

පොදු
නීතිරීති සහ කොන්දේසි

HSBC 

පටුන

සියලුම ගිණුම් සඳහා

ඇතුළත්වීමේ ක්‍රියාදාමය

තැන්පතු

කාලසීමා පදනම මත ප්‍රකාශන

පවතින පාස්පොත් ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා පමණයි

පොදු

පාස්පොත් ඉතුරුම් ගිණුම් වෙතින් මුදල් ආපසු ලබාගැනීම

ප්‍රකාශන ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා පමණයි

ගිණුම් විවෘත කිරීම

පොලිය

ජංගම ගිණුම් සඳහා පමණයි

ගිණුම් විවෘත කිරීම

වෙක්පොත්

මුදල් ආපසු ලබාගැනීම

කාල තැන්පතු ගිණුම් සඳහා පමණයි

ගිණුම් විවෘත කිරීම

මුදල් ආපසු ලබාගැනීම

පොලිය

සියලුම ගිණුම් සඳහා පොදු නීතිරීති හා කොන්දේසි

උපයෝගීතා බිල්පත් ගෙවීම

ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවාවන් හා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන හානිපූරණය

දුරකථන බැංකුකරණය සහ හානිපූරණය

බදු

පාලනය වන නීතිය හා අධිකරණ බලප්‍රදේශය

අදාළ වෙනත් පොදු වගන්ති

නීතිරීති සංශෝධනය කිරීම හා පිළිගැනීම

පහත දැක්වෙන නීතිරීති හා කොන්දේසි මඟින්, ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් සමඟ පවත්වාගෙන යන සියලුම ශ්‍රී ලාංකික රුපියල් ඉතුරුම් ගිණුම්/ජංගම ගිණුම්/ කාල තැන්පතු ගිණුම් පාලනය වනු ඇත.

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් යනු ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ අධීක්ෂණය යටතේ පවතින අවසරලත් වාණිජ බැංකුවකි.

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් (මින් මතුවට 'HSBC', 'බැංකුව', 'අප', 'අපි', 'අපගේ' යනුවෙන් හැඳින්වෙන අතර, සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට එම යෙදුමෙන්, ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් සහ එහි අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ ලැබුම්කරුවන් ද ඇතුළත් වේ) බැංකුකරණ, ආයෝජන, මූල්‍ය හා වෙනත් ගනුදෙනු සහ විවිධාකාර ස්වභාවයේ ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ කාර්යය සඳහා සහ, HSBC වෙතින් සහ/හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයින් වෙතින් සේවාවන්, සැලසුම්, තොරතුරු, භාණ්ඩ, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාද ලබාගැනීමට HSBC වෙත උපදෙස් ලබාදීමට හා සන්නිවේදනය කිරීමට ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට (මින් මතුවට 'ගිණුම් හිමියා/හිමියන්', ගනුදෙනුකරුවන්, 'ඔබ', 'ඔබගේ', 'ඔබලාගේ' යනුවෙන් හැඳින්වෙනු ඇති අතර, එම යෙදුමෙන් සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට ඔහුගේ/ඇයගේ උරුමකරුවන්/උරුමකාරියන්, අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන්, පොල්මෑකරුවන් සහ නීත්‍යානුකූල නියෝජිතයන් ද අදහස් වන අතර ඇතුළත් වේ) හැකිවනු පිණිස මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට (මින් මතුවට අර්ථනිරූපනය කර ඇත) යටත්ව කලින් කලට බැංකු සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරු සපයනු ඇත.

මෙම නීතිරීති (මින් මතුවට දක්වා ඇත) මඟින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් අප වෙතින් ඉල්ලා සිටින හෝ අප විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට සපයනු ලබන බැංකු සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරුවලට අදාළව ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ වගකීම් සහ බැඳීම් පැහැදිලි කෙරේ.

ඉහත කී 'HSBC' සහ 'ගිණුම් හිමියා/හිමියන්' මින් මතුවට සමහර අවස්ථාවන් හි දී ඒකාබද්ධ ලෙස මෙම ගිවිසුමෙහි 'පාර්ශ්වකරුවන්' ලෙස ද තනි තනි වශයෙන් මෙම ගිවිසුමෙහි 'පාර්ශ්වය' ලෙස ද හැඳින්වෙනු ඇත.

අර්ථනිරූපනය:

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවල තද පැහැති ලොකු අකුරෙන් දක්වා ඇති යෙදුම් සඳහා, සන්දර්භය විසින් වෙනත් ආකාරයකින් අවශ්‍ය නොකෙරෙන්නේ නම් පහත දැක්වෙන අර්ථ පවතිනු ඇත.

‘ගිණුම් හිමියා/හිමියන්’ (‘ඔබ’, ‘ඔබගේ’, ‘ඔබලාගේ’, ගනුදෙනුකරු/ගනුදෙනුකරුවන් යනුවෙන් ද සඳහන් වේ) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC හි මූලිකම විවෘත කර පවත්වාගෙන යන ලද ගිණුම විවෘත කිරීමේ අයදුම්පතෙහි නම්කර ඇති ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ය.

‘ගිවිසුම’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, මෙම ගිවිසුමෙහි කොටසක් බවට පත්වනු ඇති කලින් කලට පළකෙරෙන සේවාවන් සැපයීම සඳහා වන යම් අතිරේක නීතිරීති ද ඇතුළත්ව, කලින් කලට මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීතිවලට අනුකූලව සංශෝධනය කෙරෙන මෙම නීතිරීති ය.

‘ATM/s’, යනුවෙන් ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍ර අදහස් වේ. නියමයන් සහ කොන්දේසිවලට අනුව කාඩ්පත භාවිත කිරීම මගින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන ජාලයක කොටසක් සංයුක්ත කරනු ලබන (කාඩ්පත නිකුත්කරන ලද රට තුළ හෝ රටෙන් පිටත) යම් සමාන යන්ත්‍රයක්, ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රයක් යන යෙදුමට ඇතුළත් වේ.

‘බලධාරීන්’ යන්නෙන් HSBC සමූහයේ යම් කොටසක් මත අධිකරණ බලය පවතින යම් අධිකරණ, පරිපාලන, හෝ නියාමන ආයතනයක්, යම් රාජ්‍ය හෝ පොදු හෝ රජයේ නියෝජිත ආයතනයක් උපකාරී ආයතනයක් හෝ අධිකාරියක්, යම් බදු අධිකාරියක්, සුරැකුම් හෝ වස්තු හුවමාරු, අධිකරණ, මහ බැංකු හෝ නීතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ආයතනයක් හෝ එහි නියෝජිතයෙකු අදහස් වේ.

‘බැංකු දිනය’/‘සාමාන්‍ය බැංකු වේලාවන්’ සහ ‘වැඩකරන දින/පැය’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් වෙනත් ආකාරයකින් දක්වා නොමැති නම් බැංකු/වැඩකරන දින සහ සාමාන්‍ය බැංකු/වැඩකරන පැය වේ.

‘කාඩ්පත් හිමියා’ යන්නෙන් HSBC බැංකුව සමග පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුමක් හේතුවෙන් බැංකුව විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් නිකුත්කර ඇති යම් තැනැත්තකු අදහස් වේ. කාඩ්පත් හිමියා පරම ගිණුම් හිමියා හෝ හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වනවිට, හෝ තනිව ක්‍රියාකිරීම සඳහා බලය ලබා දුන් තැනැත්තා, පරම අත්සන්කරු විය යුතුය.

'අනුකූලතා බැඳීම' යන්නෙන් (අ) අදාළ යම් දේශීය හෝ විදේශීය නීතියක්, රෙගුලාසියක්, ආඥා පනතක්, රීතියක්, නඩු තීන්දුවක්, තීන්දු ප්‍රකාශයක්, ස්වේච්ඡා ආචාරධර්ම පද්ධතියක්, නියමයක්, අනුමැති රෙජීමයක්, අධිකරණ තීන්දුවක්, HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු හා යම් අධිකාරියක් අතර ඇති ගිවිසුමක්, හෝ HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට අදාළ වන බලධාරීන් අතර පවතින යම් ගිවිසුමක් හෝ සම්මුතියක් ('නීති'), හෝ ජාත්‍යන්තර මඟපෙන්වුමක් හා අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හෝ කාර්යපටිපාටි, (ආ) අධිකාරීන් වෙතින් ලැබෙන යම් (වලංගු) ඉල්ලීමක් හෝ වාර්තා කිරීමේ, නියාමන වෙළඳ වාර්තා කිරීමේ, හෙළිදරව් කිරීමේ හෝ නීති යටතේ පවතින වෙනත් යම් බැඳීමක් සහ (ඇ) අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අන්‍යන්‍යතාවය තහවුරු කරගැනීම සඳහා HSBC වෙත නියම කෙරෙන නීතිවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුගේ බැඳීමකි.

'රහස්‍ය තොරතුරු' යන්නෙන් හෙළිදරව් කරන අවස්ථාවේ දී රහස්‍ය ලෙස ගනුදෙනුකරුවෙකු විසින් නියම කර ඇති හෝ සාධාරණ පුද්ගලයෙකු විසින් රහස්‍ය, පොදු නොවන හෝ ස්වභාවයෙන් හිමිකාරිත්වයක් සහිත ලෙසට සලකනු ඇති යම් තොරතුරක් අදහස් වේ.

'සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකු' යන්නෙන් ගනුදෙනුකරුවෙකු විසින් හෝ වෙනුවෙන් යම් තැනැත්තෙකු සම්බන්ධයෙන් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික දත්ත හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළුව) සපයන්නේ ද නැතහොත් සේවාවන්ගේ ප්‍රතිපාදන හා සම්බන්ධයෙන් වෙනත් යම් ආකාරයකින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු ලැබෙන්නේ ද ඒ තැනැත්තා හෝ ආයතනය අදහස් වේ. ගනුදෙනුකරුවා සම්බන්ධයෙන් සම්බන්ධිත තැනැත්තා යන්නට යම් (ගනුදෙනුකරුවාගේ) ඇපකරුවෙකු, සමාගමක අධ්‍යක්ෂවරයෙකු හෝ නිලධාරියෙකු, හවුල් ව්‍යාපාරයක හවුල්කරුවෙකු හෝ සාමාජිකයෙකු, යම් 'ප්‍රමාණාත්මක හිමිකරුවෙකු', 'පාලක පුද්ගලයෙකු' හෝ අර්ථලාභී හිමිකරුවෙකු, භාරයක යම් භාරකරුවෙකු, දායකයෙකු හෝ ආරක්ෂකයෙකු, යම් නියම කළ ගිණුමක ගිණුම් හිමියෙකු, යම් නියම කළ ගෙවීම්ක ගෙවීම් ලබන්නෙකු, ගනුදෙනුකරු නියෝජනය කරන්නෙකු, නියෝජිතයෙකු හෝ නාමිකයෙකු හෝ, HSBC සමූහය සමඟ පවතින සිය බැංකු සබඳතාවකට අදාළ වන ගනුදෙනුකරු හා සම්බන්ධයක් පවතින වෙනත් යම් පුද්ගලයෙකු හෝ ආයතනයක් ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

'පාලක පුද්ගලයන්' (සාමාන්‍යයෙන්) යන්නෙන් යම් ආයතනයක් මත පාලනය පවත්වාගෙන යන තනි පුද්ගලයන් (භාරයක් සම්බන්ධයෙන් නම් මෙම තැනැත්තන් වන්නේ දායකයා, භාරකරුවන්, ආරක්ෂකයා, අර්ථලාභීන් හෝ අර්ථලාභී කාණ්ඩය සහ භාරය මත අවසාන සඵල පාලනය ක්‍රියාත්මක කරන වෙනත් යම් පුද්ගලයෙකු ඇතුළත් වන අතර, භාරයක් හැර වෙනත් යම් නෛතික ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඊට සමාන තනතුරු හෝ පාලනය දරන පුද්ගලයන්) අදහස් වේ.

'පාරිභෝගික තොරතුරු' යන්නෙන් පුද්ගලික දත්ත, රහස්‍ය තොරතුරු සහ/හෝ ගනුදෙනුකරුගේ හෝ සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ බදු තොරතුරු (ඊට අදාළ ප්‍රකාශන, අතහැරීම් හා කැමැත්ත පළකිරීම් ද ඇතුළත්ව) අදහස් වේ.

'ඩෙබ්ට් කාඩ්පත' හෝ 'කාඩ්පත' යන්නෙන් HSBC බැංකුව විසින් යම් කාඩ්පත් හිමියකුට නිකුත්කරන ලද දේශීය/ජාත්‍යන්තර වශයෙන් වලංගු උචිත ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් අදහස් වේ.

'ESPM/s' යන්නෙන් බැංකුවේ EasyPay යන්ත්‍ර අදහස් වේ.

'මූල්‍ය අපරාධ' යන්නෙන් මුදල් විභේදනකරණය, ත්‍රස්තවාදයට මුදල් සැපයීම, අල්ලස්, දූෂණ, බදු මඟහැරීම්, වංචා, ආර්ථික හෝ වෙළඳ සම්බාධක මඟහැරීම් සහ හෝ මෙම කාරණාවලට අදාළව ඇති යම් නීති හෝ රෙගුලාසි කඩකිරීම් හෝ මඟහැරීමට හෝ කඩකිරීමට උත්සාහ කිරීම් අදහස් වේ.

'HSBC' ('බැංකුව', 'අප', 'අපි', 'අපගේ' යනුවෙන් ද හැඳින්වෙන) යන්නෙන් හොංකොං SAR නීති මඟින් සහ නීති යටතේ යථාපරිදි සංස්ථාගත කර ඇති බැංකු සංස්ථාවක් වූද, ස්වකීය ලියාපදිංචි කාර්යාලය අංක 1 ක්වින්ස් පාර, සෙන්ට්‍රල්, හොංකොං යන ස්ථානයේ පිහිටා ඇත්තාවූද කොළඹ 01, ශ්‍රීමත් බාරොන් ජයතිලක මාවතේ අංක 24 දරන ස්ථානයේ සහ ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ වෙනත් ස්ථානවල ශාඛා පිහිටා ඇත්තා වූ ද එකී ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ස්වකීය ව්‍යාපාර කටයුතු කරගෙන යනු ලබන්නා වූ ද ("HSBC" හෙවත් බැංකුව, යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන බැංකුව සහ ස්වකීය අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ පැවරුම් ලාභීන්ද ඇතුළත්වන) ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කින් කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් යන ආයතනය අදහස් වේ.

'HSBC සමූහය' යනුවෙන් අදහස් වන්නේ HSBC හෝල්ඩින්ස් පීඑල්සී සහ එහි උප-ආයතන හා සහයෝගී ව්‍යාපෘති සහ එහි ඕනෑම ශාඛාවක් සහ 'HSBC සමූහයේ ඕනෑම සාමාජිකයකු' වේ.

'තොරතුරු' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් හෝ යම් තොරතුරු සපයන්නෙකු විසින් හෝ සපයන ලද සහ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත ලැබෙන්නට සලස්වන ලද මූල්‍ය, වෙළඳපොල හෝ වෙනත් තොරතුරු සහ දත්ත ය.

'තොරතුරු සපයන්නා' යනුවෙන් අදහස් වන්නේ HSBC හැර, තොරතුරු සපයන්නෙකුට යම් තොරතුරක් සපයන තැනැත්තෙකු ද ඇතුළත්ව, එහෙත් ඊට සීමා නොවී, තොරතුරු සපයන ඕනෑම තැනැත්තෙකි.

‘ආයතනය’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අදාළ පරිදි සාමූහිකව හෝ තනිව මෙම ගිවිසුමේ අරමුණු සඳහා ආයතනයක් ලෙස සැලකිය යුතු බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් HSBC වෙත දැනුම් දී ඇති ඕනෑම තෙවන පාර්ශ්වයක මූල්‍ය ආයතනයකි.

