනයකට විද්‍යුත් තැපැල් හරහා මාසික ප්‍රකාශන එවන ලෙසට කාඩ්පත් හිමියාට ඉල්ලුම් කර සිටිය හැකි අතර, ඒ අනුව එකී විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනයට මාසික ප්‍රකාශන යැවීම පිළිබඳව බැංකුව විසින් සලකා බලනු ඇත. කෙසේ වෙතත්, අතරමග නතරවීම්, දූෂ්‍යවීම්, අස්ථානගතවීම්, විනාශවීම්, ප්‍රමාදවී ලැබීම් හෝ අසම්පූර්ණවීම් හෝ වයිරස අඩංගුවීම් ආදිය එම තොරතුරුවලට සිදුවිය හැකි බැවින් විද්‍යුත් සම්ප්‍රේෂණ ආරක්ෂිත හෝ දෝෂ රහිත බවට සහතික විය නොහැකි බවත්, එබැවින් විද්‍යුත් සම්ප්‍රේෂණයේ දී විද්‍යුත් ලිපියෙහි අන්තර්ගතයට සිදුවිය හැකි දෝෂ හෝ අන්වැරීම් කිසිවක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගන්නා බවත් කාඩ්පත් හිමියා මෙමඟින් ප්‍රකාශිතවම තේරුම්ගෙන, එකඟව පිළිගනියි.

3.9 ප්‍රකාශනයක් නොලැබීම ගෙවීම් නොකිරීම සඳහා වලංගු හේතුවක් ලෙස සලකනු නොලැබිය යුතුය. ප්‍රකාශනය උත්පාදනය කරන දින සිට දින දාහතර (14)ක් ඇතුළත ප්‍රකාශනය ලැබී නොමැති හෝ අලුත් කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන් වනවිට කාඩ්පත අනුමතවීමේ දින සිට දින දාහතරක් ඇතුළත ප්‍රකාශනය ලැබී නොමැති නම් ඒ පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවට දැනුම්දිය යුතුය.

4. ගාස්තු සහ අයකිරීම්
(කාඩ්පත් වර්ගය අනුව ඇතැම් ගාස්තු, අයකිරීමෙන් නිදහස් කරනු ලැබිය හැකිය. කරුණාකර අදාළ සැලසුම්වල විස්තර බලන්න)

4.1 බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද වර්තමාන ගාස්තු ලේඛනයට අනුව ගාස්තු සහ අයකිරීම් ගෙවීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා එකඟවෙයි.

4.2 කාඩ්පත සඳහා ගෙවිය යුතු වාර්ෂික ගාස්තුව දායක මුදලක් වශයෙන් වාර්ෂිකව අයකරනු ලැබේ. කාඩ්පත් හිමියා බැංකුව සමඟ තමාගේ කාඩ්පත අලුත් කරගැනීම සඳහා අපේක්ෂා නොකරයි නම්, කාඩ්පත අවසන්වීමේ දිනට මාස දෙකකට පෙරාතුව ඔහු/ඇය විසින් කාඩ්පත අලුත්කර නොගැනීමට ඇති ස්වකීය අපේක්ෂාව බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතුය. එවැනි දැනුම්දීමක් නොමැති අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් කාඩ්පත් ගිණුමෙන් හරකර ඇති වාර්ෂික ගාස්තුව ආපසු ගෙවනු නොලැබේ.

4.3 කාඩ්පත් නිකුත් කරනු ලබන අවස්ථාවේ දී එක්වරක් පමණක් ගෙවිය යුතු ගාස්තුවක් වශයෙන් බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන සම්බන්ධවීමේ ගාස්තුවක් අයකරනු ලැබේ.

4.4 ගෙවීම් නියමිත දිනයේ දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් සමස්ත අවසන් ශේෂය ගෙවීම සිදු නොකරයි නම්, ප්‍රකාශනයේ වන සමස්ත අවසන් ශේෂය මත, ගෙවා නිමකිරීමේ සමස්ත ශේෂය ගෙවා නිම කරන තෙක්, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුප්‍රමාණයක් අනුව ගනුදෙනුව සිදුවන සැබෑ දින සිට එම එක් එක් කාඩ්පත් ගනුදෙනුව සම්බන්ධයෙන් දිනපතා ගණනය කරනු ලබන මූල්‍ය ගාස්තුවක් අයකරනු ලබන අතර, බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි ගාස්තු ලේඛනයෙහි දක්වා ඇති ආකාරයට, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන යම් අනුපාතයක් මත එම ගාස්තුව අයකරනු ලැබේ. පසුව යෙදෙන ප්‍රකාශන දිනයේ දී කාඩ්පත් ගිණුමෙන් මූල්‍ය ගාස්තුව හර කරනු ලැබේ.

4.5 ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රවලින් (“ATM”) හෝ බැංකු ශාඛාවලින් හෝ මුදල් ගෙවීම් කරන වෙළඳුන් හෝ නියෝජිතයන්ගෙන් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලබාගන්නා අත්තිකාරම් ATM, බැංකු, වෙළඳ, නියෝජිත, ප්‍රාදේශීය හෝ රටෙහි සීමාවන්ට සහ සම්බාධකවලට මෙන්ම මහ බැංකු සහ විනිමය පාලන නියෝගවලට යටත් විය යුතුය. කාඩ්පත් හිමියාගේ ප්‍රකාශනයේ සඳහන් මුදල් අත්තිකාරම් සීමාව වශයෙන් හඳුන්වනු ලබන ස්ථීර ණය සීමාව තුළ යම් නිශ්චිතව දක්වා ඇති සීමාවක් දක්වා පමණක් කාඩ්පත් හිමියාට මුදල් අත්තිකාරම් ලබාගත හැකිය. මුදල් අත්තිකාරම් සීමාව කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුම පවත්වාගෙන යන ආකාරය මත පදනම් ව තීරණය කරනු ලැබිය යුතු අතර, එය මාසිකව ප්‍රතිශෝධනය කරනු ලැබිය යුතු මෙන් ම අලුත් මුදල් අත්තිකාරම් සීමාව ප්‍රකාශනයේ සඳහන් කරනු ලැබිය යුතුය. තාවකාලික සීමා වැඩිකිරීම් සහ/හෝ මුදල් තැන්පතු හෝ කාඩ්පත් ගිණුම් සඳහා මාරුකිරීම් මඟින් කිසිම ආකාරයකින් කාඩ්පත් හිමියාගේ මුදල් අත්තිකාරම් සීමාව වැඩි නොකළ යුතුය. මෙම පහසුකම කාඩ්පත් හිමියාට පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව බැංකුව විසින් වෙනස් කිරීම හෝ ආපසු ලබාගැනීම කළ හැකිය. මුදල් අත්තිකාරම් සඳහා ද මිලදී ගැනීම් ගනුදෙනු සඳහා වූ සමාන මූල්‍ය ගාස්තුවක් අය කරනු ඇත.

- 4.6 මූල්‍ය ගාස්තු ගෙවීමට අමතරව, ගෙවීම් නියමිත දිනයේ දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු අවම මුදල ගෙවීමට අපොහොසත් වුවහොත් එවිට ප්‍රමාද ගාස්තුවක් අයකරනු ලැබිය යුතුය.
- 4.7 ප්‍රකාශන කාලසීමාවේ දී යම් අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත මත පවරා දී ඇති ණය සීමාව ඉක්මවන ලද නම්, එවිට සීමා ඉක්මවීමේ ගාස්තුවක් අයකරනු ලැබේ. ඉහත කාර්ය සඳහා පවරා දී ඇති ණය සීමාව ඉක්මවා ඇද්ද යන්න ගණනය කිරීමේ දී බැංකුවේ ගාස්තු ද සැලකිල්ලට ගනු ලැබිය යුතුය.
- 4.8 ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ඉන්ධන පිරවුම්හල්වලින් සපයනු ලබන පෙට්‍රල්, ඩීසල්, ගෑස් සහ වෙනත් සියලු සැපයුම් මිල දී ගැනීම් සහ සීමාසහිත ලංකා විදුලිබල ආයතනය (LECO) සහ ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලය (CEB) වෙත කෙරෙන සියලු ගෙවීම් සම්බන්ධයෙන් වෙළඳ මහතා හෝ බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුපාතයක් අනුව කාඩ්පත් ගිණුමෙන් හරවිය යුතු මෙහෙයුම් ගාස්තුවකට යටත් වන්නේය. කාඩ්පත් ගිණුමට හර කරනු ලබන මුදල විකුණුම් පත්‍රිකාවේ සටහන්, අවසර දී ඇති මුදලින් වෙනස්විය හැකිය.
- 4.9 ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින් හැර වෙනත් විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්වලින් සිදුවන සියලු කාඩ්පත් ගනුදෙනු, පරිවර්තනය සිදුවන දින දී Visa/MasterCard International ආයතන මගින් පිළිගනු ලබන විනිමය අනුපාතිකයක් මගින් තීරණය කරනු ලබන යම් විනිමය අනුපාතයක් යටතේ ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලට පරිවර්තනය කිරීමෙන් පසු උපවිතවන මුදල සහ අදාළ වේ නම් බැංකුව විසින් අයකරනු ලබන යම් අතිරේක ප්‍රතිගනයක් සහ බැංකුව සමඟ බෙදාහදා ගැනීමට Visa/MasterCard International ආයතන විසින් අයකරනු ලබන යම් ගනුදෙනු කිරීමේ ගාස්තු ද සමඟ කාඩ්පත් ගිණුමට හරකරනු ලැබිය යුතුය.
- 4.10 කාඩ්පත පිළිබඳ සහ එය භාවිත කිරීමට අදාළ මූල්‍ය ගාස්තු, වෙනත් ගාස්තු සහ, අයකිරීම්, බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි ගාස්තු ලේඛනයෙහි දක්වා ඇති අතර එහි පිටපත් ඉල්ලා සිටීම මගින් බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවක දී ලබාගත හැක. ගාස්තු පිළිබඳ යම් වෙනස්කම්/එකතු කිරීම් සඳහන් කිරීමක් මගින් හෝ කාඩ්පත් ප්‍රකාශනය සමඟ බහාලමින් හෝ කාඩ්පත් හිමියා වෙත සන්නිවේදනය කරනු ලැබේ.

5. අතිරේක කාඩ්පත්

- 5.1 කාඩ්පත් හිමියා සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා(හිමියන්) විසින් ලිඛිතව සිදුකරනු ලබන ඉල්ලීමක් අනුව, පහත 5.2 වගන්තියට යටත් ව, බැංකුව සිය අභිමතය පරිදි අතිරේක කාඩ්පත(කාඩ්පත්) නිකුත් කරනු ඇත. කාඩ්පත භාවිතය සහ අතිරේක කාඩ්පත(කාඩ්පත්) භාවිතය සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා(හිමියන්) යන දෙපාර්ශවය ම එක් ව හා වෙන් වෙන් ව වගකීමට බැඳී සිටියි. කිසියම් සැකයක් වේ නම්, එය දුරු කරගැනීම පිණිස, කාඩ්පත භාවිතය සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) එක් ව හා වෙන් වෙන් ව වගකීමට බැඳී සිටීමට අමතරව, කාඩ්පත් හිමියා සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදුකරන ලද සියලු ගනුදෙනු පිළිබඳ පූර්ණ වගකීම සම්බන්ධයෙන් මූලික කාඩ්පත් හිමියා බැඳී සිටියි.
- 5.2 ඉහත 5.1 වගන්තියෙහි කුමක් සඳහන් වුවද, කාඩ්පත් හිමියාගෙන් සෘජුව යැපෙන්නකු /යැපෙන්නන් වන, වයස අවුරුදු 16 සිට 18 අතර වයසෙහි බාලවයස්කරුවකු (කරුවන්) වෙත බැංකුව විසින් අතිරේක කාඩ්පතක් (කාඩ්පත්) නිකුත් කිරීමක් කාඩ්පත් හිමියකුට අවශ්‍ය වුවහොත්, එවැනි බාලවයස්කරුවකු (කරුවන්) වෙත අධ්‍යාපනය පහසුකරවීමේ අරමුණ උදෙසා පමණක් එවැනි අතිරේක කාඩ්පතක් (කාඩ්පත්) නිකුත් කරන ලෙසට කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලිඛිත

ඉල්ලීමක් බැඳුණු වෙත නිකුත් කළ යුතුය. එවැනි අතිරේක කාඩ්පතක් (කාඩ්පත්) බැංකුව විසින් නිකුත් කිරීම බැංකුවේ පරම අභිමතය මත සිදු කරනු ඇත.

ඉහත කී පරිදි, බාලවයස්කරුවන් වෙත අතිරේක ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් (කාඩ්පත්) නිකුත් කරන ලබන අවස්ථාවන් හි දී, කාඩ්පත් හිමියා සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) විසින් ඇති කරනු ලබන සියලු වගකීම්වල අවසාන වගකීම කාඩ්පත් හිමියා විසින් දරනු ඇත.

5.3 මූලික සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වූ වාර්ෂික ගාස්තු මූලික කාඩ්පත ආරම්භ කිරීමේ වාර්ෂික දිනයේ දී අයකරනු ලැබිය යුතුය. වෙනම පවත්නා අතිරේක කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන් වනවිට (අතිරේක කාඩ්පත් එහි මූලික කාඩ්පත නිකුත් කළ දිනයට වෙනස් දිනයක නිකුත්කර ඇති විට), වාර්ෂික ගාස්තුව සමානුපාතික මුදලක් වශයෙන් අයකරනු ලැබිය යුතුය.

6. ATM යන්ත්‍ර/දුරකථන බැංකුකරණ/අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සහ HSBC CC සංඥා, කෙටි පණිවුඩ සංඥා භාවිතය

6.1 විද්‍යුත් ක්‍රමය මඟින් ATM යන්ත්‍ර මඟින්, අලෙවි ස්ථාන (POS) මඟින් හෝ වෙනත් ආකාරයකින් බැංකු ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා භාවිත කළ හැකිවන පරිදි ATM, දුරකථන බැංකුකරණ/අන්තර්ජාල බැංකුකරණ පහසුකම් කාඩ්පතෙහි අන්තර්ගතකර ඇති අවස්ථාවක දී, එම පහසුකම් භාවිත කිරීම කාඩ්පත් හිමියන්ගේ ATM යන්ත්‍ර / දුරකථන බැංකුකරණ/අන්තර්ජාල බැංකුකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳ ඇති නීතිරීති සහ කොන්දේසි ඒකාබද්ධ ව ඇත්තා වූ ද ඉල්ලීමක් කිරීමේ දී කියවීම සඳහා බැංකු ශාඛාවේ පිටපත් තබා ඇත්තා වූ ද බැංකුවේ ATM කාඩ්පත්, දුරකථන බැංකුකරණ සහ අන්තර්ජාල බැංකුකරණ පහසුකම් පිළිබඳ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත් විය යුතුය.

6.2 කාඩ්පත් හිමියන් විසින් ATM යන්ත්‍රවල දී/ දුරකථන බැංකුකරණ/අන්තර්ජාල බැංකුකරණ මඟින් කරනු ලබන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන ආරවුල් බැංකුව විසින් විභාගකරනු ලැබිය යුතු අතර, බැංකුව සෑහීමට පත්වන පරිදි අන්‍යාකාරයකින් ඔප්පු කරනු ලැබුවහොත් මිස, ඉහත කී ක්‍රම මඟින් සිදු කරන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳ වගකීම කාඩ්පත් හිමියා සතු වේ. මෙහි අන්තර්ගත කරුණුවලට පටහැනිව කුමක් සඳහන් වුවද, ATM ගනුදෙනු සඳහා PIN අංකය ඉදිරිපත්කල යුතු බැවින් නැති වූ කාඩ්පතක් පිළිබඳ වාර්තාකර තිබීම මෙම වගකීම අත්හිටුවීමට හෝ අහෝසි කිරීමට හේතු නොවිය යුතුය. PIN අංකය ආරක්ෂා කිරීමට, රැකගැනීමට සහ කාඩ්පතෙන් PIN අංකය වෙන්කර තැබීමට කාඩ්පත් හිමියන්ට විශේෂයෙන් ම උපදෙස් දී ඇති අතර එසේ කිරීමට අපොහොසත්වීම ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන ඕනෑම වගකීමක් භාරගැනීමක් ලෙස සලකනු ලැබේ.

6.3 දුරකථන බැංකුකරණය

- 6.3.1 බැංකුව විසින් සපයන දුරකථන බැංකුකරණ සේවාවට පහත දෑ ඇතුළත් වේ:
 - i. කාඩ්පත් හිමියාගේ යම් ගිණුම් අතර මුදල් පැවරීම.
 - ii. කලින් නිශ්චය කළ හා එකඟ වී ඇති හුවමාරු සීමාවක් තුළ කාඩ්පත් හිමියාගේ ඕනෑම ගිණුමකින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව යටතේ මුදල් ලැබීමේ කාර්යය සඳහා ලිඛිතව තම කර ඇති වෙනත් ඕනෑම ගිණුමක් අතර මුදල් පැවරීම ("කැප වූ පැවරුම්ලාභී ගිණුමක්").
 - iii. ගිණුම් ශේෂ, පෙර සිදුකළ ගනුදෙනු (කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුම සම්බන්ධව), චිත්මය අනුපාතික හා තැන්පතු අනුපාතික පිළිබඳ විමසීම.

- iv. ප්‍රකාශන සඳහා (තෝරාගත් ගිණුම් වර්ග සඳහා), වෙක්පොත් හා කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුම සම්බන්ධව වෙක්පත් ගෙවීම් නැවතීම සඳහා ඉල්ලීම්; සහ
- v. බැංකුව විසින් කලින් කලට හඳුන්වා දෙන වෙනත් යම් ආකාරයක බැංකුකරණ හෝ ආයෝජන සේවාවන්.

6.3.2 කාඩ්පත් හිමියා විසින් දුරකථන මඟින් ලබාදෙන කාඩ්පත් හිමියාගේ උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීමට බැංකුවට අවසර ලබාදෙන නමුත් එසේ ක්‍රියාකිරීමට බැංකුව බැඳී නැති අතර, අනවසර පුද්ගලයන් වෙතින් ලැබෙන බවට බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය පරිදි විශ්වාස කරන දුරකථන උපදෙස් කිසිවක් මත ක්‍රියා කිරීමට බැංකුවට අවසර ඇති බවට හෝ දුරකථන උපදෙස් ලබාදෙන තැනැත්තා (තැනත්තන්)ගේ අනන්‍යතාව තහවුරු කරගැනීමට යම් වගකීමක් නොමැති බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වේ.

6.3.3 බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා වෙත සපයා ඇති දුරකථන බැංකුකරණ රහස්‍ය අංකය (PIN) සියලුම අවස්ථාවන් හි දී ඉතා රහසිගත ආකාරයෙන් තබාගැනීමට කාඩ්පත් හිමියා භාරගෙන සිටින අතර, එම රහස්‍ය අංකය නැතිවූ විට හෝ අනවසර පාර්ශ්වයකට එම රහස්‍ය අංකය හෙළිදරව් වී ඇති බවට දැනගත් විට වහාම බැංකුව වෙත වාර්තා කළ යුතු ය.

