

නීතිරීති සහ කොන්දේසි

HSBC ප්‍රිමියර්

HSBC
Premier

අර්ථනිරූපන

හැඳින්වීම

ඇතුළත්වීම සඳහා යෝග්‍යතාවය

විධිනියෝගය (මැන්ඩේටය)

තැන්පතු

ලමා ඉතුරුම් ගිණුම්

මුදල් ආපසු ගැනීම්

වෙක්පත්

විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම්

HSBC Premier ඩෙබ්ට් කාඩ්පත්

ස්වයංක්‍රීය දුරකථන බැංකුකරණය

HSBC Premier කෙටි පණිවුඩ සංඥා (SMS Alert)

පොලිය

බදු

HSBC Premier ගෝලීය සේවා

සංයුක්ත ප්‍රකාශන

ෆැක්ස් පණිවුඩ සඳහා හානිපූරණය

ඇමතුම් සේවා සහ හානිපූරණය

උකස් කිරීමේ සහ හිලව් කිරීමේ බැංකුවේ අයිතිය

ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශය / විනිමය පාලන රෙගුලාසි

විදේශීය HSBC Premier සේවාවන්

සාමාන්‍ය

හවුල් ගිණුම

පාරිභෝගික තොරතුරු එකතුකිරීම, සැකසුම හා බෙදා-හදාගැනීම

විවිධ

අවසන් කිරීමෙන් පසුව පැවැත්ම

පැකේජය අවසන් කිරීම

ගාස්තු

නීතිරීති සහ කොන්දේසි

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකිය කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් යනු ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ අධීක්ෂණය යටතේ පවතින අවසරලත් වාණිජ බැංකුවකි.

ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැංකිය කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් (මින් මතුවට 'HSBC', 'බැංකුව', 'අප' 'අපගේ' යනුවෙන් හැඳින්වෙන අතර, සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට එම යෙදුමෙන් එහි අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ ලැබුම්කරුවන් ද ඇතුළත් වේ) බැංකුකරණ, ආයෝජන, මූල්‍ය හා වෙනත් ගනුදෙනු සහ විවිධාකාර ස්වභාවයේ ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ කාර්යය සඳහා සහ, HSBC වෙතින් සහ/හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයින් වෙතින් සේවාවන්, සැලසුම්, තොරතුරු, නිපැයුම්, ප්‍රතිලාභ සහ වරප්‍රසාද ලබාගැනීමට HSBC වෙත උපදෙස් ලබාදීමට හා සන්නිවේදනය කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්ට (මින් මතුවට 'HSBC Premier ගිණුම් හිමියා/හිමියන්' 'ඔබ', 'ඔබේ', 'ඔබගේ', 'ගනුදෙනුකරු/කරුවන්' යනුවෙන් හැඳින්වෙනු ඇති අතර, එම යෙදුමෙන් සන්දර්භයෙන් ඉඩ සැලසෙන හෝ අවශ්‍ය වන විට ඔහුගේ උරුමකරුවන් /උරුමකාරියන්, අද්මිනිස්ත්‍රාසිකරුවන්, පොල්මාකරුවන් සහ නීත්‍යානුකූල නියෝජිතයන් ද අදහස් වන අතර ඇතුළත් වේ) හැකිවනු පිණිස මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට යටත්ව කලින් කලට බැංකු සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරු සපයනු ඇත.

මෙම නීතිරීති (මින් මතුවට දක්වා ඇත) මගින් HSBC Premier ගිණුම් හිමියා/හිමියන් අප වෙතින් ඉල්ලා සිටින හෝ අප විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට සපයනු ලබන බැංකු සේවාවන්, පහසුකම් සහ තොරතුරුවලට අදාළව ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගේ වගකීම් සහ බැඳීම් පැහැදිලි කෙරේ.

ඉහත කී 'HSBC' සහ 'HSBC Premier ගිණුම් හිමියා/හිමියන්' මින් මතුවට සමහර අවස්ථාවන් හි දී ඒකාබද්ධ ලෙස මෙම ගිවිසුමෙහි 'පාර්ශ්වකරුවන්' (මින් මතු අර්ථ දක්වා ඇති) ලෙස ද තනි තනි වශයෙන් මෙම ගිවිසුමෙහි 'පාර්ශ්වය' ලෙස ද හැඳින්වෙනු ඇත.

අර්ථනිරූපන

මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසිවල තද පැහැති ලොකු අකුරෙන් දක්වා ඇති යෙදුම් සඳහා, සන්දර්භය විසින් වෙනත් ආකාරයකින් අවශ්‍ය නොකෙරෙන්නේ නම් පහත දැක්වෙන අර්ථ පවතිනු ඇත:

'ගිවිසුම' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, මෙම ගිවිසුමෙහි කොටසක් බවට පත්වනු ඇති, කලින් කලට පළකෙරෙන සේවාවන් සැපයීම සඳහා වන යම් අතිරේක නීතිරීති සහ කොන්දේසි ද ඇතුළත්ව, කලින් කලට මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීතිවලට අනුකූලව සංශෝධනය කෙරෙන මෙම නීතිරීති ය.

'ගිණුම් හිමියා/හිමියන්' ('ඔබ', 'ඔබේ', 'ඔබගේ', 'ගනුදෙනුකරු/කරුවන්', 'HSBC Premier ගිණුම් හිමියා/හිමියන්' යනුවෙන් ද සඳහන් වේ) යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC හි මූලික විවෘත කර පවත්වාගෙන යන ලද ගිණුම විවෘත කිරීමේ අයදුම්පතෙහි නමිකර ඇති ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වන අතර, තනි පුද්ගල තත්වයෙන් හෝ හවුල් දරන්නකු වශයෙන් HSBC සමඟ ගිණුමක් පවත්වාගෙන යනු ලබන යම් තනි පුද්ගලයකු (පුද්ගලයින්) එයින් අදහස් වේ.

'ගිණුම (ගිණුම්)' යන්නෙන් තනි පුද්ගලයින් විසින් දරනු ලබන්නා වූ ද ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් වලංගු ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා සුදුසු බවට HSBC විසින් නමිකර ඇත්තා වූ ද ඉතුරුම් හෝ ජංගම ගිණුම් අදහස් වේ.

'ATM' යනුවෙන් ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රයක් අදහස් වේ. නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුව කාඩ්පත භාවිත කිරීම මඟින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන ජාලයක කොටසක් සංයුක්ත කරනු ලබන (කාඩ්පත නිකුත්කරන ලද රට තුළ හෝ රටෙන් පිටත) යම් සමාන යන්ත්‍රයක්, ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රයක් යන යෙදුමට ඇතුළත් වේ.

'බලධාරීන්' යන්නෙන් HSBC සමූහයේ යම් කොටසක් මත අධිකරණ බලය පවතින යම් අධිකරණ, පරිපාලන, හෝ නියාමන ආයතනයක්, යම් රාජ්‍ය හෝ පොදු හෝ රජයේ නියෝජිත ආයතනයක් උපකාරී ආයතනයක් හෝ අධිකාරියක්, යම් බදු අධිකාරියක්, ආරක්ෂක හෝ වස්තු හුවමාරු, අධිකරණ, මහ බැංකු හෝ නීතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ආයතනයක් හෝ එහි නියෝජිතයෙකු අදහස් වේ.

'බැංකු දිනය'/ 'සාමාන්‍ය බැංකු වේලාවන්' සහ **'වැඩකරන දින/පැය'** යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් වෙනත් ආකාරයකින් දක්වා නොමැති නම් බැංකුකරණ/වැඩකරන දින සහ සාමාන්‍ය බැංකුකරණ/වැඩකරන පැය වේ.

‘කාඩ්පත් හිමියා’ යන්නෙන් HSBC සමඟ පවත්වාගෙන යනු ලබන ගිණුමක් මත HSBC විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් සහ/හෝ කාඩ්පතක්(කාඩ්පත්) නිකුත්කර ඇති යම් තැනැත්තකු අදහස් වේ. කාඩ්පත් හිමියා පරම ගිණුම් හිමියා හෝ හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වනවිට, පරම අත්සන්කරු හෝ තනිව ක්‍රියාකිරීම සඳහා බලය ලබා දුන් තැනැත්තා විය යුතුය.

‘අනුකූලතා බැඳීම’ යන්නෙන් HSBC හි ඕනෑම සාමාජිකයෙකු විසින්:

- (a) අදාළ යම් දේශීය හෝ විදේශීය නීතියක්, රෙගුලාසියක්, ආඥා පනතක්, රීතියක්, නඩු තීන්දුවක්, තීන්දු ප්‍රකාශයක්, ස්වේච්ඡා ආචාරධර්ම පද්ධතියක්, නියමයක්, අනුමැති රෙජීමයක්, අධිකරණ තීන්දුවක්, HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු හා යම් අධිකාරියක් අතර ඇති ගිවිසුමක්, හෝ HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට අදාළ වන බලධාරීන් අතර පවතින යම් ගිවිසුමක් හෝ සම්මුතියක් (**‘නීති’**), හෝ ජාත්‍යන්තර මඟපෙන්වුමක් හා අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හෝ කාර්යපටිපාටි,
- (b) අධිකාරීන් වෙතින් ලැබෙන යම් (වලංගු) ඉල්ලීමක් හෝ වාර්තා කිරීමේ, නියාමන වෙළඳ වාර්තා කිරීමේ, හෙළිදරව් කිරීමේ හෝ නීති යටතේ පවතින වෙනත් යම් බැඳීමක්, සහ
- (c) අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අන්‍යන්‍යතාව තහවුරු කරගැනීම සඳහා HSBC වෙත නියම කෙරෙන නීතිවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුගේ බැඳීමක්

කෙරෙහි අනුකූලතාව දැක්වීමේ වගකීම් අදහස් වේ.

‘රහස්‍ය තොරතුරු’ යන්නෙන් හෙළිදරව් කරන අවස්ථාවේ දී රහස්‍ය ලෙස ගනුදෙනුකරුවෙකු විසින් නියමකර ඇති හෝ සාධාරණ පුද්ගලයෙකු විසින් රහස්‍ය, පොදු නොවන හෝ ස්වභාවයෙන් හිමිකාරිත්වයක් සහිත ලෙසට සලකනු ඇති යම් තොරතුරක් අදහස් වේ.