‘උපදෙස්’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙතින් HSBC වෙත ලැබෙන නිසි ලෙස බලයලත් ලිඛිත ඉල්ලීම් හෝ උපදෙස් ය.

‘ජාත්‍යන්තර ගනුදෙනු’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත HSBC බැංකු ශාඛාවලින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදුකරනු ලබන සියලු ගනුදෙනු ය.

‘හවුල් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ හවුල් ව සහ/හෝ වෙන වෙන ම එක් ගිණුම් හිමියෙකුට වැඩි ගිණුම් හිමියන් සංඛ්‍යාවක් ය.

‘හානිය’ යන්නෙන් කවර ආකාරයකින් හෝ ගණනය කෙරෙන හෝ සිදුවන යම් අයැදීමක්, අයකිරීමක්, පිරිවැයක් (නීතිමය හෝ වෙනත් වෘත්තීමය ගාස්තු ද ඇතුළත් ව නමුත්, ඊට සීමා නොවී) හානියක්, ණයක්, වියදමක්, බදු මුදලක්, වගකීමක්, බැඳීමක්, වෝදනාවක්, නඩුවක්, නඩුකරයක්, ඉල්ලීමක්, නඩු නිමිත්තක්, නඩු කටයුත්තක් හෝ නඩු තීන්දුවක්, එය සෘජු හෝ වක්‍ර, ආනුෂංගික, දෘෂ්ඨිමාන හෝ අවස්ථානුකූල වුවද, අදහස් වේ.

‘වෙළඳ ආයතනය’ යන්නෙන් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගනු ලබන ඕනෑම ස්ථානයක පිහිටා ඇති වෙළඳ ආයතන අදහස්වන අතර, වෙනත් ස්ථාන අතර එයට HSBC බැංකුව හෝ VISA Worldwide Pte Limited විසින් ප්‍රචාරය ලබාදී ඇති ගබඩා, සාප්පු, කානායම්, ගුවන්සේවා සංවිධාන යනාදිය ඇතුළත් වේ.

‘මුරපදය’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත නිකුත් කර ඇති ATM යන්ත්‍ර කාඩ්පතක්, ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් සහ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් ද ඇතුළත් ව ඊට සීමා නොවී, උපයෝගී කරගනිමින්, උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීම සඳහා හෝ දුරකථන බැංකුකරණය, PIB හරහා ගනුදෙනු සිදුකිරීමට සැකසූ රහසිගත වචනයක්, යෙදුමක්, මූලික ඉලක්කම් වලින් සමන්විත අංකයක් වේ.

‘පෞද්ගලික දත්ත’ යන්නෙන් යම් තැනැත්තෙකුට (සහ දත්ත පෞද්ගලිකත්ව නීති වාණිජ ආයතනවලට ද අදාළ වන රටවල වාණිජ ආයතනවලට) අදාළ වන එම තැනැත්තා හඳුනාගැනීමට හැකිවන ආකාරයේ, සංවේදී පෞද්ගලික දත්ත, නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), ඇමතුම් තොරතුරු, වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය, පුරවැසි භාවය පෞද්ගලික හා වෛවාහික තත්ත්වය ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම දත්තයක් අදහස් වේ.

‘පෞද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය’ (PIB) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC හි ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීමට හෝ ගනුදෙනු සිදුකිරීමට HSBC හි නිල වෙබ් අඩවිය හරහා ලබාගත හැකි ජාල මාර්ගයකි.

‘මූලික ගිණුම’ යන්නෙන් වෙබ්ට කාඩ්පතට සම්බන්ධකර ඇති බහුවිධ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වන විට උදාහරණයක් වශයෙන් මිලදී ගැනීම් ගනුදෙනු, වෙබ්ට කාඩ්පතට අදාළ ගාස්තු සහ අයකිරීම් හරකරනු ලැබිය යුතු ගිණුම වන්නාවූ ප්‍රධාන/පළමු ක්‍රියාත්මක ගිණුම වශයෙන් නම්කර ඇති ගිණුම අදහස් වේ.

‘සේවාවන්’ යන්නෙන් (අ) ගනුදෙනුකරුගේ බැංකු ගිණුම් විවෘත කිරීම, පවත්වාගෙන යාම හා වසා දැමීම (ආ) ණය පහසුකම් හා වෙනත් බැංකු නිපැයුම් හා සේවාවන් ගනුදෙනුකරුට සැපයීම (උදාහරණ ලෙස, වස්තුවාර ගනුදෙනු, ආයෝජන උපදෙස්, අතරමැදි සේවා, නියෝජිත සේවා, භාරකාරත්ව, නිෂ්කාශන හෝ තාක්ෂණය ලබාගැනීමේ සේවාවන් ද ඇතුළත් ව), අයදුම්පත් සැකසුම, අතිරේක ණය තක්සේරු හා නිෂ්පාදන සුදුසුකම් තක්සේරු සහ (ඇ) මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට සම්බන්ධ සැලසුම් ගනුදෙනුකරු වෙත අලෙවිකරණය හෝ ප්‍රවර්ධනය, අලෙවි සමීක්ෂණ, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව ගනුදෙනුකරුවා සමඟ HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාවය පවත්වාගෙන යාම, ඊට සීමා නොවී, අදහස් වේ.

‘ප්‍රකාශන’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දෙන ලද යම් කාලසීමාවක් තුළ ගිණුම හරහා සිදුකරන ලද ගනුදෙනු (වෙබ්ට කාඩ්පත් ගනුදෙනු ඇතුළුව) පිළිබඳව සහ එම ගිණුමේ ශේෂය සඳහන් කරමින් එවනු ලබන වාර ප්‍රකාශනයකි. HSBC බැංකුව විසින් ඇතුළත් කිරීම සුදුසු යැයි සලකන වෙනත් තොරතුරු ද එහි ඇතුළත් විය හැකිය.

‘ප්‍රාමාණික හිමිකරුවෙකු’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ යම් ආයතනයක ලාභයෙන් 10%ක ට වඩා හිමිකම් දරන හෝ සෘජුව හෝ වක්‍ර ව 10%ක ට වඩා අයිතිය ලබන තැනැත්තෙකු වේ.

‘බදු අධිකාරීන්’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ දේශීය හෝ විදේශීය බදු, ආදායම්, ෆිස්කල් හෝ මුදල් අධිකාරීන් ය.

‘බදු තොරතුරු’ යන්නෙන් ගනුදෙනුකරුවෙකුගේ (එම ගනුදෙනුකරු පුද්ගලයෙකු හෝ ලාභ නොලබන හෝ වෙනත් වාණිජ ආයතනයක් වන ව්‍යාපාරයක් වුවද, ඒ බව නොසලකා) සහ සාධාරණව ක්‍රියාකිරීමේ දී යම් බදු අධිකාරියක් වෙත ඇති යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයෙකුගේ බැඳීම්වලට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම අවශ්‍ය යැයි HSBC විසින් සලකනු ලබන යම් හිමිකරුවෙකු, ‘පාලක පුද්ගලයෙකු’ ‘ප්‍රාමාණික හිමිකරුවෙකු’ හෝ ගනුදෙනුකරුවෙකුගේ අර්ථලාභී හිමිකරුවෙකු ගේ බදු තත්ත්වයට සෘජුව හෝ වක්‍රව අදාළ වන යම් ලේඛනයක් හෝ තොරතුරක් අදහස් වේ.

'බදු තොරතුරු' යන්නට බදු නේවාසිකත්වය සහ/හෝ ආයතනයේ ස්ථානය (අදාළ පරිදි), බදු වාසය, බදු හඳුනාගැනීමේ අංකය, බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර, {නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය හා පුරවැසි භාවය ද ඇතුළත් ව} ආදී පෞද්ගලික දත්ත පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළත් වන නමුත් ඊට සීමා නොවේ.

'බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර' යන්නෙන් ගිණුම් හිමියෙකුගේ හෝ ආයතනයක සම්බන්ධිත පුද්ගලයෙකුගේ බදු තත්ත්වය තහවුරු කිරීම සඳහා බදු අධිකාරීන් හෝ HSBC විසින් කලින් කලට නිකුත් කරන හෝ නියම කරන ඕනෑම ආකෘති පත්‍රයක් හෝ ලේඛනයක් අදහස් වේ.

ඒකවචන යෙදුම්වලට බහුවචන යෙදුම් ද (ප්‍රතිලෝම වශයෙන් ද) ඇතුළත් වේ.

'නීතිරීති සහ කොන්දේසි' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ මෙම ගිවිසුම පාලනය වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි, යම් මුක්තිප්‍රකාශ, අන්තර්ජාල පෞද්ගලිකත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශන, මගපෙන්වුම් වන අතර, එයට, කලින් කලට සංශෝධනය කෙරෙන පරිදි අප විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම් දෙන යම් අතිරේක නීතිරීති ද ඇතුළත් වන අතර, ඊට සීමා නොවේ.

'ගනුදෙනු' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ගිණුම් හිමියා විසින් ලිඛිතව හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් මගින් ගිණුම සම්බන්ධයෙන් (මුදල්/වෙක්පත් තැන්පතු ආදිය උදාහරණ වේ) අවසරලත් ක්‍රියාවක් සිදුකිරීමට HSBC වෙත ලබාදෙන අවසරලත් ඕනෑම උපදෙසකි. මෙහිදී හවුල් ගිණුම් හිමියන් සාමූහිකව 'ගිණුම් හිමියා/හිමියන්' ලෙස හැඳින්වෙනු ඇත.

පද භාවිතය 'ඔබ', 'ඔබගේ', 'ඔහුට', හෝ සමාන සර්ව නාම පද භාවිතය මගින් එසේ පිළිගනු ලබන අවස්ථාවල දී උචිත ලෙස ගිණුම් හිමියා හෝ කාඩ්පත් හිමියා අදහස් කරනු ලැබිය යුතු ය. පුරුෂ ලිංග වචන සඳහා වූ සියලු සඳහන් කිරීම් මගින් ස්ත්‍රී ලිංග වචන ද ඇතුළත් වන්නේ ය.

"VISA" යන්නෙන් VISA Worldwide Pte Limited විසින් සන්නකය දරනු ලබන ලකුණක් අදහස් වේ.

"VISA ATM ජාලය" යන්නෙන් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පිළිගනු ලබන සහ VISA හෝ ඉලෙක්ට්‍රොන් සංකේත ප්‍රදර්ශනය කරනු ලබන ATM යන්ත්‍ර අදහස් වේ.

සියලුම ගිණුම් සඳහා

1. ඇතුළත්වීමේ ක්‍රියාදාමය

- 1.1 දෙන ලද නේවාසික ලිපිනය තහවුරු කරගැනීම සඳහා, ජාතික හැඳුනුම්පත, විදේශ ගමන් බලපත්‍රය වැනි ලේඛනයක්/ලේඛන ඇතුළුව, නමුත් ඊට සීමා නොවී, බැංකුවට පිළිගත හැකි ධනාත්මක හඳුනාගැනීමකින් පසුව බැංකුව විසින් අනුමත කළ තැනැත්තෙකු/තැනැත්තන් විසින් ඉතුරුම් ගිණුමක්, ජංගම ගිණුමක්, සහ කාල තැන්පතුවක් විවෘත කළ හැකිය.
- 1.2 ඉතුරුම් ගිණුම්, ජංගම ගිණුම්, සහ කාල තැන්පතු (මින් මතුවට තනිව 'ගිණුම' යනුවෙන් හෝ පොදුවේ 'ගිණුම්' යනුවෙන් හැඳින්වෙනු ඇත) පහත තැනැත්තන්ට විවෘත කළ හැකිය.
 - 1.2.1 පුද්ගලයෙකුට ඔහුගේ හෝ ඇයගේ නමින්;
 - 1.2.2 ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් බැංකුව වෙත ලබාදෙන මැන්ඩේට් පත්‍රයට අනුකූලව එක් අයෙකුට හෝ සියලුදෙනාටම ගෙවිය හැකිවීමට යටත්ව, පුද්ගලයන් දෙදෙනෙකු හෝ කිහිප දෙනෙකු විසින් හවුලේ ඔවුන්ගේ නමින්.
- 1.3 සෑම ගිණුමකටම විශේෂිත අංකයක් ලබාදෙනු ඇති අතර, බැංකුව සමඟ සිදුකරන සියලුම පණිවුඩ හුවමාරුවල දී සහ සියලුම ගෙවීම් පත්‍රිකාවල සහ මුදල් ආපසු ගැනීමේ ආකෘතිපත්‍රවල එය සඳහන් කළ යුතුය.
- 1.4 සෑම ගිණුමකට ම ඊට අදාළ අවම ශේෂය පිළිබඳ අවධානයක් පවතිනු ඇති අතර, එය කලින් කලට වෙනස් විය හැකිය. එකී වෙනස්වීම් බැංකුව විසින් එහි ශ්‍රී ලංකාවේ ශාඛාවල සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවියේ (www.hsbc.lk) ප්‍රදර්ශනය කිරීම මගින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම් දෙනු ඇත. ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් අවම ශේෂය පවත්වා නොගන්නේ නම්, බැංකුව විසින් පවත්නා ගාස්තු ලේඛනය යටතේ එම ගිණුම් මත ගනුදෙනු ගාස්තු සහ/හෝ සේවා ගාස්තු අයකරනු ඇත.
- 1.5 විවෘත කර ඇති සියලුම විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම්, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් අනුමත කර ඇති මුදල් වර්ගය/වර්ගවලින් සහ බැංකුවේ අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්තිවලට අනුව පවතිනු ඇත.

- 1.6 බැංකුව විසින් ක්‍රියාකරනු ඇත්තේ බැංකුව වෙත ලබාදෙන ලද මැන්ඩේට් පත්‍රයට අනුකූලව බලයලත් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ ගිණුම හර කරමින් ගෙවීම් සිදුකරන ලෙසට ලැබෙන තහවුරු කරගත් ලිඛිත උපදෙස් (නිත්‍ය උපදෙස් ඇතුළත්ව) මත පමණකි.
- 1.7 බැංකුවේ අභිමතය මත පිරිනමනු ඇති පහසුකමක් හරහා, බැංකුව වෙත ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ඉදිරිපත් කරනු ලබන හානිපූරණ ලිපියකින් තොරව ෆැක්ස් හෝ වෙනත් යම් විද්‍යුත් මාධ්‍යයක් හරහා ලබාදෙන උපදෙස් මත බැංකුව විසින් ක්‍රියා නොකරනු ඇත.

2. තැන්පතු

- 2.1 තැන්පතු කැමති පරිදි ඕනෑම වාර ගණනක් සිදුකළ හැකිය. කවුන්ටරවල දී සිදුකරන තැන්පතු, තැන්පතු පත්‍රිකාව වලංගුකිරීමක් මගින් හෝ බලයලත් නිලධාරියෙකු විසින් තැන්පතු පත්‍රිකාව අත්සන් කිරීම මගින් භෞතිකව වලංගු කිරීම මගින් පිළිගැනෙනු ඇත.
- 2.2 බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය මත විදේශ මුදල් අණකර සහ බැංකුව වෙත නොලියන ලද වෙනත් ගෙවීම් නියෝග මිලදී ගත යුතු ද නැතහොත් එකතුකර යැවිය යුතු ද යන්න තීරණය කරනු ඇත. ගෙවන බැංකුව වෙතින් පසු අවස්ථාවක දී අගරුවීමක දී, මිලදීගන්නා ලද සියලුම අයිතමයන් සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට පූර්ණ අයකරගැනීමේ බලය (ගාස්තු ද ඇතුළත්ව) පවතිනු ඇත. අගරුවීමේ දැන්වීම බැංකුව වෙත ලැබුණු පසුව ගිණුම හර කෙරෙනු ඇත.
- 2.3 ගිණුම්වලට බැර කරන චෙක්පත් භාරගනු ලබන්නේ එකතු කරගැනීම සඳහා පමණක් වන අතර, ගෙවන බැංකුව විසින් නිශ්කාශනය කරන තෙක් මුදල් ලබාගැනීමට නොහැකි වනු ඇත. අරමුදල් ලබාගැනීමට හැකි දිනය දක්වා ඇත්තේ දර්ශකයක් ලෙස පමණි. මෙම නීතිරීති නොතකා, ඉතුරුම් ගිණුම් වන ගිණුම් චෙක්පත් එකතුකරගැනීම හා නිශ්කාශනය කිරීම සඳහා යොදා නොගන්නා අතර, චෙක්පත්, ලාභාංශ බලපත්, සහ දරන්නා, තැන්පත්කරු හෝ තෙවන පාර්ශ්වයක් වෙත ගෙවිය යුතු වන සේ ලියන ලද වෙනත් ලේඛන තැන්පත් කිරීම සඳහා භාරගැනීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි.