6.3.4 උපකරණවල යම් අවක්‍රියාකාරීත්වයක් හෝ ඇණහිටීමක් ද ඇතුළත්ව, සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් බැංකුවේ පාලනයෙන් බාහිර යම් හේතුවක් නිසා යම් දුරකථන උපදෙසක් ඉටුකිරීමට අසමත්වීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා වෙත වගකිව යුතු නොවන අතර, උපදෙස් ඉටුකිරීම මඟින් පැනනගින හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන සෘජු, වක්‍ර හෝ ආනුෂංගික අලාභයන් සඳහා කිසිදු තත්ත්වයක් යටතේ බැංකුව කාඩ්පත් හිමියා වෙත වගකීමට බැඳී නැති අතර, සියලුම අවස්ථාවල දී හානිපූරණය කිරීමට ද, සෘජුව හෝ වක්‍ර ලෙස බැංකුව දුරකථන උපදෙස් භාරගැනීම තුළින් සහ ඒ මත ක්‍රියාකිරීමෙන් හෝ ක්‍රියාකිරීමට අසමත්වීම හා සම්බන්ධයෙන් පැනනගිනු ඇති සියලුම නඩු, නීතිමය කටයුතු, අයැදීම්, අලාභ, හානි, පිරිවැය හා වියදම් යනාදියෙන් බැංකුව ආරක්ෂා කර තැබිය යුතු ය. දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව අවසන් කිරීම නොතකා මෙම හානිපූරණය අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත.

6.3.5 මෙහි සඳහන් වන නීතිරීති හා කොන්දේසි යටතේ දුරකථන උපදෙස් ලබාදීමට කාඩ්පත් හිමියාට ඇති අයිතිය සියලුම අවස්ථාවල දී බැංකුවේ අභිමතයට යටත් වන අතර, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව එම අයිතිය අවලංගු කළ හැකිය.

6.3.6 දුරකථන හෝ වෙනත් උපදෙස් ලබාදීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුමෙහි සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් අරමුදල් (හෝ කලින් සැලසුම් කරගත් ණයවර පහසුකම්) පවතින බවට කාඩ්පත් හිමියා සහතික විය යුතු අතර, බැංකුවෙහි අසමත්වීමකින් පැනනගින යම් ආනුෂංගයක් සඳහා බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, කෙසේ වුවද සැමවිටම බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය මත එවැනි ප්‍රමාණවත් නොවීමක් නොතකා උපදෙස් ඉටුකිරීමට තීරණය කළහොත් බැංකුව විසින් පූර්ව අනුමැති ඉල්ලුම්පතක් හෝ කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම්දීමක් නොකර එසේ සිදුකරනු ඇති අතර, එමඟින් ඇතිවන අයිරාව, අත්තිකාරම හෝ ණයවරය සම්බන්ධයෙන් සහ ඊට අදාළ ගාස්තු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිවයුතු වනු ඇත. අයිරාව, අත්තිකාරම හෝ ණයවරය බැංකුව විසින් සිය පූර්ණ අභිමතය මත තීරණය කරනු ලබන පොලී අනුපාතවලට යටත් වනු ඇති අතර, එවැනි ගිණුම්වලට අදාළ වන බැංකුවේ සාමාන්‍ය නීතිරීති මඟින් පාලනය වනු ඇත.

6.3.7 කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලබාදුන් දුරකථන උපදෙස් මත බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද ගනුදෙනුව සම්බන්ධ තොරතුරු කැප වූ හුවමාරුලාභී ගිණුමෙහි හිමිකරුවා / හිමිකරුවන් වෙත කාඩ්පත් හිමියා විසින් දැනුම් දිය යුතුය. එවැනි උපදෙස් ලබාදීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව, කාඩ්පත් හිමියා වෙත කිසිදු වගකීමකට බැඳී නොමැත.

6.3.8 කලින් කලට සිය තනි අභිමතය යටතේ පරිදි සුදුසු යැයි සලකන ආකාරයෙන් සේවා ගාස්තුවක් සහ/හෝ වෙනත් අයකිරීම් පැනවීමට බැංකුවට අයිතිය පවතින අතර, එවැනි ගාස්තු සහ අයකිරීම් පිළිබඳව සඳහන් කිරීමක් මඟින් හෝ කාඩ්පත් ප්‍රකාශනය සමඟ බහාලමින් හෝ, විද්‍යුත් තැපැල් මඟින් හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk හි දැක්වීමෙන් හෝ කාඩ්පත් හිමියා වෙත සන්නිවේදනය කරනු ලැබේ.

6.3.9 කලින් කලට සිය තනි අභිමතය යටතේ සුදුසු යැයි සිතන ආකාරයෙන් ට දුරකථන බැංකුකරණ සේවාවෙහි විෂයපථය හෝ මෙහි ඇති වෙනත් යම් නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට එකතුකිරීම්, මකාදැමීම්, හෝ වෙනස් කිරීම් සිදුකිරීමට බැංකුවට අයිතිය රඳවා ගනියි.

6.3.10 මෙම සේවාවට ප්‍රවේශවීම සඳහා බැංකුව විසින් සපයා ඇති දුරකථන බැංකුකරණ රහස්‍ය අංකය (PIN) හා පෞද්ගලික බැංකුකරණ අංකය (PBN) භාවිත කිරීම හෝ බැංකුව විසින් නිකුත් කර ඇති ඔබගේ කාඩ්පත් අංකය භාවිත කිරීම මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගැනීමක් ලෙස අර්ථ නිරූපනය කෙරෙනු ඇත.

6.3.11 බැංකුවේ දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව හරහා හරස් ව්‍යවහාර මුදල් ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ දී ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කර ඇති විදේශ විනිමය පනත සහ/හෝ විදේශ විනිමය පාලනය කෙරෙන වෙනත් ඕනෑම නීති සහ/හෝ විදේශ විනිමය සම්බන්ධයෙන් නිකුත් කර ඇති වෙනත් ඕනෑම සහ සියලුම රෙගුලාසි/උපදෙස් මඟින් කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් පාලනය වනු ඇත.

6.4 **HSBC CC**

බැංකුවෙහි සත්‍යපනය කිරීමට යටත්ව, කාඩ්පත් හිමියා හට ලිඛිතව හෝ බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා හෝ “HSBC CC” (මෙම වගන්තියේ දී “සේවාව”) යනුවෙන් හැඳින්වෙන HSBC සංඥා සේවාව (HSBC Alert Service) සඳහා ලියාපදිංචි විය හැකි අතර, (මෙම වගන්තියේ 6.4 හි “නීතිරීති”) යනුවෙන් දක්වා ඇති පහත නීතිරීති සහ කොන්දේසි, එම සේවාවට ලියාපදිංචි වන කාඩ්පත් හිමියන් හට අදාළ වනු ඇත.

6.4.1 සේවාව මඟින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඉල්ලීම සිදුකරන අවස්ථාවේ දී කාඩ්පත් හිමියාට ලබාගත හැකි ණය සීමාව, පෙර වැඩකරන දිනයේ අවසානය වන විට කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතෙහි හිඟ ශේෂය, බැංකුව වෙත ලැබිය යුතු අවම ගෙවීම, බැංකුව වෙත ගෙවීම සිදුකළ යුතු වන දිනය කාඩ්පත් හිමියාට සපයනු ඇත. බැංකුව වෙත ලියාපදිංචි කර ඇති ජංගම දුරකථන අංකයට යැවෙන කෙටි පණිවුඩ සේවාව (“SMS”) සැපයෙනු ඇත. සේවාව දැනට ලබා දී ඇත්තේ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk (“ආයතනය/ආයතන”) හි ප්‍රකාශයට පත්කර ඇති ජංගම දුරකථන සේවා සැපයුම්කරුවන්ගේ සේවාවන් භාවිත කරන කාඩ්පත් හිමියන් වෙත පමණකි.

6.4.2 සේවාව භාවිත කරන අතරතුර කාඩ්පත් හිමියා බැංකුවේ මෙම නීතිරීති, උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූලවනු සහ එමඟින් බැඳී සිටිනු ඇත. එම උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූල නොවීමෙන් පැන නඟින, කාඩ්පත් හිමියාට සිදුවන යම් හානියක්, පාඩුවක් හා වියදමක් සඳහා බැංකුවට එරෙහිව කාඩ්පත් හිමියාට කිසිදු අයැදීමක්, පියවරක් හෝ ප්‍රතිකර්මයක් නොපවතිනු ඇත.

6.4.3 තෙවන පාර්ශ්වයක් විසින් පණිවුඩ නැරඹීම හෝ කාඩ්පත් හිමියා හැර වෙනත් යම් කැනැන්තෙකු විසින් සේවාව භාවිත කිරීම, බැංකුවේ හෝ ඉහත සඳහන් සමාගම්වල පරිගණක පද්ධතිය, බැංකුවට අයත් වන හෝ නොවන පර්යන්ත සම්බන්ධතා මාර්ග, දත්ත සැකසුම් පද්ධති හෝ සම්ප්‍රේෂණ මාර්ග බිඳවැටීම හෝ අවක්‍රියාකාරීත්වය හෝ බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර ඕනෑම තත්ත්වයක් ද ඇතුළත්ව ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම හේතුවක් මත සේවාව සම්බන්ධයෙන් හෝ එමඟින් පැන නගින, කාඩ්පත් හිමියාට සෘජුව හෝ වක්‍ර මාර්ගයෙන් දරන්නට හෝ විදින්නට සිදුවන යම් හානියක් හෝ පාඩුවක් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව වගකීමට හෝ වගවීමට ලක් නොකරනු ඇත.

6.4.4 ඕනෑම අවස්ථාවක දී සිය තනි සහ පූර්ණ අභිමතය මත පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව සහ ඒ සඳහා කිසිදු හේතුවක් දැක්වීමකින් තොරව සහ කාඩ්පත් හිමියා විසින් පූර්වයෙන් මෙම නීතිරීති කඩකිරීමක් සඳහා නඩු පැවරීමේ සිය අයිතීන් කිසිවකට අගති වීරහිතව, සේවාව ට යම් වෙනස්කමක් සිදු කිරීමට, සේවාව නැවැත්වීමට සහ/හෝ අවසන් කිරීමට සහ සේවාව වෙනස් කිරීමට බැංකුව සහ/හෝ සමාගම්වලට අයිතිය පවතියි.

6.4.5 HSBC වෙත ලියා එවීම මඟින් හෝ බැංකුව විසින් සත්‍යාපනය කිරීමට යටත් ව, බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා, සේවාව භාවිත කිරීම අවසන් කිරීම සඳහා හෝ, ජංගම දුරකථන අංකය, කාඩ්පත් අංකය වැනි කාඩ්පත් හිමියාගේ තොරතුරු වෙනස් කිරීම සඳහා හෝ කාඩ්පත් හිමියාට ඉල්ලා සිටිය හැක. සමාගම්වලට අවශ්‍ය වන කාල සීමාවට යටත්ව, කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඉල්ලා සිටින සංශෝධන සිදුකිරීම සඳහා බැංකුව විසින් වැඩකරන දින හත (7)ක් දක්වා කාලයක් ගත හැකිය.

6.4.6 සේවාව භාවිත කිරීම මඟින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම ආකාරයකින් පැන නගින කලින් කලට බැංකුවට දරන්නට සිදුවන හෝ විදින්නට සිදුවන සියලුම ආකාරයේ සියලු පාඩු, අයැදීම්, නඩුකර, නඩුකටයුතු, අයැදීම් සහ ඉල්ලීම්, සම්බන්ධ පාඩු, පිරිවැය, හානි හා වියදම් සඳහා බැංකුව හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිපූරණය කර නැඹීමට, කාඩ්පත් හිමියා මෙමඟින් අවලංගු කළ නොහැකි ලෙස එකඟ වී භාරගෙන සිටියි.

6.4.7 සේවාව හරහා පෙන්වන කාඩ්පත් හිමියාගේ කාඩ්පතෙහි ශේෂය පූර්ව වැඩ කරන දිනයේ අවසානය තෙක් වනු ඇත.

6.5 කෙටි පණිවුඩ සංඥා (SMS Alerts) පහසුකම

"කෙටි පණිවුඩ සංඥා" යනු (කෙටි පණිවුඩ සේවාව), කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවෙහි ලියාපදිංචි කර ඇති ජංගම දුරකථන අංකය වෙත SMS මඟින් එවනු ලබන විශේෂයෙන් සකසනු ලැබූ පණිවුඩ වේ.

කාඩ්පතින් ගෙවීම් සිදුකිරීමට අනුමත කරන ලද ගනුදෙනුව පිළිබඳ සංඥාවක් කාඩ්පත් හිමියන් වෙත සැපයීම මෙම සේවාව මඟින් සිදුකරනු ලබයි.

ශ්‍රී ලංකාව තුළ වන සන්නිවේදන යටිතල ව්‍යුහයන්, සබැඳුම් සහ සේවාවන් මත SMS සංඥා පහසුකම යැපෙන බැව් කාඩ්පත් හිමියා පිළිගනියි. බැංකුව විසින් එවන ලද SMS සංඥාවල කාලානුරූප බව, සන්නිවේදන කර්මාන්තයට බලපාන කරුණු මත රඳා පවතින බව කාඩ්පත් හිමියා පිළිගනියි. කාඩ්පත් හිමියා වෙත SMS සංඥා බෙදානොහැරීම හෝ ප්‍රමාද වී බෙදා හැරීම, සම්ප්‍රේෂණයේ දී සිදුවන වැරදි, හානි, විකෘතිවීම් සහ සම්ප්‍රේෂණය කෙරෙන වැරදි සහගත සංඥා සම්බන්ධයෙන් බැංකුව හෝ එහි සේවා සැපයුම්කරුවන් හෝ වග කියනු නොලබයි.

කාඩ්පත් හිමියා විදේශ සංචාරයක නිරතවන අවස්ථාවක දී SMS සංඥා ලැබීමට නම්, roaming යාවත්කාලීන කිරීමට සහ/හෝ ජාත්‍යන්තර ජංගම දුරකථන අංකය ලබාදීමට හෝ කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු වේ. නියාමන අවධානයට හා සීමාකිරීම් හේතුවෙන් ඇතැම් රටවල දී SMS සංඥා පහසුකම ලබාදිය නොහැකි වනු ඇත.

ඕනෑම අවස්ථාවක දී සිය තනි සහ පූර්ණ අභිමතය මත පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව සහ ඒ සඳහා කිසිදු හේතුවක් දැක්වීමකින් තොරව සහ කාඩ්පත් හිමියා විසින් පූර්වයෙන් මෙම නීතිරීති කඩකිරීමක් සඳහා නඩු පැවරීමේ සිය අයිතීන් කිසිවකට අගති වීරහිතව, SMS සංඥා පහසුකමට යම් වෙනස්කමක් සිදු කිරීමට, SMS සංඥා පහසුකම නැවැත්වීමට සහ/හෝ අවසන් කිරීමට සහ SMS සංඥා පහසුකම වෙනස් කිරීමට බැංකුව සහ/හෝ සමාගම්වලට අයිතිය පවතියි.

HSBC වෙත ලියා එවීම මඟින් හෝ බැංකුව විසින් සත්‍යාපනය කිරීමට යටත් ව, බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා, සේවාව භාවිත කිරීම අවසන් කිරීම සඳහා හෝ, ජංගම දුරකථන අංකය, SMS සංඥා පර්යන්තය වැනි කාඩ්පත් හිමියාගේ තොරතුරු වෙනස් කිරීම සඳහා හෝ කාඩ්පත් හිමියාට ඉල්ලා සිටිය හැක. කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඉල්ලා සිටින සංශෝධන/ය සිදුකිරීම සඳහා බැංකුව විසින් වැඩකරන දින තුන (03)ක් දක්වා කාලයක් ගත හැකිය.

7. අවසන්කිරීම

7.1 කාඩ්පත් හිමියා (මූලික/අතිරේක) විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී බැංකුව වෙත ලිඛිත දැනුම්දීමක් සමඟ කාඩ්පත සහ අතිරේක කාඩ්පත (කාඩ්පත්) ආපසු භාරදීමෙන් පසුව මෙම ගිවිසුම අවසන් කරනු ලැබිය හැකිය.

7.2 බැංකුව වෙත කාඩ්පත් හිමියාගෙන් අවසානයට වාර්තා වී ඇති ලිපිනය වෙත වැඩකරන දින තිහ (30)ක ලිඛිත දැනුම්දීමකින් යුතුව, මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීම සහ/හෝ අවලංගු කිරීම හෝ කාඩ්පත අලුත් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම හෝ බැංකුව විසින් සිදුකළ හැකිය. හැකිය. එම අවසන් කිරීම සිදුකරනු නොලැබුවේ නම් හෝ සිදු කරනු ලබන තෙක් බැංකුව විසින් කලින් කළ කාඩ්පත් හිමියාට අලුත් කාඩ්පතක් (**අලුත් කරන ලද කාඩ්පත.**) සපයනු ලැබිය හැකිය.

7.3 විදේශ විනිමය පාලනය වන නීතිරීති සහ/හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද රෙගුලාසි/නියෝගවල සඳහන් අවසන් කිරීමේ විධිවිධානවලට යටත් ව සහ ඉහත 7.2 වගන්තියෙහි විධිවිධානයන් එතකුදු වුවත්, පහත අවස්ථාවන් හි දී, මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීමට සහ අවලංගු කිරීමට සහ/හෝ වහාම ක්‍රියාත්මක වන පරිදි කාඩ්පත අලුත් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හෝ බැංකුවට හිමිකම පවතී;

- (i) කාඩ්පත් හිමියා විසින් මෙම ගිවිසුමෙහි නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුකූලව කටයුතු කිරීමට අපොහොසත්වීම සහ/හෝ කඩ කිරීම;
- (ii) කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදුකරන පැහැර හැරීමකදී හෝ බැංකුව සමඟ එළඹ ඇති කිසියම් ගිවිසුමක්, පිළියෙල කිරීමක් හෝ බැඳීමක් (නිශ්චිත නොවන හෝ අන්‍යාකාර) යටතේ සිදුකරන පැහැර හැරීමක්;
- (iii) ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) යම් බංකොලොත් හෝ බුන්වත්භාවය පිළිබඳ නඩුවක හෝ ඊට සමාන නඩු කටයුතුවල විෂය වස්තුව වී තිබීම;
- (iv) කාඩ්පත් හිමියාගේ මරණය සිදුවීම;
- (v) බැංකුව සමඟ වන කිසියම් ගිණුම් සබඳතාවක් අවසන් කිරීම.