‘සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකු’ යන්නෙන් ගනුදෙනුකරුවෙකු විසින් හෝ වෙනුවෙන් යම් තැනැත්තෙකු සම්බන්ධයෙන් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික දත්ත හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළුව) සපයන්නේ ද නැතහොත් සේවාවන්ගේ ප්‍රතිපාදන හා සම්බන්ධයෙන් වෙනත් යම් ආකාරයකින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු ලැබෙන්නේ ද ඒ තැනැත්තා හෝ ආයතනය අදහස් වේ. ගනුදෙනුකරුවා සම්බන්ධයෙන් **සම්බන්ධිත තැනැත්තා** යන්නට යම් (ගනුදෙනුකරුවාගේ) ඇපකරුවෙකු, සමාගමක අධ්‍යක්ෂවරයෙකු හෝ නිලධාරියෙකු, හවුල් ව්‍යාපාරයක හවුල්කරුවෙකු හෝ සාමාජිකයෙකු, යම් ‘ප්‍රමාණාත්මක හිමිකරුවෙකු’, ‘පාලක පුද්ගලයෙකු’ හෝ අර්ථලාභී හිමිකරුවෙකු, භාරයක යම් භාරකරුවෙකු, දායකයෙකු හෝ ආරක්ෂකයෙකු, යම් නියම කළ ගිණුමක ගිණුම් හිමියෙකු, යම් නියම කළ ගෙවීමක ගෙවීම්

ලබන්නෙකු, ගනුදෙනුකරු නියෝජනය කරන්නෙකු, නියෝජනයෙකු හෝ නාමිකයෙකු හෝ, HSBC සමූහය සමඟ පවතින සිය බැංකුකරණ සබඳතාවකට අදාළ වන ගනුදෙනුකරු හා සම්බන්ධයක් පවතින වෙනත් යම් පුද්ගලයෙකු හෝ ආයතනයක් හෝ ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

‘පාලක පුද්ගලයන්’ (සාමාන්‍යයෙන්) යන්නෙන් යම් ආයතනයක් මත පාලනය පවත්වාගෙන යන තනි පුද්ගලයන් (භාරයක් සම්බන්ධයෙන් නම් මෙම තැනැත්තන් වන්නේ දායකයා, භාරකරුවන්, ආරක්ෂකයා, අර්ථලාභීන් හෝ අර්ථලාභී කාණ්ඩය සහ භාරය මත අවසාන සඵල පාලනය ක්‍රියාත්මක කරන වෙනත් යම් පුද්ගලයෙකු ඇතුළත් වන අතර, භාරයක් හැර වෙනත් යම් නෛතික ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඊට සමාන තනතුරු හෝ පාලනය දරන පුද්ගලයන්) අදහස් වේ.

‘පාරිභෝගික තොරතුරු’ යන්නෙන් පුද්ගලික දත්ත, රහස්‍ය තොරතුරු සහ/හෝ ගනුදෙනුකරුගේ හෝ සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ බදු තොරතුරු (ඊට අදාළ ප්‍රකාශන, අනහැරීම් හා කැමැත්ත පළකිරීම් ද ඇතුළත්ව) අදහස් වේ.

‘ඩෙබ්ට් කාඩ්පත/කාඩ්පත්’ යන්නෙන් HSBC විසින් උචිත පරිදි, යම් කාඩ්පත් හිමියකු වෙත නිකුත්කරන ලද දේශීය/ජාත්‍යන්තර වශයෙන් වලංගු ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතක් සහ/හෝ ATM කාඩ්පතක් (කාඩ්පත්) අදහස් වේ.

“ESPM/s” යන්නෙන් බැංකුවේ EasyPay යන්ත්‍ර අදහස් වේ.

‘විශේෂාංග’ යන්නෙන් ශ්‍රේණියක් යටතේ සහ/හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියකු විසින් භුක්ති විඳීම සඳහා අවස්ථාව ලැබෙන යම් සේවා, ප්‍රදාන, ප්‍රතිලාභ, වරප්‍රසාද සහ රැච්කත්ව අදහස් වේ.

‘මූල්‍ය අපරාධ’ යන්නෙන් මුදල් විශුද්ධිකරණය, ක්‍රස්තවාදයට මුදල් සැපයීම, අල්ලස්, දූෂණ, බදු මඟහැරීම්, වංචා, ආර්ථික හෝ වෙළඳ සම්බාධක මඟහැරීම් සහ/හෝ මෙම කාරණාවලට අදාළව ඇති යම් නීති හෝ රෙගුලාසි කඩකිරීම් හෝ මඟහැරීමට හෝ කඩකිරීමට උත්සාහ කිරීම් අදහස් වේ.

‘HSBC’ (‘බැංකුව’, ‘අප’, ‘අපි’, ‘අපගේ’ යනුවෙන් ද හැඳින්වෙන) යන්නෙන් හොංකොං SAR නීති මඟින් සහ නීති යටතේ යථාපරිදි සංස්ථාගත කර ඇති බැංකු සංස්ථාවක් වූද, ස්වකීය ලියාපදිංචි කාර්යාලය අංක 1 ක්වීන්ස් පාර, සෙන්ට්‍රල්, හොංකොං යන ස්ථානයේ පිහිටා ඇත්තාවූද කොළඹ 01, ශ්‍රීමත් බාරොන් ජයතිලක මාවතේ අංක 24 දරන ස්ථානයේ සහ ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ වෙනත් ස්ථානවල ශාඛා පිහිටා ඇත්තා වූ ද ජනරජයේ ස්වකීය ව්‍යාපාර කටයුතු කරගෙන යනු ලබන්නා වූ ද (“HSBC” හෙවත් බැංකුව, යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන බැංකුව සහ ස්වකීය අනුප්‍රාප්තිකයන් සහ පැවරුම් ලාභීන්ද ඇතුළත්වන) ද හොංකොං ඇන්ඩ් ෂැංහයි බැන්කින් කෝපරේෂන් ලිමිටඩ් යන ආයතනය අදහස් වේ.

'HSBC සමූහය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC හෝල්ඩිං පීඑල්සී සහ/හෝ එහි යම් සාමාජික ආයතනයක්, උප සමාගමක්, සම්බන්ධිත ආයතනයක් සහ ඒවායෙහි යම් ශාඛාවක් හා කාර්යාලයක් වන අතර, 'HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු' යන්න ද එම අදහස ම දරනු ඇත.

'තොරතුරු' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අප විසින් හෝ යම් තොරතුරු සපයන්නෙකු විසින් හෝ සපයන ලද සහ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත ලැබෙන්නට සලස්වන ලද මූල්‍ය, වෙළඳපොල හෝ වෙනත් තොරතුරු සහ දත්ත ය.

'ආයතනය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ අදාළ පරිදි සාමූහිකව හෝ තනිව මෙම ගිවිසුමේ අරමුණු සඳහා ආයතනයක් ලෙස සැලකිය යුතු බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් HSBC වෙත දැනුම් දී ඇති ඕනෑම තෙවන පාර්ශ්වයක මූල්‍ය ආයතනයකි.

'උපදෙස්' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙතින් HSBC වෙත ලැබෙන නිසි ලෙස බලයලත් ලිඛිත ඉල්ලීම් හෝ උපදෙස් ය.

'ජාත්‍යන්තර ගනුදෙනු' යන්නෙන් ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත HSBC ශාඛාවලින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් සිදුකරනු ලබන සියලු ගනුදෙනු අදහස් වේ.

'හානිය' යන්නෙන් කවර ආකාරයකින් හෝ ගණනය කෙරෙන හෝ සිදුවන යම් අයැදීමක්, අයකිරීමක්, පිරිවැයක් (නීතිමය හෝ වෙනත් වෘත්තීමය ගාස්තු ද ඇතුළත් ව නමුත්, ඊට සීමා නොවී) හානියක්, ණයක්, වියදමක්, බදු මුදලක්, වගකීමක්, බැඳීමක්, වෝදනාවක්, නඩුවක්, නඩුකරයක්, ඉල්ලීමක්, නඩු නිමිත්තක්, නඩු කටයුත්තක් හෝ නඩු තීන්දුවක්, එය සෘජු හෝ වක්‍ර, ආනුෂංගික, දණ්ඩනීය හෝ අවස්ථානුකූල වුවද, අදහස් වේ.

'වෙළඳ ආයතන' යන්නෙන් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගනු ලබන ඕනෑම ස්ථානයක පිහිටා ඇති වෙළඳ ආයතන අදහස්වන අතර, වෙනත් ස්ථාන අතර එයට HSBC හෝ VISA ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් ප්‍රචාරය ලබා දී ඇති ගබඩා, සාප්පු, අවන්හල්, ගුවන්සේවා සංවිධාන යනාදිය ඇතුළත් වේ.

'මුරපදය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සහ/හෝ කාඩ්පත් භාවිතයේ දී උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීම හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීම සඳහා හෝ දුරකථන බැංකුකරණය, PIB හරහා ගනුදෙනු සිදුකිරීමට උපයෝගී කරගනු ලබන, සැකසූ රහසිගත වචනයක්, යෙදුමක්, අක්ෂරාංකයන්ගෙන් සමන්විත අංකයක් වේ.

‘පෞද්ගලික දත්ත’ යන්නෙන් යම් තැනැත්තෙකුට (සහ දත්ත පෞද්ගලිකත්ව නීති වාණිජ ආයතනවලට ද අදාළ වන රටවල වාණිජ ආයතනවලට) අදාළ වන එම තැනැත්තා හඳුනාගැනීමට හැකිවන ආකාරයේ, සංවේදී පෞද්ගලික දත්ත, නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), සම්බන්ධවීමේ තොරතුරු, වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය, පුරවැසි භාවය, පෞද්ගලික හා වෛවාහික තත්ත්වය ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම දත්තයක් අදහස් වේ.

‘පෞද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය (PIB)’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ, HSBC හි ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට උපදෙස්වලට ප්‍රවේශවීමට හෝ ක්‍රියාත්මක කරවීමට හෝ ගනුදෙනු සිදුකිරීමට හෝ HSBC හි නිල වෙබ් අඩවිය හරහා ලබාගත හැකි ජාල මාර්ගයකි.

‘මූලික ගිණුම’ යන්නෙන් වෙබ්ටි කාඩ්පතට සම්බන්ධකර ඇති බහුවිධ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වන විට උදාහරණයක් වශයෙන් මිලදී ගැනීම්, ගනුදෙනු, වෙබ්ටි කාඩ්පතට අදාළ ගාස්තු සහ අයකිරීම් හරකරනු ලැබිය යුතු ගිණුම වන්නා වූ ප්‍රධාන/පළමු ක්‍රියාත්මක ගිණුම වශයෙන් නම් කර ඇති ගිණුම අදහස් වේ.

‘සේවාවන්’ යන්නෙන් (a) ගනුදෙනුකරුගේ බැංකු ගිණුම් විවෘත කිරීම, පවත්වාගෙන යාම හා වසා දැමීම (b) ණය පහසුකම් හා වෙනත් බැංකුකරණ සැලසුම් හා සේවාවන් ගනුදෙනුකරුට සැපයීම (උදාහරණ ලෙස, වස්තුභාර ගනුදෙනු, ආයෝජන උපදෙස්, අතරමැදි සේවා, නියෝජිත සේවා, භාරකාරත්ව, නිෂ්කාශන හෝ තාක්ෂණය ලබාගැනීමේ සේවාවන් ද ඇතුළත් ව), අයදුම්පත් සැකසුම, අතිරේක ණය තක්සේරු හා නිෂ්පාදන සුදුසුකම් තක්සේරු සහ (c) මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට සම්බන්ධ සැලසුම් ගනුදෙනුකරු වෙත අලෙවිකරණය හෝ ප්‍රවර්ධනය, අලෙවි සමීක්ෂණ, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව ගනුදෙනුකරුවා සමඟ HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාව පවත්වාගෙන යාම, ඊට සීමා නොවී, අදහස් වේ.

‘ප්‍රකාශන’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ HSBC විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දෙන ලද යම් කාලසීමාවක් තුළ ගිණුම හරහා සිදුකරන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳව සහ එම ගිණුමේ ශේෂය සඳහන් කරමින් එවනු ලබන වාර ප්‍රකාශනයකි. HSBC බැංකුව විසින් ඇතුළත් කිරීම සුදුසු යැයි සලකන වෙනත් තොරතුරු ද එහි ඇතුළත් විය හැකිය.