- 2.4 නිශ්කාශනය/එකතු කරගැනීම සඳහා තැන්පත් කරන ලද වෙනත් බැංකු වෙත ලියන ලද රුපියල් චෙක්පත් ලංකා ක්ලියර් පුද්ගලික සමාගම (“Lanka Clear Private Limited – LCPL”) හි ඊකිවලට යටත් වනු ඇති අතර, කලින් කලට සංශෝධනය කෙරෙනු ඇත. මුදල් ගෙවන බැංකුව විසින් අයකරන යම් කොමිස් මුදලක් හෝ ගාස්තුවක් බැංකුවේ පූර්ණ අභිමතය පරිදි අධිභාරයක් සහිතව හෝ රහිතව අදාළ ගිණුමෙන් හෝ වෙනත් යම් ගිණුමකින් හර කෙරෙනු ඇත.
- 2.5 විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම්වලට විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් නෝට්ටු තැන්පත් කිරීමට දී, මුදල් නෝට්ටුවලට හා ටෙලිග්‍රෑෆ් හුවමාරුවලට අදාළ වන විනිමය අනුපාතයෙහි වෙනස්වීම් හේතුවෙන් තැන්පත් කරන ලද නෝට්ටුවකට ඇති වටිනාකමෙහි අඩුවීමක් සිදුවිය හැක.
- 2.6 බැංකුව වෙත ලියන ලද අණකර/චෙක්පත් යම් ගිණුමක් වෙත ගෙවන විට, බැංකුව විසින් පළ කර ඇති ගාස්තු හා අයකිරීම්වලට අනුකූලව හැසිරවීමේ ගාස්තු අඩු කරනු ඇත.
- 2.7 බැංකුව විසින් කලින් කලට පනවන හෝ 2.10 වගන්තියේ දක්වා ඇති සීමාවන් දක්වා (ගිණුම් හිමියා ගේ නමින් පමණක් ලියන ලද මුදල් හෝ චෙක්පත්) ATM යන්ත්‍ර හා ESPM යන්ත්‍ර හරහා කැමති පරිදි ඕනෑම වාර ගණනක් තැන්පතු සිදුකළ හැකිය. සියලුම තැන්පතු ATM යන්ත්‍ර හා ESPM යන්ත්‍ර හරහා ලබාදෙන තාවකාලික ලදුපතක් සහිත වලංගු කිරීමක් මගින් පිළිගැනෙනු ඇත.
- 2.8 තැන්පත් කරන ලද චෙක්පත් (ඇත්නම්) ඒවායේ මුදල්, ගිණුම් හිමියා ගේ ගිණුමට බැර කර ඇත්නම් හැර, ESPMs හෝ ATM යන්ත්‍ර හරහා (තාවකාලික ලදුපතක් නිකුත් කර තිබුණේ වුවද ඒ බව නොසලකා) තැන්පත් කරන ලදැයි කියන යම් චෙක්පත් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව ගිණුම් හිමියා වෙත වගකීමට බැඳී නොමැත. (ESPMs) /ATM යන්ත්‍ර මගින් නිකුත් කරන තාවකාලික ලදුපත් නොසලකා, (ESPMs) / ATM යන්ත්‍රවල තැන්පත් කර ඇතැයි කියන චෙක්පත් සම්බන්ධයෙන්, එකී චෙක්පත් ගිණුමට බැර කර ඇත්නම් හැර, කිසිදු තත්ත්වයක් යටතේ හෝ කිසිදු හේතුවක් නිසා හෝ බැංකුව විසින් කිසිදු අයැදීමක් භාර නොගනු ඇත.

- 2.9 යම් වරදකින්, ක්‍රියාවකින් හෝ නොකර හැරීමකින් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ ගිණුමට මුදල් බැරකරන විටකදී, ඕනෑම අදියරක දී සහ/හෝ ඕනෑම වේලාවක දී එකී ඇතුළත් කිරීම ආපසු හැරවීමට සහ/හෝ ඉන් පසුව ගනුදෙනුකරුගෙන් එම මුදල ඉල්ලා සිටීමට බැංකුවට ඕනෑම අවස්ථාවක අයිතිය පවතිනු ඇත.
- 2.10 බැංකුවේ ශාඛාවල කවුන්ටර මගින් රු.200,000/-ට අඩු වටිනාකමින් යුත් මුදල් තැන්පතු (ESPMs) /ATM යන්ත්‍රවල තැන්පත් කළ හැකි උපරිම මුදල් සීමාව වන මෙය කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත් වේ) සහ ATM සීමාවට (හෝ කලින් කලට බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ඇති වෙනත් යම් මුදලකට) වඩා අඩු මුදල් ආපසු ගැනීම් සඳහා බැංකුව විසින් කලින් කලට තීරණය කර ප්‍රකාශිත අයකිරීම් හා ගාස්තුවලට අනුකූලව අයකිරීම්වලට යටත් වනු ඇත. සංශෝධිත අයකිරීම් සියලුම ශාඛාවල සහ බැංකුවේ වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk වෙතින් ලබාගත හැකිවනු ඇත. මාසයක් තුළ අයකිරීම් ඊළඟ මාසයේ පළමු සිකුරාදා දිනට පසුව එළඹෙන ඊළඟ වැඩකරන දිනයේ දී හෝ බැංකුව විසින් තීරණය කරන වෙනත් යම් දිනයක දී ගිණුමට හර කෙරෙනු ඇත.

3. වාර ගිණුම් ප්‍රකාශන

- 3.1 ගිණුමෙහි ගනුදෙනු (ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් සිදුකරන ලද ගනුදෙනු ද ඇතුළත්ව) සම්බන්ධ සියලුම වාර්තා බැංකුව විසින් එවන ගිණුම් ප්‍රකාශනයෙහි සඳහන් වනු ඇත. මෙම නීතිරීතිවලට අනුකූලව එම ගිණුම් ප්‍රකාශන ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත උපදෙස් ලබා දී ඇති පරිදි, බැංකුවෙහි ඇති තැපැල් ලිපිනය වෙත කාලීන පදනමින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත තැපෑලෙන් එවනු ලැබේ.
- 3.2 ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් නිසි පරිදි යම් අක්‍රීය ගිණුමක් ලිඛිතව සක්‍රීය කරනු ලබන තෙක්, යම් අක්‍රීය ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත ගිණුම් ප්‍රකාශන නොලැබෙනු ඇත.
- 3.3.1 සෑම ගිණුම් ප්‍රකාශනයක්ම ලද වහාම, ඕනෑම අවස්ථාවක දී ගිණුම් ප්‍රකාශනය ගිණුම් හිමියා වෙත ලැබෙන්නට ඇතැයි සලකන දිනයේ සිට ලීන් දින විස්ස (20)ක ට නොඅඩු කාලසීමාවක දී ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ දැක්වෙන සෑම ඇතුළත් කිරීමක් ම ('නිරීක්ෂණය') පරීක්ෂා කර තහවුරු කිරීමට ද, ඒවා ගිණුම් හිමියාගේ ම වාර්තා සමඟ සසඳා බැලීමට ද, යම් වංචනික හෝ අනවසර ගනුදෙනු ද ඇතුළත්ව යම් වරදක්, අතහැරීමක්, අක්‍රමිකතාවයක් හෝ එකී ගිණුම් ප්‍රකාශනයට ගිණුම් හිමියාගේ වෙනත් ඕනෑම විරෝධතාවයක් (සමස්තයක් ලෙස 'ගිණුම් අක්‍රමිකතා') පවතී නම්, ලිඛිතව බැංකුව වෙත

වහාම දැනුම්දීමට ද ගිණුම් හිමියා එකඟ වෙයි. නිරීක්ෂණ කාලසීමාවේ දී බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට ගිණුම් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ දැක්වෙන ශේෂය සහ ගිණුම ද ඇතුළත්ව එහි ඇති සියලුම ඇතුළත් කිරීම් නිවැරදි, සම්පූර්ණ, අවසරලත් සහ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් මත බන්ධනීය ලෙස සැලකෙනු ඇති අතර, මෙම වගන්තියට අනුකූලව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් දැනුම්දීමක් සිදුකර ඇති ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් හැර ඉතාම මෑත ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ දිනය දක්වා සිදුව ඇති සියලුම ගනුදෙනු සඳහා වන ඕනෑම වගකීමකින් බැංකුව නිදහස් කෙරෙනු ඇත.

3.3.2

වෙනත් ස්ථානයක සඳහන් කර ඇති ප්‍රතිවිපාකවලට අතිරේකව, ඉහත 3.3.1 වගන්තියේ සඳහන් වගකීම් මඟින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් අපොහොසත් වන්නේ නම්, සහ ගිණුම් හිමියාගේ වර්ගයට හෝ නොකරහැරීමක් මඟින් සිය ගිණුමට අලාභයක් (ඕනෑම ආකාරයක අලාභයක්, බැංකුවට දරන්නට සහ/හෝ අත්විඳින්නට සිදුවන හෝ බැංකුවට එරෙහිව පැනවෙන බදු, අයකිරීම්, දඩ, ගාස්තු, හෝ දඬුවම් ගාස්තු) සිදුවේ නම් හෝ දායක වේ නම්, එවිට එවැනි අලාභයන් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත බැංකුවෙහි කිසිදු වගකීමක් නොපවතිනු ඇති බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එකඟ වේ. මෙම ගිවිසුමට අනුකූලව අවශ්‍ය පරිදි කාලීන ආකාරයෙන් ගිණුම් ප්‍රකාශනය නිරීක්ෂණය කිරීමට අසමත්වීම මඟින්, ගිණුම් ප්‍රකාශනය මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුකූලව සමාලෝචනය කර තිබුණේ නම් වැරදි හෝ අතපසුවීම් සොයාගත හැකිව තිබූ කාලය ට පසුව සිදුවන යම් අලාභයක ප්‍රමාණයට ගිණුමට අලාභයක් සිදුකර හෝ ඊට දායක වී ඇති බවට සැලකෙනු ඇති බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පිළිගනියි. ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත බැංකුවේ පවතින උපරිම වගකීම බැංකුවේ හුදු නොසැලකිල්ල හෝ චේතනාන්විත විෂමාවාරය හේතුවෙන් ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමෙන් වැරදි ලෙස හෝ වරදවා ඉවත් කරන ලද මූලික මුදලෙහි සත්‍ය සෘජු අලාභයන්ට පමණක් සීමා වනු ඇති බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පිළිගනියි.

3.4

අගතියට පත් ගිණුම් හිමියෙකුගේ ප්‍රකාශනයේ දක්වා ඇති ගනුදෙනුවක් සම්බන්ධයෙන් එකඟ නොවීමක් හෝ වෙනත් ආකාරයකින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් නිශ්චය කරන කරුණු විසඳීම සඳහා, එවැනි එකඟ නොවීමක් පිළිබඳ දැන්වීමක් ලැබීමෙන් පසුව මාස දෙකක් තුළ බැංකුව විසින් සඳහා වූයෙන් හා සාධාරණ උත්සාහයන් දරනු ඇත. එවැනි උත්සාහයකට පසුව ද, එම ගනුදෙනුව වලංගු එකක් බවට HSBC විසින් තීරණය කරයි නම්, ඒ බව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම් දෙනු ඇත.

පවතින පාස්පොත් ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා පමණයි

4. සාමාන්‍ය

- 4.1 බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත සපයන පාස්පොත ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ප්‍රවේශමෙන් රැකගත යුතු වේ.
- 4.2 පාස්පොත නැතිවුවහොත් හෝ විනාශ වුවහොත් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් වහාම බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු වේ. ගිණුම් හිමියා/හිමියන් අතින් පාස්පොත නැතිවීමක් හෝ විනාශවීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමකට බැඳී නැති අතර, එවැනි අවස්ථාවක දී බැංකුව වෙත හානිපූරණ ලිපියක් ලබා දෙන ලෙස බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගෙන් ඉල්ලා සිටිනු ඇත.
- 4.3 ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් පාස්පොත මත කිසිදු ඇතුළත් කිරීමක් නොකළ යුතු අතර, එය අවශ්‍ය වීමට බැංකුව වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ. එය වෙනත් කෙනෙකුට පැවරීමට හෝ භාරකිරීමට නොහැකි අතර, සුරක්ෂිතයක් ලෙස උකස් තැබීමට ද නොහැකිය. ඇතුළත් කිරීම්වල නිවැරදි භාවය තහවුරු කරගැනීම සඳහා සෑම ගනුදෙනුවකට පසුව ම එය පරීක්ෂා කර බැලිය යුතු ය. යම් වරදක් වෙතොත් වහාම ඒ බව බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු ය.
- 4.4 පාස්පොතෙහි ඇතුළත් කිරීමක්/කිරීම්වලින් තොරව තැන්පතු සිදුකිරීමට ද අයකිරීම්/හරකිරීම් සිදුකිරීමට ද ඉඩ ඇති බැවින් පාස්පොත මඟින් අවශ්‍යයෙන් ම ගිණුමෙහි නිවැරදි ශේෂය දක්වනු නොලැබේ.
- 4.5 නිකුත් කරන ලද පාස්පොත නිරතුරුව යාවත්කාලීන කළ යුතු අතර, එහි වාර්තාගත කර නොමැති ගනුදෙනු ගණන 15 ඉක්මවන විට හෝ කලින් කලට බැංකුව විසින් නියම කරනු ලබන වෙනත් ගණනක් ඉක්මන විට, බැංකුව විසින් එහි අභිමතය පරිදි එම ගනුදෙනු පිළිබඳ පත්‍රිකාවක් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ අවසානයට දන්නා ලද ලිපිනය වෙත තැපල් මඟින් එවනු ඇත.
- 4.6 එම පත්‍රිකාවල පිටපත් පසුකාලීනව බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටියහොත්, එම සේවාව සැපයීම සඳහා බැංකුව විසින් ගාස්තු අයකිරීමට අයිතිය රඳවා ගනියි. පසුව යාවත්කාලීන කරන ලද පාස්පොත් මත ඒකාබද්ධ ඇතුළත් කිරීමක් වාර්තාගත කරනු ඇත.

4.7 දෛනිකව පවතින ශේෂය මත පොළිය ගණනය කරනු ඇති අතර, මාසය අවසානයට පෙර අදාළ ගිණුමට හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් නම් කරන ලද වෙනත් ගිණුමකට පවතින අනුපාතය මත මාසිකව බැර කරනු ඇත.

5. පාස්පොත් ඉතුරුම් වෙතින් මුදල් ආපසු ලබාගැනීම

5.1 ධනාත්මක හඳුනාගැනීමක් මත සහ විශේෂයෙන්ම, පාස්පොත ඉදිරිපත් කිරීම මත මුදල් ආපසු ගැනීමට අවසර ලැබෙනු ඇත. අදාළ අවස්ථාවන් හි දී මුද්දර ගාස්තු, හර බදු, හෝ ශ්‍රී ලංකා රජය විසින් පනවනු ලබන වෙනත් යම් ව්‍යවස්ථාපිත අයකිරීම්/බදු/ ගාස්තු ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ගෙවිය යුතු වේ.