- 7.4 කාඩ්පත් ගිණුමෙන් අයවිය යුතු එහෙත් තවමත් කාඩ්පත් ගිණුමෙන් අයකරගෙන නොමැති හිඟ මුදල් ද සමග කාඩ්පත් ගිණුමේ හිඟව පවත්නා ගෙවිය යුතු සමස්ථ අතිරික්ත මුදල මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීමේ දී හෝ කාඩ්පත් හිමියාගේ වස්තූහංගත්වයක දී හෝ කාඩ්පත් හිමියා මියයෑමේ දී වහාම ලැබිය යුතු සහ අයවිය යුතු වන්නේය. කාඩ්පත් ගිණුමේ හිඟ මුදල් ගෙවා නිම කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා සහ/හෝ ඔහුගේ බුදලය වගකීමට බැඳිය යුතු අතර, එම අයවිය යුතු හිඟ මුදල් ආපසු අයකර ගැනීමේ දී බැංකුව විසින් දරන ලද සියලු පිරිවැය, ගාස්තු, (නීති ගාස්තු ද ඇතුළුව), සහ වියදම් සඳහා බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබිය යුතුය. එවැනි ගෙවීමක් කල් පසුවීම හේතුවෙන් පවත්නා අනුපාතය අනුව මූල්‍ය ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු සහ අයකිරීම් අඛණ්ඩව අයකරවා ගැනීම සඳහා ක්‍රියාකිරීමට බැංකුවට හිමිකමක් ඇත්තේය.
- 7.5 එක් පාර්ශ්වයක් විසින් මෙම ගිවිසුම අවසන් කළ ද එය නොසලකා, කාඩ්පත භාවිත කිරීම මඟින් උපවිභවන තවදුරටත් වූ සියලු ගාස්තු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා අඛණ්ඩ ව වගකීමට බැඳී සිටිය යුතුය.

8. කාඩ්පත නැතිවීම

- 8.1 කාඩ්පත නැතිවීම හෝ සොරකම්කිරීම සිදු වී ඇති බවට අනාවරණය වූ පසු, වහාම එකී නැතිවීම/සොරකම් කිරීම පිළිබඳව දුරකථනයෙන්, ෆැක්ස් මඟින් බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට සහ පොලීසියට (හෝ, විදේශයන් හි දී නම්, Visa හෝ MasterCard සාමාජිකයකු වෙත) වාර්තා කරනු ලැබිය යුතුය. නමුත්, එවැනි යම් අවස්ථාවක දී, දුරකථන, ෆැක්ස් හෝ ටෙලෙක්ස් පණිවුඩ මඟින් කරන ලද එම පණිවුඩයෙන් පසුව කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ ඔහු විසින් යථා පරිදි බලය දුන් ඇටෝරිනි බලකරු විසින් අත්සන්කර වහාම ලිඛිතව තහවුරු කරනු ලැබිය යුතුය. කාඩ්පත නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීම ඉහත කී ආකාරයට අවස්ථාවෝචිත පරිදි බැංකුව වෙත හෝ Visa හෝ MasterCard සාමාජිකයකු වෙත දැනුම් දී පසුව එම සොරකම් කිරීම හෝ නැතිවීම ලිඛිතව තහවුරු කිරීම කරනු ලබන තෙක් කාඩ්පත අනවසරයෙන් භාවිත කිරීම හේතුවෙන් කාඩ්පත් ගිණුමට බැරවී ඇති සියලු මුදල් සහ කාඩ්පත් ගිණුමට සිදුවෙමින් පවත්නා කාඩ්පත් ගනුදෙනු සඳහා තවදුරටත් බැරවීමට ඇති සියලු මුදල් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය. නැතිවූ හෝ සොරකම් කරන ලද කාඩ්පත (කාඩ්පත්), කාඩ්පත් හිමියාට ආපසු ලැබී ඇති අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් වහාම බැංකුව වෙත එම ලැබුණු කාඩ්පත (කාඩ්පත්) ආපසු භාරදිය යුතුය.
- 8.2 කාඩ්පත නැතිවීම, සොරකම් කිරීම හෝ සාවද්‍ය ලෙස භාවිතය සිදුවී ඇති අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් තමාගේ සන්නකයේ පවතින කාඩ්පත පිළිබඳ සියලු විස්තර බැංකුව වෙත ලබාදිය යුතු අතර, එම නැතිවී ඇති කාඩ්පත සොයා ගැනීම සඳහා සහායවීම පිණිස බැංකුව විසින් ගනු ලැබිය යුතු බවට සලකනු ලබන සියලු පියවර බැංකුව විසින් ගනු ලැබිය යුතුය.
- 8.3 කාඩ්පත නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීම හේතුවෙන් කාඩ්පත් හිමියාට ප්‍රතියෝජනය කාඩ්පතක් නිකුත් කිරීම සඳහා බැංකුව කිසිදු බැඳීමකට යටත් නොවන්නේය. බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk හි ප්‍රකාශයට පත්කර ඇති ආකාරයට, බැංකුව විසින් නිශ්චය කරනු ලැබිය හැකි අනුපාතිකයක් මත ඕනෑම ප්‍රතියෝජන කාඩ්පතක්, කාඩ්පත් ගිණුමට බැරවිය යුතු මෙහෙයුම් ගාස්තුවකට යටත්විය යුතු අතර, මුල් කාඩ්පත හා සම්බන්ධයෙන් වූ සමාන නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව, බැංකුව විසින් තීරණය කිරීමේ දී එම ප්‍රතියෝජන කාඩ්පත නිකුත් කරනු ලැබේ.
- 8.4 Premier කාඩ්පත් හිමියන් (බැංකුවේ Premier කාඩ්පත් හිමියන් සහ Premier ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් දරන අයෙකු) MasterCard International හරහා විශේෂ හදිසි කාඩ්පත් ප්‍රතියෝජන සේවාවන් සහ හදිසි මුදල් සේවාවන් සඳහා හිමිකම්

ලබන්නේය. මෙම සේවාවන් භාවිත කිරීම සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියන් MasterCard විසින් අයකරනු ලබන යම් ගාස්තු සඳහා යටත් වන්නේය.

9. රිවෝඩ්ස් ලකුණු

9.1 රිවෝඩ්ස් ලකුණු උපයා ගැනීම

“රිවෝඩ්ස් ලකුණු” යනු රිවෝඩ්ස් ලකුණු වැඩසටහනේ ප්‍රධාන මිනුම් ඒකකයයි.

- (a) VISA Platinum Cashback සහ ආයතනික ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් හැර අනෙකුත් සියලුම කාඩ්පත් හිමියන් රිවෝඩ්ස් ලකුණු වැඩසටහන සඳහා සුදුසුකම් ලබයි.
- (b) 2019 ජුනි 01 දින සිට බලපැවැත්වෙන පරිදි, HSBC Gold Visa ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් තව දුරටත් රිවෝඩ්ස් ලකුණු උපයනු නොලබයි. 2019 මැයි 31 දින හෝ ඊට පෙර උපයන ලද ලකුණු, එකී රිවෝඩ්ස් ලකුණු උපයාගත් දින සිට වසර දෙකක කාල වකුයක දී සාමාන්‍යයෙන් අවලංගු වන ආකාරයට අවලංගු වනු ඇත.
- (c) 2019 අගෝස්තු 24 දින සිට බලපැවැත්වෙන පරිදි, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් මගින් දේශීය සහ විදේශීය වශයෙන් සිදුකරන වැය කිරීම් මත, පහතින් දක්වා ඇති වෙළඳ කාණ්ඩයන් යටතේ රිවෝඩ්ස් ලකුණු ගුණාකාරයන් (Rewards points multipliers) උපයා ගැනීමට HSBC Rewards සහ Advance Platinum ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් හට හැකි වනු ඇත.

වැය කිරීමේ කාණ්ඩය	රිවෝඩ්ස් ලකුණු
රෙදිපිළි	5 X
ආහාරපාන	5 X
අන්තර්ජාල මිලදී ගැනීම්	5 X
රක්ෂණවරණ	2 X
වෛද්‍යමය	2 X
ප්‍රවාහන	5 X
අධ්‍යාපනික	2 X
වෙනත්	1 X

(c) 1 VISA Worldwide Pte Limited (VISA) /Master Card Incorporated (MasterCard) සහ HSBC විසින් සිය වෙබ් අඩවියෙන් ප්‍රකාශයට පත් කරනු ලබන මගපෙන්වුම් මත පදනම්ව, පූර්ව වශයෙන් දක්වන ලද වෙළඳ කාණ්ඩ කේත (“MCC”) වෙත රිවෝඩ්ස් ලකුණු ගුණාකාරයන් අදාළ කෙරෙනු ඇත. පහතින් දක්වා ඇති MCC යටතට නොවැටෙන කිසිදු ගනුදෙනුවක් සඳහා රිවෝඩ්ස් ලකුණු ගුණාකාරයන් පිරිනමනු නොලබයි.

(c) 2 සුදුසුකම් ලබන ආහාරපාන ගනුදෙනු යනුවෙන් අදහස් වන්නේ හෝටල් වෙතින් ගනු ලබන ආහාරපාන හැර අනෙකුත් සියලු ආහාර සහ පාන අලෙවිසැල් වන අතර, වෙළඳ කාණ්ඩ කේතයන් භාවිතයෙන් බැංකුව විසින් පූර්ව වශයෙන් දක්වා නොමැති වෙනත් සියලු ගනුදෙනු එයින් බැහැර වේ.

(d) කාඩ්පත් විසින් (සැතපුම් රිවෝඩ්ස් ලකුණු සඳහා ලියාපදිංචි වුවත් නැතත්) පහත පරිදි ලකුණු උපයනු ඇත.

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත පිළිගනු ලබන දේශීය හෝ විදේශීය ස්ථානයක දී මිලදී ගැනීම් සඳහා සිය කාඩ්පත භාවිතයෙන් වැය කරනු ලබන සෑම රු.100/ සඳහා ම 1 ලකුණක්.

(e) මුදල් අත්තිකාරම්, කැසිනෝ, ව්‍යවහාර මුදල් මිලදී ගැනීම්, ශේෂ පැවරීම්, මුදල් වාරික සැලසුම යටතේ කෙරෙන මුදල් ආපසුගැනීම්, වාර්ෂික ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු, මූල්‍ය අයකිරීම් සහ වෙනත් අයකිරීම්, වෙළඳ මහකුත් විසින් හිමිකම් පෑමට නියමිත හෝ අවලංගු කළ ගනුදෙනු ඇතුළත්ව නමුත් ඊට සීමා නොවී, අර්ධ මුදල් ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා විසින් රිවෝඩ්ස් ලකුණු උපයනු නොලබයි.

(f) කාඩ්පත් හිමියා විසින් රිවෝඩ්ස් ලකුණු උපයාගනු ලබන පරිවර්තන අනුපාතිකය වෙනස් කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වන අතර, වෙනසක් සිදුකිරීමෙන් පසුව, ඒ පිළිබඳව විද්‍යුත් තැපැල් හෝ ප්‍රකාශන පණිවුඩ මගින් හෝ ප්‍රකාශන සමඟ වූ පණිවුඩ මගින් (ස්විකර් මගින්) හෝ ප්‍රකාශන ලිපි කවරය මත හෝ මුද්‍රිත දැන්වීමක් හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk මගින් හෝ කාඩ්පත් හිමියන් වෙත දැනුම්දෙනු ලැබේ.

(g) මූලික සහ අතිරේක කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන් HSBC රිවෝඩ්ස් ලකුණු උපවිත වන අතර, පවත්නා සමස්ත ලකුණු ප්‍රමාණය භාවිත කිරීමට මූලික සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියන් විසින් සුදුසුකම් ලබයි.

(h) කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන 0% වාරික සැලසුම් හරහා සිදු කරන ලද ඕනෑම ගනුදෙනුවක් සඳහා සමස්ත ගනුදෙනු වටිනාකම උදෙසා, ගනුදෙනුව සිදුකළ අවස්ථාවේ දී ම රිවෝඩ්ස් ලකුණු පිරිනමනු ඇත.

9.2 රිවෝඩ්ස් ලකුණු භාවිත කිරීම

- (a) කාඩ්පත් හිමියන් විසින් උපයාගෙන ඇති රිවෝඩ්ස් ලකුණු පහත සඳහන් ඕනෑම ක්‍රමයක් මගින් භාවිත කළ හැකිය
- රිවෝඩ්ස් ලකුණු ලබාදෙන හවුල්කාර ආයතනවලදී භාවිත කිරීම මගින්;
 - ඩයලොක් ස්ටාර් පොයින්ට්ස් බවට හැරවීම මගින්;
 - හවුල්කාර ගුවන් සමාගම්වල නිරන්තර වාරිකා/ගුවන් සැතපුම් (ෆ්‍රික්වන්ට් ෆ්ලයර් මයිල්ස්) බවට පරිවර්තනය කිරීම මගින්. මේ සඳහා අදාළ නිරන්තර වාරිකා/ගුවන් සැතපුම් වැඩසටහන සහ HSBC සමඟ

පුර්ව ලියාපදිංචිය අවශ්‍ය වේ. රිවෝඩ්ස්
ලකුණු පිළිබඳ කොටස බලන්න.

- (b) HSBC Premier (517964 අංකයෙන් ආරම්භ වන කාඩ්පත් අංක දරන) කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා ගුවන් සැතපුම් රිවෝඩ්ස් ලකුණු සඳහා ලියාපදිංචිවීම නොමිලේ සිදුකල හැකිය. වෙනත් කාඩ්පත් සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියාගෙන් ශ්‍රී ලංකා රුපියල් 1000/ ක් වූ වාර්ෂික ගාස්තුවක් අයකරනු ඇත.
- (c) රිවෝඩ්ස් ලකුණු හවුල්කාර ආයතන වලදී ස්වයංක්‍රීයව ඉඩ ලබාදෙන 'මාර්ගගත' Electronic Data Capture (EDC) යන්ත්‍ර වලදී/විකුණුම් ස්ථාන (POS) වලදී කාඩ්පත ඇතුළත් කිරීමෙන් රිවෝඩ්ස් ලකුණු භාවිත කිරීම සිදුකල හැකිය. භාවිත කරගනු ලබන රිවෝඩ්ස් ලකුණු වල මූල්‍ය වටිනාකම එම රිවෝඩ්ස් ලකුණු හවුල්කාර ආයතනවලදී මිලදී ගනු ලබන අයිතමවල මිලගණනින් අඩු කරනු ලැබේ.
- (d) යම් දෙන ලද කාලයක් ඇතුළත කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලකුණු 4000ක් රැස්කරගෙන ඇතිවිට සහ ලකුණු 4000ක් භාවිත කිරීම සඳහා භාවිත කිරීමේ එක් ඉල්ලීමක් සුදුසුකම් ලබනු ඇති අතර, ඉහතින් සඳහන් ආකාරයට දෙන ලද යම් කාලයක් ඇතුළත ඔවුන් විසින් ලකුණු 5000ක් එකතු කරගත් විටෙක, ලියාපදිංචි කාඩ්පත් හිමියන් වෙත ගුවන් සැතපුම් රිවෝඩ්ස් භාවිත කිරීමේ විකල්පය ලැබේ.
- (e) කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලකුණු භාවිත කිරීමට ඉල්ලා සිටීමෙන් පසුව, භාවිත කරන ලද ලකුණු අදාළ කාඩ්පත් හිමියාගේ ලකුණු හිමිකාරීත්ව වාර්තාවෙන් කපාහැර දැමීම/ඉවත් කිරීම කරනු ලැබේ.
- (f) භාවිත කිරීම සඳහා ඉල්ලුම් කිරීමෙන් සහ එම ඉල්ලීමට අනුව කටයුතු සැලසීමෙන් අනතුරුව එම ඉල්ලීම් අවලංගු කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සිදුකරනු නොලැබේ.
- (g) උපයාගනු ලබන රිවෝඩ්ස් ලකුණු, මුදල් බවට හැරවිය නොහැකි අතර, බැර වශයෙන් නැවතත් කාඩ්පත වෙත පැවරීම ද කළ නොහැකි ය.
- (h) පැහැරහැරීම් නොකරන ලද කාඩ්පත් හිමියන් විසින් පමණක් රිවෝඩ්ස් ලකුණු භාවිත කිරීම සිදු කළ හැකිය
- (i) ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත මත ගෙවීමට නියමිතව ඇති හිඟ ශේෂය පියවීම සඳහා රිවෝඩ්ස් ලකුණු වල වටිනාකම භාවිත කළ නොහැකිය.

9.3 රිවෝඩ්ස් ලකුණු හවුල්කාර ආයතන

- (a) ලකුණු භාවිත කිරීමේදී අතිරේක වටිනාකම් හෝ අතිරේක වට්ටම් පිරිනැමීම සඳහා ඇතැම් රිවෝඩ්ස් ලකුණු හවුල්කාර ආයතන විසින් තීරණය කරනු හැකිය. කිසිදු හේතුවක් නිසා හෝ මෙම වට්ටම් හෝ අතිරේක වටිනාකම් සැපයීම සඳහා යම් රිවෝඩ්ස් ලකුණු හවුල්කාර ආයතනයක් විසින් ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.
- (b) කිසියම් රිවෝඩ්ස් ලකුණු හවුල්කාර ආයතනයකදී භාවිත කරනු ලබන යම් නිෂ්පාදනයක් හෝ සේවාවක් සපයනු ලබන්නේ බැංකුව විසින් නොවන අතර, ඒ සම්බන්ධ කිසිම වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ.
- (c) ස්වකීය අභිමතය පරිදි වෙනත් යම් සම්බන්ධතාවක්/රිවෝඩ්ස්/සැතපුම් වැඩසටහනක් සමඟ ඒකාබද්ධ කිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් තබාගනු ලැබේ.

9.4 රිවෝඩ්ස් ලකුණු පිළිබඳව විමසීම

- (a) රිවෝඩ්ස් ලකුණු සඳහා වූ ආරම්භක ශේෂය, උපයාගෙන ඇති රිවෝඩ්ස් ලකුණු ප්‍රමාණය, භාවිත කරන ලද රිවෝඩ්ස් ලකුණු, සිරුමාරු කළ රිවෝඩ්ස් ලකුණු, රිවෝඩ්ස් ලකුණුවල අවසාන ශේෂය සහ කල් ඉකුත්වීමට ඇති රිවෝඩ්ස් ලකුණු පිළිබඳ විස්තර, රිවෝඩ්ස් ලකුණු සාරාංශය යටතේ කාඩ්පත් හිමියාගේ ප්‍රකාශනයෙහි දක්වනු ඇත.

9.5 රිවෝඩ්ස් ලකුණු කල් ඉකුත් වීම

- (a) යම් නිශ්චිත වර්ෂයකදී උපයාගනු ලබන රිවෝඩ්ස් ලකුණු, අවුරුදු දෙකකින් පසු කාඩ්පත් අලුත්කිරීමේ මාසයේ (කාඩ්පත අලුත් කිරීමේ මාසය යනු කාඩ්පත සඳහා වාර්ෂික ගාස්තු කාඩ්පතට අය කෙරෙන මාසයයි) බැංකු වැඩකරන අවසන් දිනයේ දී කල් ඉකුත් වේ.
- (b) කල් ඉකුත්වීමට නියමිත සහ කාඩ්පත් අලුත් කිරීමේ දිනයට පෙර භාවිත නොකළ සියලු ලකුණු, රිවෝඩ්ස් ලකුණු කල් ඉකුත්වීමෙන් පසුව කාඩ්පත් හිමියාට නොලැබෙනු ඇත.