‘ප්‍රාමාණික හිමිකරුවෙකු’ යන්නෙන් අදහස් වන්නේ යම් ආයතනයක ලාභයෙන් 10%ක ට වඩා හිමිකම් දරන හෝ සෘජුව හෝ වක්‍ර ව 10%ක ට වඩා අයිතිය ලබන තැනැත්තෙකු වේ.

'බදු අධිකාරීන්' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ දේශීය හෝ විදේශීය බදු, ආදායම්, ෆිස්කල් හෝ මුදල් අධිකාරීන් ය.

'බදු තොරතුරු' යන්නෙන් ගනුදෙනුකරුවෙකුගේ (එම ගනුදෙනුකරු පුද්ගලයෙකු හෝ ලාභ නොලබන හෝ වෙනත් වාණිජ ආයතනයක් වන ව්‍යාපාරයක් වුවද, ඒ බව නොසලකා) සහ සාධාරණව ක්‍රියාකිරීමේ දී යම් බදු අධිකාරියක් වෙත ඇති යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයෙකුගේ බැඳීමිච්චලට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම අවශ්‍ය යැයි HSBC විසින් සලකනු ලබන යම් හිමිකරුවෙකු, 'පාලක පුද්ගලයෙකු' 'ප්‍රාමාණික හිමිකරුවෙකු' හෝ ගනුදෙනුකරුවෙකුගේ අර්ථලාභී හිමිකරුවෙකු ගේ බදු තත්ත්වයට සෘජුව හෝ වක්‍රව අදාළ වන යම් ලේඛනයක් හෝ තොරතුරක් අදහස් වේ.

'බදු තොරතුරු' යන්නට බදු නේවාසිකත්වය සහ/හෝ ආයතනයේ ස්ථානය (අදාළ පරිදි), බදු වාසය, බදු හඳුනාගැනීමේ අංකය, බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර, {නම(නම්), නේවාසික ලිපිනය(ලිපින), වයස, උපන් දිනය, උපන් ස්ථානය, ජාතිකත්වය හා පුරවැසි භාවය ද ඇතුළත් ව} ආදී පෞද්ගලික දත්ත පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළත් වන නමුත් ඊට සීමා නොවේ.

'බදු සහතික කිරීමේ ආකෘතිපත්‍ර' යන්නෙන් ගිණුම් හිමියෙකුගේ හෝ ආයතනයක සම්බන්ධිත පුද්ගලයෙකුගේ බදු තත්ත්වය තහවුරු කිරීම සඳහා බදු අධිකාරීන් හෝ HSBC විසින් කලින් කලට නිකුත් කරන හෝ නියම කරන ඕනෑම ආකෘති පත්‍රයක් හෝ ලේඛනයක් අදහස් වේ. ඒකවචන සම්බන්ධ සියලු සඳහන් කිරීම් මඟින් බහුවචන ද (ප්‍රතිලෝම වශයෙන්) ඇතුළත් වන්නේ ය.

'නීතිරීති' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ මෙම ගිවිසුම පාලනය වන නීතිරීති සහ කොන්දේසි, යම් මුක්තිප්‍රකාශ, අන්තර්ජාල පෞද්ගලිකත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශන, මගපෙන්වුම් වන අතර, එයට, කලින් කලට සංශෝධනය කෙරෙන පරිදි අප විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම් දෙන යම් අතිරේක නීතිරීති ද ඇතුළත් වන අතර, ඊට සීමා නොවේ.

'ශ්‍රේණිය' යන්නෙන් HSBC Premier ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියකු වෙත නම් කරන ලද සහ ප්‍රදානය කරන ලද ශ්‍රේණියක් යටතේ සහ/හෝ ඊට අදාළව ගිණුම් හිමියා හට භුක්ති විඳීමට ලැබෙන කිසියම් විශේෂාංගයන් අදහස් වේ.

'ගනුදෙනු/ව' යන්නෙන් (උදාහරණ වශයෙන් මුදල් ආපසු ගැනීම්, අලෙවි මධ්‍යස්ථානවල දී කරනු ලබන ගෙවීම්, මුදල්/වෙක්පත් තැන්පතු යනාදී ගනුදෙනු) ගිණුම සම්බන්ධ අවසරලත් ක්‍රියාකාරකම් සිදුකිරීම සඳහා බැංකුව වෙත සෘජුව හෝ වක්‍රව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය මඟින් ගිණුම් හිමියකු විසින් දෙනු ලබන යම් අවසරලත් උපදෙස් අදහස් වේ.

'VISA' යන්නෙන් VISA ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් සන්තකය දරනු ලබන ලකුණක් අදහස් වේ.

'VISA ATM ජාලය' යන්නෙන් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් පිළිගනු ලබන සහ VISA හෝ ඉලෙක්ට්‍රොන් සංකේත ප්‍රදර්ශනය කරනු ලබන ATM යන්ත්‍ර අදහස් වේ.

'ඔබ', 'ඔබගේ', 'ඔහුට', හෝ සමාන සර්ව නාමපද භාවිතය මඟින් එසේ පිළිගනු ලබන අවස්ථාවල දී උචිත ලෙස ගිණුම් හිමියා හෝ කාඩ්පත් හිමියා අදහස් කරනු ලැබිය යුතුය. පුරුෂ ලිංග වචන සඳහා වූ සියලු සඳහන් කිරීම් මඟින් ස්ත්‍රී ලිංග වචන ද ඇතුළත් වන්නේ ය.

හැඳින්වීම

ගිණුම් හිමියා වෙත ලබාදෙන හෝ ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම අනුව ගිණුම් හිමියාට ලබාදීමට නියමිත HSBC Premier ගිණුම් පැකේජය ("පැකේජය") භාවිත කිරීම පාලනය කරනු ලබන පහත දැක්වෙන නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් බැඳී සිටීමට HSBC Premier ගිණුම් පැකේජයක් දරන්නකු විසින් එකඟව සිටිනු ලැබේ;

- (i) HSBC සමඟ ගිණුම් හිමියා විසින් කලින් කල විවෘත කරනු ලබන සහ/හෝ පවත්වාගෙන යනු ලබන දේශීය සහ/හෝ විදේශීය ව්‍යවහාර මුදලින් වූ (සෑම එක් එක් ගිණුමක් ම, HSBC Premier ගිණුම, යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) සියලු ජංගම, ඉතුරුම් සහ කාල තැන්පතු ගිණුම/ගිණුම්, සහ/හෝ
- (ii) බැංකුව විසින් කලින් කල නියම කරනු ලබන යම් ණය සීමාවලට යටත්ව, අයිරා පහසුකම්, සහ/හෝ
- (iii) HSBC Premier ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වන්නාවූ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් එකක් හෝ වැඩිගණනක්, HSBC Premier ඩෙබිට් කාඩ්පත හෝ වෙනත් ඕනෑම කාඩ්පතක් (සාමූහිකව 'කාඩ්පත' යනුවෙන් ඉහතින් හඳුන්වා ඇති) පැකේජයේ කොටසක් වශයෙන් බැංකුව විසින් නිකුත් කරනු ලැබිය හැකි වෙනත් යම් කාඩ්පතක්, සහ/හෝ දුරකථන බැංකු සේවය, සහ/හෝ
- (iv) බැංකුව විසින් අනුමත කරන ලද පුද්ගලික වාරික ණය, පුද්ගලික ණයවර, පුද්ගලික ආරක්ෂිත ණය, සහ/හෝ
- (v) HSBC Premier ජාත්‍යන්තර සේවා
- (vi) බැංකුව විසින් කලින් කල ප්‍රදානය කරනු ලැබිය හැකි සහ පැකේජයේ කොටසක් වශයෙන් ඇතුළත් කරනු ලැබිය හැකි වෙනත් යම් පහසුකම් සහ සේවා.

ඇතුළත්වීම සඳහා යෝග්‍යතාව

පැකේජයක් විවෘත කරනු ලැබිය හැකිවන්නේ;

1.

පහත සඳහන් කොන්දේසි සපුරාලනු ලබන්නා වූ ශ්‍රී ලාංකිකයින්, නේවාසික විසා බලපත්‍රයක් අනුව ශ්‍රී ලාංකික නේවාසිකයින් වන විජාතිකයින් හෝ අනේවාසික ශ්‍රී ලාංකිකයින් විසින්;

ගිණුම් හිමියා විසින් (විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්වලින්/දේශීය ව්‍යවහාර මුදල්වලින් වූ) ජංගම, ඉතුරුම් හෝ කාල තැන්පතු/ඇමතුම් තැන්පතු ගිණුම් ආකාරයෙන් රු.7,500,000/- හෝ එ.ජ.ඩො. 75,000 හෝ යම් අනුමත විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්වලින් ඊට සමාන මුදලක් ඉක්මවන මාසික සාමාන්‍ය ණය ශේෂයක් පවත්වාගෙන යා යුතුය. (මේ සඳහා ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සීමාවන්, ණය සීමා/හිඟ අයිරා පහසුකම්, භාණ්ඩාගාර බිල්පත් රිපෝ සහ වෙනත් යම් සමාන භාණ්ඩාගාර සැලසුම් ඇතුළත් වේ). ගිණුම් හිමියා විසින් තනි සහ හවුල් යන ගිණුම් දෙක ම පවත්වාගෙන යන අවස්ථාවක දී සහ පැකේජය යටතේ එකී සියලු ගිණුම් පරිවර්තනය කිරීම සඳහා අපේක්ෂා කරනු ලබන අවස්ථාවක දී, තනි ගිණුම් හිමියකු මෙන් ම හවුල් ගිණුම් හිමියකු වශයෙන් රු.7,500,000/- වූ අවම ණය ශේෂයක් පවත්වාගෙන යා යුතුය.

2.

HSBC Premier ගිණුම් හිමියන් විසින් රුපියල් ජංගම ගිණුමක් හෝ රුපියල් ඉතුරුම් ගිණුමක් ආරම්භ කිරීම අනිවාර්ය වේ. [(ජාතික හැඳුනුම්පත හෝ විදේශ ගමන් බලපත්‍රය වැනි) බැංකුවට පිළිගත හැකි හඳුනාගැනීමේ ලේඛනයක් මඟින් අන්‍යෝන්‍යතාවය තහවුරු කරගැනීමෙන් පසුව] සහ බැංකුව විසින් පිළිගනු ලැබිය හැකි ආකාරයට සේව්‍යෝජකයාගෙන් ලබාගත් හඳුන්වාදීමේ ලිපියක් ඉදිරිපත් කිරීම මඟින් හෝ බැංකුවට පිළිගත හැකි යම් වර්තමාන ජංගම ගිණුම් හිමියකු විසින් හඳුන්වාදීමෙන් පසුව හෝ අපේක්ෂිත ගනුදෙනුකරු විසින් ජංගම ගිණුමක් පවත්වාගෙන යනු ලබන අවස්ථාවක දී වාණිජ බැංකුවකින් යොමුකිරීමේ ලිපියක් ඉදිරිපත් කිරීමෙන් පසුව ජංගම ගිණුමක් විවෘත කරනු ලැබිය හැකිය.

බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරුගේ අන්‍යෝන්‍යතාවය සහ ස්ථාවරය පිළිබඳ සැහීමට පත්වේ නම්, බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි හඳුන්වාදීමේ අවශ්‍යතාව අත්හරිනු ලැබිය හැකිය.