ප්‍රකාශන ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා පමණයි

6. ගිණුම් විවෘත කිරීම

6.1 ගිණුමක් විවෘත කිරීම සඳහා වන අවම මුල් තැන්පතු මුදල වන්නේ රු.50,000/-කි. (ශ්‍රී ලංකා රුපියල් පණස් දහසක් පමණි.) බැංකුව විසින් එහි තනි අභිමතය පරිදි අඩු මූලික තැන්පතුවක් සහිතව ගිණුමක් විවෘත කළ හැකිය. කෙසේ වුවද, කලින් කලට අවම ශේෂය ප්‍රතිශෝධනය කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතින අතර, මූලික තැන්පතු මුදල පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස් කෙරෙනු ඇත.

6.2 ඉතුරුම් ගිණුම් වන සියලුම ගිණුම් සඳහා මාසික සාමාන්‍ය බැර ශේෂ අවශ්‍යතාවය (බැංකුවේ පවතින ස්මාට් ඉතුරුම් ගිණුම්, ඊ සේවර් හා ට්‍රිප්ල් සේවර් ගිණුම් ඇතුළුව දැනට පවතින සහ/හෝ අනාගතයේ බැංකුව විසින් හඳුන්වා දෙනු ඇති වෙනත් යම් ඉතුරුම් ගිණුම් සඳහා, HSBC Premier සහ Advance යන කාණ්ඩ යටතේ එන ස්ථාවර තැන්පතු සහ ගිණුම් හැර) ශ්‍රී ලංකා රුපියල් තිස්පන්දහස (රු.35,000/) ක් වන හා විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ඉතුරුම් වන ගිණුම් සඳහා එක්සත් ජනපද ඩොලර් පන්සියයක් (එ.ජ.ඩොලර් 500) හෝ වෙනත් නම් කරන ලද විදේශ මුදල් වර්ගයකින් ඊට සමාන මුදලක් වන අතර, එය බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ ශාඛාවන් හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ්අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැක්වීමෙන් ගිණුම් හිමියා / හිමියන් වෙත දැනුම්දීමක් සහිතව එය වෙනස්වීමට යටත් වේ. ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් එකී අවම ශේෂය පවත්වාගෙන යාමට අපොහොසත් වුවහොත් බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන ගාස්තුවක් මාසිකව ("ශේෂය අඩුවීමේ ගාස්තුව - Below Balance

Fee” හෝ BBF) ගිණුමෙන් අයකරනු ඇත. අවශ්‍ය සුදුසුකම් සපුරා නොමැති වූ ඒ ඒ මාසය සඳහා වන BBF ඊළඟ මාසයේ දී එකී ගිණුම වෙතින් හර කෙරෙනු ඇත.

7. පොළිය

7.1 ඉතුරුම්/තැන්පතු ගිණුම් සඳහා ගෙවිය යුතු කිසියම් පොලී අනුපාතිකයක්, බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ ශාඛාවන් හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ්අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැක්වීමෙන් ගිණුම් හිමියා / හිමියන් වෙත ලබාදුන් පූර්ව-දැනුම්දීමක් ලෙස සැලකෙනු ඇත.

7.2 ඉතුරුම් ගිණුම් වන ගිණුම/ගිණුම් සඳහා දෛනිකව පවතින ශේෂය මත පොළිය ගණනය කරනු ඇති අතර, මාසය අවසානයට පෙර අදාළ ගිණුමට හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් නම් කරන ලද වෙනත් ගිණුමකට පවතින අනුපාතය මත මාසිකව බැර කරනු ඇත. රුපියල් ජංගම ගිණුම්වල පවතින බැර ශේෂයන් සඳහා බැංකුව විසින් කිසිදු පොලී මුදලක් ගෙවනු නොලැබේ.

7.3 ශ්‍රී ලංකාවේ දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති පරිදි, සියලුම ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ගිණුම් විවෘත කිරීමේ ආකෘතිපත්‍රයෙහි ඇති සිය බදු තත්ත්වය සහ නේවාසික තත්ත්වය සම්බන්ධයෙන් ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය සම්පූර්ණ කළ යුතුය. කලින් කලට අදාළ වන පරිදි, පොලී ගෙවීම් මත රඳවාගැනීමේ බද්ද ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ඉදිරිපත් කර ඇති ප්‍රකාශනයට අනුකූල වන පරිදි අදාළ කාලසීමාව සඳහා බැංකුව විසින් ගෙවිය යුතු පොළියෙන් අඩු කරනු ඇත.

ජංගම ගිණුම් සඳහා පමණයි

8. ගිණුම් විවෘත කිරීම

8.1 බැංකුව විසින් පිළිගත් සේවයෝජකයෙකු වෙතින් හෝ බැංකුවට පිළිගත හැකි වෙනත් ජංගම ගිණුම් හිමියෙකු වෙතින් ලබාගත් නිර්දේශ කිරීමේ ලිපියක් හෝ යම් වාණිජ බැංකුවක අදාළ ගනුදෙනුකරු/ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ජංගම ගිණුමක් පවත්වාගෙන යන වෙනත් වාණිජ බැංකුවකින් ලබාගත් ලිපියක් ඉදිරිපත් කිරීමෙන්, පුද්ගලයන්ට රුපියල් ජංගම ගිණුමක් විවෘත කිරීමට හැක.

8.2 රු.50,000/-ක හෝ විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ජංගම ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් නම් ඇමෙරිකානු ඩොලර් 500/-ක හෝ වෙනත් නම් කරන ලද විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් වර්ගයකින් ඊට සමාන මුදලක අවම තැන්පතුවක් මඟින් පෞද්ගලික ජංගම ගිණුමක් විවෘත කළ හැකිය. රුපියල් ජංගම ගිණුමක් සඳහා අවශ්‍ය වන මූලික තැන්පතු මුදල බැංකුව විසින් පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව කලින් කලට වෙනස් කළ හැකිය. බැංකුව විසින් එහි තනි අභිමතය පරිදි අඩු මූලික තැන්පතුවක් සහිතව ගිණුමක් විවෘත කිරීම කළ හැකිය. කෙසේ වුවද, අවම ශේෂය කලින් කලට සංශෝධනය කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී. ජංගම ගිණුම් සඳහා මාසික සාමාන්‍ය බැර හෝ හර ශේෂ අවශ්‍යතාවය ශ්‍රී ලංකා රුපියල් තිස්පන් දහස (රු.35,000/) ක් වන අතර, විදේශ මුදල් ඉතිරිකිරීමේ ගිණුම් සඳහා එක්සත් ජනපද ඩොලර් පන්සියය (එ.ජ.ඩොලර් 500)ක් හෝ වෙනත් නම්කරන ලද විදේශ මුදල් වර්ගයකින් ඊට සමාන මුදලක් වන අතර, බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි එය කලින් කලට වෙනස්වීමට යටත් වේ. ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් එකී අවම ශේෂය පවත්වාගෙන යාමට අපොහොසත් වුවහොත් බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන ගාස්තුවක් මාසිකව ("ශේෂය අඩුවීමේ ගාස්තුව - Below Balance Fee" හෝ BBF) ගිණුමෙන් අයකරනු ඇත. අවශ්‍ය සුදුසුකම් සපුරා නොමැති වූ ඒ ඒ මාසය සඳහා වන BBF ඊළඟ මාසයේ දී එකී ගිණුම වෙතින් හර කෙරෙනු ඇත.

9. වෙක්පොත්

9.1 ඉල්ලීමක් මත, රුපියල් ජංගම ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත චුම්භක තීන්ත අකුරු හඳුනාගැනීම සහිත මුද්‍රණය කළ වෙක්පොතක්/පොත් සපයනු ඇත. රජයේ මුද්දර ගාස්තු පවතී නම්, ඒවා සහ මුද්‍රණ පිරිවැය ආවරණය කරගැනීම සඳහා මෙම වෙක්පොත් සැපයීම සඳහා අදාළ ගාස්තු අය කෙරෙනු ඇත. මෙකී ගාස්තු, බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනයෙන් ලබාගත හැකිය.

9.2 සියලුම වෙක්පොත් අයදුම්පත් ඉල්ලීම් ලැබීමෙන් පසු බැංකුවේ වාර්තාගත වී ඇති ලිපිනය වෙත තැපෑලෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත අවශ්‍ය වෙක්පොත් යවනු ඇත. කිසියම් යැවීමේ ආකාරයක් මඟින් ඇතිවන යම් ප්‍රමාදයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

9.3 නව වෙක්පොතක් ලැබීමෙන් පසුව, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් එය භාවිතා කිරීමට පෙර වෙක්පත් කාණ්ඩ අංකයන්, ගිණුම් අංකය හා ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ගේ නම ඒ මත මුද්‍රණය කර ඇත්දැයි යන්න හා වෙක්පත් ගණන තහවුරු කරගත යුතුය. කිසියම් අක්‍රමිකතාවක් වේ නම්, වහාම බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු වේ.

- 9.4 යම් වෙක්පතක් ලිවීමට පෙර, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් වෙක්පොතෙහි ඉදිරි කවරයේ ඇතුළත මුද්‍රණය කර ඇති නිකුත් කිරීමේ කොන්දේසි කියවිය යුතුය. එම කොන්දේසි මඟින් සහ කලින් කලට නිකුත් කරනු ලබන කොන්දේසි සංශෝධනය කිරීම් මඟින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැඳී සිටිනු ඇත.
- 9.5 බැංකුව වෙත ලබාදෙන ලද මැන්ඩේට් පත්‍රය හා ආදර්ශ අත්සන්වලට අනුව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් වෙක්පත් අත්සන් කළ යුතුය. අත්සන්වල හෝ අත්සන්කරුවන්ගේ සිදුවන යම් වෙනසක් සම්බන්ධයෙන් වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැන්විය යුතුය.
- 9.6 වෙක්පත් ස්ථිර තීන්ත වලින් පැහැදිලිව ලිවිය යුතු වන අතර, බැංකුව විසින් සපයා ඇති වෙක්පත් මත පමණක් ලිවිය යුතුය. යම් වෙනස් කිරීමක් ලියන්නාගේ සම්පූර්ණ අත්සන/අත්සන් සහිතව තහවුරු කළ යුතුය. වෙක්පත් ලිවීම සඳහා ඉලෙක්ට්‍රික් /ඉලෙක්ට්‍රොනික යතුරුලියනයන් සහ මකාදැමිය හැකි තීන්ත යොදා නොගත යුතුය. වහාම සොයාගැනීමට නොහැකි වෙනස් කිරීමක් මඟින් පැනනගින පාඩු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට බැඳී නොසිටින බව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පිළිගනියි.
- 9.7 වෙක්පත් නැතිවී/සොරාගෙන හෝ අස්ථානගත වුවහොත්, වෙක්පත් අංකය, දිනය, මුදල හා ගෙවනු ලබන්නාගේ නම දක්වමින් ගෙවීම් නතරකිරීමට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් වහාම ලිඛිතව බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතුය. එවැනි උපදෙසක් ලැබෙන වේලාව තෙක් අදාළ වෙක්පත/වෙක්පත් සඳහා ගෙවා නැති නම් පමණක් එම සියලු උපදෙස් ක්‍රියාත්මක වනු ඇත. දුරකථනය මඟින් ගෙවීම් නතරකරන ලෙස ලබාදෙන උපදෙස් පැය 48ක් තුළ ලිඛිතව තහවුරු කළ යුතුය. පැය 48ක් තුළ එම ලිඛිත උපදෙස් නොලැබෙන්නේ නම්, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම් දීමකින් තොරව ගෙවීම් නතර කිරීමේ උපදෙස් අවලංගු කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී. පැය 48ක් තුළ ලිඛිතව තහවුරු නොකළ ගෙවීම් නතර කිරීමේ උපදෙස් මත ක්‍රියා නොකිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට බැඳී නැත. මෙම කරුණ සඳහා හානිපූරණ ආකෘතිපත්‍රයක් නිසි ලෙස සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.
- 9.8 භාවිත නොකරන විට වෙක්පොත් ආරක්ෂිත ස්ථානයක තබා තිබෙන බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් සහතික විය යුතුය.
- 9.9 වෙක්පොතක් භාවිත කිරීමෙන් මෙහෙයවීමට අවසර නොමැති ගිණුම් කාණ්ඩයක ගිණුමක් විවෘත කිරීමේ දී ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත බැංකුව විසින් වෙක්පොත් නිකුත් කරනු නොලැබේ.

9.10 ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ විනිමය පාලන දෙපාර්තමේන්තුව විසින් කලින් කලට නිකුත් කරනු ලබන රෙගුලාසිවලට අනුකූලවීම සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම වෙක්පතක් අවහිර කිරීමේ සහ/හෝ අගරු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

10. මුදල් ආපසු ගැනීම

10.1 බැංකුව සමග ඇතිකරගන්නා විශේෂ පූර්ව සුදානමකින් හැර ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් සිය ගිණුම් අයිරා නොකළ යුතුය. ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් අරමුදල් නොමැති නම්, වෙක්පත් අගරු කිරීමට බැංකුවට අයිතිය ඇත. අගරු වන සෑම වෙක්පතක් සඳහා ම ගාස්තු අයකිරීමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි. බැංකුව විසින් එහි තනි අභිමතය පරිදි ගිණුම අයිරා කරමින් වෙක්පතක් සඳහා ගෙවීමට හැකිය. එවැනි අවස්ථාවක දී ඉල්ලු විටෙක කොන්දේසි විරහිතව, පොලිය හා බැංකු ගාස්තු ඇතුළුව අයිරා වූ මුදල ආපසු ගෙවීමට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැඳී සිටියි. ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙතින් පොලී සහ බැංකු ගාස්තු අයකරගැනීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ. බැංකුව විසින් කිසියම් අයිරා පහසුකමක් ලබාදීමට බැඳී ඇති ලෙසට ප්‍රකාශිත හෝ ව්‍යංග ආකාරයේ එකඟතාවක් ලෙස මෙය අර්ථනිරූපනය නොකළ යුතුය.

10.2 කලින් කලට නීති මඟින් නියම කරන ගනුදෙනු මත ද ඇතුළුව රජයේ පවතින සියලු අයකිරීම් හා බදු ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙතින් අයකෙරෙනු ඇත. නීතියෙහි ප්‍රතිපාදනවලට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමෙහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දරන්නට සිදුවන අයැදීම් හා පාඩු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

කාල තැන්පතු සඳහා පමණයි

11. ගිණුම් විවෘත කිරීම

11.1 රුපියල් ලක්ෂය (රු.100,000/-) ක අවම තැන්පතුවක් මඟින් රුපියල් කාල තැන්පතු ගිණුමක් විවෘත කළ හැකි අතර, විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් කාල තැන්පතු වන කාල තැන්පතු ගිණුමක් අදාළ විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් ශ්‍රී ලංකා රුපියල් එක් ලක්ෂය (රු.100,000/-)ක ට සමාන මුදලකින් එක් (01) මාසයක අවම කාලසීමාවක් සඳහා විය යුතුය. රුපියල් කාල තැන්පතු ගිණුමක් සඳහා අවශ්‍ය වන මූලික තැන්පතු මුදල බැංකුව විසින් පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව කලින් කලට වෙනස් කළ හැකිය. බැංකුව විසින් එහි තනි අභිමතය පරිදි අඩු මූලික තැන්පතුවක් සහිතව ගිණුමක් විවෘත කිරීම කළ හැකිය. කෙසේ වුවද, බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ ශාඛාවන් හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් සහ/හෝ

බැංකුවේ නිල වෙබ්අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැක්වීමෙන් ගිණුම් හිමියා / හිමියන් වෙත දැනුම්දීමක් සහිතව අවම ශේෂය කලින් කලට සමාලෝචනය කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී.