9.6 රිවෝඩ්ස් සඳහා අදාළ වන පොදු නීතිරීති

- (a) රිවෝඩ්ස් ලකුණු උපයා ගැනීමට සහ එක්රැස් කිරීමට හෝ භාවිත කිරීමේ නියෝග ලබාගැනීමට අදාළ වංචා සහ/හෝ එවැනි වෙනත් උත්සාහයන්, බැංකුව විසින් කාඩ්පත ආපසු ලබාගැනීම/අවලංගු කිරීමට අමතරව එකතු වී ඇති රිවෝඩ්ස් ලකුණු අවලංගු කරනු ලැබීමට හේතු විය හැකිය.
- (b) කිසියම් හේතුවක් මත යම් ගනුදෙනුවක් මතභේදයට ලක්වන්නේ නම් හෝ ආපසු අයකරගනු ලබන්නේ නම් හෝ ආපසු හරවනු ලබන්නේ නම්, එම ගනුදෙනුව මගින් උපචිත වූ රිවෝඩ්ස් ලකුණු බැංකුව විසින් ආපසු හරවනු ඇත. කිසියම් ගනුදෙනුවක් සිදුකර රිවෝඩ්ස් ලකුණු භාවිත කර ඇති විටක, ඉන් පසු අවස්ථාවක මතභේදයක් සහ/හෝ ගනුදෙනුව ආපසු හැරවීමක් හෝ සිදුකළ යුතු විට, එම ගනුදෙනුව මත ආපසු ගෙවනු ලැබූ, මතභේදයට ලක්ව ඇති රිවෝඩ්ස් ලකුණු වල අගය රුපියල් වටිනාකමින් කාඩ්පතෙන් හෝ කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවෙහි පවත්වාගෙන යන වෙනත් යම් ගිණුමක් වෙතින් හෝ ආපසු අය කරගැනීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි. එවැනි අවස්ථාවකදී අයැදීමක් සිදුකරනු ලැබුවහොත් අදාළ ගෙවිය යුතු මුදල ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ දක්වා ඇති ඊළඟ ගෙවීම් දිනයේ දී පියවීමට කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වේ.
- (c) කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඔහුගේ කාඩ්පත අවලංගු කිරීමට තීරණය කරන්නේ නම්, උපයා ගන්නා ලද සියලුම රිවෝඩ්ස් ලකුණු අවලංගු කෙරෙනු ඇත.
- (d) රිවෝඩ්ස් හවුල්කාර ආයතන වල වෙනසක් ද ඇතුළත්ව මෙම වගන්තියෙහි දැක්වෙන රිවෝඩ්ස් ලකුණු සඳහා අදාළ වන නීතිරීති හා කොන්දේසි වෙනස් කිරීමට සහ, ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහනක් හෝ ඇතුළත් කිරීමක් මගින්/ බැංකුවේ වෙබ් අඩවිය හරහා / කෙටි පණිවුඩ සේවාව හරහා හෝ වෙනත් යම් සුදුසු සන්නිවේදන මාධ්‍යයක් මගින් එසේ සිදුකරන වෙනස්කිරීම් කාඩ්පත් හිමියා වෙත දැනුම්දීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි.
- (e) රිවෝඩ්ස් වැඩසටහන සම්බන්ධයෙන් කිසියම් මතභේදයක් උද්ගත වුවහොත්, ඒ සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ තීරණය අවසානාත්මක වේ.

- (f) රිවෝඩ්ස් වැඩසටහන හා සමගාමීව පවත්වනු ලබන විශේෂ දීමනා සන්නිවේදනය කිරීමට යොදාගනු ලබන දැන්වීම් කලින් කලට ලැබීමට කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වේ.
- (g) එකම කාඩ්පත් හිමියාට අයත් හෝ විවිධ කාඩ්පත් හිමියන්ට අයත් වූ විවිධ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් වල රිවෝඩ්ස් ලකුණු එකට එකතු කිරීමට අවසර නොමැත.
- (h) රිවෝඩ්ස් ලකුණු භාවිත කිරීම සම්බන්ධයෙන් දුරකථනය ෆැක්ස්, කෙටි පණිවුඩ සේවාවන් (“SMS”), පෞද්ගලික බැංකු සේවා (“PIB”), හෝ විද්‍යුත් තැපෑල මගින් කාඩ්පත් හිමියා හෝ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් ලබාදෙන කිසියම් දැන්වීමක්, උපදෙසක්, ඉල්ලීමක් හෝ වෙනත් යම් සන්නිවේදනයක් (‘උපදෙස්’) මත විශ්වාසය තබා, එසේ උපදෙස් ලබාදෙන හෝ උද්දේශිතව ලබාදෙන තැනැත්තාගේ බලය හෝ අනන්‍යතාව සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ පාර්ශ්වයෙන් කිසිදු විමසීමක් නොකර, එම උපදෙස් ලැබෙන අවස්ථාවේ පවතින තත්ත්වයන් සම්බන්ධයෙන් සැලකිල්ලක් නොදක්වා ක්‍රියා කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත අවසර ලබාදෙයි.
- (i) කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු අවම ගෙවීම අඛණ්ඩව මාස දෙකක (2) කාලයක් සිදු නොකරන්නේ නම්, එම ගෙවීම සිදුකළ යුතු දිනය වනවිට එකතු වී ඇති රිවෝඩ්ස් ලකුණු අවලංගු කිරීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි.
- (j) උපවිත වී ඇති, භාවිත කර ඇති සහ එකතු වී ඇති රිවෝඩ්ස් ලකුණු සම්බන්ධයෙන් කිසියම් මතභේදයක් උද්ගත වන්නේ නම්, ඒ පිළිබඳව බැංකුව විසින් පරීක්ෂා කරනු ඇති අතර, බැංකුව සෑහීමකට පත්වන පරිදි අන් ආකාරයකට ඔප්පු නොවුවහොත් එය කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීමක් වනු ඇත.
- (k) විශේෂ ප්‍රවර්ධන වැඩසටහන් යටතේ කාඩ්පත් හිමියන් වෙත පිරිනමනු ලබන රිවෝඩ්ස් ලකුණු එම ප්‍රවර්ධන නීතිරීති හා කොන්දේසි වල දක්වා ඇති ආකාරයට අදාළ ප්‍රවර්ධන වැඩසටහන අවසානයේ කාඩ්පත් හිමියා වෙත නිකුත් කෙරෙනු ඇත.

9.7 මයිලේජ් රිවෝඩ්ස්

කාඩ්පත් හිමියන් වෙත ගුවන් සැතපුම් (“ගුවන් සැතපුම් වැඩසටහන/න්”) පිරිනැමීම පිණිස, බැංකුව විසින් කලින් කලට ගුවන් සේවා සමඟ එකඟතාවන්ට එළඹෙනු ඇති අතර, එම ගුවන් සැතපුම් වැඩසටහන් යටතේ කාඩ්පත් හිමියන් විසින් පහත දැක්වෙන නීතිරීති වලට යටත්ව එම මයිලේජ් රිවෝඩ්ස් වැඩසටහන් සඳහා ලියාපදිංචි වී ගුවන් සැතපුම් ලෙස රිවෝඩ්ස් ලකුණු භාවිත කළ හැකිය;

- (a) අදාළ ගුවන් සැතපුම් වැඩසටහන වෙත රිවෝඩ්ස් ලකුණු පැවරීමෙන් පසුව, තමන් සාමාජිකයන් වන අදාළ ගුවන් සැතපුම් වැඩසටහනෙහි නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් කාඩ්පත් හිමියා බැඳී සිටිනු ඇත.
- (b) කාඩ්පත් හිමියා ලියාපදිංචි වී සිටීමට සහ ප්‍රමාණවත් රිවෝඩ්ස් ලකුණු පැවතීමට යටත්ව, කාඩ්පත් හිමියාගේ ඉල්ලීම මත බැංකුව විසින් අදාළ ගුවන් සැතපුම් වැඩසටහන වෙත රිවෝඩ්ස් ලකුණු නිදහස් කිරීම මගින් ගුවන් සැතපුම් පවරනු ඇත. කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදුකරන ඉල්ලීම බැංකුව වෙත ලැබෙන දින සිට සති දෙකක් තුළ එම පැවරීම සිදුකෙරෙනු ඇත.
- (c) බැංකුව යනු, ගුවන් සැතපුම් සේවා සපයන ආයතනයක් නොවන අතර, එබැවින් ගුවන් සැතපුම් වැඩසටහන් හවුල්කරුවන්ගේ කාර්යසාධනය හෝ සේවා සම්බන්ධයෙන් කිසිදු වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ.

- (d) ගුවන් සැතපුම් පරිවර්තනය 2019 මැයි 01 දින සිට පහත දැක්වෙන වගුවට අනුව වෙනස් වනු ඇත.

කාඩ්පත් සැලසුම	ගුවන් සැතපුම් පරිවර්තනය කිරීමේ අනුපාතිකය
Premier	ලකුණු 1 = සැතපුම් 1
Rewards	ලකුණු 1 = සැතපුම් 1
Advance	ලකුණු 3 = සැතපුම් 1
Platinum	ලකුණු 3 = සැතපුම් 1
Gold	ලකුණු 3 = සැතපුම් 1

- (e) කාඩ්පත් හිමියා වෙත දැනුම්දීමක් සමඟ, අවශ්‍ය වුවහොත්, ගුවන් සැතපුම් භාවිත කිරීමේ විකල්පය අවලංගු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනියි.
- (f) කාඩ්පත හා සම්බන්ධව කිසිදු ගුවන් සැතපුම් හවුල්කරුවෙකු විසින් දියත් කරනු ලබන කිසිදු ප්‍රවර්ධන වැඩසටහනක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනියි.
- (g) ඉහත 9.1 වගන්තිය යටතේ දක්වා ඇති පරිදි කාඩ්පත් හිමියාට ගුවන් සැතපුම් රිවෝඩ්ස් සඳහා රිවෝඩ්ස් ලකුණු භාවිත කළ හැකිය.
- (h) ගුවන් සැතපුම් රිවෝඩ්ස් සඳහා ලියාපදිංචි වී සිටින කාඩ්පත් හිමියන්ගේ රිවෝඩ්ස් ලකුණු, ඉහත රිවෝඩ්ස් ලකුණු කල් ඉකුත්වීමේ වගන්තියෙහි දක්වා ඇති පරිදි කල් ඉකුත් වනු ඇත.
- (i) ගුවන් සැතපුම් භාවිත කිරීම සඳහා, රිවෝඩ්ස් ලකුණු 5000ක් එකතු වී පැවතිය යුතුය.

9. දුරකථන, ෆැක්ස්, අන්තර්ජාල, කෙටි පණිවුඩ සේවාව (SMS) සහ විද්‍යුත් තැපෑල උපදෙස් සඳහා බලය ලබාදීම සහ හානිපූරණය

9.1 කාඩ්පත් හිමියා හෝ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් දුරකථනයෙන්, ෆැක්ස්, කෙටි පණිවුඩ සේවාව ("SMS"), පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණ සේවාව ("PIB"), හෝ විද්‍යුත් තැපෑල භාවිතයෙන් ('උපදෙස්') උපදෙස් ලබාදෙන හෝ උපදෙස් ලබාදෙන බවට කියනු ලබන තැනැත්තාට බලය ලබා දුන්නේ ද නැද්ද යන්න පිළිබඳව හෝ එම තැනැත්තාගේ අනන්‍යතාවය පිළිබඳව බැංකුවේ පාර්ශ්වයෙන් විමසීමක් කිරීමකින් තොරව සහ එම උපදෙස් ලැබෙන අවස්ථාවේ දී පවත්නා අවස්ථානුගත කරුණු සැලකිල්ලට ගැනීමකින් තොරව එසේ දුරකථනයෙන්, ෆැක්ස්, කෙටිපණිවුඩ සේවාව (SMS), පුද්ගල අන්තර්ජාල බැංකු සේවාව (PIB) හෝ විද්‍යුත් තැපෑල භාවිතයෙන් කලින් කල දෙනු ලබන හෝ දෙනු ලබන බවට සලකනු ලබන යම් නිවේදන, උපදෙස්, ඉල්ලා සිටීම් හෝ වෙනත් සන්නිවේදන ප්‍රකාරව විශ්වාසය තැබීමට සහ ඒ අනුව ක්‍රියාකිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවට අවසර දෙනු ලැබේ. බැංකුව කාඩ්පත් හිමියා සමඟ සන්නිවේදන කටයුතු සඳහා දුරකථන, ෆැක්ස්, SMS, PIB හෝ විද්‍යුත් තැපෑල භාවිත කරනු ලැබිය හැකිය. උපදෙස් අවසානාත්මක වශයෙන් ලැබෙන අවස්ථාවේ දී/දිනයේ දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවේ රීති පිළිගනු ලැබිය යුතුය.

9.2 කාඩ්පත් හිමියා විසින් උපදෙස් සඳහා සම්පූර්ණයෙන් අවසර ලබා දී ඇති ලෙස සහ කාඩ්පත් හිමියා විසින් එම උපදෙස්වලින් සම්පූර්ණයෙන් බැඳී සිටින බවට

සැලකීමට බැංකුවට හිමිකමක් ඇති අතර, ගනුදෙනුවේ හෝ ගිවිසුමේ ස්වභාවය පිළිබඳව හෝ සම්බන්ධිත මුදල් ප්‍රමාණය පිළිබඳව නොසලකමින් සහ උපදෙස්වල නීතිරීතිවල යම් දෝෂයක්, අර්ථවාහක බවක්, වැරදි අවබෝධයක් නොලසකමින්, උපදෙස් ලබාදී ඇත්තේ මුදල් ගෙවීමට හෝ යම් ගිණුමකට මුදල් හර කිරීමකට හෝ බැර කිරීමකට හෝ යම් මුදල් හෝ ලේඛන බැහැර කිරීමක් සම්බන්ධව හෝ වෙනත් ඕනෑම ආකාරයක ගනුදෙනුවක් හෝ වැඩපිළිවෙලක් මඟින් බැංකුව සමග හෝ වෙනත් යම් තැනැත්තකු සමඟ කාඩ්පත් හිමියා බැඳීමකට පොරොන්දුවීමක් අදහස් කිරීම සම්බන්ධයෙන් වුවද, බැංකුව විසින් උචිත බවට සලකනු ලබන ආකාරයට උපදෙස් පිළිබඳ විශ්වාසය තබමින් සහ ඒ මත රඳා පවතිමින් යම් පියවර ගැනීම සඳහා බැංකුවට හිමිකමක් ඇත්තේ ය.

9.3 මෙම බලය පැවරීම පිළිබඳ නීතිරීති ප්‍රකාරව බැංකුව විසින් ක්‍රියාකිරීම හේතුවෙන්, උපදෙස්වලින් හෝ උපදෙස් සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම ස්වභාවයකින් හෝ ඕනෑම ආකාරයකින් බැංකුව විසින් දරන ලද හෝ වැය කරන ලද සියලු පාඩු, හිමිකම්, ක්‍රියාකාරකම්, නඩු කටයුතු, ඉල්ලාසිටීම්, අලාභ හානි, පිරිවැය සහ වියදම් බැංකුවට හානිපූරණය කරනු ලබන බවටත් ඒවාට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණයකර තබන බවටත් කාඩ්පත් හිමියා මෙයින් අවලංගු කළ නොහැකි ලෙස පොරොන්දු වී සිටිනු ලැබේ.

9.4 මෙම ගිවිසුම අවසන්කිරීම පිළිබඳ නිවේදනයක් ලැබුණහොත් සහ ලැබෙන තෙක් සහ ඒ සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියාකිරීමට සාධාරණ කාලයක් ලැබෙන තෙක් බලය ලබාදීම සහ හානිපූරණය බලාත්මකව පැවතිය යුතු අතර, ඉහත කී ආකාරයට එම ගිවිසුම අවසන්කිරීම හේතුවෙන් කාඩ්පත් හිමියා විසින් දෙන ලද බලය යටතේ දරන ලද යම් වගකීමකින් කාඩ්පත් හිමියා නිදහස් කිරීමක් සහ මෙම කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිවිසුමේ නීතිරීති ප්‍රකාර ව ඉටුකරන ලද යම් ක්‍රියාවක් සම්බන්ධ හානිපූරණයෙන් කාඩ්පත් හිමියා නිදහස්වීමක් නොවීය යුතුය.

10. නිදහස් කිරීම සහ බැහැර කිරීම

10.1 යම් වෙළඳ ආයතනයක් විසින් කාඩ්පත ගරුකිරීම හෝ භාරගැනීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ කාඩ්පතේ සම්පූර්ණ සහ බලය දුන් ණය සීමාව සඳහා ණය පහසුකම් දීර්ඝ කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සම්බන්ධයෙන් සහ වෙනත් යම් බැංකුවක ATM යන්ත්‍රයකින් මුදල් ආපසු ගැනීම් මඟින් මුදල් අත්තිකාරම් ලබාගැනීමේ දී සම්පූර්ණ සහ බලය දුන් මුදල් අත්තිකාරම් සීමාව ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ.

10.2 කාඩ්පත හෝ කාඩ්පත් අංකය භාවිත කරමින් ලබාගත් හෝ මිලදී ගනු ලැබූ යම් භාණ්ඩ සහ/හෝ සේවාවල යම් දෝෂයක් හෝ අඩුපාඩුවක් පිළිබඳව බැංකුව කිසිම වගකීමකට බැඳී නොසිටී. භාණ්ඩ සහ/හෝ සේවා අලෙවිය සඳහා හෝ පරිභෝජනය සඳහා ඉදිරිපත් කරනු ලබන වෙළඳ දැන්වීම්, පොත්, සඟරා, වාර සඟරා, තැපැල් ඇණවුම් ආකෘතිපත්‍ර, අත්පොත් හෝ වෙනත් යම් ලේඛනවල සඳහන් හෝ අන්තර්ගත ප්‍රකාශ, වචන, පින්තූර, හෝ වෙනත් නියෝජන සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලැබේ. වෙළඳ ආයතනයට එරෙහිව වූ පැමිණිලි වෙළඳ ආයතනය සමඟ කාඩ්පත් හිමියා විසින් විසඳා ගනු ලැබිය යුතු අතර, වෙළඳ ආයතනයට එරෙහිව කාඩ්පත් හිමියා විසින් කරනු ලබන කිසිම හිමිකම්පෑමක් සඳහා වූ වගකීමෙන්, කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන මෙම ගිවිසුම යටතේ කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව නිදහස්කර තැබිය යුතුය.

10.3 පහත සඳහන් හේතු නිසා හෝ ඒවායින් උපචිතවන කවර ආකාරයේ අපහසුතාවයක්, පාඩුවක්, අලාභයක් හෝ බාධාවක් සඳහා බැංකුව කිසිම ආකාරයෙන් වගකියනු නොලැබේ:

- (a) බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර වූ හෝ වෙනත් යම් ආකාරයක ATM යන්ත්‍රයේ හෝ සන්නිවේදන පද්ධතියේ හෝ දත්ත සැකසුම් පද්ධතියේ හෝ සම්ප්‍රේෂණ සම්බන්ධතාවයේ හෝ වෙනත් ඕනෑම දෙයක හෝ හේතුවන යම් බාධාවක් හෝ බිඳවැටීමක් හෝ දෝෂයක්; හෝ
- (b) කාඩ්පත් හිමියාගේ කාඩ්පත් ගිණුමේ බැරට ගෙවීම් සිදුකිරීම සඳහා බැංකුව හෝ වෙනත් සේවාස්ථාන ප්‍රයෝජනයට ගැනීම.