විධානය

3. පැකේජය එක් තැනැත්තකුට වැඩි දෙනෙකුගේ නම්වලින් පවතින අවස්ථාවකදී,

- (a) මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල කාර්ය සඳහා එම එක් එක් තැනැත්තා ගිණුම් හිමියා ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය,
- (b) පැකේජය තුළ තනි පුද්ගල ගිණුම්වලට අදාළව හවුල් ගිණුම් විධානයේ කුමක් සඳහන් වුවද, එය නොසලකා කිසිම බාධාවකින් තොරව යම් හවුල් ගිණුම් හිමියකු විසින් අත්සන්කර බලාත්මක කරන ලද සියලු වෙක්පත්, දුරකථන, උපදෙස්, විධාන, වෙනත් සාධන පත්‍ර සහ ගනුදෙනු එක් එක් හවුල් ගිණුම් හිමියා විසින් පිළිගැනීම සඳහා එම එක් එක් හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් බැංකුව වෙත මෙයින් බලය පවරනු ලැබේ,
- (c) මේ යටතේ වූ පැකේජය සම්බන්ධ හවුල් ගිණුම් හිමියාගේ (ගිණුම් හිමියන්ගේ) බැඳීම ඒකාබද්ධව සහ වෙන් වෙන් වශයෙන් වුවද, එක් හවුල් ගිණුම් හිමියකුගේ ඉල්ලීම පරිදි බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි අයිරා පහසුකමක් සහ වෙනත් යම් පහසුකමක් ප්‍රදානය කිරීම පිළිබඳව එකඟතාව ලබාදිය හැකිය,
- (d) හවුල් ගිණුම් හිමියන් එක් අයකු හෝ වැඩිදෙනෙකු වෙනුවෙන් එකතුකරන ලද අයිතම බැංකුව විසින් HSBC Premier ගිණුමකට බැරකරනු ලැබිය හැකිය,
- (e) යම් හවුල් ගිණුමක පාර්ශ්වයක් මියගියහොත්, එවිට ජීවත්ව සිටින තැනැත්තා /තැනැත්තන් විසින් මියගිය දිනය සහ මරණ සහතිකය ද ඇතුළුව නමුත් ඊට සීමා නොවී අදාළ ලේඛන ද, අදාළ පරිදි සහ බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටින පරිදි ලබාදෙමින්, වහාම ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතුය. හවුල් ගිණුමක එක් අයෙකුගේ මරණය සිදු වූ අවස්ථාවක, හවුල් නාමයන් යටතේ පවතින ඕනෑම ගිණුම(ගිණුම්)ක හවුල් නාමයන් යටතේ බැරට පවතින සහ බැංකුව විසින් රඳවාගෙන ගෙන ඇති සියලු ආරක්ෂණ, ඔප්පු, බහාලු සහ පාර්සල සහ ඒවායෙහි අඩංගු දෑ සහ වෙනත් ඕනෑම දේපලක් සම්බන්ධයෙන් ජීවත්වන අය හෝ (එක් අයෙකුට වැඩි නම්) ජීවත්වන අයවලුන් වෙත බැංකුව විසින් සිය ගෙවීම් හෝ බෙදාහැරීම් පිළිවෙලින් සිදු කරනු ඇත. හවුල් ගිණුමක ගිණුම් හිමියන්ගෙන් එක් අයෙකු හෝ කිසිවකු හෝ මියගිය බවට දැනුම්දීම ලැබුණු වහාම, එකී මියගිය අයට අයත් ගිණුම හෝ ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ජීවත්ව සිටින තැනැත්තා හෝ තැනැත්තන් වෙත කරනු ලබන ගෙවීම් හෝ බෙදාහැරීම් හෝ සම්බන්ධයෙන් බැංකුවෙහි පූර්ණ වගකීම ඉටු කරනු ඇති බවට එක් එක් හවුල් ගිණුම් හිමියා විසින් එකඟ වේ.

- (f) එක් හවුල් ගිණුම් හිමියකුට ලබාදෙන ලද නිවේදනයක් සියලු හවුල් ගිණුම් හිමියන් වෙත ලබාදුන් ප්‍රමාණවත් නිවේදනයක් ලෙස සලකනු ලැබිය යුතුය,
- (g) යම් හවුල් ගිණුම් හිමියකුගේ උපදෙස් අනුව ක්‍රියාකිරීමට පෙරාතුව බැංකුව වෙත තවත් හවුල් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් පරස්පර විරෝධී උපදෙස් ලැබෙන අවස්ථාවක දී, පළමුව ලැබුණු උපදෙස් අනුව බැංකුව ක්‍රියා කරනු ලැබිය යුතුය. මෙම කාර්ය සඳහා තොරතුරු ලැබීම යනුවෙන් එම උපදෙස් මත බැංකුව විසින් පළමුව පියවර ගැනීම අදහස්වන අතර, යම් ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රයක් (ATM) හෝ වෙනත් යම් ක්‍රමයකින් ලැබුණු උපදෙස් අනුව වාර්තා වූ වේලාවක් ඉන් අදහස් නොවිය යුතුය.

තැන්පතු

4.

බැංකුව වෙත යොමුකර නොමැති විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් අණකර සහ වෙනත් ගෙවීම් අණකර මිලදී ගැනීම හෝ එකතු කිරීම සඳහා යැවීම සිදුකරන්නේද නැද්ද පිළිබඳව තීරණය කිරීම බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි සිදුකරනු ලැබේ. ගෙවීම් කිරීමේ බැංකුව විසින් පසුව අගරු කිරීමක් සිදුකරනු ලබන අවස්ථාවක දී මිලදී ගනු ලැබූ සියලු අයිතම පිළිබඳ (ගාස්තු ද ඇතුළුව) කිසිම වගකීමකට බැංකුව බැඳී නොසිටියි. එවැනි අගරුවීමේ නිවේදනයක් ලැබුණු පසුව HSBC Premier ගිණුමට එම මුදල හරකරනු ලැබිය යුතුය.

5.

- (a) ගිණුම්වලට බැර කරන චෙක්පත් භාරගනු ලබන්නේ එකතු කරගැනීම සඳහා පමණක් වන අතර, ගෙවන බැංකුව විසින් නිශ්කාශනය කරන තෙක් මුදල් ලබාගැනීමට නොහැකි වනු ඇත. අරමුදල් ලබාගැනීමට හැකි දිනය දක්වා ඇත්තේ දර්ශකයක් ලෙස පමණි. මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි නොතකා, ඉතුරුම් ගිණුම් වන ගිණුම් චෙක්පත් එකතුකරගැනීම හා නිශ්කාශනය කිරීම සඳහා යොදා නොගන්නා අතර, චෙක්පත්, ලාභාංශ බලපත්, සහ දරන්නා, තැන්පත්කරු හෝ තෙවන පාර්ශ්වයක් වෙත ගෙවිය යුතු වන සේ ලියන ලද වෙනත් ලේඛන තැන්පත් කිරීම සඳහා භාරගැනීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි.
- (b) ගිණුමට (ගිණුම්වලට) තැන්පත් කරන ලද සහ බැරකරන ලද රුපියල් චෙක්පත් නිශ්කාශනය වීමෙන් පසුව පමණක් මුදල් ආපසු ලබාගැනීම සඳහා පවතින්නේය. අරමුදල් පවතින දිනය ප්‍රදර්ශන කාර්ය සඳහා පමණක් ඉදිරිපත් කරනු ලැබේ. නිශ්කාශනය/භාරගැනීම සඳහා තැන්පත් කරන ලද වෙනත් බැංකු වෙත යොමුකරන ලද

රුපියල් වෙක්පත් ශ්‍රී ලංකා ඔටෝමේටික් ක්ලියරින් හවුස් (SLACH) ආයතනයේ කලින් කල සංශෝධනය කරනු ලබන රීතිවලට යටත් වන්නේය. වෙක්පත් ලැබුම්කාරී බැංකු විසින් අයකරනු ලබන යම් කොමිස් මුදල් බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි අයභාරයක් ඇතිව හෝ නොමැතිව පිළිවෙලින් වූ ජංගම ගිණුම් වෙත හරකරනු ලැබේ.

6.

විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම්වලට විදේශ ව්‍යවහාර නෝට්ටු තැන්පත් කිරීමේ දී ව්‍යවහාර නෝට්ටු සහ ටෙලිග්‍රැෆික් පැවරුම් අනුපාත සහ විනිමය අනුපාත වෙනස නිසාවෙන් එම නෝට්ටුවල වටිනාකම අනුව අඩුකිරීමක් සිදුවිය හැකිය.

7.

බැංකුව වෙත බැර කරන ලද අණකර/වෙක්පත් ගිණුමක(ගිණුම්වල) බැරට ගෙවනු ලබන අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් එහි ප්‍රසිද්ධ කරන ලද ගාස්තුවලට අනුව පාලන ගාස්තු අඩුකරනු ලැබේ.

8.

තැන්පතු පත්‍රිකාවක් වලංගු බවට පත්කිරීම මඟින් හෝ තැන්පතු පත්‍රිකාව මත බැංකුවේ යම් බලයලත් කාර්ය මණ්ඩල නිලධරයකු විසින් ස්වකීය අත්සන තැබීම මඟින් සියලු තැන්පත් කිරීම් පිළිගනු ලැබේ. බලයලත් අත්සන් ලැයිස්තුවක් සහ පර්යන්ත ආදර්ශ ටෙලර් යන්ත්‍ර මුද්‍රිතයක් ඉල්ලීමක් කිරීමේදී ප්‍රදර්ශනය කරනු ලැබිය හැකිය.

9.

එසේ තැන්පත් කරන ලද වෙක්පත් (අදාළ වේ නම්) මුදල් ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමට බැරකර ඇත්නම් මිස, (තාවකාලික දැනුම්දීමක් ලබාදීමේ කුමක් සඳහන් වුවද එය නොතකා) බැංකු ශාඛාවල ඇති වෙක්පත් බහාලීමේ පෙට්ටියට (ESPMs) සහ/හෝ ATM යන්ත්‍රවල තැන්පත් කරන ලද බවට කියනු ලබන වෙක්පත් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත වගකියනු නොලැබේ. බැංකු ශාඛාවල ඇති වෙක්පත් බහාලීමේ පෙට්ටිය (ESPMs) මඟින් සහ/හෝ ATM යන්ත්‍රය මඟින් නිකුත්කරන ලද නිවේදනයේ කුමක් සඳහන් වුවද, එසේ තැන්පත් කරන ලද වෙක්පත් ගිණුමට බැරවී ඇත්නම් මිස, කිසිම අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ හෝ කිසිම ආකාරයක හේතුවක් නිසා එසේ වෙක්පත් තැන්පතු පෙට්ටියට (ESPMs) /ATM යන්ත්‍රවල තැන්පත්කර ඇති බවට කියනු ලබන වෙක්පත් සම්බන්ධ හිමිකම්පෑමක් පිළිබඳව බැංකුව අවධානය යොමු කරනු නොලැබේ.

ළමා ඉතුරුම් ගිණුම්

10.