12. මුදල් ආපසු ගැනීම

- 12.1 කාල තැන්පතු ඉහළ නංවනු ලබන්නේ කල්පිරීම මත පමණකි. අරමුදල් නැවත ආයෝජනය කිරීමට උපදෙස් ලැබී නොතිබීමට යටත්ව, යම් කාල තැන්පතුවක කල්පිරීමේ මුදල් කල්පිරීමේ දිනයට පසුව වහාම එළඹෙන වැඩකරන දිනයේ දී පමණක් ලබාගැනීමට හැකිය.
- 12.2 කෙසේ වුවද, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් නිසි ලෙස අවසර දුන් (බැංකුව වෙත ලබා දුන් මැන්ඩේට් පත්‍රයට අනුකූලව) ලිඛිත ඉල්ලීමක් මත බැංකුව විසින් එහි තනි අභිමතය පරිදි, කල්පිරීමට පෙරාතුව කාල තැන්පතුවක් නිදහස් කළ හැකිය. බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි කල්පිරීමට පෙර නිදහස් කරන ලද තැන්පතු, බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනයේ දක්වා ඇති දඩ ගාස්තුවලට යටත් වේ.
- 12.3 තවත් තැන්පතු සමඟ ඒකාබද්ධ කිරීම සඳහා පවත්නා කාල තැන්පතු, කල්පිරීමට පෙර ආපසු ලබාගැනීමක් ද ඇතුළුව කිසියම් හේතුවක් මත තැන්පතු ආපසු ලබාගැනීමක් සහ කල්පිරීමට පෙර පවතින තැන්පතු මුදල වැඩි කිරීම සඳහා නැවත තැන්පත් කිරීම ද බැංකුවෙහි ගාස්තු ලේඛනයේ දක්වා ඇති පරිදි දඩ අය කිරීම්වලට යටත් වනු ඇත. දඩ මුදල බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි තීරණය කෙරෙනු ඇති අතර, මූලික තැන්පතු මුදලින් එය අඩු කළ හැකි අතර, එමඟින් මූලික තැන්පතු මුදලෙහි අඩුවීමක් සිදුවනු ඇත.
- 12.4 පටහැනි ආකාරයට නිශ්චිත උපදෙස් රහිත වුවහොත් කාල තැන්පතු කල්පිරීම මත සමාන කාලසීමාවක් සඳහා කල්පිරීමේ දිනයේ පවතින පොළී අනුපාතය මත අලුත් කෙරෙනු ඇත.
- 12.5 කාල තැන්පතුවලින් මුදල් ආපසු ගැනීම හා පොළී ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් නියාමකයින් විසින් සීමාකිරීම් පැනවුවහොත්, එවැනි සීමාකිරීම්වලින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැඳී සිටිනු ඇත.

13. පොලිය

13.1 පවතින කාල තැන්පතුවල එකඟ වූ පොලී අනුපාතය කල්පිරෙන තෙක් වෙනත් නොකිරීම හැර, කාල තැන්පතුවල පොලී අනුපාතය පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස් වීමට යටත් වේ. ඉතුරුම්/තැන්පතු ගිණුම් සඳහා ගෙවිය යුතු කිසියම් පොලී අනුපාතිකයක්, බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ ශාඛාවන් හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ්අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැක්වීමෙන් ගිණුම් හිමියා / හිමියන් වෙත ලබාදුන් පූර්ව-දැනුම්දීමක් ලෙස සැලකෙනු ඇත.

14. උපයෝගිතා බිල්පත් ගෙවීම

14.1 ගිණුම් හිමියා විසින් අදාළ උපයෝගිතා සමාගම සමඟ පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුම සම්බන්ධයෙන් ATM යන්ත්‍ර හෝ පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය (PIB) මගින් උපයෝගිතා බිල්පත් ගෙවා ඇති අවස්ථාවක දී, නිසි වේලාවට බැංකුව විසින් උපයෝගිතා සමාගම වෙත ගෙවීම් සිදුකර තිබීමට යටත් වේ.

15. ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවා සහ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවා හානිපූරණය

15.1 බැංකුව විසින් සපයන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවාවන් (බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි) මගින් පහත කරුණු සම්බන්ධයෙන් වන දුරකථන උපදෙස් ආවරණය වේ.

15.1.1 ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් අතර අරමුදල් හුවමාරු කිරීම:
හවුල් ගිණුම සම්බන්ධයෙන්, අත්සන් කිරීමේ උපදෙස් ලබා දී ඇත්තේ ඕනෑම එක් පාර්ශ්වයක් සඳහා නම් පමණක්, මාරුකිරීම් සඳහා අවසර ලැබෙනු ඇත. එවැනි අවස්ථාවලදී මාරුකිරීම එම ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේම තනි හෝ හවුල් ගිණුම් අතර විය යුතුය.

15.1.2 ගිණුම් ශේෂය, අවසන් ගනුදෙනු (ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම සම්බන්ධව), විනිමය අනුපාත හා තැන්පතු අනුපාත පිළිබඳ විමසීම.

15.1.3 ප්‍රකාශන සඳහා (තෝරාගත් ගිණුම් සඳහා), වෙක්පොත් (දෙවන වෙක්පොත හා ඉන් අනතුරුව) හා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම සම්බන්ධව වෙක්පත් ගෙවීම් නැවතීම සඳහා ඉල්ලීම් සහ,

15.1.4 බැංකුව විසින් කලින් කලට හඳුන්වා දෙන වෙනත් යම් ආකාරයක බැංකු හෝ ආයෝජන සේවාවන්.

15.2 උපකරණවල යම් අවක්‍රියාකාරීත්වයක් හෝ ඇණහිටීමක් ද ඇතුළත්ව, සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් බැංකුවේ පාලනයෙන් බාහිර යම් හේතුවක් නිසා යම් දුරකථන උපදෙසක් ඉටුකිරීමට අසමත්වීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත වගකිව යුතු නොවන අතර, උපදෙස් ඉටුකිරීම මඟින් පැනනගින හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන සෘජු, වක්‍ර හෝ ආනුෂංගික අලාභයන් සඳහා කිසිදු තත්ත්වයක් යටතේ බැංකුව ගිණුම් හිමියා වෙත වගකීමට බැඳී නැති අතර, සියලුම අවස්ථාවල දී හානිපූරණය කිරීමට ද, සෘජුව හෝ වක්‍ර ලෙස බැංකුව දුරකථන උපදෙස් භාරගැනීම තුළින් සහ ඒ මත ක්‍රියාකිරීමෙන් හෝ ක්‍රියාකිරීමට අසමත්වීම හා සම්බන්ධයෙන් පැනනගිනු ඇති සියලුම නඩු, නීතිමය කටයුතු, අයැදීම්, අලාභ, හානි, පිරිවැය හා වියදම් යනාදියෙන් බැංකුව ආරක්ෂා කර තැබිය යුතු ය. දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව අවසන් කිරීම නොතකා මෙම හානිපූරණය අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත.

15.3 මෙහි සඳහන් වන නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට අනුව දුරකථන උපදෙස් ලබාදීමට ගිණුම් හිමියාට ඇති අයිතිය සියලුම අවස්ථාවල දී බැංකුවේ අභිමතයට යටත් වනු ඇති අතර, බැංකුව විසින් කිසිදු පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව ඕනෑම අවස්ථාවක දී එම අයිතිය ඉවත් කිරීමට හැකිය.

15.4 දුරකථන හෝ වෙනත් උපදෙස් ලබාදීම සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමෙහි සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් අරමුදල් (හෝ කලින් සැලසුම් කරගත් ණයවර පහසුකම්) පවතින බවට ගිණුම් හිමියා සහතික විය යුතු අතර, බැංකුවෙහි අසමත්වීමකින් පැනනගින යම් ආනුෂංගයක් සඳහා බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, කෙසේ වුවද සැමවිටම බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය මත එවැනි ප්‍රමාණවත් නොවීමක් නොතකා උපදෙස් ඉටුකිරීමට තීරණය කළහොත් බැංකුව විසින් පූර්ව අනුමැති ඉල්ලුම්පතක් හෝ ගිණුම් හිමියාට දැනුම්දීමක් නොකර එසේ සිදුකරනු ඇති අතර, එමඟින් ඇතිවන අයිරාව, අත්තිකාරම හෝ ණයවරය සම්බන්ධයෙන් සහ එම කාලයේ දී බලපැවැත්වෙන හා ඊට අදාළ ගාස්තු සඳහා ගිණුම් හිමියා වගකිවයුතු වනු ඇත. අයිරාව, අත්තිකාරම හෝ ණයවරය බැංකුව විසින් සිය පූර්ණ අභිමතය මත තීරණය කරනු ලබන පොළී අනුපාතවලට යටත් වනු ඇති අතර, එවැනි ගිණුම්වලට අදාළ වන බැංකුවේ සාමාන්‍ය නීතිරීති සහ අනෙකුත් නීතිරීති මඟින් පාලනය වනු ඇත.

15.5 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා ලබාදෙන ලද සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනයට අනුව සේවා ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු පැනවීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි.

15.6 බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා සිදුකරනු ලබන හරස්-විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් (cross currency) ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද විදේශ විනිමය රෙගුලාසි මඟින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පාලනය කෙරෙනු ඇත.

15.7 බැංකුව විසින් කලින් කලට, මෙම වගන්තියේ සඳහන් සේවා විෂයපථය, සේවා ගාස්තු සහ වෙනත් අයකිරීම් සහ මෙහි සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසි වෙනස් කිරීමට, ඉවත් කිරීමට, එකතු කිරීමට සංශෝධනය කිරීමට අයිතිය රඳවා ගන්නා අතර, ඒ සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම්දීම ප්‍රකාශනය සමඟ විස්තරයක් හෝ ඇමුණුමක් ලෙස සහ/හෝ බැංකුවේ ශාඛාවන් හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ්අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැක්වීමෙන් එකී සංශෝධන පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා / හිමියන් වෙත ලබා දුන් පූර්ව-දැනුම්දීමක් ලෙස සැලකෙනු ඇති අතර, ගිණුම් හිමියා එයින් බැඳී සිටිනු ඇත.

15.8 භානිපූරණය

15.8.1 අමතන්නාගේ අව්‍යාජභාවය තහවුරු කරගැනීම සඳහා බැංකුව විසින් සියලුම සාධාරණ පියවර ගනු ඇති නමුත්, බැංකුව සඳහා වශයෙන් දැඩි නොසැලකිල්ලකින් තොරව ක්‍රියාකිරීමට යටත්ව, දුරකථනයෙන් ලැබෙන එවැනි ඉල්ලීම් ඉටුකිරීමේ දී බැංකුව විසින් සිදුකරන කිසිදු කාර්යයක් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා වෙත හෝ වෙනත් තෙවන පාර්ශ්වයක් වෙත කිසිදු ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොමැත.

15.8.2 බැංකුව භානිපූරණය කිරීමට ද සෑම අවස්ථාවක දී ම සියලුම නඩු, නීතිය කටයුතු, අයැදීම්, අලාභ, හානි, පිරිවැය හා කිසියම් පාර්ශ්වයක් විසින් බැංකුවට එරෙහිව ගෙන එන යම් නඩුවක හෝ, බැංකුව විසින් දුරකථන උපදෙස් පිළිගනිමින් ක්‍රියා කිරීම හෝ ඒ අනුව ක්‍රියා කිරීමට අපොහොසත්වීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් සිදුකරන යම් ක්‍රියාවක්, කටයුත්තක් හෝ දෙයක් මඟින් සෘජුව හෝ වක්‍ර ලෙස බැංකුවට දරන්නට සිදුවන වියදම් යනාදියෙන් බැංකුව ආරක්ෂාකර තැබීමට ද ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එකඟ වී භාරගනියි.

15.8.3 බැංකුව සඳහා වශයෙන් යුතුව සහ දැඩි නොසැලකිල්ල පිළිබඳ වරදකාරීත්වයකින් තොරව ක්‍රියාකිරීමට යටත්ව, සිදුකරන ලද යම් මුදල් මාරුකිරීමක් හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ට සහ/හෝ අමතන්නා වෙත බැංකුව විසින් ලබාදෙන ලද කිසියම් තොරතුරක් සම්බන්ධයෙන් හෝ එමඟින් සෘජුව හෝ වක්‍රව ආනුෂංගික වශයෙන් ඕනෑම ආකාරයකින් පැනනගින යම් අලාභයක් හෝ හානියක් සඳහා බැංකුවට එරෙහිව කිසිදු ආකාරයක අයැදීමක් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට නොමැති බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එකඟ වෙයි.

15.8.4 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන සේවාව අවසන් කිරීමක් සිදුවුවද එය නොතකා මෙම හානිපූර්ණය අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත.

16. දුරකථන බැංකුකරණය

16.1 බැංකුව විසින් සපයන දුරකථන බැංකුකරණ සේවාවන් මඟින් පහත කරුණු ආවරණය වේ:

16.1.1 ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් අතර අරමුදල් හුවමාරු කිරීම.

16.1.2 කලින් නිශ්චය කළ හා එකඟ වූ මාරුකිරීමේ සීමාවන් තුළ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ගේ යම් ගිණුමකින්, දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව යටතේ අරමුදල් ලැබීමේ අරමුණ සඳහා ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ලිඛිතව නම් කළ ගිණුමකට (කැපවූ පැවරුම්ලාභී ගිණුමක්) අරමුදල් මාරුකිරීම.

16.1.3 ගිණුම් ශේෂය, අවසන් ගනුදෙනු (ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම සම්බන්ධව), විනිමය අනුපාත හා තැන්පතු අනුපාත පිළිබඳ විමසීම.

16.1.4 ප්‍රකාශන සඳහා (තෝරාගත් ගිණුම් සඳහා), වෙක්පොත් හා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම සම්බන්ධව වෙක්පත් ගෙවීම් නැවතීම සඳහා ඉල්ලීම් සහ,

16.1.5 බැංකුව විසින් කලින් කලට හඳුන්වා දෙන වෙනත් යම් ආකාරයක බැංකු හෝ ආයෝජන සේවාවන්.