10.4 බැංකුව විසින් එක් එක් මාසයේ යම් දිනයක් ප්‍රකාශන දිනය සහ ගෙවීම් නියමිත දිනය ලෙස තෝරාගනු ලැබිය හැකිය. බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියාට ප්‍රකාශනයක් යැවීමට අපොහොසත් වුවද, ගෙවීමට නියමිත මූල්‍ය ගාස්තු ද ඇතුළුව කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීම දිනටම ක්‍රියාත්මක විය යුතුය.

10.5 කාඩ්පතෙහි අන්තර්ගත බහාලන ලද හෝ කේත කරන ලද යම් මුද්‍රිත හෝ වෙනත් ප්‍රතිඋත්පාදිත සංකේතයක් දරන යම් අලෙවි වවුචරයක්, ගනුදෙනුවක්, වාර්තාවක්, ණය වවුචරයක්, මුදල් වැයකිරීම් අණකරයක් සහ/හෝ වෙනත් යම් ගාස්තුවක් සඳහා ගෙවීම් කිරීමට බැංකුවට හිමිකමක් ඇත්තේ ය. කෙසේ වෙතත්, මෙම ක්‍රියාදාමයේ දී එවැනි ගෙවීම් වාර්තාවල අත්සන් හෝ අන්තර්ගතයන් හෝ සත්‍යාපනය කිරීමට බැංකුව බැඳී නොමැත.

10.6 සියලු ගනුදෙනු පිළිබඳ කාඩ්පත් ගිණුමේ සඳහන් බැංකු වාර්තා, විකුණුම් රිසිට්පත් සහ ප්‍රකාශන, සියලු කාර්යයන් සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා පිළිබඳ තීරණාත්මක සහ බැඳීම් සහගත කරුණක් බවට කාඩ්පත් හිමියා පිළිගෙන සිටියි.

10.7 විශේෂ ප්‍රචාරණ / ප්‍රවර්ධන සම්බන්ධයෙන් වෙළඳ දැන්වීම්කරුවන් විසින් සපයනු ලබන සේවා, සැලසුම් හෝ ප්‍රතිලාභවල යම් පැහැර හැරීමක් හෝ අනිසි ප්‍රතිඵලයක් හේතුවෙන් උපචිතවන කිසිම ආකාරයක හිමිකම්පෑමක් සඳහා බැංකුව කිසිදු අයුරකින් වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, වෙළඳ මහතන් විසින් පිරිනමනු ලබන භාණ්ඩ හා සේවාවල සැපයුම්කරු බැංකුව නොවන බැවින් ඒ සම්බන්ධ කිසිදු වගකීමක් පිළිනොගන්නා බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වේ.

10.8 කාඩ්පත් ගිණුමේ ණය පහසුකම් තිබිය හැකි වුවද එය නොසලකා බැංකුව විසින් උචිත බවට සලකනු ලබයි නම් යම් ගනුදෙනුවක් ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සඳහා වූ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

10.9 ගනුදෙනු නැවත නැවත සඳහන්වීම සම්බන්ධයෙන් වන විට, ගනුදෙනු කාඩ්පත් ගිණුම හරවීම වැලැක්වීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් වෙළෙන්දාගේ අලුත් කිරීමේ ප්‍රතිපත්ති අවලංගු කිරීම සහ/හෝ වෙළඳ අලුත්කිරීමේ ප්‍රතිපත්ති අනුව ක්‍රියා කිරීම කළ යුතුය. වෙළඳ මහතාගේ අලුත්කිරීමේ ප්‍රතිපත්ති අවලංගු කිරීමට සහ/හෝ එම වෙළඳ මහතාගේ අලුත්කිරීමේ ප්‍රතිපත්තිවලට එකඟව ක්‍රියා කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් අපොහොසත්වීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

ගනුදෙනු ප්‍රත්‍යාවර්තනය/නිත්‍ය නියෝග නොකඩවා සිදුකරගෙන යාම සහතික කිරීම සඳහා ගිණුම් හිමියා(හිමියන්) විසින් වෙළඳ මහතන්/ආයතන වෙත සපයන ලද ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියාට අදාළ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකය, අවලංගු වන දිනය, පුද්ගලික තොරතුරු ආදිය ඇතුළු සියලු විස්තර සම්බන්ධයෙන් කිසියම් වෙනසක් ඇති වුවහොත් ඒ බව කාඩ්පත් හිමියා විසින් අදාළ වෙළඳ මහතන්/ආයතන වෙත ලබාදිය යුතු වේ. ඉහත සඳහන් පරිදි වෙළඳ මහතන්/ආයතන යාවත්කාලීන කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත් ඒ සම්බන්ධ කිසිදු අනිසි ප්‍රතිඵලයක් හේතුවෙන් උපචිත වන කිසිම ආකාරයක හිමිකම්පෑමක් සඳහා බැංකුව කිසිදු අයුරකින් වගකීමට බැඳී නොමැත.

11. නෛතික පියවර

ඕනෑම හේතුවක් නිසා කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට එකඟව ක්‍රියාකිරීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, එවිට බැංකුව විසින් මෙම කාඩ්පත් ගිවිසුම අවසන්කර, ඒ යටතේ ගෙවීමට ඇති සියලු මුදල් අයකර ගැනීම සඳහා නඩු පවරනු ලැබිය හැකිය. සම්පූර්ණ භානිපූර්ණ පදනමකින් නීති ගාස්තු ද ඇතුළුව බැංකුව විසින් දරන ලද සියලු පිරිවැය, ගාස්තු සහ වියදම් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය.

12. විදේශ විනිමය රෙගුලාසි

12.1 විදේශ විනිමය පාලන පනතේ විධිවිධාන සහ නියාමකයන් සහ/හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව ('විනිමය පාලන පනත') විසින් ඒ යටතේ සකසන ලද යටතේ මෙහෙයුම් උපදෙස්, රෙගුලාසි සහ නියෝගවලට අනුව ඔහු/ඇය විසින් සියලු අවස්ථාවල දී කාඩ්පත භාවිත කරනු ලබන බවට කාඩ්පත් හිමියා සහතික විය යුතු වේ.

12.2 ගමනාගමනය, නවාතැන්, වෛද්‍ය, ජීවන වියදම්, ලියාපදිංචි ගාස්තු ගෙවීම, විදේශ ආයතනකට හෝ අධ්‍යයන ආයතනයකට ගෙවිය යුතු පුද්ගලික ස්වභාවයේ ගාස්තු සහ වාර්ෂික දායක මුදල්, විදේශයක දී පුද්ගලික භාවිතය සඳහා භාණ්ඩ මිල දී ගැනීම් සඳහා ගෙවීම්, පුද්ගලික ස්වභාවයේ ගමනාගමන සහ සෞඛ්‍ය, රක්ෂණය සඳහා පමණක් රක්ෂණ වාරික සහ/හෝ සංචාරක වියදම්, හෝටල් ගාස්තු, ආනුශංගික වියදම්, වෛද්‍ය වියදම් සහ පුද්ගලික භාවිතය සඳහා භාණ්ඩ මිල දී ගැනීම සඳහා විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් මඟින් බිල්පත්කරන ලද විද්‍යුත් තැපැල්, අන්තර්ජාල, දුරකථන හරහා සකස්කරන ලද ගනුදෙනු හා සම්බන්ධිත පුද්ගලික කටයුතු සඳහා පමණක් ගෙවීම් කිරීමට විදේශයන් හි දී කාඩ්පත හිමියා විසින් කාඩ්පත භාවිත කරනු ලැබිය යුතුය. වාණිජ ප්‍රමාණයන්ගෙන් ප්‍රාග්ධන ගනුදෙනු සහ ආනයනය කළ භාණ්ඩ මිලදී ගැනීම සඳහා වූ ගෙවීම් කිරීමට කාඩ්පත් භාවිත නොකළ යුතුය. බඩුබාහිරාදිය තොගයක් සඳහා පිරිවැය රක්ෂණ ගාස්තු පදනම මත (C.I.F.) කලින් කල නියාමක විසින් ප්‍රකාශ කරනු ලබන උපරිමයක් දක්වා පුද්ගලික භාවිතය සඳහා භාණ්ඩ ආනයනය සඳහා කරනු ලබන ගෙවීම් සීමා කරනු ලැබේ. 'පුද්ගලික භාවිතය' යන්නෙන් කාඩ්පත් හිමියා විසින්, ඔහුගේ/ඇයගේ කලත්‍රයා, ළමුන් සහ දෙමාපියන් සඳහා කාඩ්පත භාවිතය අදහස්වන අතර, යම් වාණිජ අරමුණු සඳහා කාඩ්පත භාවිතය ඊට ඇතුළත් නොවේ.

12.3 ශ්‍රී ලංකා රුපියල් විදේශ ව්‍යවහාර මුදලක් බවට පරිවර්තනය කරනු ලබන්නා වූ ඉහත කී ආකාරයට ශ්‍රී ලංකාවේ සිට විදේශයක යම් ගනුදෙනුවක් සිදුකිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියාගේ කාඩ්පත කිසියම් වෙනත් පාර්ශ්වයක් විසින් භාවිත කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් අවසර නොදිය යුතුය.

12.4 කාඩ්පත් හිමියා සංක්‍රමණය වන අවස්ථාවක දී, විදේශ රැකියාවක් සඳහා ශ්‍රී ලංකාවෙන් බැහැරව යන අවස්ථාවක දී හෝ දැනට බලාත්මකව පවත්නා සහ කලින් කල සංශෝධනය කරනු ලබන විදේශ විනිමය පනතේ අර්ථනිරූපනයට අනුව 'අනේවාසික' තැනැත්තකු ලෙස සලකනු ලබන අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් ස්වකීය කාඩ්පත (කාඩ්පත්) බැංකුව වෙත භාරදිය යුතුය.

12.5 කලින් කල නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ විදේශ විනිමය අධ්‍යක්ෂවරයාගේ හෝ වෙනත් යම් නියාමන අධිකාරීන්ගේ වාර්තා කිරීමේ නියමයන්ට එකඟව බැංකුව විසින් ක්‍රියාකරනු ලැබිය යුතුය.

12.6 අවසන් කිරීම සම්බන්ධයෙන් මෙම ගිවිසුමෙහි කුමන විධිවිධානයක් තිබුණද එය නොතකා, මෙම ගිවිසුම වහාම අවසන් කිරීමට සහ/හෝ අවලංගු කිරීමට සහ/හෝ කාඩ්පත (කාඩ්පත්) අලුත් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට එම අවස්ථාවේ පවත්නා විදේශ විනිමය විධිවිධානයන් /අවශ්‍යතා උල්ලංඝනය කර ඇති බවට විශ්වාස කිරීම සඳහා ඕනෑම ආකාරයක හේතුවක් පවතින අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම්දීමකින් තොරව ස්වකීය අභිමතය පරිදි කාඩ්පත (කාඩ්පත්) අවලංගු කිරීම බැංකුව විසින් කරනු ලැබිය හැකිය.

13. නීතිරීති වෙනස්වීම

13.1 මෙහි අන්තර්ගත නීතිරීති හා කොන්දේසි වෙනස් කිරීම/සංශෝධනය හෝ එකතු කිරීම බලාත්මකවීමට පෙරාතුව කාඩ්පත් හිමියාට කථනය මඟින් හෝ කාඩ්පත් ප්‍රකාශනය සමඟ බහාලමින් හෝ ශ්‍රී ලංකාවේ පළවන පුවත්පත් එකක හෝ වැඩි ගණනක එම වෙනස්කිරීම/සංශෝධනය හෝ එකතු කිරීම ප්‍රසිද්ධ කිරීමෙන් පසුව කලින් කල (මේ යටතේ පනවන ලද ගාස්තු සහ අයකිරීම් ප්‍රතිශෝධනය කිරීම හෝ අලුත් ගාස්තු සහ අයකිරීම් හඳුන්වාදීම යනාදියට සීමා නොවන්නා වූ දේ ද ඇතුළුව) මෙහි අන්තර්ගත නීතිරීති සහ කොන්දේසි වෙනස් කිරීම සඳහා හෝ අලුත් නීතිරීති සහ කොන්දේසි හඳුන්වාදීම සඳහා බැංකුව විසින් අයිතිය තබාගනු ලැබේ. ඉහත කී එක් ආකාරයකින් හෝ සියලු ආකාරවලින් එම වෙනස් කිරීම බලාත්මක වන්නා වූ එකී දිනයෙන් පසුව කාඩ්පත භාවිත කිරීම මඟින් එම වෙනස්කිරීම වෙන්කර තැබීමකින් තොරව කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගෙන ඇති ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් එම වෙනස්කිරීම/සංශෝධනය පිළිගනු නොලබයි නම්, එම වෙනස්කිරීම/සංශෝධනය බලාත්මකවන දිනයට පෙරාතුව යම් අතිරේක කාඩ්පත (කාඩ්පත් ද) සමඟ කාඩ්පත් හිමියා විසින් ස්වකීය කාඩ්පත අවලංගු කිරීම සඳහා බැංකුව වෙත භාරදිය යුතුය.

13.2 (මෙම ගිවිසුම අවසන් කළ ද එය නොසලකමින්) කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ කාඩ්පත සහ අතිරේක කාඩ්පත(කාඩ්පත්) සම්බන්ධ ගනුදෙනුවලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණය කර තැබිය යුතුය.

14. තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම

14.1 බැංකුව විසින් බලය පවරා ඇති යම් තුන්වන පාර්ශ්වයකට, රජයේ ආයතනයකට සහ/හෝ බැංකුව විසින් උචිත බවට සලකනු ලබන නියාමකයන්ට කාඩ්පත් හිමියා හෝ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) සම්බන්ධයෙන් හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ/ඔවුන්ගේ කාඩ්පත් ගිණුම (ගිණුම්) හා සම්බන්ධයෙන් වූ තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවට බලය පවරා දෙනු ලැබේ. කාඩ්පත් හිමියා බැංකුව සමඟ කාඩ්පත දරනු නොලබන කාලසීමාවක් සඳහා වුවද මෙම එකඟතාවය බලාත්මක වන්නේ ය.

14.2 කාඩ්පත් හිමියා විසින් කාඩ්පත භාවිත කිරීම සහ කාඩ්පත් ගිණුම පිළිබඳ වාර්තා සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකාවේ ණය තොරතුරු කාර්යාංශය සහ/හෝ දේශීය හෝ විදේශීය වෙනත් යම් ණය තොරතුරු කාර්යාංශයක් වෙත වාර්තා කිරීමට ස්වකීය අභිමතය පරිදි බැංකුවට හිමිකමක් ඇති බවට කාඩ්පත් හිමියා මෙයින් කැමැත්ත ලබාදී පිළිගෙන සිටියි.

15. හිලව් කිරීමේ අයිතිය සහ ඇපයක් වශයෙන් දරනු ලබන අරමුදල්

15.1 හිලව් කිරීමේ යම් සාමාන්‍ය අයිතිවාසිකම්වලට හෝ නීතිය මඟින් පවරා ඇති වෙනත් අයිතිවාසිකම් හෝ වෙනත් යම් ගිවිසුමකට අමතරව, දැනුම්දීමකින් තොරව කාඩ්පත් හිමියා සහ/හෝ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (කාඩ්පත් හිමියන්) විසින් බැංකුව සමඟ පවත්වාගෙන යනු ලබන වෙනත් යම් ගිණුමක් (ගිණුම්) සමඟ කාඩ්පත් හිමියාගේ/කාඩ්පත් හිමියන්ගේ කාඩ්පත් ගිණුමේ සහ/හෝ අතිරේක කාඩ්පත් ගිණුමේ පවත්නා හිඟ අතිරික්ත මුදල එකතු කිරීම හෝ ඒකාබද්ධ කිරීම සහ එවැනි යම් ගිණුමක (ගිණුම්වල) බැරට පවතින මුදල් හිලව් කිරීමට හෝ පැවරීමට හෝ කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන මෙම ගිවිසුම යටතේ කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව කෙරෙහි ඇති වගකීම සපුරාලීම සඳහා යොදා ගැනීම බැංකුව විසින් කරනු ලැබිය හැකිය.

15.2 කාඩ්පත සැපයීමේ දී ඇපකරයක් වශයෙන් බැංකුවෙහි ගිණුමක යම් මුදලක් තැන්පත්කර තබන ලෙස කාඩ්පත් හිමියාට බැංකුව විසින් නියම කරනු ලැබිය

හැකිය. මෙම ණය ශේෂයන්ට එරෙහිව කාඩ්පතේ පවතින හිඟ මුදල් හිලවකර ගැනීමට බැංකුව අයිතිය තබාගනු ලැබේ. කාඩ්පත් හිමියා විසින් මෙම අරමුදල් වෙත ඕනෑම අවස්ථාවක දී පිවිසීමට අපේක්ෂා කරන්නේ නම්, ඔහු/ඇය විසින් ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත කලින් දැනුම්දිය යුතු අතර, කාඩ්පත් හිමියාගේ ණය පවත්වාගෙන යෑමේ ක්‍රියාකලාපය මත පදනම්ව, බැංකුව විසින් ඒ පිළිබඳව තීරණයක් ගනු ලබනු ඇත. එකී අරමුණ සඳහා එවැනි ආකාරයකින් දරන ලද මුදල් නිදහස්කර ගැනීමට අනුමත කරනු ලැබීමෙන් පසුව ඒ සඳහා වැඩකරන දින හතළිස් පහක් (45) ගත විය හැකිය.

16. වාරික සහ ශේෂ පැවරීමේ සැලසුම්

HSBC හි වාරික සැලසුම් වැඩසටහන්, කාඩ්පත් ශේෂ පැවරීම් (Card Balance Transfer - CBT), කාඩ්පත් වාරික සැලසුම (Card Installment Plan - CIP) ආදිය, එකී වැඩසටහන් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා සම්බන්ධ වන අවස්ථාවේ දී නිකුත් කරනු ලබන එකී වැඩසටහන් සඳහා ම වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි මාලාව මඟින් පාලනය වේ. අදාළ වාරික සැලසුම ලබාගන්නා අවස්ථාවේ දී එකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි හොඳින් කියවා, තේරුම්ගෙන, පිළිගත යුතු වේ.