- (a) දෙමාපියන්/මිත්තණිය හෝ සීයා වෙතින් ලැබෙන උපදෙස් මත, HSBC ළමා ඉතුරුම් ගිණුම බාලවයස්කරු (ගිණුම් හිමියා) ගේ නමින් ඇරඹිය යුතු ය. ගිණුමෙහි මුදල් තැන්පත් කිරීම ඕනෑම අයෙකු විසින් සිදුකළ හැකි ය.
- (b) HSBC ළමා ඉතුරුම් ගිණුම විවෘත කිරීම සඳහා වන අවම මූලික තැන්පතුව ගිණුම විවෘත කරනු ලබන අවස්ථාවෙහි දී බැංකුව විසින් නියම කරන මූලික තැන්පතු මුදල වනු ඇති අතර, එම මුදල කලින් කලට වෙනස් කරනු ලැබීමට යටත් වේ.
- (c) උපන් ලියාපදිංචි කිරීමේ රෙජිස්ට්‍රාර් විසින් නිකුත් කළ බාලවයස්කරුගේ උප්පැන්න සහතිකයේ මුල් පිටපත බැංකුවේ පරීක්ෂා කිරීම පිණිස ගිණුම විවෘත කරන අවස්ථාවෙහි දී ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ. බැංකුව විසින් තම වාර්තා සඳහා එකී උප්පැන්න සහතිකයේ ඡායාපිටපතක් තබා ගනු ඇත.
- (d) මෙම ගිණුමට අදාළ වන පොළී අනුපාතය පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට යටත් වේ. ගිණුම සම්බන්ධයෙන් ගෙවිය යුතු ඕනෑම පොළී අනුපාතිකයක් ශ්‍රී ලංකාව තුළ පිහිටි බැංකුවේ ශාඛා සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි ප්‍රදර්ශනය කිරීම මගින් කාඩ්පත් හිමියා/හිමියන්ට දැනුම්දීමක් ලබාදීමක් ලෙස අර්ථනිරූපනය කෙරෙනු ඇත.
- (e) යම් නිශ්චිත කාලසීමාවක් සඳහා ගිණුමෙහි කරන ලද සියලු ගනුදෙනු අත්තර්ගත වන කාර්තු ගිණුම් ප්‍රකාශනයක් සැපයෙනු ඇත.
- (f) බාලවයස්කරු වයස අවුරුදු 18ට පත්වීමෙන් පසුව, (අවම සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුම් ශේෂ අවශ්‍යතාවට යටත්ව), ගිණුම් හිමියා විසින් අවශ්‍ය ලේඛන සම්පූර්ණ කිරීමෙන් අනතුරුව, එම ගිණුම සාමාන්‍ය ඉතුරුම් ගිණුමක් බවට පත්කෙරෙනු ඇත. බාලවයස්කරු වයස අවුරුදු 18ට පත්වීමෙන් දින 30ක් තුළ අවශ්‍ය ලේඛන බැංකුව වෙත සැපයීම සිදු නොවුවහොත් එවැනි අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් අදාළ ගිණුම වසා දමනු ඇති අතර, බාලවයස්කරුගේ නමට බැංකු අණකරයක් නිකුත් කර, එය බැංකුවෙහි අවසානයට ලියාපදිංචි කර ඇති ලිපිනයට යැවෙනු ඇත.

- (g) බාලවයස්කරු අශක්ෂතාවයකින් පෙළෙන අවස්ථාවක දී ගිණුමෙහි ඇති මුදල් දෙමාපියන්, මිත්තණිය හෝ සීයා හෝ ගිණුම් හිමියා වෙනුවෙන් ගිණුම විවෘත කළ වෙනත් ඕනෑම අයෙකු (“වෙනත් ඕනෑම අයෙකු”) හෝ අධිකරණය විසින් පත් කළ අවේක්ෂකයෙකු හෝ භාරකරුවෙකු වෙත ලබාදෙනු ඇත. එවැනි අවස්ථාවක දී දෙමාපියන්/මිත්තණිය හෝ සීයා හෝ අධිකරණය විසින් පත් කළ අවේක්ෂකයෙකු හෝ භාරකරුවා විසින් අත්සන් කළ රිසිට්පතක්, එවැනි යම් දෙමාපියකු/මිත්තණිය හෝ සීයා හෝ අධිකරණය විසින් පත්කළ භාරකරුවෙකු වෙත කළ ගෙවීමක් සඳහා වලංගු හා ප්‍රමාණවත් තහවුරු කිරීමක් වනු ඇත.) මෙම අරමුණ සඳහා බාලවයස්කරුගේ අශක්ෂතාවය පිළිබඳව නිශ්චය කිරීමේ සම්පූර්ණ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනියි.

- (h) බාලවයස්කරු ගේ මරණය සිදුවූ අවස්ථාවක දී ගිණුමෙහි ඇති මුදල් අන්තිම කැමතිපත්‍ර රහිත අනුප්‍රාප්තික නීතිවලට අනුකූලව බෙදාහැරෙනු ඇත.

- (i) ගිණුම විවෘත කරනු ලැබ ඇති බාලවයස්කරු ගිණුමට තැන්පත් කරනු ලබන මුදල්වල අර්ථලාභියා වනු ඇත. එබැවින් බාලවයස්කරු වයස අවුරුදු 18ට පත් වන තෙක් ගිණුමෙන් මුදල් ඉවත් කරගැනීම්/ගිණුම වසා දැමීමිවලට අවසර නොලැබෙනු ඇත. කෙසේ වුවද, බැංකුවේ තනි අභිමතය යටතේ පමණක් උසස් අධ්‍යාපනය, හදිසි වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර හෝ සංක්‍රමණය වීම් වැනි බාලවයස්කරුට ප්‍රතිලාභයක් සැලසෙන හේතු සඳහා, දෙමාපියන්, මිත්තණිය හෝ සීයා හෝ වෙනත් ඕනෑම අයෙකු හෝ අධිකරණය විසින් පත්කළ අවේක්ෂකයෙකු හෝ භාරකරුවකු හෝ, එම දෙමාපියන්, මිත්තණි හෝ සීයා හෝ වෙනත් ඕනෑම අයෙකු ජීවතුන් අතර නොමැති අවස්ථාවක දී අධිකරණය විසින් පත්කළ භාරකරුවෙකු විසින් කරන ඉල්ලීමක් මත මුදල් ආපසු ගැනීම්/ගිණුම වසාදැමීමිවලට අවසර දෙනු ඇත. එවැනි යම් මුදල් ආපසු ගැනීමක්/ගිණුම වසා දැමීමක් සඳහා කරන ඉල්ලීමක වලංගු භාවය නිශ්චය කිරීමේ තනි අයිතිය බැංකුව සතු වන අතර, එම ඉල්ලීම තහවුරු කරගැනීම සඳහා ලේඛනගත සාක්ෂි ඉල්ලා සිටීමට හැක.

- (j) ගිණුම් හිමියා, දෙමාපියන්, මිත්තණිය හෝ සීයා හෝ වෙනත් ඕනෑම අයෙකු හෝ අධිකරණය විසින් පත්කළ අවේක්ෂකයෙකු හෝ භාරකරුවකු හෝ (සමස්තයක් ලෙස ‘ගනුදෙනුකරුවා’) ගිණුම් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ආරක්ෂා කරගැනීමේ වගකීම දරයි. බැංකුව වෙතින් ගිණුම් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ඉල්ලා සිටින අවස්ථාවක දී ප්‍රකාශයට පත්කර ඇති ගාස්තු ලැයිස්තුවට අනුකූලව මෙම සේවාව සැපයීම සඳහා බැංකුව විසින් ගාස්තුවක් අය කිරීමට අයිතිය රඳවා ගනියි.

i. සෑම ප්‍රකාශනයක් ම ලැබීමෙන් පසුව වහාම ඕනෑම අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියා වෙත එකී ප්‍රකාශනය ලැබී ඇතැයි සැලකෙන දිනයේ සිට ලීන් දින තිහකට (30) නොඅඩු කාලසීමාවක දී (දින 30 සමීක්ෂණය) ප්‍රකාශනයෙහි දැක්වෙන සෑම ඇතුළත් කිරීමක් ම පරීක්ෂා කර තහවුරු කිරීමට ද, තමන්ගේ ම වාර්තා හා සසඳා බැලීමට ද, යම් වරදක්, මගහැරීමක්, අක්‍රමිකතාවක් වංචනික හෝ අනවසර ගනුදෙනුවක් ද ඇතුළත්ව (සමස්තයක් ලෙස “ගිණුම් අක්‍රමිකතා”) ප්‍රකාශනය සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරුවාට ඇති වෙනත් ඕනෑම විරෝධතාවයක් සම්බන්ධව වහාම ලිඛිතව බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට ගනුදෙනුකරුවා එකඟ වේ. එම දින තිහේ (30) සමීක්ෂණ කාලය තුළ බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට ගනුදෙනුකරු අසමත් වුවහොත් ප්‍රකාශනයෙහි දක්වා ඇති ශේෂය සහ ගිණුම් අක්‍රමිකතා ද ඇතුළත් ව සියලුම ඇතුළත් කිරීම් නිවැරදි සම්පූර්ණ අවසරලත් හා ගනුදෙනුකරු මත බන්ධනීය ලෙස සැලකෙනු ඇති අතර, මෙම වගන්තිය යටතේ දැනුම්දීමක් සිදුකර ඇති ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් හැර බැංකුව අවසාන ප්‍රකාශනයේ දිනය දක්වා සිදුකර ඇති සියලු ගනුදෙනු සඳහා සියලු වගකීම්වලින් බැංකුව නිදහස් කෙරෙනු ඇත.

ii. ඉහත 10 (j)i වගන්තිය යටතේ සිය බැඳීම් ඉටුකිරීමට ගනුදෙනුකරුවා අසමත් වුවහොත්, ගනුදෙනුකරු විසින් සිය ගිණුමට පාඩුවක් සිදුකිරීමට සලස්වයි, නැතහොත් නොකර හැරීමක් කරයි හෝ දායක වෙයි (බැංකුවට දරන්නට සහ/හෝ විඳින්නට සිදුවන හෝ බැංකුවට එරෙහිව පැනවෙන බදු අයකිරීම් දඩ ගාස්තු හෝ අඩුවීම් ඕනෑම ආකාරයක හානියක්) එවිට එවැනි හානියක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත කිසිදු වගකීමක් නොපවතින බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි. මෙම ගිවිසුමෙහි නීතිරීති සහ කොන්දේසි මඟින් නියම කර ඇති ආකාරයට අනුකූලව කාලීන ආකාරයට ප්‍රකාශන සමීක්ෂණය කර බැලීමට අසමත්වීම මඟින්, මෙම ගිවිසුමට අනුකූලව ප්‍රකාශනය සමීක්ෂණය කළේ නම්, යම් වරදක් හෝ අතහැරීමක් සොයාගත හැකිව තිබූ කාලයට පසුව සිදුවන යම් හානියක ප්‍රමාණයට ගිණුමට හානියක් ඇතිවීම සිදුවන බව හෝ ඊට දායකවන බවට සැලකෙන බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි. ගනුදෙනුකරු වෙත පවතින බැංකුවේ උපරිම වගකීම, බැංකුවේ හුදු නොසැලකිල්ල හෝ චේතනාන්විත අවක්‍රියාකාරීත්වය හේතුවෙන් වරදකාරී ලෙස හෝ වැරදි ලෙස ගිණුමෙන් ඉවත්කරගන්නා ලද මූලික මුදලට ඇතිවන සත්‍ය සෘජු හානියට සීමාවන බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි.