- 16.2 දුරකථන මගින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ලබාදෙන උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීමට බැංකුවට අවසර ඇති නමුත්, එම උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීමට බැඳී නැති අතර, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙතින් ලැබෙන්නේ යැයි බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය පරිදි විශ්වාස කරන යම් දුරකථන උපදෙසක් මත ක්‍රියාකිරීමට බැංකුවට අවසර ඇති බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එකඟ වන අතර, අනවසර පුද්ගලයන් වෙතින් ලැබෙන දුරකථන උපදෙස්වලට අනුකූලව සද්භාවයෙන් ක්‍රියාකිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට ලක් නොවන අතර, දුරකථන උපදෙස් ලබාදෙන පුද්ගලයා (පුද්ගලයන්) ගේ අනන්‍යතාවය තහවුරු කරගැනීමට යුතුකමක් ද නොපවතී.
- 16.3 සියලුම අවස්ථාවන් හි දී රහස්‍ය අංකය ඉතාම රහසිගතව තබාගැනීමට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් භාරගෙන සිටින අතර රහස්‍ය අංකය (PIN) නැතිවීමක දී හෝ එම රහස්‍ය අංකය අනවසර පාර්ශ්වයක් අතට පත්වී ඇති ඇති බවට දැනගත් විටෙක වහාම බැංකුව වෙත වාර්තා කළ යුතුය.
- 16.4 උපකරණවල යම් අවක්‍රියාකාරීත්වයක් හෝ ඇණහිටීමක් ද ඇතුළත්ව, සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් බැංකුවේ පාලනයෙන් බාහිර යම් හේතුවක් නිසා යම් දුරකථන උපදෙසක් ඉටුකිරීමට අසමත්වීමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත වගකිව යුතු නොවන අතර, උපදෙස් ඉටුකිරීම මගින් පැනනගින හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන සෘජු, වක්‍ර හෝ ආනුෂංගික අලාභයන් සඳහා කිසිදු තත්ත්වයක් යටතේ බැංකුව ගිණුම් හිමියා වෙත වගකීමට බැඳී නැති අතර, සියලුම අවස්ථාවල දී හානිපූරණය කිරීමට ද, සෘජුව හෝ වක්‍ර ලෙස බැංකුව දුරකථන උපදෙස් භාරගැනීම තුළින් සහ ඒ මත ක්‍රියාකිරීමෙන් හෝ ක්‍රියාකිරීමට අසමත්වීම හා සම්බන්ධයෙන් පැනනගිනු ඇති සියලුම නඩු, නීතිමය කටයුතු, අයැදීම්, අලාභ, හානි, පිරිවැය හා වියදම් යනාදියෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් බැංකුව ආරක්ෂා කර තබනු ඇත. දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව අවසන් කිරීම නොතකා මෙම හානිපූරණය අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත.
- 16.5 මෙහි සඳහන් වන නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට අනුව දුරකථන උපදෙස් ලබාදීමට ගිණුම් හිමියාට ඇති අයිතිය සියලුම අවස්ථාවල දී බැංකුවේ අභිමතයට යටත් වනු ඇති අතර, බැංකුව විසින් කිසිදු පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව ඕනෑම අවස්ථාවක දී එම අයිතිය ඉවත් කිරීමට හැකිය.
- 16.6 දුරකථන හෝ වෙනත් උපදෙස් ලබාදීම සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමෙහි සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමෙහි ප්‍රමාණවත් අරමුදල් (හෝ කලින් සැලසුම් කරගත් ණයවර පහසුකම්) පවතින බවට ගිණුම් හිමියා සහතික විය යුතු අතර, බැංකුවෙහි අසමත්වීමකින් පැනනගින යම් ආනුෂංගයක් සඳහා බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැති අතර, කෙසේ වුවද

සැමවිටම බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය මත එවැනි ප්‍රමාණවත් නොවීමක් නොතකා උපදෙස් ඉටුකිරීමට තීරණය කළහොත් බැංකුව විසින් පූර්ව අනුමැති ඉල්ලුම්පතක් හෝ ගිණුම් හිමියාට දැනුම්දීමක් නොකර එසේ සිදුකරනු ඇති අතර, එමඟින් ඇතිවන අයිරාව, අත්තිකාරම හෝ ණයවරය සම්බන්ධයෙන් සහ ඊට අදාළ ගාස්තු සඳහා ගිණුම් හිමියා වගකිවයුතු වනු ඇත. අයිරාව, අත්තිකාරම හෝ ණයවරය පවත්නා අදාළ පොලී අනුපාතවලට යටත් වනු ඇති අතර, එවැනි ගිණුම්වලට අදාළ වන බැංකුවේ සාමාන්‍ය නීතිරීති සහ වෙනත් නීතිරීති මඟින් පාලනය වනු ඇත.

16.7 ගිණුම් හිමියන් විසින් ලබාදෙන ලද දුරකථන උපදෙස් මත බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද අදාළ ගනුදෙනුවල විස්තර (ගිණුම් හිමියන් විසින් කලින් නියම කරන ලද) කැප වූ පැවරුම්ලාභී ගිණුම් හිමියන් වෙත ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් දන්වනු ඇත. එවැනි යම් දැනුම්දීමක් ලබාදීම සම්බන්ධව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත බැංකුව වගකීමකට ලක් නොවේ.

16.8 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා ලබාදෙන ලද සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනයට අනුව සේවා ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු පැනවීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි.

16.9 බැංකුව විසින් කලින් කලට, මෙම වගන්තියේ සඳහන් සේවා විෂයපථය, සේවා ගාස්තු සහ වෙනත් අයකිරීම් සහ මෙහි සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසි වෙනස් කිරීමට, ඉවත් කිරීමට, එකතු කිරීමට සංශෝධනය කිරීමට අයිතිය රඳවා ගන්නා අතර, ඒ සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම්දීම ප්‍රකාශනය සමඟ විස්තරයක් හෝ ඇමුණුමක් ලෙස සහ/හෝ බැංකුවේ ශාඛාවන් හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ්අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැක්වීමෙන් එකී සංශෝධන පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා / හිමියන් වෙත ලබා දුන් පූර්ව-දැනුම්දීමක් ලෙස සැලකෙනු ඇති අතර, එම සංශෝධන බලාත්මක වන දිනය ලෙස එවැනි දැනුම්දීමකට පසු වැඩිකරන දින 5ක ට නොඅඩු වන ව්‍යාපාරික දිනයක් නියමකර දක්වනු ඇත. එම කාලසීමාව ඉකුත්වීමට පෙර ගිණුම් හිමියා/හිමියන් සේවාව අවසන් නොකරන්නේ නම්, එම සංශෝධනවලට එකඟ වී ඇති බවට සැලකෙනු ඇත.

16.10 දුරකථන බැංකුකරණ සේවාවන්ට ප්‍රවේශවීම සඳහා හෝ බැංකුව විසින් නිකුත් කළ ගිණුම් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකය භාවිත කිරීම හෝ මෙම සේවාවට ප්‍රවේශවීම සඳහා බැංකුව විසින් සපයා ඇති දුරකථන බැංකුකරණ පෞද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (PBN) සහ පෞද්ගලික බැංකුකරණ අංකය භාවිත කිරීම, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් මෙම නීතිරීති පිළිගැනීමක් ලෙස අර්ථනිරූපනය කෙරෙනු ඇත.

16.11 බැංකුවෙහි දුරකථන බැංකුකරණ සේවා හරහා විදේශයන් සමඟ ගනුදෙනු සිදුකරන අවස්ථාවන් හි දී ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද විනිමය පාලන රෙගුලාසි මගින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පාලනය වනු ඇත.

17. බදු

17.1 සියලුම ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් සිය බදු තත්ත්වය සහ නේවාසික තත්ත්වය සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රයෙහි ඇති අදාළ ප්‍රකාශනය සම්පූර්ණ කළ යුතුය. ගිණුම් හිමියා /හිමියන් විසින් ලබා දුන් අදාළ ප්‍රකාශනය පවතින හා එම මැන්ඩේට් පත්‍රය මත ම පාලනය වන විවෘත කරන නව ගිණුම්වලට අදාළ වනු ඇත. කලින් කලට දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව හෝ වෙනත් ඕනෑම අදාළ අධිකාරියක් විසින් නියම කර ඇති පරිදි පොලී ගෙවීම් මත ගෙවිය යුතු වන රඳවා ගැනීමේ බද්ද හෝ වෙනත් අදාළ බදු අදාළ කාලසීමාව සඳහා (අදාළ අනුපාතය හෝ අනුපාත යටතේ) ගෙවිය යුතු වන පොලී ගෙවීමෙන් බැංකුව විසින් අඩුකරනු ඇත. පසු අවස්ථාවක දී දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව හෝ වෙනත් ඕනෑම අදාළ අධිකාරියක් විසින් බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටියහොත් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දැනුම්දීමකින් තොරව නොගෙවූ රඳවාගැනීමේ බදු ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගෙන් අයකරගැනීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී.

18. ගාස්තු අයකිරීම

බැංකුවේ අයකිරීමේ ගාස්තු ලේඛනය බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk වෙතින් සහ/හෝ බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවක් වෙතින් ඉල්ලීමක් කිරීමෙන් පසුව ගිණුම් හිමියා /හිමියන්ට ලබාගැනීමට හැකි ය. බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනය බැංකුව විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ එහි ශාඛාවන් හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ්අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැක්වීමෙන් ගිණුම් හිමියා / හිමියන් වෙත දැනුම්දෙනු ඇති අතර, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එයින් බැඳී සිටිනු ඇත.

19. ගිණුම් වසා දැමීම

19.1 කිසිදු හේතුවක් නොදක්වා, යම් ගිණුමක් විවෘත කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හෝ ගිණුම් හිමියාගේ අවසානයට වාර්තාගත වී ඇති ලිපිනයට වැඩකරන දින විස්ස (20)ක ලිඛිත දැනුම්දීමකින් පසුව ගිණුමක් වසා දැමීමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි.

මාස එක (01)ක අඛණ්ඩ කාලසීමාවක් ගිණුමේ ශේෂය ශුන්‍ය (0) වන විටෙක දී ගිණුම වසා දැමීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනියි. ගිණුමෙහි ශේෂය ශුන්‍ය (0) වන විට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත බැංකුව විසින් ඒ බව දැනුම් දෙනු ඇත.

19.2 අදාළ කාලයෙහි බලපවත්වන විනිමය පාලන රෙගුලාසි කඩකිරීමක් සිදුව ඇති බවට සැඟිමකට පත්විය හැකි වුවහොත් බැංකුව විසින් සිය කැමැත්ත පරිදි කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්ට දැනුම් දීමකින් තොරව ගිණුම වසා දමනු ඇත.

20. තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම

20.1 ගනුදෙනුකරු, ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුම් සහ/හෝ ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් ක්‍රියාත්මක කරන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳව තොරතුරු, ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනු සිදුකරන යම් නිසි බලප්‍රදේශයක යම් නීතියක්, රීතියක් හෝ රෙගුලාසියක් මඟින් හෝ, යම් බලප්‍රදේශයක යම් විනිමය, රාජ්‍ය හෝ නියාමන අධිකාරියක් විසින් බැංකුව වෙතින් ඉල්ලා සිටින තැනැත්තන් වෙත හෙළිදරව් කිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරු බැංකුවට අවසර ලබා දෙයි.

20.2 වර්ෂ 2006 අංක 06 දරන මූල්‍ය ගනුදෙනු වාර්තා කිරීමේ පනත (සංශෝධිත) මඟින් ගැසට් නිවේදනයක් මඟින් දක්වා ඇති සීමාවට ඉහළ සියලුම තැන්පත් කිරීම් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය බුද්ධි අංශයට කලින් කලට වාර්තා කිරීමට බැංකුව බැඳී සිටියි.

20.3 HSBC සමූහය හෝ බැංකුවට අදාළ වන නීතිරීතිවලට අනුව ක්‍රියාකිරීම සහ මුදල් විශුද්ධිකරණය, ත්‍රස්තවාදයට මුදල් සැපයීම හා සම්බාධකවලට ලක්වනු ඇති වෙනත් තැනැත්තන් හෝ ආයතන වෙත මූල්‍ය හා වෙනත් සේවාවන් සැපයීම වැළැක්වීම සම්බන්ධයෙන් පවතින HSBC සමූහයේ රෙගුලාසිවලට අනුකූලව බැංකුව සහ HSBC සමූහයේ අනෙකුත් සාමාජිකයින් ක්‍රියාකළ යුතු වේ. එබැවින්, බැංකුවේ තනි සහ පූර්ණ අභිමතය පරිදි එවැනි නීතිරීති හා HSBC සමූහයේ රෙගුලාසිවලට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම සුදුසු යැයි සැලකීමට බැංකුවට හිමිකම පවතී.

යම් ගෙවීම් පණිවුඩයක් සහ ගනුදෙනුකරු විසින් හෝ වෙතට හෝ ඔහු වෙනුවෙන් බැංකුවේ පද්ධති හරහා හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයෙකුගේ පද්ධතියක් එවනු ලබන වෙනත් තොරතුරක් හෝ සන්නිවේදනයක් හසුකරගැනීම හා පරීක්ෂණ කිරීම ද, යම් නමක් තහනම් පුද්ගලයෙකුගේ හෝ ආයතනයකදැයි යන්න හෝ එයින්

අදාළ පුද්ගලයා හෝ ආයතනය සත්‍ය වශයෙන් ම අදහස් වන්නේ දැයි වැඩිදුර විමසීම් සිදුකිරීම ද එවැනි ක්‍රියාවන්ට ඇතුළත් වනු ඇති නමුත් ඊට සීමා නොවේ.

බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු යම් පාර්ශ්වයකට දරන්නට සිදුවන පහත කරුණු මගින් පැහැදිලි කර ඇත (සෘජු හෝ ආනුෂංගික වශයෙන්, ලාභ හෝ පොළී අහිමිවීම් ද ඇතුළත් ව ඊට සීමා නොවේ) හෝ හානි සම්බන්ධයෙන් වගකීමට ලක් නොවනු ඇත.

20.3.1 යම් පියවරක් මගින් මෙකී නීතිරීති හා කොන්දේසි යටතේ හෝ වෙනත් වගකීම් යටතේ සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් බැංකුව විසින් සිය තනි සහ පූර්ණ අභිමතය මත ක්‍රියාකිරීමට සුදුසු යැයි සලකන නීතිරීති හා රෙගුලාසිවලට අනුකූලව සිය කාර්යයන් කිසිවක් ඉටුකිරීමේ දී බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු ගේ ප්‍රමාදයක් හෝ අසමත්වීමක්; හෝ,

20.3.2 මෙම වගන්තිය යටතේ බැංකුවට පවතින යම් අයිතිවාසිකමක් ක්‍රියාත්මක කිරීමක්. සමහර අවස්ථාවන් හි දී බැංකුව විසින් ගන්නා ක්‍රියාමාර්ගය සමහර තොරතුරු සැකසීමේ දී ප්‍රමාදයක් වැළකීම හෝ ඇතිවීම සිදුවිය හැකිය. එබැවින් මෙම වගන්තියට අනුකූලව කරන ලද යම් ක්‍රියාවක විෂයය වන ගෙවීම් පණිවුඩ හා සන්නිවේදනවලට අදාළ ව බැංකුවේ පද්ධතිවල පවතින යම් තොරතුරක් එම ක්‍රියාව සිදුකරමින් පවතින අතරතුර එයට ප්‍රවේශ වන අවස්ථාවේදී නිවරදය හෝ යාවත්කාලීන බවට බැංකුව හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු හෝ තහවුරු නොකරයි. අදාළ යම් නීතිරීතිවල සහ HSBC සමූහයේ රෙගුලාසිවල පවතින අභිබවනය කිරීමේ අවශ්‍යතාවලට යටත්ව, ප්‍රායෝගිකව හැකි තාක් ඉක්මනින් එම තත්ත්වයන්ගේ පැවැත්ම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත දැනුම්දීමට උත්සාහ දරනු ඇත.

21. පාරිභෝගික තොරතුරු එකතුකිරීම, සැකසුම හා හුවමාරු කරගැනීම එකතුකිරීම

එකතුකිරීම

21.1 HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි වෙනත් සාමාජිකයන් පාරිභෝගික තොරතුරු (ගනුදෙනුකරු, ගනුදෙනුකරුගේ ගනුදෙනු, ගනුදෙනුකරු විසින් HSBC හි සැලසුම් හා සේවාවන් භාවිතය සහ HSBC සමූහය සමඟ ගනුදෙනුකරුගේ සම්බන්ධය පිළිබඳ අදාළ තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) එකතුකිරීම, භාවිතා කිරීම හා හුවමාරු කරගැනීම සිදුකළ හැක. පාරිභෝගික තොරතුරු ගනුදෙනුකරු වෙතින් ඉල්ලා සිටිය හැකි අතර, නැතහොත්

වෙනත් මූලාශ්‍රයකින් (පොදුවේ ලබාගත හැකි තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) HSBC හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයෙකු වෙත ලබාගත හැකිව ඇති වෙනත් තොරතුරු සමඟ උත්පාදිත හෝ සම්බන්ධිතව HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් හෝ ඒ වෙනුවෙන් එකතුකර ගත හැකිය.