16.1 මුදල් වාරික සැලසුම (Cash Installment Plan - CIP)

- (a) මුදල් වාරික සැලසුම (Cash Installment Plan - CIP පහසුකම) කාඩ්පත් හිමියාට, ඔහුගේ/ඇයගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත මත මුදල් අත්තිකාරම් පහසුකමක් ලබාගැනීමේ අවස්ථාව ලබා දේ.
- (b) CIP පහසුකම වෙතින් ලබාදෙන මූලික ණය මුදලෙහි කොටසක් සහ බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන හැසිරවීමේ ගාස්තුවෙන් කොටසක් ද සමාන මාසික වාරික වශයෙන් කාඩ්පත් හිමියා වෙත හර කෙරෙනු ඇත. හැසිරවීමේ ගාස්තුව බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk හි දැක්වෙන ගාස්තු ලේඛනයේ සඳහන් පරිදි වනු ඇත.
- (c) කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතට හර කරමින්, CIP පහසුකමෙහි මුදල, ශ්‍රී ලංකා රුපියල් වශයෙන් HSBC අයකැමි නියෝගයක් ('අයකැමි නියෝගය') ලෙසට සපයනු ඇත. කාඩ්පත් හිමියාගේ නමට අයකැමි නියෝගය නිකුත් කෙරෙනු ඇත.
- (d) බැංකුව සමඟ ලියාපදිංචි කර ඇති ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියාගේ තැපැල් ලිපිනයට අයකැමි නියෝගය බෙදා හරිනු ලැබේ. කාඩ්පත් හිමියා විසින් අයකැමි නියෝගය ලබාගැනීමේ දී කාඩ්පත් හිමියාට සිදුවිය හැකි කිසියම් ප්‍රමාදයක් සම්බන්ධයෙන් වන සෘජු හෝ ආනුෂංගික පාඩු හෝ අලාභ හානි පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.
- (e) කාඩ්පත් හිමියා විසින් CIP පහසුකමක් ලබාගෙන ඇති විටෙක, අවම ගෙවීම තුළ අඩංගු වනු ඇත්තේ CIP පහසුකම යටතේ වන මාසික වාරිකය සහ කාඩ්පත මත ගෙවීමට ඇති ශේෂයෙන් 4% යන සංකලනයකි. අවම ගෙවීම, නොගෙවා සිටීම ඔබේ කාඩ්පත් ගිණුමට ගාස්තු අයකිරීමට හේතු වනු ඇත.
- (f) CIP පහසුකම වෙතින් ලබාදුන් මූලික මුදල සහ අදාළ හැසිරවීමේ ගාස්තුව දක්වා කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ණය සීමාව අඩු කෙරෙනු ඇති අතර, මාසික වාරික බිල්ගත කරන විට සහ ඊළඟ මාසවල දී ගෙවීම සිදුකරන විට, ඒ අනුව ඉහළ නැංවීම සිදු කෙරෙනු ඇත.
- (g) CIP පහසුකම මත වන වාරික කිසිවක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගෙවීම පැහැර හැරියහොත්, CIP පහසුකම සඳහා ගෙවීමට ඇති මුදල නියමිත කාලයට පෙර

වසා අවසන්කර, ගෙවීමට ඇති සම්පූර්ණ මුදල ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියාගේ කාඩ්පත් ගිණුමට හර කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

- (h) අතිරික්ත වන ආකාරයට කාඩ්පත සඳහා සිදු කරනු ලබන ගෙවීම්, බිල්ගත නොකරන ලද චාරිකවලට එරෙහි ස්වයංක්‍රීය සැකසීමක් නොවන අතර, එය CIP පහසුකම සඳහා සිදු කළ පූර්ව ගෙවීමක් වශයෙන් සලකනු නොලැබේ.
- (i) නියමිත කාලයට පෙර CIP පහසුකම සම්පූර්ණයෙන් පියවීමට කාඩ්පත් හිමියා අදහස් කරන අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත මත ඇති CIP පහසුකම අවසන් කිරීම සම්බන්ධයෙන් ඔහුගේ/ඇයගේ අදහස බැංකුව වෙත ලිඛිතව දන්වා සිටිය යුතු වේ. නියමිත කාලයට පෙර සිදු කරනු ලබන එවැනි වසා දැමීමක දී, ගෙවීමට නියමිතව ඉතිරිව තිබෙන CIP පහසුකමෙහි මූලික මුදල මත, නියමිත කාලයට පෙර පියවීමේ ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත. නියමිත කාලයට පෙර සිදුකරන එවැනි පියවීම් සඳහා වන ගාස්තු බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk හි දැක්වෙන ගාස්තු ලේඛනයේ සඳහන් පරිදි වනු ඇත.

16.2 කාඩ්පත් ශේෂ හැරවීමේ සැලසුම (Card Balance Conversion Plan - CBC)

- (a) ආයතනික ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හැර, බැංකුවේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් හට මෙම සැලසුම ලබාගත හැකි වේ.
- (b) ගනුදෙනුව මිලදී ගත් දින සිට දින 90ක් ඇතුළත දී පමණක් කිසියම් ගනුදෙනුවක් කාඩ්පත් ශේෂ හැරවීමේ සැලසුම (CBC) බවට හැරවිය හැකිය.
- (c) අවම ගනුදෙනු වටිනාකම ශ්‍රීලංකා රුපිය 25,000/ක් විය යුතු අතර, උපරිම ගනුදෙනු වටිනාකම ශ්‍රීලංකා රුපිය 400,000/ක් වේ.
- (d) ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත මත වන අවම ගෙවීම තුළ අඩංගු වනු ඇත්තේ මාසික වාරිකය සහ කාඩ්පත මත ගෙවීමට ඇති ශේෂයෙන් 4% යන සංකලනයකි. අවම ගෙවීම, නොගෙවා සිටීම අදාළ කාඩ්පත් ගිණුමට සාමාන්‍ය ගාස්තු අයකිරීමට හේතු වනු ඇත.
- (e) කාඩ්පත් ශේෂ හැරවීමේ සැලසුමට අදාළ මුදල සහ සමස්ත හැසිරවීමේ ගාස්තුවට සමාන අනුරූපි මුදල කාඩ්පත් සීමාවෙන් අවහිර කෙරෙනු ඇත.
- (f) ගනුදෙනුව, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන පූඵ හැසිරවීමේ ගාස්තුවක් යටතේ මාස 3, 6, 12 හෝ 24 ක මාසික වාරික සැලසුමක් බවට හැරවිය හැකිය. එකී හැසිරවීමේ ගාස්තු මුදල බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk හි දැක්වෙන ගාස්තු ලේඛනයේ සඳහන් පරිදි වනු ඇත.
- (g) සමස්ත ගනුදෙනුව සඳහා මුද්දර ගාස්තු අය කෙරෙනු ඇත.
- (h) HSBC Rewards පිරිනමනු ලබන්නේ සමස්ත ගනුදෙනු වටිනාකම සඳහා ය.
- (i) නියමිත කාලයට පෙර ශේෂ හැරවීමේ සැලසුම සම්පූර්ණයෙන් පියවීමට කාඩ්පත් හිමියා අදහස් කරන අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත් ගිණුම මත ඇති ශේෂ හැරවීමේ සැලසුම අවසන් කිරීම සම්බන්ධයෙන් ඔහුගේ/ඇයගේ අදහස බැංකුව වෙත ලිඛිතව දන්වා සිටිය යුතු වේ. නියමිත කාලයට පෙර සිදු කරනු ලබන එවැනි වසා දැමීමක දී, ගෙවීමට නියමිතව ඉතිරිව තිබෙන ශේෂ හැරවීමේ සැලසුමෙහි මූලික මුදල මත, නියමිත කාලයට පෙර පියවීමේ ගාස්තුවක් අය කෙරෙනු ඇත. එකී නියමිත කාලයට පෙර පියවීමේ ගාස්තුව බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk හි දැක්වෙන ගාස්තු ලේඛනයේ සඳහන් පරිදි වනු ඇත.

16.3 කාඩ්පත් ශේෂ පැවරීමේ පහසුකම (Card Balance Transfer Facility)

- (a) කාඩ්පත් ශේෂ හුවමාරු පහසුකම (Card Balance Transfer Facility – CBT) කාඩ්පත් හිමියන් හට ලබාගත හැකි වේ.
- (b) CBT පහසුකම සඳහා අදාළ වන වරණීය මාසික පොලී අනුපාතය/අනුපාත, කාඩ්පත මත සිදුකරන ලද අනෙකුත් ශේෂ/ගනුදෙනු සඳහා අදාළ නොවනු ඇත.

- (c) CBT පහසුකම වෙතින් ලබාදුන් මුදල දක්වා කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ණය සීමාව අඩු /අවහිර කෙරෙනු ඇති අතර, මාසික වාරික බිල්ගත කරන විට සහ ඊළඟ මාසවල දී ගෙවීම සිදුකරන විට, ඒ අනුව ඉහළ නැංවීම සිදු කෙරෙනු ඇත.
- (d) CBT පහසුකම මත වන වාරික කිසිවක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගෙවීම පැහැර හැරියහොත්, CBT පහසුකම සඳහා ගෙවීමට ඇති මුදල නියමිත කාලයට පෙර වසා අවසන්කර, ගෙවීමට ඇති සම්පූර්ණ මුදල ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියාගේ කාඩ්පත් ගිණුමට හර කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.
- (e) අතිරික්ත වන ආකාරයට කාඩ්පත සඳහා සිදු කරනු ලබන ගෙවීම්, CBT පහසුකම සඳහා බිල්ගත නොකරන ලද වාරිකවලට එරෙහි ස්වයංක්‍රීය සැකසීමක් නොවන අතර, එය CBT පහසුකම සඳහා සිදු කළ පූර්ව ගෙවීමක් වශයෙන් සලකනු නොලැබේ.
- (f) CBT පහසුකම සඳහා අදාළ සියලුම වාරික කාඩ්පත් ගිණුමෙහි දැක්වීමට පෙර, කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඔහුගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත අවසන් කරන්නේ නම්, හිඟ ව පවතින CBT මුදල, එක් ඒකාබද්ධ මුදලක් ලෙසට කාඩ්පත් ගිණුමට හර කෙරෙනු ඇත.

16.4 කාඩ්පත් වාරික සැලසුම (Card Instalment Plan – CIP)

- (a) කාඩ්පත් වාරික සැලසුම (Cash Instalment Plan) (මෙහි මින් මතු "වාරික සැලසුම" යනුවෙන් හැඳින්වෙන), බැංකුව විසින් ආයතනික ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හැර, බැංකුවේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියන් ('කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්') වෙත ලබාදෙනු ලබයි.
- (b) බැංකුවේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි කාඩ්පත් හිමියා වෙත සති දෙකක පූර්ව දැනුම්දීමකින් යුතුව ඕනෑම අවස්ථාවක දී වාරික සැලසුම අස්කරගැනීමේ අයිතිය බැංකු රඳවා ගනියි.
- (c) වාරික සැලසුම සඳහා සුදුසුකම් ලැබීම සම්බන්ධයෙන්, HSBC විසින් සිය පරම අභිමතය පරිදි අවම/උපරිම මිලදී ගැනීමේ මුදලක් දක්වා සිටිනු ඇති බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වේ.
- (d) අයිතමයක විකුණුම් මිල තීරණය කරනු ලබන්නේ වෙළඳ මහතාගේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි වන අතර, අයිතමය සිය අවශ්‍යතාවන් සපුරාලන බවට කාඩ්පත් හිමියා තෘප්තිමත් විය යුතු අතර, අයිතමයේ/අයිතමවල විකුණුම් මිල සහ/හෝ තත්ත්ව සම්බන්ධයෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව පැන නැගෙන කිසිදු මතභේදයක් හෝ වගවීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගවීමට ලක් නොකළ යුතු වේ.
- (e) වාරික සැලසුම කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලබාදීම, කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ලබාගත හැකි ශේෂයට සහ වාරික සැලසුම කාඩ්පත් හිමියා විසින් භාවිත කිරීම බැංකුව විසින් පිළිගැනීමට විෂය වේ.
- (f) එක් එක් වාරික මුදල කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමට මාසික පදනම මත හර කෙරෙනු ඇති අතර, ගනුදෙනුවක් වශයෙන් ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ඇතුළත් කෙරෙනු ඇති බැවින්, එක් එක් වාරිකය එකාකාරයකින් සැලකීමට ගෙන ගනුදෙනු කිරීමේ ගාස්තුවක් ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙන් අය කෙරෙනු ඇති අතර, ඒ ආකාරයෙන් ම කාඩ්පත් හිමියා විසින් එය ගෙවනු ඇත.
- (g) වාරිකය (වාරික) මත පොලී අයකිරීම වැළැක්වීම පිණිස ගෙවීම් නියමිත දිනයේ හෝ ඊට පෙර, කාඩ්පත් හිමියා විසින් වාරික මුදල ද ඇතුළුව ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ප්‍රකාශනයේ දැක්වෙන සම්පූර්ණ හිඟ මුදල ගෙවිය යුතු වේ. ඔහු/ඇය විසින්

ඔහුගේ/ඇයගේ කාඩ්පත වෙත සිදුකරන ලද ගෙවීම්, කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල (කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන ගිවිසුම) සඳහන් ගෙවීමේ අනුපිළිවෙළට අනුව අදාළ කෙරෙන බව කාඩ්පත් හිමියා පිළිගනියි.

- (h) බැංකුව වෙත ලිඛිතව/ෆැක්ස් මඟින් දැනුම්දීම මඟින්, ඕනෑම අවස්ථාවක කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඒ වනවිට වාරික සැලසුම යටතේ හිඟව පවත්නා සියලුම වාරික බැංකුව වෙත ගෙවිය හැකි වේ.
- (i) වාරික සැලසුම ක්‍රියාත්මක වෙමින් පවතින කිසියම් අවස්ථාවක දී පැහැර හැරීම හෝ යුතුකම් පැහැර හැරීම හෝ හිඟ මුදල් නොගෙවීම නිසා කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත අවලංගු කර/අවසන්කර/අවහිරකර/අලුත් නොකර/සීමාව ඉක්මවා හෝ ඇත්නම්, පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව, වහාම සමස්ත හිඟ වාරිකයන් හිඟව හා කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගෙවීමට නියමිත වන අතර, සම්මත පොලී අනුපාතික/ගාස්තු/අයකිරීම්වලට විෂය වේ.
- (j) වාරික සැලසුම සම්බන්ධයෙන් වන මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන ගිවිසුමෙහි අඩංගු කොන්දේසිවලට අමතරව වන අතර, ඊට අඩුවීමක් වශයෙන් නොවේ. මෙම පිරිනැමීම කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන විශේෂ පහසුකමක් වන අතර, මෙහි අඩංගු කිසිවක් කාඩ්පත් හිමියන් සඳහා වන ගිවිසුමෙහි නීතිරීතිවලට අගතියක් හෝ බලපෑමක් හෝ නොකරයි.
- (k) වාරික සැලසුම ලබාගැනීම සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා හට විදින්නට, උසුලන්නට, හෝ දරන්නට සිදුවන සියලු පාඩු, හිමිකම්, ක්‍රියාකාරකම්, නඩු කටයුතු, ඉල්ලාසිටීම්, අලාභ හානි, පිරිවැය සහ වියදම් සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියන් HSBC වගකීමට හෝ වගවීමට ලක් නොකළ යුතු වේ.
- (l) පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව, කලින් කලට මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි සංශෝධනය කිරීමේ අයිතිය බැංකු විසින් රඳවා ගන්නා අතර, බැංකුවට සුදුසු යැයි හැඟෙන ආකාරයකින් (බැංකු ශාඛාවන්, වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි ප්‍රදර්ශනය කිරීම ද ඇතුළත්ව) එකී සංශෝධන පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා වෙත දැනුම් දෙනු ඇත. එකී සංශෝධන කිසිවක් බලාත්මක වන දිනය වනවිට වාරික සැලසුම යටතේ හිඟව පවත්නා සියලු වාරිකවල මුදල පියවා නොමැති නම්, කාඩ්පත් හිමියා එකී සංශෝධනවලින් බැඳී පවතින්නේය.
- (m) මතභේද ද ඇතුළත්ව නමුත් ඊට සීමා නොවී, මෙම පිරිනැමීම හා සම්බන්ධ සියලු කරුණුවලදී, බැංකුවේ තීරණය අවසානාත්මක වන අතර, මෙම පිරිනැමීමට සම්බන්ධ සියලුම කාඩ්පත් හිමියන් එමඟින් බැඳී සිටිනු ලබයි.
- (n) කළමනාකරු කාඩ්පත් මෙහෙයුම්, HSBC කාඩ්පත් මධ්‍යස්ථානය, 525, යුනියන් පෙදෙස, කොළඹ යන ලිපිනය වෙත සියලු සන්නිවේදන යොමුකළ යුතු වේ.

17. රක්ෂණ පැකේජයන්

17.1 කාඩ්පත් හිමියා විසින් ආපසු පැමිණීමේ ගුවන් ටිකට්ටුවක සමස්ත වටිනාකම ම කාඩ්පත් ගිණුමට පවරනු ලබයි නම්, බැංකුව විසින් ලබාගත් රක්ෂණ ඔප්පුවේ නීතිරීති සහ කොන්දේසි ප්‍රකාර ව අදාළ අවස්ථාවල දී වාරිකා රක්ෂණය සඳහා කාඩ්පත් හිමියා ආවරණය කරනු ලැබිය යුතුය. මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව යටතේ වූ හිමිකම් ගෙවීම සඳහා රක්ෂණ සමාගම/සංස්ථාව පරම වශයෙන් වගකිවයුතු බවත් හිමිකම් වන්දි මුදල් සකස්කිරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ අන්‍යාකාරයකින් හෝ වෙනත් කිසිම ක්‍රමයකින් බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැති බවත් කාඩ්පත් හිමියා විශේෂයෙන්ම පිළිගෙන සිටියි. බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියාට පූර්ව දැනුම්දීමක් සිදුකිරීමකින් තොරව මෙම රක්ෂණ ඔප්පුව සහ එහි ප්‍රතිලාභ ඉවත්කරගනු ලැබිය හැකිය.

17.2 ලබාගැනීමේ පහසුකම් බැංකුව විසින් සලස්වා ඇති සියලු රක්ෂණ ප්‍රතිලාභ අදාළ රක්ෂණ සමාගම හෝ සංස්ථාව විසින් අදාළ කරගනු ලබන නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත් විය යුතුය.

17.3 ගෙවීම් නොකිරීම, යම් පොරොන්දුවක් කඩකිරීම හෝ රක්ෂණ සමාගමේ/ සංස්ථාවේ සේවාවන් හා සම්බන්ධයෙන් වූ යම් පැහැර හැරීමක් හේතුවෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ඇතිවන ඕනෑම ආකාරයේ හිමිකම්පෑමක් සඳහා බැංකුව කාඩ්පත් හිමියා වෙත වගකියනු නොලැබේ.

17.4 යම් හේතුවක් නිසා බැංකුව විසින් කාඩ්පත් ගිණුම අවලංගුකර හෝ අවසන්කර හෝ අවහිරකර ඇති වසාදමා ඇති අවස්ථාවක දී කාඩ්පත පිළිබඳව වූ රක්ෂණ ආවරණයන් අවසන් වන්නේය.