- (k) යම් වරදකින් බැංකුව විසින් ගිණුමට මුදල් බැර කිරීමක් සිදුවුවහොත් ඕනෑම අවස්ථාවක දී එම ඇතුළත් කිරීම ආපහු හැරවීමට හෝ එම මුදල ගනුදෙනුකරුගෙන් ඉල්ලා සිටීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී.
- (l) ප්‍රකාශන වක්‍රයෙන් දින 14ක් ඉක්ම ගිය පසුව ප්‍රකාශනය නොලැබුනහොත් බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතු වේ.

මුදල් ආපසු ගැනීම

11.

පටහැනිව නිශ්චිත උපදෙස් නොමැති අවස්ථාවකදී, කල්පිරීමේ දිනයේ පැවති පොලී අනුපාතිකය අනුව සමාන කාලයක් සඳහා කල්පිරීමෙන් පසුව කාල තැන්පතු නැවත අලුත් කරනු ලැබේ.

12.

කාල තැන්පතු ආපසු ලබාගත හැකිවන්නේ කල්පිරීම මත පමණකි. අරමුදල් නැවත ආයෝජනය කිරීමට උපදෙස් ලැබී නොතිබීමට යටත්ව, යම් කාල තැන්පතුවක කල්පිරීමේ මුදල් කල්පිරීමේ දිනයට පසුව වහාම එළඹෙන වැඩකරන දිනයේ දී පමණක් ලබාගැනීමට හැකිය.

13.

කෙසේ වුවද, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් නිසි ලෙස අවසර දුන් (බැංකුව වෙත ලබා දුන් මැන්ඩේට් පත්‍රයට අනුකූලව) ලිඛිත ඉල්ලීමක් මත බැංකුව විසින් එහි තනි අභිමතය පරිදි, කල්පිරීමට පෙරාතුව කාල තැන්පතුවක් නිදහස් කළ හැකිය. බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි කල්පිරීමට පෙර නිදහස් කරන ලද තැන්පතු, බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනයේ දක්වා ඇති දඩ ගාස්තුවලට යටත් වේ.

14.

තවත් තැන්පතු සමඟ ඒකාබද්ධ කිරීම සඳහා පවත්නා කාල තැන්පතු, කල්පිරීමට පෙර ආපසු ලබාගැනීම සහ/හෝ හේතුවක් මත තැන්පතු ආපසු ලබාගැනීමක් සහ කල්පිරීමට පෙර පවතින තැන්පතු මුදල වැඩි කිරීම සඳහා නැවත තැන්පත් කිරීම ද බැංකුවෙහි ගාස්තු ලේඛනයේ දක්වා ඇති පරිදි දඩ අය කිරීම්වලට යටත් වනු ඇත.

15.

කාල තැන්පතුවලින් මුදල් ආපසු ගැනීම හා පොලී ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් නියාමකයින් විසින් සීමාකිරීම් පැනවුවහොත්, එවැනි සීමාකිරීම්වලින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැඳී සිටිනු ඇත.

වෙක්පත්

16.

ඉල්ලීමක් මත, HSBC Premier ජංගම ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත චුම්බක තීන්ත අකුරු හඳුනාගැනීම සහිත මුද්‍රණය කළ වෙක්පොතක්/පොත් සපයනු ඇත. රජයේ මුද්දර ගාස්තු පවතී නම්, ඒවා සහ මුද්‍රණ පිරිවැය ආවරණය කරගැනීම සඳහා මෙම වෙක්පොත් සැපයීම සඳහා අදාළ ගාස්තු අය කෙරෙනු ඇත. මෙකී ගාස්තු, බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනයෙන් ලබාගත හැකිය.

17.

බැංකුව වෙත ලබාදෙන ලද මැන්ඩේට් පත්‍රය හා ආදර්ශ අත්සන (අත්සන්වලට) අනුව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් වෙක්පත් අත්සන් කළ යුතුය. අත්සන්වල හෝ අත්සන්කරුවන්ගේ සිදුවන යම් වෙනසක් සම්බන්ධයෙන් වහාම බැංකුව වෙත ලිඛිතව දැන්විය යුතුය.

18.

සියලුම වෙක්පොත් අයදුම්පත් ඉල්ලීම් ලැබීමෙන් පසු බැංකුවේ වාර්තාගත වී ඇති ලිපිනය වෙත තැපෑලෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත අවශ්‍ය වෙක්පොත් යවනු ඇත. කිසියම් යැවීමේ ආකාරයක් මගින් ඇතිවන යම් ප්‍රමාදයක් හෝ හානියක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

19.

නව වෙක්පොතක් ලැබීමෙන් පසුව, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් එය භාවිත කිරීමට පෙර වෙක්පත් කාණ්ඩ අංකයන්, ගිණුම් අංකය හා ගිණුම් හිමියා/හිමියන් ගේ නම ඒ මත මුද්‍රණය කර ඇත්දැයි යන්න හා වෙක්පත් ගණන තහවුරු කරගත යුතුය. කිසියම් අක්‍රමිකතාවක් වේ නම්, ඒ බව වහාම බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතු වේ. යම් වෙක්පතක් ලිවීමට පෙර, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් වෙක්පොතෙහි ඉදිරි කවරයේ ඇතුළත මුද්‍රණය කර ඇති නිකුත් කිරීමේ කොන්දේසි කියවිය යුතුය. එම කොන්දේසි මගින් සහ කලින් කලට නිකුත් කරනු ලබන කොන්දේසි සංශෝධනය කිරීම් මගින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැඳී සිටිනු ඇත.

20.

වෙක්පත් ස්ථිර තීන්තවලින් පැහැදිලිව ලිවිය යුතු වන අතර, බැංකුව විසින් සපයා ඇති වෙක්පත් මත පමණක් ලිවිය යුතුය. යම් වෙනස් කිරීමක් ලියන්නාගේ සම්පූර්ණ අත්සන/අත්සන් සහිතව තහවුරු කළ යුතුය. වෙක්පත් ලිවීම සඳහා ඉලෙක්ට්‍රික් /ඉලෙක්ට්‍රොනික යතුරුලියනයන් සහ මකාදැමිය හැකි තීන්ත යොදා නොගත යුතුය. වහාම සොයාගැනීමට නොහැකි වෙනස් කිරීමක් මගින් පැන නගින පාඩු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට බැඳී නොසිටින බව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පිළිගනියි.

21.

වෙක්පත් නැතිවී ඇති/සොරකම්කර ඇති හෝ අස්ථානගතවී ඇති අවස්ථාවක දී ඒ සඳහා ගෙවීම් කිරීම නැවැත්වීම සඳහා ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) විසින් වෙක්පත් අංකය, ගිණුම් අංකය, දිනය, මුදල සහ වෙක්පත් ලැබුම්කරුගේ නම සඳහන් කරමින් වහාම බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතුය. එම දැනුම්දීම ලැබෙන අවස්ථාව වන විට අදාළ වෙක්පත/වෙක්පත් සඳහා ගෙවීම්කර නැත්නම් පමණක් එකී සියලු දැනුම්දීම් බලාත්මක වන්නේය. දුරකථනය මගින් ලබාදෙන ගෙවීම් නතර කිරීම සඳහා වූ උපදෙස් පැය 48ක් ඇතුළත ලිඛිතව තහවුරුකළ යුතු අතර බැංකුව වෙත එකී ලිඛිත උපදෙස් ලැබී නොමැති අවස්ථාවකදී, ගිණුම් හිමියා වෙත දැනුම්දීමකින් තොරව එකී ගෙවීම් නතරකිරීම සඳහා වූ උපදෙස් අවලංගු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ. එසේ පැය 48ක් ඇතුළත තහවුරුකර නොමැති ගෙවීම් නතර කිරීම සඳහා වූ උපදෙස් අනුව ක්‍රියා නොකිරීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකීමට බැඳී නොමැත. මෙම කරුණ සඳහා හානිපූරණ ආකෘතිපත්‍රයක් නිසි ලෙස සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.

22.

භාවිත නොකරන විට වෙක්පොත් ආරක්ෂිත ස්ථානයක තබා තිබෙන බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් සහතික විය යුතුය.

23.

ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ විනිමය පාලන දෙපාර්තමේන්තුව විසින් කලින් කලට නිකුත් කරනු ලබන රෙගුලාසිවලට අනුකූලවීම සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම වෙක්පතක් අවහිර කිරීමේ සහ/හෝ අගරු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම්

24.

ජංගම ගිණුම්/ ඉතුරුම් ගිණුම්/කාල තැන්පතු ගිණුම් ඇතුළුව නමුත් ඊට සීමා නොවී විනිමය පාලන නියෝගවලට සහ/හෝ කලින් කලට ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද මඟපෙන්වීම්වලට යටත්ව විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ගිණුම් විවෘත කර පවත්වාගෙන යා හැකි අතර, අවස්ථානුකූලව, එකී රෙගුලාසි සහ/හෝ මඟපෙන්වීම් මගින් ගිණුම් හිමියා පාලනය කෙරෙනු ඇත. එකී පවත්නා මඟපෙන්වුම් සහ/හෝ රෙගුලාසි බැංකුවේ ශාඛා කාර්යාල වෙතින් ඉල්ලා සිටීම මගින් ලබාගත හැකි වේ. යම් මුදලක් වෙනත් යම් ව්‍යවහාර මුදලක් බවට පරිවර්තනය කිරීමට අවශ්‍යවන අවස්ථාවකදී, එම ව්‍යවහාර මුදල් සඳහා එම අවස්ථාවේ බැංකුවේ පවත්නා විනිමය අනුපාතිකය අනුව හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නියම කරනු ලබන යම් අනුපාතිකයක් යටතේ එම මුදල් පරිවර්තනය කරනු ලැබිය යුතුය.

25.

විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් ඉතුරුම් ගිණුම් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් අනුමත කරනු ලැබිය හැකි ව්‍යවහාර මුදල්වලින් සහ බැංකුවේ අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්තිවලට අනුව විවෘත කළ හැකිය.

HSBC Premier ඩෙබ්ට් කාඩ්පත්

26.

ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් නිකුත් කිරීම

- i. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම හා භාවිතය ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් පනවනු ලබන රෙගුලාසිවලට හා කලින් කලට බලාත්මකව පවතින නීතිරීතිවලට යටත් වේ.
- ii. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත හා ඊට අදාළ පෞද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (රහස්‍ය අංකය - PIN) කාඩ්පත් හිමියාගේ නමින් නිකුත් කරනු ලබන අතර, එකී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ඔහුගේ/ඇයගේ භාරයේ තබාගැනීම සම්බන්ධයෙන් එම තැනැත්තා වගකිවයුතු වනු ඇත.
- iii. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් සිදුකරනු ලබන සියලුම ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිවයුතු වනු ඇති අතර, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මඟපෙන්වුම් හෝ විනිමය පාලන පනතෙහි සහ/හෝ මෙහෙයුම් උපදෙස් සහ/හෝ ඒ යටතේ නිකුත් කළ රෙගුලාසි (විනිමය පාලන රෙගුලාසි) හෝ එවකට බලපවත්වන වෙනත් යම් නීති, රීති හා රෙගුලාසි කඩකිරීම මඟින් පැන නගින යම් අපරාධ නඩුවක් ද ඇතුළත්ව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත හෝ ඊට අදාළ රහස්‍ය අංකය අනවසරයෙන් භාවිත කිරීම මඟින් සිදුවන හානියක් හෝ පාඩුවක්, හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් නම්, සියලුම ගිණුම් හිමියන් එක්ව හා වෙන් වෙන් ව, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම, රහස්‍ය අංකයේ සුරක්ෂිත භාවය, සහ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කරමින් සිදුකරන ගනුදෙනුවක්/ගනුදෙනු මඟින් පැන නගින සියලුම නඩු, පාඩු සහ හානි සම්බන්ධයෙන් ඉහත පරිදි බැංකුව හානිපූරණය කරනු ඇත. එවැනි හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන්, කාඩ්පත් හිමියා මත පවතින සියලු කාර්යයන්, වගකීම් හා වගවීම් පිළිබඳව සියලුම ගිණුම් හිමියන් එක් ව හා වෙන් වෙන් ව වගකීමට හා වගවීමට බැඳී සිටිනු ඇත.

ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීමෙන් සිදුකරන යම් මුදල් ආපසු ගැනීමක්, මාරුකිරීමක් සහ/හෝ වෙනත් යම් ගනුදෙනුවක් මුදල ගිණුමෙන් හර කරනු ඇත. යම් ගනුදෙනුවක් සඳහා ප්‍රමාණවත් අරමුදල් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ගිණුමෙහි පවත්වාගත යුතුය. බැංකුව වෙත පවතින ගිණුම අයිරා කිරීමට හෝ කාඩ්පත භාවිත කරමින් බැංකුව සමඟ එකඟ වී ඇති අයිරාවක් ඇත්නම් එහි සීමාව ඉක්මවා මුදල් ලබාගැනීමට කාඩ්පත් හිමියාට හිමිකමක් නොමැත.

27.

කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීම් සහ කාඩ්පතෙහි වලංගු භාවය

- i. කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ලැබුණු වහාම ඒ මත අත්සන් තැබිය යුතුය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් එය භාවිත කිරීමට වෙනත් කිසිවෙකුට අවසර නොදිය යුතු අතර, සියලුම අවස්ථාවන් හි දී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ඔහුගේ/ඇයගේ පෞද්ගලික පාලනයෙහි තබාගැනීම මගින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අවභාවිතයන්ගෙන් ආරක්ෂා කරගත යුතු වේ.
- ii. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වෙත නිකුත් කර ඇති රහස්‍ය අංකය හෝ කාඩ්පත් හිමියා විසින් රහස්‍ය අංකය (PIN) ලෙස තෝරාගෙන ඇති වෙනත් යම් අංකයක් කාඩ්පත් හිමියාගේ භාවිතය පිණිස වන අතර, වෙනත් අයෙකුට පැවරිය නොහැකි අතර, ඉතාම රහසිගත වේ. වෙනත් පාර්ශ්වයක් විසින් භාවිත කරනු ලැබීමට පහසු විය හැකි පරිදි රහස්‍ය අංකය කිසිදු ආකාරයකින්, කිසිදු තැනක හෝ කිසිදු ක්‍රමයකින් ලිඛිතව වාර්තාගත කර නොතැබිය යුතුය. ස්වේඡාවෙන් හෝ එසේ නොමැතිව කිසිදු තත්ත්වයක් යටතේ කිසිදු ආකාරයකින් රහස්‍ය අංකය වෙනත් කිසිදු තෙවන පාර්ශ්වයකට හෙළිදරව් නොකළ යුතුය.
- iii. දක්වා ඇති මාසයේ/වර්ෂයේ අවසන් දිනය දක්වා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත වලංගු වේ. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත කල් ඉකුත්වීමෙන් පසුව එය කොටස් කිහිපයකට කපාදැමීම මගින් එය විනාශ කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා භාරගනියි. HSBC හි අභිමතය පරිදි ගිණුමෙහි වර්යාව ඇගයීමෙන් පසුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත කල් ඉකුත්වීමට පෙර අලුත් කළ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත කාඩ්පත් හිමියා වෙත යවනු ලබනු ඇත. කල් ඉකුත්වීමෙන් පසු ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අලුත්කිරීමෙහි තනි අයිතිය HSBC සතු වේ.

28.

ATM යන්ත්‍ර භාවිතය

- i. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත HSBC සමූහයේ ATM යන්ත්‍ර හා ඩීසා ATM ජාලයේ සාමාජිකයින් වන ලොව පුරා වෙනත් බැංකු ජාලවල ATM යන්ත්‍රවල දී භාරගැනෙනු ඇත.
- ii. බැංකුව විසින් එහි අභිමතය පරිදි, ගිණුම් හිමියා වෙත දැනුම්දීමක් සහිතව, ATM අරමුදල් මාරුකිරීමේ පහසුකම සහ සියලුම ආකාරයේ ගනුදෙනු සඳහා සියලුම අරමුදල් මාරුකිරීමේ පහසුකම තාවකාලිකව ඉවත්කිරීම හෝ අවසන්කිරීම සිදුකළ හැක. එසේම,

ATM යන්ත්‍ර හරහා දිනකට අරමුදල් මාරුකිරීම, මිලදී ගැනීම් සහ මුදල් ආපසුගැනීම සඳහා වන උපරිම සීමාව ද, බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි නිසියාකාරව දැන්වීමෙන් අනතුරුව වෙනස්කිරීමේ අයිතිය බැංකුව රඳවාගනියි.

- iii. ශ්‍රී ලංකාව හැර වෙනත් රටවල දී HSBC සමූහයේ/විසා ATM යන්ත්‍රවල දී කාඩ්පත් හිමියන් විසින් සිදුකරන මුදල් ආපසුගැනීම්, පවතින ගාස්තු අයකිරීම්වලට අනුකූලව මුදල් ආපසුගැනීමේ ගාස්තුවකට යටත් වනු ඇත. ශ්‍රී ලංකාවේ විසා ATM යන්ත්‍රවලින් මුදල් ආපසුගැනීම් ගාස්තුවකට යටත් වනු ඇති අතර, මුදල් ආපසුගැනීම් සිදුකරන අවස්ථාවේ දී ගිණුමට හර කෙරෙනු ඇත.

- iv. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කරමින් යම් ATM යන්ත්‍රයක දී තැන්පත් කළ මුදල් සහ/හෝ වෙක්පත් ගිණුමට බැරකරනු ලබන්නේ බැංකුව විසින් තහවුරු කරගැනීමෙන් පසුව පමණක් වන අතර, එය සියලුම කරුණු සඳහා අවසානාත්මක හා බන්ධනීය වේ. තැන්පත් කරන අවස්ථාවේ දී ATM යන්ත්‍රය විසින් නිකුත් කරන ATM කාඩ්පත් හිමි උපදෙස් පත්‍රිකාව මගින් කාඩ්පත් හිමියා තැන්පත් කර ඇත්තේ යැයි කියන දෑ පමණක් නියෝජනය වන අතර, එය බැංකුව මත බැඳීමක් ඇති නොකරයි. වෙක්පත් භාරගනු ලබන්නේ එකතු කරගැනීම සඳහා පමණක් වන අතර, එම වෙක්පත් නිශ්කාශනය කෙරෙන තෙක් අරමුදල් ලබාගත නොහැකි වනු ඇත. HSBC ATM යන්ත්‍රයක් මගින් කරන සියලුම මුදල් ආපසු ලබාගැනීම් සඳහා එසේ මුදල් ගන්නා අවස්ථාවේ දී ATM යන්ත්‍රය මගින් නිකුත් කරන ප්‍රකාශන වෙනත් අයුරකින් HSBC විසින් තහවුරු නොකළහොත් අවසානාත්මක වනු ඇත. එවැනි යම් තහවුරුකිරීමක් ද ඒ අයුරින් ම අවසාන සහ තීරණාත්මක වනු ඇති අතර, එම තහවුරු කළ මුදල කාඩ්පත් හිමියා මත බන්ධනීය වනු ඇත.

- v. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කළ රට හැර වෙනත් රටක දී ATM සේවාවන් ලබාගැනීමට පැවතීම එම රටෙහි බලාත්මකව පවතින රෙගුලාසි මගින් පාලනය වනු ඇත. දැනුම්දීමකින් තොරව මෙම සේවාවන් ඉවත් කරගනු ලැබුවහොත් ඒ සම්බන්ධයෙන් HSBC බැංකුව වග නොකියනු ඇත.

29.

අලෙවි ආයතන භාවිතය

- i. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පවතින්නේ ඉලෙක්ට්‍රොනික භාවිතය සඳහා පමණක් වන අතර, අලෙවි පර්යන්ත ඉලෙක්ට්‍රොනික ස්ථානයක් පවතින අලෙවි ආයතනවල දී පමණක් එය භාරගනු ලැබේ. අලෙවි පර්යන්ත ඉලෙක්ට්‍රොනික ස්ථානයක් හරහා හැර වෙනත් අලෙවි ආයතනයන් හි දී කාඩ්පත භාවිත කිරීම අනවසර බවට සැලකෙන අතර, එවැනි ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු වනු ඇත.
- ii. ආරක්ෂක අංගයක් ලෙස, නිකුත් කරන ලද ඩෙබ්ට් කාඩ්පත මුලින් ම අලෙවි ආයතනවල භාවිතය සඳහා අක්‍රීය වේ. අලෙවි ආයතනවල දී ගනුදෙනු සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සක්‍රීය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් HSBC බැංකුවේ පාරිභෝගික සේවා අංකය ඇමතිය යුතු වේ.
- iii. ගෙවීම් සිදුකිරීම සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කරන සෑම අවස්ථාවක දී ම කාඩ්පත් හිමියා විසින් අලෙවි ලදුපත අත්සන් තැබිය යුතු අතර, කාඩ්පත් හිමියාගේ පිටපත තමා ළඟ තබාගත යුතුය. අතිරේක ගාස්තුවක් අයකර අලෙවි ලදුපත්වල පිටපත් HSBC විසින් සපයනු ඇත. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් අංකය සඳහන් කර ඇති කාඩ්පත් හිමියාගේ අත්සන සහිත අලෙවි ලදුපතක් කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීමේ ප්‍රමාණය සම්බන්ධව HSBC හා කාඩ්පත් හිමියා අතර තීරණාත්මක වන සාක්ෂියක් වනු ඇත. HSBC විසින් කාඩ්පත් හිමියාට භාණ්ඩ/සේවාව ඔහු /ඇය තෘප්තිමත් වන පරිදි ලැබී/ලබාගෙන ඇති බවට තහවුරු කරගැනීම අවශ්‍ය නොවේ. කාඩ්පත් හිමියා විසින් පෞද්ගලිකව අත්සන් කර නොමැති නමුත් කාඩ්පත් හිමියා විසින් අවසර ලබා දී ඇතැයි ඔප්පු කළ හැකි අලෙවි ලදුපත් ද කාඩ්පත් හිමියාගේ වගකීම යටතට වැටෙන සේ සැලකේ.
- iv. වීසා ඉලෙක්ට්‍රොන් සංකේතය ප්‍රදර්ශනය කෙරෙන ශ්‍රී ලංකාවේ සහ විදේශයන් හි ඉලෙක්ට්‍රොනික අලෙවි ආයතනවල දී ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පිළිගැනෙනු ඇත. භාණ්ඩ හා සේවා සැපයීම ද ඇතුළත්ව ඊට සීමා නොවී, අලෙවි ආයතන විසින් කාඩ්පත් හිමියා සමඟ කරන ගනුදෙනු කිසිවක් සම්බන්ධයෙන් HSBC වගකීම භාරනොගනු ඇත. කාඩ්පත් හිමියාට වට්ටම් වැනි ප්‍රතිලාභ සපයන තෙවන පාර්ශ්ව විසින් සපයන භාණ්ඩ හා සේවාවල තත්ත්වය සම්බන්ධයෙන් HSBC කිසිදු නියෝජනයක් නොකරනු ඇත. සේවාවන් කිසියම් ආකාරයකින් අසම්පූර්ණ හෝ අසතුටුදායක වුවහොත් HSBC ඒ

සම්බන්ධව වග නොකියනු ඇත. යම් අලෙවි ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියාට කිසියම් පැමිණිල්ලක් ඇතොත් එම කරුණ අලෙවි ආයතනය සමඟ විසඳාගත යුතු අතර, එයට අසමත්වීමක් මගින් කාඩ්පත් හිමියාට HSBC වෙත පවතින වගකීම් කිසිදු අයුරකින් අඩුවීමක් සිදු නොවේ. කෙසේ වුවද හැකි සෑම අවස්ථාවක දී ම කාඩ්පත් හිමියාට සහායවීමට HSBC උත්සාහ කරනු ඇත. මේ සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් අදාළ තහවුරුකිරීමේ ලේඛන ද සහිතව පැමිණිල්ල සම්බන්ධව වහාම HSBC වෙත දැනුම් දිය යුතු වේ.