සැකසුම

21.2 HSBC සහ/හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් පහත දැක්වෙන **අරමුණු** සඳහා පාරිභෝගික තොරතුරු සැකසීම, මාරුකිරීම, හා හෙළිදරව් කිරීම සිදුකරනු ඇත. (අ) ගනුදෙනුකරු විසින් ඉල්ලා සිටින ලද හෝ අවසර දෙන ලද යම් ගනුදෙනුවක් සඳහා සේවාවන් සැපයීම (ආ) අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමේ බැඳීම් ඉටුකිරීම (ඇ) මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සිදුකිරීම (ඈ) ගනුදෙනුකරු වෙතින් අයවිය යුතු යම් මුදලක් එකතුකර ගැනීම (ඉ) ණය පරීක්ෂා සිදුකිරීම හා ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හෝ සැපයීම (ඊ) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයෙකුගේ අයිතීන් බලාත්මක කිරීම හෝ ආරක්ෂා කිරීම (උ) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි අභ්‍යන්තර මෙහෙයුම් අවශ්‍යතා සඳහා (ණය හා අවදානම් කළමනාකරණය, පද්ධති හෝ සැලසුම් සංවර්ධනය හා නිර්මාණය කිරීම, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී) (ඌ) පාරිභෝගිකයා සමඟ HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාවය පවත්වාගෙන යාම (මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට අදාළ සැලසුම ගනුදෙනුකරුට අලෙවිය හෝ ප්‍රවර්ධනය කිරීම සහ වෙළඳපොල සමීක්ෂණ ද ඇතුළත්ව) ('අරමුණු').

බෙදා-හදා ගැනීම

21.3 HSBC විසින් (අරමුණ සඳහා අවශ්‍ය වන පරිදි හා සුදුසු පරිදි) පහත ලැබුම්කරුවන් වෙත පාරිභෝගික තොරතුරු මාරුකිරීම හෝ හෙළිදරව් කිරීම කළ හැකි බවට සේවාවන් භාවිත කිරීම මඟින් ගනුදෙනුකරුවා එකඟ වෙයි. (අරමුණු සඳහා පාරිභෝගික තොරතුරු සැකසීම, මාරුකිරීම හා හෙළිදරව් කිරීම ඔවුන් විසින් ද සිදු කළ හැකිය):

- a. HSBC සමූහයේ ඕනෑම සාමාජිකයෙකු;
- b. HSBC සමූහයේ යම් උප-කොන්ත්‍රාත්කරුවෙකු, නියෝජිතයෙකු, සේවා සපයන්නෙකු, හෝ සම්බන්ධිත ආයතනයක් (ඔවුන්ගේ සේවකයින්, අධ්‍යක්ෂවරුන් හා නිලධාරීන් ඇතුළත්ව);
- c. ගනුදෙනුකරු, ගෙවීම් ලැබුම්කරුවන්, අර්ථලාභීන්, ගිණුම් නාමිකයින්, අතරමැදි හා නියෝජිත බැංකු, නිශ්කාශන ආයතන, නිෂ්කාශන හෝ පියවීමේ පද්ධති, වෙළඳපොල ප්‍රතිපාර්ශ්වයන්, රඳවාගැනීමේ නියෝජිතයින්, හුවමාරු හෝ වෙළඳ

මූල්‍ය කොටස් හුවමාරු, කොටස් වෙළඳපොළ, ගනුදෙනුකරුට සුරැකුම්පත් (එම සුරැකුම්පත් ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් HSBC විසින් දරන අවස්ථාවක දී) පිළිබඳ අයිතියක් ඇති සමාගම් වෙනුවෙන් ක්‍රියාකරන යම් කිසිවෙකු;

- d. සේවාවන් හි දී හෝ සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් අයිතියක් ලබාගන්නා හෝ අවදානමක් භාරගන්නා යම් පාර්ශ්වයක්;
- e. ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හා සපයාදීම සඳහා වෙනත් මූල්‍ය ආයතන, ණයවර යොමු නියෝජිත ආයතන, හෝ ණය තොරතුරු කාර්යාංශ, විගණකවරුන්/බදු උපදේශකවරුන්;
- f. ගනුදෙනුකරුට වත්කම් කළමනාකරණ සේවාවන් සපයන යම් තෙවන පාර්ශ්වයක අරමුදල් කළමනාකරුවෙකු;
- g. HSBC විසින් හඳුන්වාදීම හෝ තොරතුරු සපයන යම් හඳුන්වාදීමේ අතරමැදියෙකු;
- h. යම් HSBC ව්‍යාපාර මාරුකිරීම්, අතහැරීම්, ඒකාබද්ධවීම් හෝ අත්පත් කරගැනීම් හා සම්බන්ධයෙන්;

සේවාවන් සපයනු ලබන බලප්‍රදේශයන් හා සමානව යම් මට්ටමක ආරක්ෂාවක් සපයන දත්ත ආරක්ෂණ නීති නොමැති බලප්‍රදේශයන් හි පිහිටා තිබුණ ද, ඒවා ද ඇතුළත්ව.

පාරිභෝගිකයාගේ බැඳීම

21.4 HSBC වෙත හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙත සපයා ඇති පාරිභෝගික තොරතුරුවල යම් වෙනසක් සිදුව ඇත්නම් කලින් කලට, කවර අවස්ථාවක දී වුවද දින තිහ (30)ක් ඇතුළත වහාම HSBC වෙත ලිඛිත ව දැනුම් දීමට ද HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙතින් ලැබෙන යම් ඉල්ලීමකට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ද පාරිභෝගිකයා එකඟ වෙයි.

21.5 සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකු/තැනැත්තන්, ඔවුන් විසින් HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික තොරතුරු හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළත් ව) සපයා ඇති යම් තැනැත්තෙකු වෙත මෙම නීතිරීතිවල දක්වා ඇති ආකාරයට ඔවුන්ගේ තොරතුරු සැකසුම, හෙළිදරව් කිරීම හා මාරු කිරීම සම්බන්ධව දන්වා ඇති බව හා එකඟ වී ඇති බව ගනුදෙනුකරු තහවුරු කරයි. සිය පෞද්ගලික දත්තවලට ප්‍රවේශවීමට සහ ඒවා නිවැරදි කිරීමට එම සම්බන්ධිත තැනැත්තන් / වෙනත් යම් තැනැත්තන්ට අයිතිය ඇති බවට ගනුදෙනුකරු ඔවුන් වෙත උපදෙස් දිය යුතුය.

21.6 යම් අවස්ථාවක:

- HSBC විසින් සාධාරණව ඉල්ලා සිටින පාරිභෝගික තොරතුරු සපයා දීමට ගනුදෙනුකරු අපොහොසත් වුවහොත්;
හෝ
- අරමුණු සඳහා තොරතුරු සැකසුම, මාරුකිරීම හෝ හෙළිදරව් කිරීමට HSBC විසින් අවශ්‍ය කෙරෙන යම් කැමැත්ත පළකිරීමක් ගනුදෙනුකරු විසින් රඳවා ගතහොත් හෝ ඉවත් කරගතහොත්; හෝ
- මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ හැකියාව පිළිබඳව HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට සැක පහළ වන අවස්ථාවක දී; හෝ ගනුදෙනුකරු වෙතින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ අවදානමක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී,

HSBC විසින්,

- (a) ගනුදෙනුකරු වෙත නව සේවාවන් හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ ඉන් කොටසක් අඛණ්ඩව සැපයීමට නොහැකි විය හැකි අතර, ගනුදෙනුකරු සමඟ සිය ව්‍යාපාරික සබඳතා අවසන් කර දැමීමට අයිතිය රඳවා ගනියි.
- (b) අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමේ බැඳීම් ඉටුකිරීමට HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට අවශ්‍ය වන යම් පියවර ගැනීම සහ/හෝ
- (c) ගනුදෙනුකාර ගිණුම (ගිණුම්) අවහිර කිරීම, මාරුකිරීම හෝ වසා දැමීම කළ හැකිය.

22. දත්ත ආරක්ෂාව

22.1 දේශීය බලප්‍රදේශයේ හෝ විදේශයක දත්ත ආරක්ෂක ව්‍යවස්ථාවකට අනුකූලව ක්‍රියාකරන අවස්ථාවක දී සියලුම HSBC සමූහ සාමාජිකයින්, ඔවුන්ගේ කාර්ය මණ්ඩලය හා තෙවන පාර්ශ්වයන් යටත් වන දැඩි රහස්‍ය හා ආරක්ෂක ආචාරධර්ම පද්ධතියක් මගින් පාරිභෝගික තොරතුරු ආරක්ෂා කෙරෙනු ඇත.

23. මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්

23.1 මූල්‍ය අපරාධ නිරීක්ෂණය, විමර්ශනය හා වැලැක්වීම සඳහා හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇති නීති රෙගුලාසි සම්බාධක රෙජීමයන්, ජාත්‍යන්තර මගපෙන්වුම්, HSBC සමූහයේ අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හා කාර්යපටිපාටි සහ/හෝ යම් බලධාරියෙකු වෙතින් ලැබෙන ඉල්ලීම්වලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සහ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයන් (සිය තනි හා පූර්ණ අභිමතය යටතේ) සුදුසු යැයි සිතන යම් පියවර ගත යුතු වන අතර, එසේ පියවර ගනු ඇත. ('මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්').

එම පියවරවලට, (අ) යම් උපදෙසක්, සන්නිවේදනයක්, මුදල් ඉපදවීමේ ඉල්ලීමක්, සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීමක් හෝ ගනුදෙනුකරු විසින් හෝ ඔහු වෙනුවෙන් යවන ලද හෝ ලබන යම් ගෙවීමක් නිරීක්ෂණය, හසුකරගැනීම හා විමර්ශනය කිරීම (ආ) අරමුදල්වල මූලාශ්‍රය හෝ අරමුණු කරන ලද ලැබුම්කරුවන් පිළිබඳව විමර්ශනය කිරීම (ඇ) පාරිභෝගික තොරතුරු HSBC සමූහය සතු අනෙකුත් අදාළ තොරතුරු හා සම්බන්ධ කිරීම සහ/හෝ (ඈ) ඇතැම් පුද්ගලයෙකු හෝ ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඔවුන් සම්බාධක රෙජීමයකට යටත් වන්නේදැයි වැඩිදුර විමසීම හා ගනුදෙනුකරුගේ අනන්‍යතාව හා තත්ත්වය තහවුරුකරගැනීම ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

23.2 ව්‍යාකිරේක ලෙස, HSBC විසින් මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් භාරගැනීම මගින් යම් ගෙවීමක් සිදුකිරීම හෝ නිෂ්කාශනය, පාරිභෝගික උපදෙස් සැකසුම හෝ සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීම හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ එයින් කොටසක් සැපයීම ප්‍රමාද වීම, අවහිර කිරීම හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සිදුවිය හැක. නීතියෙන් අවසර ඇති ප්‍රමාණයට, මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සම්බන්ධයෙන් සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් කිසියම් ආකාරයකින් ගනුදෙනුකරුට හෝ තෙවන පාර්ශ්වයකට පැන නගින, විඳින්නට හෝ දරන්නට සිදුවන යම් අලාභයක් සඳහා HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු ගනුදෙනුකරු වෙත හෝ යම් තෙවන පාර්ශ්වයක් වෙත වගකීමට ලක් නොවනු ඇත.

24. බදු අනුකූලතාවය

අදාළ බැඳීම් පැන නගින සහ අප විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයන ගිණුම (ගිණුම්) හෝ සේවාවන් විවෘත කිරීමට අදාළව සියලුම බලප්‍රදේශයන් තුළ දී ඔබගේ බදු බැඳීම් (බදු ගෙවීම හෝ අදාළ සියලු බදු ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් ඇති ලේඛන හෝ වෙනත් දෑ සම්පූර්ණ කිරීම

සහ භාරදීම ද ඇතුළත් ව) වටහාගැනීම හා ඊට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම සඳහා ඔබ සම්පූර්ණයෙන් වගකිව යුතු වන බව HSBC විසින් පිළිගනියි. සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුම (සිය පෞද්ගලික තත්ත්වයෙන් නොව) සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ තත්ත්වයෙන් ක්‍රියාකරමින් තමන් සම්බන්ධයෙන් එම පිළිගැනීම ම සිදුකරයි. සම්බන්ධිත තැනැත්තාගේ හෝ ඔබගේ වාසභූමිය, නේවාසික ස්ථානය, පුරවැසි භාවය හෝ සංස්ථාපිත කිරීම නොසලකා, සමහර රටවල දේශසීමාවෙන් බාහිර බලපෑම් සහිත බදු ව්‍යවස්ථාවන් පැවතිය හැක. අප හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයෙකු විසින් බදු උපදේශනය සපයනු නොලැබේ. ස්වාධීන නීතිමය හා බදු උපදෙස් සපයා ගන්නා ලෙස ඔබට උපදෙස් දෙමු. ගිණුම (ගිණුම්) විවෘත කිරීම හා භාවිතා කිරීම සහ අප විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයනු ඇති සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් විශේෂයෙන් අදාළවන බැඳීම් ද ඇතුළත්ව කිසිදු බලප්‍රදේශයක පැන නගිනු ඇති ඔබගේ බදු බැඳීම් සම්බන්ධයෙන් අප හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයෙකු වෙත වගකීමක් නොමැත.

25. ලියම සහ පියවා ගැනීම සඳහා බැංකුවට ඇති අයිතිය

අගති විරහිතව සහ කිසියම් හෝ ගිණුමක් මත බැංකුවට ඇති යම් ලියමක්, හිලව් කිරීමක් හෝ සුරැකුමක් මත ඇති වෙනත් අයිතියකට අමතරව, මුල් මුදල හෝ ඇපය ලෙස, තථ්‍ය හෝ අනුමිත ලෙස, මූලික හෝ සුරැකුම් ලෙස, තනිව හෝ වෙනත් අයකු සමග බද්ධව ගිණුම් හිමියාගේ/හිමියන්ගේ වගකීම් වෙනුවෙන් කිසියම් ගිණුමක/ගිණුම්වල බැරව ඇති මුදලක් හෝ සියලු මුදල් හිලව් කිරීමට සහ තනි ව හෝ වෙනත් ඕනෑම අයෙකු සමග බද්ධව බැංකුව සමග ඇති වගකීම් සහ ඕනෑම ගිණුමක් හෝ සියලු ගිණුම් ඕනෑම අවස්ථාවක හෝ කලින් කලට ඒකාබද්ධ කිරීමට හෝ සංයුක්ත කිරීමට හැකි බවට පවත්නා බැංකු විනිමය අනුපාතිකය යටතේ අවශ්‍ය ඕනෑම ව්‍යවහාර මුදල් පරිවර්තනයක් කිරීමට බැංකුවට හැකි බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියෝ එකඟ වේ.

මෙම වගන්තිය යටතේ බැංකුවේ අයිතිවාසිකම් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ මරණය, බුන්වත්භාවය හෝ නෛතික අශක්ෂ්‍යතාවයක් හේතුවෙන් බලපෑමට ලක් නොවනු ඇත.