18. ප්‍රයෝජී පාස් කාඩ්පත් (Priority Pass Cards)

ලෝකය පුරා පිහිටි තෝරාගත් ගුවන්තොටුපල විවේකාගාර සඳහා ප්‍රවේශවීමට අවස්ථාව සලසන 'ප්‍රයෝජී පාස්' ලබාගැනීම සඳහා බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියා වෙත පහසුකම් සලස්වනු ලැබේ. 'ප්‍රයෝජී පාස්' සඳහා අදාළ ප්‍රතිලාභ සහ එය භාවිතය පිළිබඳ නීතිරීති සහ කොන්දේසි බැංකුවේ අභිමතය පරිදි, කාඩ්පත් හිමියා වෙත දැනුම්දීමක් සහිතව සංශෝධනය කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම කරනු ලැබිය හැකිය. 'ප්‍රයෝජී පාස්' පාලනය කරනු ලබන නීතිරීති සහ කොන්දේසි කියවා අවබෝධ කරගෙන ඒවා සමඟ එකඟව ක්‍රියාකරනු ලබන බවට ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් හිමියා විසින් මෙයින් සහතික කර සිටිනු ලැබේ.

19. කාඩ්පත් හිමියන්ගේ තොරතුරු එකතුකිරීම, සැකසුම හා බෙදාහදාගැනීම එකතුකිරීම

19.1 HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි වෙනත් සාමාජිකයන් කාඩ්පත් හිමියාගේ තොරතුරු කාඩ්පත් හිමියා, කාඩ්පත් හිමියාගේ ගනුදෙනු, කාඩ්පත් හිමියා විසින් HSBC හි සැලසුම් හා සේවාවන් භාවිතය සහ HSBC සමූහය සමඟ කාඩ්පත් හිමියාගේ සම්බන්ධය පිළිබඳ අදාළ තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) එකතුකිරීම, භාවිත කිරීම හා හුවමාරු කරගැනීම සිදුකළ හැක. පාරිභෝගික තොරතුරු කාඩ්පත් හිමියා වෙතින් ඉල්ලා සිටිය හැකි අතර, නැතහොත් වෙනත් මූලාශ්‍රයකින් (පොදුවේ ලබාගත හැකි තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) HSBC හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයෙකු වෙත ලබාගත හැකිව ඇති වෙනත් තොරතුරු සමඟ උත්පාදිත හෝ සම්බන්ධිතව HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් හෝ ඒ වෙනුවෙන් එකතුකර ගත හැකිය.

සැකසුම

19.2 HSBC සහ/හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් පහත දැක්වෙන අරමුණු සඳහා කාඩ්පත් හිමියන්ගේ තොරතුරු සැකසීම, මාරුකිරීම, හා හෙළිදරව් කිරීම සිදුකරනු ඇත. (a) කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඉල්ලා සිටින ලද හෝ අවසර දෙන ලද යම් ගනුදෙනුවක් සඳහා සේවාවන් සැපයීම (b) අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමේ බැඳීම් ඉටුකිරීම (c) මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සිදුකිරීම (d) කාඩ්පත් හිමියා වෙතින් අයවිය යුතු යම් මුදලක් එකතුකර ගැනීම (e) ණය පරීක්ෂා සිදුකිරීම හා ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හෝ සැපයීම (f) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයෙකුගේ අයිතීන් බලාත්මක කිරීම හෝ ආරක්ෂා කිරීම (g) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි අභ්‍යන්තර මෙහෙයුම් අවශ්‍යතා සඳහා (ණය හා අවදානම් කළමනාකරණය, පද්ධති හෝ නිපැයුම් සංවර්ධනය හා සැලසුම් කිරීම, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී) (h) කාඩ්පත් හිමියා සමඟ HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාවය පවත්වාගෙන යාම (මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට අදාළ සැලසුම් කාඩ්පත් හිමියා වෙත අලෙවිය හෝ ප්‍රවර්ධනය කිරීම සහ වෙළඳපොල සමීක්ෂණ ද ඇතුළත්ව) ('අරමුණු').

19.3 HSBC විසින් (අරමුණ සඳහා අවශ්‍ය වන පරිදි හා සුදුසු පරිදි) පහත ලැබුම්කරුවන් වෙත පාරිභෝගික තොරතුරු මාරුකිරීම හෝ හෙළිදරව් කිරීම කළ හැකි බවට සේවාවන් භාවිතා කිරීම මඟින් කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වෙයි. (අරමුණු සඳහා කාඩ්පත් හිමියන්ගේ තොරතුරු සැකසීම, හුමාරුකිරීම හා හෙළිදරව් කිරීම ඔවුන් විසින් ද සිදු කළ හැකිය):

- (a) HSBC සමූහයේ ඕනෑම සාමාජිකයෙකු;
- (b) HSBC සමූහයේ යම් උපකොන්ත්‍රාත්කරුවෙකු, නියෝජිතයෙකු, සේවා සපයන්නෙකු, හෝ සම්බන්ධිත ආයතනයක් (ඔවුන්ගේ සේවකයින්, අධ්‍යක්ෂවරුන් හා නිලධාරීන් ඇතුළත්ව);
- (c) කාඩ්පත් හිමියා, ගෙවීම් ලැබුම්කරුවන්, අර්ථලාභීන්, ගිණුම් නාමිකයින්, අතරමැදි හා නියෝජිත බැංකු, නිශ්කාගත ආයතන, නිෂ්කාගත හෝ පියවීමේ පද්ධති, වෙළඳපොල ප්‍රතිපාර්ශ්වයන්, රඳවාගැනීමේ නියෝජිතයින්, හුමාරු හෝ වෙළඳ මූල්‍ය කොටස් හුවමාරු, කාඩ්පත් හිමියාට සුරැකුම්පත් (කාඩ්පත් හිමියා වෙනුවෙන් HSBC විසින් එම සුරැකුම්පත් දරන අවස්ථාවක දී) පිළිබඳ අයිතියක් ඇති සමාගම් වෙනුවෙන් ක්‍රියාකරන යම් කිසිවෙකු;
- (d) සේවාවන් හි දී හෝ සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් අයිතියක් ලබාගන්නා හෝ අවදානමක් භාරගන්නා යම් පාර්ශ්වයන්;
- (e) ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හා සපයාදීම සඳහා වන වෙනත් මූල්‍ය ආයතන, ණයවර යොමු නියෝජිත ආයතන, හෝ ණය තොරතුරු කාර්යාංශ, විගණකවරුන්/බදු උපදේශකවරුන්;
- (f) කාඩ්පත් හිමියා වෙත වත්කම් කළමනාකරණ සේවාවන් සපයන යම් තෙවන පාර්ශ්වයක අරමුදල් කළමනාකරුවෙකු;
- (g) HSBC විසින් හඳුන්වාදීම් හෝ තොරතුරු සපයන යම් හඳුන්වාදීම් අතරමැදියෙකු;
- (h) පිහිටි ස්ථානය කොතැන වුවද, යම් HSBC ව්‍යාපාර හුවමාරුකිරීම්, බැහැර කිරීම්, ඒකාබද්ධවීම් හෝ අත්පත් කරගැනීම් හා සම්බන්ධයෙන්, සේවාවන් සපයනු ලබන බලප්‍රදේශයන් හා සමානව යම් මට්ටමක ආරක්ෂාවක් සපයන දත්ත ආරක්ෂණ නීති නොමැති බලප්‍රදේශයන් හි පිහිටා තිබුණ ද, ඒවා ද ඇතුළත්ව.

කාඩ්පත් හිමියාගේ බැඳීම

19.4 HSBC වෙත හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙත සපයා ඇති කාඩ්පත් හිමියාගේ තොරතුරුවල යම් වෙනසක් සිදුව ඇත්නම් කලින් කලට, කවර අවස්ථාවක දී වුවද දින තිහ (30)ක් තුළ වහාම HSBC වෙත ලිඛිතව දැනුම් දීමට ද HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙතින් ලැබෙන යම් ඉල්ලීමකට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ද කාඩ්පත් හිමියා එකඟ වෙයි.

19.5 සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකු / ඔවුන් විසින් HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික තොරතුරු හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළත් ව) සපයා ඇති යම් තැනැත්තෙකු වෙත මෙම නීතිරීතිවල දක්වා ඇති ආකාරයට ඔවුන්ගේ තොරතුරු සැකසුම, හෙළිදරව් කිරීම හා මාරු කිරීම සම්බන්ධව දන්වා ඇති බව හා එකඟ වී ඇති බව කාඩ්පත් හිමියා තහවුරු කරයි.

සිය පෞද්ගලික දත්තවලට ප්‍රවේශවීමට සහ ඒවා නිවැරදි කිරීමට එම සම්බන්ධිත තැනැත්තන් / වෙනත් යම් තැනැත්තන්ට අයිතිය ඇති බවට කාඩ්පත් හිමියා ඔවුන් වෙත උපදෙස් දිය යුතුය.

19.6 යම් අවස්ථාවක:

- HSBC විසින් සාධාරණව ඉල්ලා සිටින කාඩ්පත් හිමියාගේ තොරතුරු සපයා දීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, හෝ අරමුණු සඳහා තොරතුරු සැකසුම, මාරුකිරීම හෝ හෙළිදරව් කිරීමට HSBC විසින් අවශ්‍ය කෙරෙන යම් කැමැත්ත පළකිරීමක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් රඳවා ගතහොත් හෝ ඉවත් කරගතහොත්, හෝ
- මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ හැකියාව පිළිබඳව HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට සැක පහළ වන අවස්ථාවක දී, හෝ කාඩ්පත් හිමියා වෙතින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ අවදානමක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී,

HSBC විසින්:

- (a) කාඩ්පත් හිමියා වෙත නව සේවාවන් හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ ඉන් කොටසක් අධීක්ෂණ සැපයීමට නොහැකි විය හැකි අතර, කාඩ්පත් හිමියා සමඟ සිය ව්‍යාපාරික සබඳතා අවසන් කර දැමීමට අයිතිය රඳවා ගනියි!
- (b) අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමේ බැඳීම් ඉටුකිරීමට HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට අවශ්‍ය වන යම් පියවර ගැනීම! සහ/හෝ
- (c) කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුම (ගිණුම්) අවහිර කිරීම, මාරුකිරීම හෝ වසා දැමීම කළ හැකිය.

20. දත්ත ආරක්ෂාව

20.1 දේශීය බලප්‍රදේශයේ හෝ විදේශයක දත්ත ආරක්ෂක ව්‍යවස්ථාවකට අනුකූලව ක්‍රියාකරන අවස්ථාවක දී සියලුම HSBC සමූහ සාමාජිකයින්, ඔවුන්ගේ කාර්ය මණ්ඩලය හා තෙවන පාර්ශ්වයන් යටත් වන දැඩි රහස්‍ය හා ආරක්ෂක ආචාරධර්ම පද්ධතියක් මඟින් කාඩ්පත් හිමියන්ගේ තොරතුරු ආරක්ෂා කෙරෙනු ඇත.

21. මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්

21.1 මූල්‍ය අපරාධ නිරීක්ෂණය, විමර්ශනය හා වැළැක්වීම සඳහා හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇති නීති රෙගුලාසි සම්බාධක රෙජීමයන්, ජාත්‍යන්තර මඟපෙන්වුම්, HSBC සමූහයේ අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හා කාර්යපටිපාටි සහ/හෝ යම් බලධාරියෙකු වෙතින් ලැබෙන ඉල්ලීම්වලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සහ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයන් (සිය තනි හා පූර්ණ අභිමතය යටතේ) සුදුසු යැයි සිතන යම් පියවර ගත යුතු වන අතර, එසේ පියවර ගනු ඇත. ('මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්').

එම පියවරවලට, (a) යම් උපදෙසක්, සන්නිවේදනයක්, මුදල් ඉපදවීමේ ඉල්ලීමක්, සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීමක් හෝ කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ ඔහු වෙනුවෙන් යවන ලද හෝ ලබන යම් ගෙවීමක් නිරීක්ෂණය, හසුකරගැනීම හා විමර්ශනය කිරීම (b) අරමුදල්වල මූලාශ්‍රය හෝ අරමුණු කරන ලද ලැබුම්කරුවන් පිළිබඳව විමර්ශනය කිරීම (c) කාඩ්පත් හිමියාගේ තොරතුරු HSBC සමූහය සතුව ඇති අනෙකුත් අදාළ තොරතුරු හා සම්බන්ධ කිරීම සහ/හෝ (d) ඇතැම් පුද්ගලයෙකු හෝ ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඔවුන් සම්බාධක රෙජීමයකට යටත් වන්නේ ද

යන්න වැඩිදුර විමසීම් කිරීම හා කාඩ්පත් හිමියාගේ අනන්‍යතාව හා තත්වය තහවුරු කරගැනීම ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

21.2 ව්‍යාපාරික ලෙස, HSBC විසින් මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් භාරගැනීම මඟින් යම් ගෙවීමක් සිදුකිරීම හෝ නිෂ්කාශනය, කාඩ්පත් හිමියාගේ උපදෙස් සැකසුම හෝ සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීම හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ එයින් කොටසක් සැපයීම ප්‍රමාද වීම, අවහිර කිරීම හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සිදුවිය හැක. නීතියෙන් අවසර ඇති ප්‍රමාණයට, මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සම්බන්ධයෙන් සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් කිසියම් ආකාරයකින් කාඩ්පත් හිමියාට හෝ තෙවන පාර්ශ්වයකට පැන නගින, විඳින්නට හෝ දරන්නට සිදුවන යම් අලාභයක් සඳහා HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු කාඩ්පත් හිමියා වෙත හෝ යම් තෙවන පාර්ශ්වයක් වෙත වගකීමට ලක් නොවනු ඇත.

22. බදු අනුකූලතාවය

අදාළ බැඳීම් පැන නගින සහ HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයන ගිණුම (ගිණුම්) හෝ සේවාවන් විවෘත කිරීමට අදාළව සියලුම බලප්‍රදේශයන් තුළ දී කාඩ්පත් හිමියාගේ බදු බැඳීම් (බදු ගෙවීම හෝ අදාළ සියලු බදු ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් ඇති ලේඛන හෝ වෙනත් දෑ සම්පූර්ණ කිරීම සහ භාරදීම ද ඇතුළත් ව) වටහාගැනීම හා ඊට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා/කාඩ්පත් හිමියන් සම්පූර්ණයෙන් වගකිව යුතු වන බව කාඩ්පත් හිමියා/කාඩ්පත් හිමියන් විසින් පිළිගනියි. සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුම (සිය පෞද්ගලික තත්වයෙන් නොව) සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ තත්වයෙන් ක්‍රියාකරමින් තමන් සම්බන්ධයෙන් එම පිළිගැනීම ම සිදුකරයි. සම්බන්ධිත තැනැත්තාගේ හෝ කාඩ්පත් හිමියාගේ වාසභූමිය, තේවාසික ස්ථානය, පුරවැසි භාවය හෝ සංස්ථාපිත කිරීම නොසලකා, සමහර රටවල දේශසීමාවෙන් බාහිර බලපෑම් සහිත බදු ව්‍යවස්ථාවන් පැවතිය හැක. HSBC හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයෙකු විසින් බදු උපදේශනය සපයනු නොලැබේ. ස්වාධීන නීතිමය හා බදු උපදෙස් සපයා ගන්නා ලෙස කාඩ්පත් හිමියා වෙත උපදෙස් දෙමු. ගිණුම (ගිණුම්) විවෘත කිරීම හා භාවිත කිරීම සහ HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයනු ඇති සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් විශේෂයෙන් අදාළවන බැඳීම් ද ඇතුළත්ව කිසිදු බලප්‍රදේශයක පැන නගිනු ඇති කාඩ්පත් හිමියාගේ බදු බැඳීම් සම්බන්ධයෙන් HSBC හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයෙකු වෙත වගකීමක් නොමැත.

23. විවිධ

23.1 මෙම නීතිරීතිවල සහ වෙනත් යම් සේවාවක, සැලසුමක, ව්‍යාපාරික සම්බන්ධතාවයක, ගිණුමක, හෝ කාඩ්පත් හිමියා හා HSBC අතර ඇති ගිවිසුමක ඇති කිසිවක් අතර කිසියම් ගැටීමක් හෝ අනනුකූලතාවයක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී, මෙම නීතිරීති බලාත්මකව පවතිනු ඇත. කාඩ්පත් හිමියන්ගේ තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා වෙතින් ලැබී ඇති දැනටමත් පවතින යම් කැමැත්ත පළකිරීමක්, බලය දීමක්, HSBC විසින් ඉල්ලා සිටි අයිතීන් අතහැරීමක් හා අවසර දීමක් අදාළ දේශ නීතිය මඟින් අවසර ලැබෙන ප්‍රමාණයට පූර්ණ බලය සහ බලපැවැත්වීම සහිතව අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

23.2 කිසියම් ආකාරයකින් යම් බලප්‍රදේශයක නීතිය යටතේ මෙම නීතිරීතිවල ඇති ප්‍රතිපාදන සියල්ලම හෝ ඉන් කොටසක් හෝ නීතිවිරෝධී, අවලංගු හෝ බලාත්මක කළ නොහැකි වුවහොත් එමඟින් වෙනත් යම් බලප්‍රදේශයක එම ප්‍රතිපාදනවල හෝ එම බලප්‍රදේශයේ මෙම නීතිරීතිවලින් ඉතිරියෙහි නීත්‍යානුකූල

භාවයට, වලංගුභාවයට හෝ බලාත්මක කළහැකි බවට බලපෑමක් හෝ හානියක් සිදු නොවනු ඇත.

24. අවසන් කිරීමෙන් පසුව පැවැත්ම

මෙම නීතිරීති ඒවා අවසන් කිරීමෙන් පසුව ද, HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයෙකු විසින් කාඩ්පත් හිමියා වෙත යම් සේවාවන් සැපයීම අවසන් කිරීමකින් හෝ යම් කාඩ්පත් හිමි ගිණුමක් වසා දැමීමෙන් පසුව ද අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

25. නීතිය සහ අධිකරණ බලය

මෙම ගිවිසුම ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ නීතිය මඟින් සහ නීතිය ප්‍රකාරව පාලනය වන සහ පාලනය වන බව අවබෝධකරගත යුතු අතර කාඩ්පත් හිමියා/කාඩ්පත් හිමියන් එකී ශ්‍රී ලංකා ජනරජයේ අධිකරණවල අනන්‍ය අධිකරණ බලයට ස්ථිර ලෙස ම මෙයින් යටත් වන්නේ ය. නීතිය අනුව, රජයේ රෙගුලාසි මඟින් හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරනු ලබන උපදෙස්වලට අනුව අවශ්‍ය වේ නම්, මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීති සහ කොන්දේසි නිරායාසයෙන් ම සංශෝධනය වීමට යටත් වන්නේ ය. කාඩ්පත සහ කාඩ්පත් ගිණුම වලංගු සහ නීත්‍යානුකූල කාර්ය සඳහා පමණක් භාවිත කරනු ලැබිය හැකිය. කාඩ්පත හෝ කාඩ්පත් ගිණුම කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ වෙනත් යම් තැනැත්තකු විසින් වෙනත් යම් කාර්යයක් සඳහා භාවිත කරයි නම් හෝ/භාවිත කිරීමට අවසර ලබාදෙයි නම්, එවැනි භාවිතය සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා වගකිවයුතු අතර, එවැනි භාවිතයක් හේතුවෙන් බැංකුව හෝ MasterCard හෝ Visa International විසින් කරන ලද සියලු මුදල් හෝ වියදම් බැංකුව සහ MasterCard International හෝ Visa International වෙත ප්‍රතිපූරණය කරන ලෙස කාඩ්පත් හිමියාට නියම කරනු ලැබිය හැකිය.

26. පොදු කරුණු

26.1 (a) කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ අයදුම්පත මඟින් ලබාදී ඇති තොරතුරු ද ඇතුළුව නමුත්, ඊට සීමා නොවී, සේවාවන්ගෙන් වෙනස්වීම සහ/හෝ ඔහුගේ/ඇයගේ පදිංචි ලිපිනය සහ දුරකථන අංක ('සම්බන්ධ කරගැනීමේ විස්තර') වෙනස්වීම පිළිබඳව ද වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැනුම්දිය යුතුය. කාඩ්පත් ඉල්ලුම්පත්‍රයේ ඇති සම්බන්ධ කරගැනීමේ විස්තර සම්බන්ධ කරගැනීමේ නවතම විස්තර ලෙස බැංකුව විසින් සලකනු ලැබේ. මෙම වගන්තියෙහි දක්වා ඇති පරිදි, කාඩ්පත් ඉල්ලුම්පත්‍රයේ ඇති සම්බන්ධ කරගැනීමේ නව තොරතුරු ප්‍රතියෝජනය කිරීම හා එසේ පවත්වාගෙන යාම, තොරතුරු වෙනස්වීම පිළිබඳව බැංකු වෙත දැනුම්දීමේ දී සිදු කෙරෙනු ඇත.

(b) කාඩ්පත් හිමියා වෙත කරනු ලබන යම් නිවේදනයක් හෝ කාඩ්පත් හිමියා සමඟ කරනු ලබන යම් ලිපි හුවමාරුවක් බැංකුව වෙත කාඩ්පත් හිමියා විසින් සපයා ඇති අලුත්ම ලිපිනයට භාරදිය යුතු අතර ඒවා දින හත (07)ක කාලයක් ඇතුළත කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලැබී ඇති ලෙස සලකනු ලැබේ.

26.2 කාඩ්පත් ගිණුමේ පවත්නා යම් අයවිය යුතු මුදලක් සම්පූර්ණයෙන් ම හෝ එහි යම් කොටසක් ඕනෑම ආකාරයකට තුන්වන පාර්ශ්වයක එකතුකිරීමේ නියෝජිතයන්ට අනුයුක්ත කිරීමට, පැවරීමට සහ විකිණීමට බැංකුවට ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි අයිතියක් ඇත්තේය. කාඩ්පත් ගිණුමේ ඇති හිඟ මුදල් අයකරගැනීම සඳහා තුන්වන පාර්ශ්වයක එකතුකිරීමේ නියෝජිතයන් පත්කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත මෙයින් බලය පවරනු ලැබේ.

26.3 බැංකුව විසින් නියම කරනු ලබන ඕනෑම අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත් හිමියා විසින් තමාගේ මූල්‍ය තත්ත්වය පිළිබඳ තොරතුරු බැංකුවට ලබාදිය යුතුය. එසේ සපයන ලද තොරතුරු විමසා බලා තහවුරු කරගැනීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා බැංකුවට තවදුරටත් බලය ලබා දෙන්නේය. එසේ ඉල්ලා සිටීමේ දී බැංකුව වෙත තොරතුරු සපයා නොමැති නම්, බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි කාඩ්පත අලුත්කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම හෝ වහාම කාඩ්පත අවලංගු කිරීම කරනු ලැබිය හැකිය.

26.4 බැංකුවේ තැපැල් කිරීම් ආපසු ලැබෙන අවස්ථාවක දී මෙන් ම කාඩ්පත් හිමියා සමග සම්බන්ධවිය නොහැකිවන අවස්ථාවක දී, ඉල්ලුම්පත්‍රයේ සඳහන්කර ඇති වෙනත් ලිපිනයකට කාඩ්පත් හිමියාගේ ප්‍රකාශන සහ/හෝ ලිපි හුවමාරු නැවත යොමුකිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

26.5 කාඩ්පත් හිමියාට සම්බන්ධ ගිණුම් තොරතුරු ද ඇතුළුව සියලු තොරතුරු බැංකුවේ යම් බලයලත් තැනැත්තකු, එහි ප්‍රධාන කාර්යාලයේ, ශාඛා කාර්යාලවල යම් බලයලත් තැනැත්තකු සහ බැංකු සමූහයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයන්/ආශ්‍රිත සාමාජිකයන් හෝ වෙනත් දත්ත සැකසුම් සේවා සපයන්නකු හෝ ගිණුම් ප්‍රකාශ මුද්‍රණය සහ තැපැල් කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් සේවයේ යොදවා ඇති යම් තැනැත්තකු හෝ වෙනත් සමාන සේවා සපයන්නකු විසින් ඔවුන්ගේ අදහස අනුව පරිපාලනය සහ අභ්‍යන්තර නියාමන අවශ්‍යතා ඇතුළුව අවශ්‍ය විය හැකි ඕනෑම කාර්යයක් සඳහා යම් මධ්‍යස්ථානයක දී සම්ප්‍රේෂණය කිරීම සහ/හෝ ගබඩා කිරීම හෝ දැරීම සහ ඒවාට ප්‍රවේශවීම කරනු ලැබිය හැකි බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟවී පිළිගනු ලබයි.

26.6 කාඩ්පත වෙතින් ස්ථාවර උපදෙස්/නියෝග

(a) ස්ථාවර උපදෙස් බැර පොරොන්දු සපුරාලීම සඳහා ඔහුගේ/ඇයගේ කාඩ්පතෙහි ප්‍රමාණවත් අරමුදල් පවත්වාගෙන යෑම සඳහා ද කාඩ්පත් හිමියා එකඟවන අතර එසේ කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත් එවිට කාඩ්පත් හිමියා විසින් භාර දී ඇති ස්ථාවර උපදෙස්/නියෝග පෝරමයේ එකඟවී ඇති මුදල කාඩ්පතෙන් හරකරනු ලැබිය යුතුය.

26.7 හඬ කර සිටින ගනුදෙනු පිළිබඳ කාඩ්පත් හිමියන්ගේ වගකීම

(කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ අන්‍යාකාරයකින් සපයනු ලබන) බැංකුවට ලැබෙන සාකඡි මත පදනම්ව, කාඩ්පත් හිමියා විසින් ස්වකීය ගිණුම හෝ කාඩ්පත භාවිත කිරීමේ දී (කාඩ්පත, ගිණුම හෝ PIN අංකය ආරක්ෂා කිරීම සහ කාඩ්පත නැතිවීම හෝ අනවසර ගනුදෙනු පිළිබඳ වාර්තා කිරීම ද ඇතුළුව) නොසැලකිලිමත්ව හෝ වංචාසහගත ලෙස ක්‍රියාකර ඇති බව බැංකුවේ මතය වන අවස්ථාවක, කාඩ්පත පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීම, කාඩ්පත සම්බන්ධයෙන් සිදුවන යම් අනවසර ගනුදෙනු සඳහා ඉහළ නංවනු ලැබේ.

කාඩ්පත මඟින් සිදුකරන ලද ඇතැම් ගනුදෙනු සහ/හෝ විශේෂිත වෙළඳ මහතන් වෙත දී සිදුකරන ලද ගනුදෙනු සඳහා නිශ්චිත විමර්ශන අවශ්‍ය බවට බැංකුව තීරණය කරනු ලබයි නම් සහ කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුම් ඉතිහාසය අසතුටුදායක වේ නම් හෝ ගනුදෙනුවල ස්වභාවය අනුව කාඩ්පත් හිමියා වෙත මුදල් ප්‍රතිපූරණය කිරීම නොකළ යුතු බවට සනාථ කරයි නම් යම් හඬකර සිටිනු ලබන ගනුදෙනු සඳහා බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා වෙත මුදල් ප්‍රතිපූරණය නොකර සිටින බව කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගෙන එකඟවේ.

26.8 සහභාගිවන්නාට (කාඩ්පත හරහා) මුදල් හෝ මූල්‍ය වටිනාකමක් දායක කරන ලෙස හෝ ගෙවන ලෙස නියම කරනු ලබන්නා වූ ද සහභාගිවන්නන් උපයනු ලබන ප්‍රතිලාභ විශාල වශයෙන් පහත කරුණු මත රඳා පවත්නා විට එවැනි සැලසුමක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් සෘජු ව හෝ වක්‍රව පිරිනැමීම, ප්‍රවර්ධනය කිරීම,

ප්‍රචාරණය, මෙහෙයවීම, මුදල් සැපයීම, කළමනාකරණය හෝ යොමු කිරීම නොකළ යුතු වේ:

- (a) සැලසුම සඳහා සහභාගිවන්නන්ගේ ප්‍රමාණය වැඩිවීම මත රඳාපවතින්නා වූ ද; හෝ
- (b) සැලසුම සඳහා සහභාගිවන්නන්ගේ දායකත්වය වැඩිවීම මත රඳාපවතින්නා වූ ද;
- (c) 'මුදල්' යන්නෙන් ශ්‍රී ලංකා හෝ විදේශීය රජයක් විසින් නිකුත් කරන ලද, ඇතිකරන ලද, බලය දෙන ලද හෝ පිළිගන්නා ලද මුදල් ඒකකයක් හෝ හුවමාරු මාධ්‍යයක් අදහස් වේ.
- (d) 'මුදල් වටිනාකම' යන්නෙන් යම් ගබඩා කළ හැකි වටිනාකම් ප්‍රභවයක්, ගෙවීම් සාධන පත්‍රයක් හෝ ගිණුමකට බැරකිරීමක් මෙන් ම රත්කාසි සහ රන් සංචිත ද ඇතුළුව මුදල් බවට ආපසු හැරවිය හැකි හෝ හැරවිය නොහැකි යම් හුවමාරු මාධ්‍යයක් අදහස් වේ.

26.9 කාඩ්පත් හිමියාගේ කාඩ්පත් ගිණුමට වැරදි ලෙස බැංකුව විසින් මුදල් බැරකර ඇති අවස්ථාවක දී, එම සඳහන් කිරීම ප්‍රතිශෝධනය කිරීම සඳහා සහ/හෝ එම මුදල කාඩ්පත් හිමියාගෙන් ඉල්ලා සිටීමට බැංකුවට හිමිකමක් ඇත්තේ ය.

26.10 2006 අංක 5 දරන මුදල් විශුද්ධීකරණය වැළැක්වීමේ පනතේ, 2006 අංක 6 දරන මූල්‍ය ගනුදෙනු පිළිබඳ පනතේ සහ ඒ හා සම්බන්ධ ආශ්‍රිත මාර්ගෝපදේශ සහ විධාන සහ 1988 අංක 30 දරන බැංකු පනත ප්‍රකාරව අත්හැර දමන ලද දේපල සම්බන්ධ මාර්ගෝපදේශ සහ විධාන ද ඇතුළුව ඉහත කී 1988 අංක 30 දරන බැංකු පනත යටතේ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය මණ්ඩලය විසින් නිකුත්කරන ලද විධාන ද සමඟ 1988 අංක 30 දරන ශ්‍රී ලංකා බැංකු පනතේ විධිවිධාන මඟින් කාඩ්පත් හිමියා බැඳී සිටියි. ඕනෑම අවස්ථාවක කාඩ්පත් ගිණුමෙහි පවත්නා ශේෂයට අමතරව, එවැනි මුදලින් කාඩ්පත් ගිණුම කාඩ්පත් හිමියා විසින් පූර්ව පිරවීම නොකළ යුතු වේ.

ඉහත කී ආකාරයට සහ ශ්‍රී ලංකාවේ බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකුවක ක්‍රියාකාරකම් හා සම්බන්ධ සියලු නීති, විධාන සහ මාර්ගෝපදේශ සම්බන්ධයෙන් වූ එකී විධිවිධානවලට එකඟව බැංකුව නිතරම ක්‍රියාකරනු ලබන බවට කාඩ්පත් හිමියා අවබෝධකරගෙන එකඟ වේ.

26.11 කාඩ්පත් ගිණුමට පූර්වපිරවීම සිදුකිරීම තහනම් බවට කාඩ්පත් හිමියා අවබෝධකරගෙන බැංකුව සමඟ එකඟ වන අතර, කාඩ්පත් ගිණුමෙහි බැර ශේෂයක් පවත්නා අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින්, කාඩ්පත් හිමියාගේ හර ශේෂයක් ඇති වෙනත් ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතකට එකී බැර ශේෂය පැවරීම කිරීම, එකී බැර ශේෂය බැංකුව සමඟ වන කාඩ්පත් හිමියාගේ ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ඉතුරුම් හෝ ශ්‍රී ලංකා රුපියල් ජංගම හෝ ගිණුමකට බැර කිරීම හෝ කාඩ්පත් හිමියාගේ නමට අයකැමි නියෝජයක් නිකුත් කිරීම හෝ සිදුකරනු ඇත.

26.12 ශ්‍රී ලංකාව තුළ කිසියම් ලැයිස්තුගත හෝ ලැයිස්තුගත නොවූ ආයතනයක සියයට දහය (10%) හෝ ඊට වැඩි කොටස් ප්‍රමාණයක් දරන සහ/හෝ අත්පත් කරගත් විට දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඒ සම්බන්ධයෙන් ලිඛිතව බැංකුව දැනුවත් කළ යුතුය.

කාඩ්පත් හිමියාගේ තෘප්තිමත් භාවය පිළිබඳ ප්‍රතිචාරය

ඔබට සවන්දීම

HSBC හි අප, කාඩ්පත් හිමියන්ට අවශ්‍ය සැලසුම් හා සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් ලෝක තත්ත්වයේ සේවාවක් කාර්යක්ෂමව අපගේ කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන් වෙත ලබාදීමට කැප වී සිටිමු.

බැංකුව සපයනු ලබන යම් සේවාවක් සම්බන්ධයෙන් යම් හේතුවක් මත ඔබ පූර්ණ තෘප්තිමත් භාවයට පත් නොවන්නේ නම්, බැංකුවේ ශාඛාවන් හි කාර්ය මණ්ඩලය සමඟ හෝ බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය සමඟ සම්බන්ධවීමට කාඩ්පත් හිමියාට හැකියාව ඇත. එවිට, බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා තෘප්තිමත් වන ආකාරයට කාර්යක්ෂමව එකී ගැටලුව විසඳීමට අවශ්‍ය සියලු උත්සාහයන් ගනු ඇත.

කාඩ්පත් හිමියා වෙත සේවාවන් සැපයෙන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා පූර්ණ වශයෙන් සතුටට පත් නොවේ නම්, හෝ බැංකුවේ සැලසුම් මඟින් කාඩ්පත් හිමියාගේ අපේක්ෂාවන් ඉටු නොවේ නම් පහත දක්වා ඇති ආකාරයන් හරහා සිය ප්‍රතිචාර බැංකුව වෙත එවීමට කාඩ්පත් හිමියාට හැකියාව ඇත.

- මාර්ගගතය හරහා බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk වෙත ප්‍රතිචාරය ඉදිරිපත් කිරීම මඟින්
- කාඩ්පත් හිමියාගේ ගැටලුව පහත තැපැල් ලිපිනය වෙත යැවීමෙන්
කළමනාකරු පාරිභෝගික අත්දැකීම් හා සබඳතා
පාරිභෝගික බැංකුකරණ සහ වත්කම් කළමනාකරණ
HSBC මධ්‍යස්ථානය
525 යුනියන් පෙදෙස
කොළඹ 02
හෝ
- පහත විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය මගින් බැංකුව වෙත යැවීමෙන්
Premier – premiercustomersolutions@hsbc.com.lk
Advance – advancecustomersolutions@hsbc.com.lk
පොදු customersolutions@hsbc.com.lk
- රහස්‍යභාවය සහ ආරක්ෂාව සහතික කිරීම සඳහා පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය මඟින් ලබාදෙන ආරක්ෂිත පණිවුඩ පහසුකම හරහා බැංකුව වෙත ලිවීමෙන්.
- ඔබ සඳහා ම කැපවුණු පාරිභෝගික විසඳුම් ක්ෂණික ඇමතුම් අංක + 94 11 4511566 ඔස්සේ බැංකුව ඇමතීමෙන්.
- බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවක් වෙත යාමෙන් හා ප්‍රධාන කළමනාකරු සමඟ කථා කිරීමෙන් හෝ ශාඛාවන් හි ඇති "ඔබේ අදහස්වලට සවන්දීම" නැමැති පෝරම සම්පූර්ණ කර ඔබේ ප්‍රතිචාර සටහන් කිරීමෙන්.
- සබඳතා කළමනාකරු (වේ නම්) හෝ බැංකු ශාඛාවේ කාර්ය මණ්ඩලයේ අයෙකු සමඟ සෘජු ව කථා කිරීමෙන්.

සේවා මට්ටමේ කැපවීම

කාරණය වහාම විසඳිය නොහැකි නම්, ප්‍රතිචාර පෝරමය කාඩ්පත් හිමියා වෙතින් ලැබී වැඩකරන දින තුනක් ඇතුළත බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා වෙත විසඳුමක් ලබාදෙනු ඇත.

ස්වභාවයෙන් වඩා සංකීර්ණ ගැටලු සම්බන්ධයෙන් වනවිට ඒවා විසඳීම සඳහා වැඩි කාලයක් ගතවන බැවින්, ප්‍රතිචාර දැක්වීම සම්බන්ධයෙන් තක්සේරු කරනු ලබන කාලසීමාවක් කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලබාදෙනු ඇත.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයා වෙත ලිවීමෙන් ද කාඩ්පත් හිමියා හට සහන ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

2002 අප්‍රේල් මස ආරම්භ කරන ලද මූල්‍ය ආගයේ ප්‍රතිසංස්කරණ පැකේජයේ එක් කොටසක් වශයෙන් ස්ථාපිත කරන ලද මූල්‍ය සේවා ඔම්බුඩ්ස්මාන් කාර්යාලය යනු ස්වාධීන, අපක්ෂපාති සහ නොමිලේ සේවාවකි.

ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ ඇමතුම් තොරතුරු පහත දැක්වේ.

ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ කාර්යාලය

143^ඒ, වර්ජින පාර

කොළඹ 5.

දුරකථන +94 112 595 624

ෆැක්ස් +94 112 595 625

විද්‍යුත් තැපෑල fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය www.financialombudsman.lk

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවල සිංහල සහ දමිළ භාෂා පාඨ අතර යම් අනනුකූලතාවයක් ඇතිවුවහොත් එවිට ඉංග්‍රීසි භාෂා පාඨය බලපැවැත්විය යුතු බවට මා/අප විසින් මෙයින් සහතිකවී එකඟව සිටිමි/සිටිමු.

CPD/T&C/SIN/V-2019.4