26. බද්ධ ගිණුම්

- 26.1 මෙහි සඳහන් වෙනත් සියලු නියමයන්ට අමතරව, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පහත සඳහන් දෑ පිළිබඳව සම්පූර්ණයෙන් දැනුවත් බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ප්‍රකාශ කරයි:
 - 26.1.1 ගිණුම් හිමියා බවට පත්වන යම් අයෙකු මියගිය අවස්ථාවක දී, එකී බද්ධ ගිණුමෙහි බැරට පවතින මුදල් ජවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියා හෝ ගිණුම් හිමියන් වෙත ගෙවනු ඇති අතර,

බැංකුවට පිළිගත හැකි නිසි සාක්ෂි සමඟ මරණය පිළිබඳව නිසි දැනුම්දීමක් ලබාදෙන තෙක්, බැංකුව විසින් මෙහෙයුම් උපදෙස් අනුව මුදල් ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හවුල් ගිණුම් හිමියකු විසින් බැංකුව වගකීමට ලක් නොකෙරෙයි;

26.1.2 හවුල් ගිණුමක ගිණුම් හිමියන්ගෙන් කිසිවකු මියගිය බවට දැනුම්දීම ලැබුණු වහාම, එකී මියගිය අයට අයත් ගිණුම හෝ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙහි බැරට හෝ බැංකුව විසින් රඳවාගෙන ගෙන ඇති සියලු මුදල්, ආරක්ෂණ, ඔප්පු, ලේඛන සහ වෙනත් ඕනෑම දේපලක් බැංකුව විසින් ජීවත්ව සිටින හවුල් ගිණුම් හිමියන් වෙත කරනු ලබන ගෙවීම් හෝ බෙදාහැරීම් හෝ සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙහි පූර්ණ වගකීම ඉටු කරනු ඇති බවට එක් එක් හවුල් ගිණුම් හිමියා විසින් එකඟ වේ;

26.1.3 ගිණුම මත හෝ වෙනත් ආකාරයකට පැන නගින අයිරාවක් හෝ වෙනත් බැඳීම්, එක් එක් හා වෙන් වෙන් ව සෑම බද්ධ ගිණුම් හිමියකුගේ ම වගකීමක් වන බවට ද;

26.1.4 කිසියම් ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් හවුල් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් එක් හෝ ඊට වැඩි ගණනකගේ (නමුත් සියල්ලන් ම නොව) කිසියම් වෙනසක් හෝ මෙහි හවුල් ගිණුම් හිමියන් කිසිවෙකුගේ බලය අහෝසි කිරීමක් සිදුවුවහොත්, සහ/හෝ හවුල් ගිණුම් හිමියන් අතර වන කිසියම් මතභේදයක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව දැනුවත් කරනු ලැබුවහොත්, හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් බැංකුව වෙත ලබාදී ඇති අත්සන් කිරීමේ උපදෙස්වල කුමක් සඳහන් වුවද, බැංකුව සිය පරම අභිමතය පරිදි, ඉන් අනතුරුව සියලු හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් හවුල් ව එකී ගිණුම මෙහෙයවීම අවශ්‍ය කෙරෙනු ඇති බවට තීරණය කෙරෙනු ඇත.

පොදු විධිවිධාන

27. බැංකුව විසින් භාරයන් පිළිනොගනී.

28. ක්ෂුද්‍ර පටිගතකිරීම් (micro filming) වලින් අනතුරුව ගිණුමට සම්බන්ධ ඕනෑම ලේඛනයක් බැංකුව විසින් සිය අභිමතය පරිදි විනාශ කර දමනු ඇත.

අධිකාරීන් විසින් මුදල් ආපසු ගැනීම් සහ පොලී ගෙවීම් මත සීමා පනවනු ලබන අවස්ථාවන් හි දී ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එවැනි සීමා පැනවීමවලින් බැඳී සිටියි.

29. බැංකුව වෙත ලබා දුන් සියලු තොරතුරු (ගිණුම් විවෘත කිරීමේ අයදුම්පතක හෝ වෙනත් ආකාරයකින් හෝ) ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ දැනීමේ හැටියට සත්‍ය හා නිවැරදි බව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ප්‍රතිඥා දෙයි.
30. කිසියම් අලෙවිකරණ තොරතුරු හෝ විශේෂ ප්‍රවර්ධන පිරිනැමීම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා වෙත දැනුම්දීම සඳහා කෙටි පණිවුඩ, PIB හෝ නම්කරන ලද විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනයක් හෝ හරහා ගිණුම් හිමියා සමඟ සන්නිවේදනය කිරීමට ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුවට බලය පවරනු ලබයි.
31. බැංකුව විසින් ගිණුම්වල දැක්වෙන ප්‍රකාශන, වවුචර, ආපසුගැනීම්/තැන්පතු පත්‍රිකා, වෙක්පත් හෝ වෙනත් ඕනෑම ගනුදෙනු වාර්තාවල පිටපත් තබාගනු ඇත්තේ වසර 7ක කාලසීමාවක් සඳහා පමණකි. එවැනි සෑම වාර්තාවක් ම වසර 7කට පසුව විනාශ කරනු ඇති අතර, වසර 7ක ට පසුව ප්‍රකාශනවල හෝ ගනුදෙනු වාර්තාවල පිටපත් සැපයීම සඳහා කිසිදු වගකීමක් හෝ වගවීමක් බැංකුව විසින් භාර නොගනී.
32. ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් යම් ගිණුමක් (නිත්‍ය උපදෙස් ඇතුළත්ව) හර කරමින් ගෙවීම් සිදුකරන ලෙසට බැංකුවේ ශාඛාවන් වෙත තැපෑලෙන් හෝ ගෙනැවිත් භාරදීම මඟින් බැංකුව වෙත ලබාදෙන සහතික කළ උපදෙස් මත පමණක් ලද බැංකුව විසින් ක්‍රියාකරනු ඇත. නියමිත කාල වකවානුවක් තුළ එකී උපදෙස් මත ක්‍රියා කිරීමට අපොහොසත් වීම තුළින් පැන නගින කිසියම් හෝ වන්දි, පාඩු හෝ වියදම් පිළිබඳව බැංකුව වගවීමට හෝ වගකීමට ලක් කල නොහැක.
33. මුදල් තැන්පතු, මුදල් හෝ වෙක්පත් ආපසුගැනීම්, වෙක්පත් තැන්පතු හා වෙනත් හර/බැර ගනුදෙනු සම්බන්ධව, බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි එසේ කළහොත් හැර, බැංකුව විසින් වෙන වෙන ම තැපෑලෙන් ගිණුම් හිමියන් වෙත පත්‍රිකා නොඑවනු ඇත.
34. මෙම නීතිරීතිවල සහ වෙනත් යම් සේවාවක, සැලසුමක, ව්‍යාපාරික සම්බන්ධතාවයක, ගිණුමක, හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් හා බැංකුව අතර ඇති ගිවිසුමක ඇති කිසිවක් අතර කිසියම් ගැටීමක් හෝ අනනුකූලතාවයක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී, මෙම නීතිරීති බලාත්මකව පවතිනු ඇත. පාරිභෝගික තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙතින් ලැබී ඇති දැනටමත් පවතින යම් කැමැත්ත පළකිරීමක්, බලය දීමක්, බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටි අයිතීන් අතහැරීමක් හා අවසර දීමක් අදාළ දේශීය නීතිය මඟින් අවසර ලැබෙන ප්‍රමාණයට පූර්ණ බලය සහ බලපැවැත්වීම සහිතව අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

34.1 කිසියම් ආකාරයකින් යම් බලප්‍රදේශයක නීතිය යටතේ මෙම නීතිරීතිවල ඇති ප්‍රතිපාදන සියල්ලම හෝ ඉන් කොටසක් හෝ නීතිවිරෝධී, අවලංගු හෝ බලාත්මක කළ නොහැකි වුවහොත් එමඟින් වෙනත් යම් බලප්‍රදේශයක එම ප්‍රතිපාදනවල හෝ එම බලප්‍රදේශයේ මෙම නීතිරීති වලින් ඉතිරියෙහි නීත්‍යානුකූල භාවයට, වලංගුභාවයට හෝ බලාත්මක කළහැකි බවට බලපෑමක් හෝ හානියක් සිදු නොවනු ඇත.

35. මේ යටතේ තැපෑලෙන් යවනු ලබන යම් දැන්වීමක් බැංකුව වෙත අවසන් වරට ලිඛිතව දැනුම් දී ඇති ලිපිනයට තැපෑල් කිරීමෙන් පසු වැඩකරන දින 07ක් තුළ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත ලැබී ඇති බවට සැලකෙනු ඇත.

36. අවසන් කිරීමෙන් පසුව පැවැත්ම

36.1 මෙම නීතිරීති ඒවා අවසන් කිරීමෙන් පසුව ද, HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයෙකු විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත යම් සේවාවන් සැපයීම අවසන් කිරීමකින් හෝ යම් පාරිභෝගික ගිණුමක් වසා දැමීමෙන් පසුව ද අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

මෙම නීතිරීති සංශෝධනය කිරීම

37. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි රටෙහි අදාළ අවස්ථාවේ බලාත්මකව පවතින නීති මඟින් පාලනය වන අතර, ඊට අනුකූලව අර්ථනිරූපනය කෙරෙනු ඇති අතර, නීතිය, රජයේ රෙගුලාසි හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව හෝ අධිකාරීන් විසින් නිකුත් කළ රෙගුලාසි මඟින් හෝ බැංකුවට යම් සංශෝධනයක් අවශ්‍ය කෙරේ නම්, මෙම නීතිරීති ස්වයංක්‍රීයව සංශෝධනය වී පවතිනු ඇත.

38. මෙහි අන්තර්ගත සියලුම නීතිරීති සහ කොන්දේසි මඟින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පරම ලෙස සමච බැඳේ. කෙසේ වෙතත්, මෙම නීතිරීතිවලට සිදුකරන සංශෝධන බැංකු ශාඛාවල දැන්වීම් පුවරුවල හා බැංකු ශාඛාවන් හි පොදු ස්ථානවල සහ සිසුගාමී බැංකුකරණ මධ්‍යස්ථානවල සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk වෙතින් සහ/හෝ විස්තරයක් මඟින් හෝ ප්‍රකාශන පණිවිඩයක් මඟින් ලබාගත හැකි අතර, ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දැනුම්දීමක් ලබාදීමක් ලෙස හා ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එයින් බැඳී සිටින බවට සැලකෙනු ඇත. ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ ඉල්ලීම මත සංශෝධිත නීතිරීතිවල පිටපතක් බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවකින් ලබාගත හැකිවනු ඇත.

39. ගිණුමක් විවෘත කරන හෝ අඛණ්ඩව භාවිතා කරන ඕනෑම තැනැත්තෙකු මෙම නීතිරීති හෝ වෙනත් අදාළ වන නීතිරීති හා කොන්දේසි ද කියවා අවබෝධ කරගෙන ඇති බවට ද එයින් බැඳී සිටින බවට ද සැලකෙනු ඇත. මේ සඳහා වන ප්‍රකාශනයක් එම ගිණුම/ගිණුම් විවෘත කිරීම සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.

40. පාලනය වන නීතිය හා අධිකරණ බලප්‍රදේශය

මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිවලට අනුව අනුකූලව අර්ථනිරූපනය හා බලාත්මක කෙරෙනු ඇති අතර නඩු කටයුතු ශ්‍රී ලංකා අධිකරණවල දී සිදුවනු ඇති අතර, බැංකුව විසින් කැමැත්තෙහි නම් වෙනත් යම් රටක හෝ බලප්‍රදේශයක අධිකරණවල එයට සුදුසු යැයි සිතන ආකාරයට නඩු පැවරීමට හැකි අතර, එවැනි අවස්ථාවක දී එවැනි අධිකරණයකට අදාළ වන නීති හා වෙනත් යම් නීති අදාළ වනු ඇති අතර, දරන ලද යම් නීතිමය පිරිවැය, අධිකරණ ගාස්තු හා නීතිඥ ගාස්තු ගිණුම් හිමියාගේ ණයගැතිභාවයට එකතු කෙරෙනු ඇත.

41. නීතිරීතිවල සංස්කරණය

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි සිංහල සහ දමිළ භාෂාවලින් ලබාගත හැකිය. ඉංග්‍රීසි, සිංහල හා දමිළ ලේඛන අතර, යම් පරස්පර විරෝධීතාවයක් ඇතිවුවහොත්, ඉංග්‍රීසි සංස්කරණය බලාත්මක වේ.

42. පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම

වාචිකව බැංකුව වෙත හෝ ලිඛිතව ළඟම පිහිටි ශාඛාව වෙත හෝ පහත පරිදි බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත හෝ ඕනෑම පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීමේ අයිතිය ගිණුම් හිමියා/හිමියන් සතු වේ:

- 94 114 511 566 ඔස්සේ
පාරිභෝගික විසඳුම් ක්ෂේත්‍රික ඇමතුම් අංකය අමතන්න
- customersolutions@hsbc.com.lk විද්‍යුත් තැපෑල ඔස්සේ ඔබගේ කරුණ දන්වන්න
- පහත ලිපිනයට අප වෙත ලියන්න
පාරිභෝගික අත්දැකීම් සහ සබඳතා කළමනාකරු
පාරිභෝගික බැංකුකරණ සහ වත්කම් කළමනාකරණ,

- ගිණුම් හිමියා/හිමියන් හට ඕනෑම HSBC බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවකට පැමිණ එහි බැංකු කළමනාකරු සමඟ කථා කළ හැකිය. නැතිනම්, “ඔබගේ අදහස්වලට සවන්දීම” යන බැංකුවේ ආකෘතිපත්‍රය මගින් ගිණුම් හිමියාගේ ප්‍රතිචාර ලබාදිය හැකිය.
- තවද, ගිණුම් හිමියාගේ සබඳතා කළමනාකරුට හෝ බැංකුවේ ශාඛා කාර්යාල මණ්ඩලයේ ඕනෑම අයෙකුට හෝ සෘජුව ම කථා කිරීමේ හැකියාව ද ගිණුම් හිමියා/හිමියන් හට ඇත.

පැමිණිල්ලක් ලද විට, එය ලැබූ පුද්ගලයා විසින් එම පැමිණිල්ල විමසීමට හෝ එහි ඉදිරි පියවර සඳහා බැංකුවේ අදාළ දෙපාර්තමේන්තුව හෝ අංශය වෙත යොමු කළ යුතුය. බැංකුවේ පාරිභෝගික අත්දැකීම් හා සබඳතා අංශය විසින් පැමිණිලි සම්බන්ධව නිරීක්ෂණය සහ පසු විපරම සිදු කරනු ඇත.

එබඳු පැමිණිල්ලක් ලද දිනයේ සිට සාධාරණ කාලයක් ඇතුළත ගනුදෙනුකරු විසින් කරන ලද පැමිණිල්ලට බැංකුව විසින් ප්‍රතිචාර දක්වනු ඇත. යම් හෙයින් මෙම කාලසීමාව ඇතුළත පැමිණිල්ල සම්බන්ධව කටයුතු අවසන් කිරීමට නොහැකි වුවහොත්, පැමිණිල්ල පිළිබඳ අවසන් නිගමනයකට එළඹෙන තෙක්, එකී කාලවකවානුව තුළ දී බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට අතුරු පිළිතුරක් යවනු ඇත.

යම් හෙයින් පැමිණිල්ල නීත්‍යානුකූල බවට බැංකුව සෑහීමට පත්වන්නේ නම්, පැමිණිල්ල විසඳීමට ගනු ලබන පියවර සිය අවසන් ප්‍රතිචාරය සමඟ බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා දැනුම් දෙනු ඇත.

අප වෙත ඉදිරිපත් කරන ගැටළු ගිණුම් හිමියාගේ සම්පූර්ණ සතුටට හේතුවන පරිදි විසඳීමට අප සෑම විටම උත්සාහ කරන අතර, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා වෙත ලියා සහන ඉල්ලා සිටීමට ද ගිණුම් හිමියා/හිමියන් හට හැකිය. 2002 අප්‍රේල් මස ආරම්භ කරන ලද මූල්‍ය ආශයේ ප්‍රතිසංස්කරණ පැකේජයේ එක් කොටසක් වශයෙන් ස්ථාපිත කරන ලද මූල්‍ය සේවා ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය යනු ස්වාධීන, අපක්ෂපාතී සහ නොමිලේ සේවාවකි.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් වරයාගේ කාර්යාලය - ශ්‍රී ලංකාව,
 143^ඒ, වජිර පාර
 කොළඹ 05

දුරකථන: +94 112 595 624

ෆැක්ස්: +94 112 595 625

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවල දමිළ හා ඉංග්‍රීසි පරිවර්තන බැංකුවේ වෙබ් අඩවියෙන් (www.hsbc.lk) ද, බැංකුවේ සියලුම කාර්යාල සහ/හෝ ශාඛා කාර්යාල වෙතින් මුද්‍රිත ආකෘතියෙන් ලබාගත හැකිය.

GENAA03-04/2017 (S)

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් - ශ්‍රී ලංකා යනු ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවෙහි අධීක්ෂණය යටතේ වන බලයලත් වාණිජ බැංකුවකි.

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කිං කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් - ශ්‍රී ලංකා විසින් නිකුත් කරන ලදී.