- v. හිඟ මුදල්, නීතිමය වියදම් (කාරණය නියෝජිතයෙකු වෙත යොමු කිරීමට අවශ්‍ය වුවහොත්) අයකරගැනීමේ දී හෝ මතභේදය සමථකිරීමේ දී නීතිමය සම්පත් භාවිත කර ඇත්නම්, එහිදී සිදුවන සියලුම පිරිවැය සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු වනු ඇත.
- vi. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරගැනීමට කිසියම් අලෙවි ආයතනයක් ප්‍රතික්ෂේප කළහොත් ඒ සම්බන්ධව HSBC කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.
- vii. යම් අලෙවි ආයතනයක් විසින් අයකරනු ලබන හා ගනුදෙනු මුදල ද සමඟ ගිණුමෙන් හරකරනු ලබන යම් අධිභාරයක් සඳහා HSBC කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.
- viii. යම් මිලදී ගැනීමක් සහ ඉන් අනතුරුව භාණ්ඩ/සේවා අවලංගු කිරීමක් මගින් මුදල් බැරකිරීමක් වෙන් වෙන් ගනුදෙනු දෙකක් වේ. ආපසු ගෙවීම අලෙවි ආයතනය වෙතින් ලැබුණු විටෙක ගිණුමට පමණක් බැර කරනු ඇත. ආපසු ගෙවීමේ දිනයේ සිට දින 30ක් තුළ ගිණුමට මුල් බැරකර නොමැති නම්, කාඩ්පත් හිමියා විසින් අලෙවි ආයතනයේ බැර සටහනක පිටපතක් සමඟ ඒ බව HSBC වෙත දැනුම් දිය යුතුය.
- ix. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත බහුවිධ ගිණුම්වලට සම්බන්ධ කර ඇත්නම්, අලෙවි ආයතනවල දී සිදුකරන ගනුදෙනු ප්‍රාථමික ගිණුමට හර කරනු ඇත. එම ගනුදෙනුවලට ගෙවීමට මෙම ගිණුමෙහි අරමුදල් ප්‍රමාණවත් නොවන අවස්ථාවක ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට සම්බන්ධ කර ඇති අනෙක් ගිණුම්වල එක් ව හෝ වෙන් වෙන් ව අවශ්‍ය අරමුදල් පැවතිය ද HSBC බැංකුව විසින් එම ගනුදෙනු සඳහා නොගෙවනු ඇත.

30.

ජාත්‍යන්තර භාවිතය

- i. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම සෑම විටෙක ම දැඩි ලෙස විනිමය පාලන රෙගුලාසිවලට අනුකූලව සිදුකළ යුතුය. ඊට අනුව කටයුතු කිරීමට අසමත් වුවහොත්, ඒ සඳහා විනිමය පාලන රෙගුලාසි යටතේ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එක් ව හා වෙන් වෙන් ව වගකිව යුතු වන අතර, HSBC හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මනාපය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත දැරීමෙන් වැළැක්විය හැකිය. ගිණුම් හිමියා විනිමය පාලන රෙගුලාසිවලට අනුකූලව ක්‍රියා නොකිරීමෙන් පැන නගින යම්/සියලු ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එක් ව හා වෙන් වෙන් ව HSBC හානිපූරණය කර හානිවලින් නිදහස් කළ යුතුය.
- ii. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කළ රට තුළ හැර වෙනත් රටක දී සිදුකරන මුදල් ආපසු ලබාගැනීම් සඳහා බැංකුව විසින් කලින් කලට නිවේදනය කරනු ඇති පරිදි මුදල් ආපසු ලබාගැනීමේ ගාස්තුවක් අයකෙරෙනු ඇත. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කළ රට හැර වෙනත් රටක දී ඉල්ලා සිටින ලද ATM පහසුකම් ලබාදීම එම රටෙහි බලපැවැත්වෙන දේශීය රෙගුලාසි මගින් පාලනය වනු ඇත. දැනුම්දීමකින් තොරව මෙම සේවාවන් ඉවත් කරගතහොත් බැංකුව ඒ සම්බන්ධයෙන් වග නොකියනු ඇත.
- iii. විශේෂයෙන්ම කාඩ්පත් හිමියා විසින් කාඩ්පත භාවිත කළ යුත්තේ විදේශයන් හි දී සහ/හෝ ප්‍රවාහන වියදම්, හෝටල් ගාස්තු, ආනුෂංගික වියදම්, වෛද්‍ය වියදම්, අධ්‍යාපනික වියදම්, සංචාර හා සෞඛ්‍යයට අදාළ රක්ෂණ වියදම් සහ පෞද්ගලික භාවිතය සඳහා භාණ්ඩ මිලදීගැනීම් වැනි පෞද්ගලික වියදම් සඳහා විදේශ මුදලින් බිල්ගත කර ඇති ගනුදෙනු සඳහා පමණකි. ප්‍රාග්ධන ගනුදෙනු සඳහා සහ වාණිජ ප්‍රමාණවලින් භාණ්ඩ ආනයනය කිරීමට, මිලදීගැනීම සඳහා ගෙවීම්වලට කාඩ්පත භාවිත නොකළ යුතුය.
- iv. ඉහත කී පරිදි ගනුදෙනු කිරීම සඳහා ශ්‍රී ලංකාවේ දී හෝ විදේශයක දී ශ්‍රී ලංකා රුපියල් යම් විදේශ මුදලකට හැරවෙන පරිදි කාඩ්පත් හිමියාගේ කාඩ්පත භාවිත කිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් වෙනත් කිසිදු අයෙකුට අවසර නොදිය යුතුය.
- v. කාඩ්පත් හිමියා සංක්‍රමණය වන්නේ නම්, විදේශ රැකියාවක් සඳහා ශ්‍රී ලංකාව හැරයන්නේ නම් හෝ එවකට බලාත්මකව පවතින විනිමය පාලන පනතෙහි දී ඇති අර්ථනිරූපනය අනුව 'අන්තර්ජාතිකයෙකු' ලෙස සැලකෙන්නේ නම්, කාඩ්පත් හිමියා විසින් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) බැංකුව වෙත භාරදිය යුතුය.

- vi. බැංකුව විසින් විනිමය පාලක ගේ හෝ කලින් කලට නියම කෙරෙන වෙනත් නියාමන අධිකාරීන් හි වාර්තා කිරීමේ නියමයන්ට අනුව ක්‍රියාකරනු ඇත.
- vii. කාඩ්පත් හිමියා විසින් කලින් කලට ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නියම කර ඇති විදේශ විනිමය හිමිකම් ඉක්මවා තිබුණහොත් එම ඉක්මවා යාම සම්බන්ධව HSBC බැංකුව දැනුවත්වීමෙන් අනතුරුව යම් ගනුදෙනුවකට අවසරදීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමකින් සෘජුව හෝ වක්‍රව පැන නගින යම් හානියක් හෝ පාඩුවක් සම්බන්ධයෙන් HSBC විසින් කිසිදු වගකීමකට යටත් නොවේ.
- viii. නීතිවිරෝධී මිලදීගැනීම් එනම්, නීතියෙන්, රීතිවලින් හා රෙගුලාසිවලින් අවසර දී නොමැති අයිතම/සේවාවන් මිලදීගැනීමට සඳහා ගෙවීම් සිදුකිරීමට කාඩ්පත යොදා නොගැනීමට කාඩ්පත් හිමියා භාරගනියි. මෙම නියමයන්ට පටහැනි ක්‍රියාවන් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව වෙත වාර්තා කිරීමට HSBC අයිතිය රඳවාගනියි.
- ix. පවතින විනිමය පාලන රෙගුලාසිවලට අනුව ජාත්‍යන්තරව වලංගු ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් රුපියල් ගිණුම්වලට ප්‍රවේශවීම සඳහා අනේවාසිකයෙකු වෙත නිකුත් කිරීමට නොහැක.
- x. නීතිය, රජයේ රෙගුලාසි හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කළ රෙගුලාසි මඟින් යම් සංශෝධනයක් අවශ්‍ය කෙරේ නම්, මෙම නීතිරීති ස්වයංක්‍රීයව සංශෝධනය වී පවතිනු ඇත.
- xi. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම සෑම විටෙක ම දැඩි ලෙස විනිමය පාලන රෙගුලාසිවලට අනුකූලව සිදුකළ යුතුය. ඊට අනුව කටයුතු කිරීමට අසමත් වුවහොත්, ඒ සඳහා විනිමය පාලන රෙගුලාසි යටතේ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එක් ව හා වෙන් වෙන් ව වගකිව යුතු වන අතර, HSBC බැංකුවේ හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මනාපය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත දැරීමෙන් වැළැක්විය හැකිය. ගිණුම් හිමියා විනිමය පාලන රෙගුලාසිවලට අනුකූලව ක්‍රියා නොකිරීමෙන් පැන නගින යම්/සියලු ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එක් ව හා වෙන් වෙන් ව බැංකුව හානිපූරණය කර හානිවලින් නිදහස් කළ යුතුය.
- xii. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සඳහා වාර්ෂික ගාස්තු, පවතින ගාස්තු ක්‍රමය යටතේ නිකුත්කිරීමේ දී/අලුත්කිරීමේ දී ප්‍රාථමික ගිණුමෙන් හර කරනු ඇත. මෙම ගාස්තු ආපසු නොගෙවනු ඇත.

31.

ගාස්තු

- i. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සඳහා වාර්ෂික ගාස්තු, පවතින ගාස්තු ක්‍රමය යටතේ නිකුත්කිරීමේ දී/අලුත්කිරීමේ දී මූලික ගිණුමෙන් හර කරනු ඇත. මෙම ගාස්තු ආපසු නොගෙවනු ඇත.
- ii. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත්වලට අදාළ වෙනත් ගාස්තු පවතින අයකිරීම් ක්‍රමයට අනුව කලින් කලට ප්‍රාථමික ගිණුමෙන් හර කරනු ඇත.
- iii. බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය පරිදි කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම්දීමක් සහිතව කලින් කලට අදාළ අයකිරීම් ක්‍රමය සංශෝධනය කිරීමට අයිතිය රඳවා ගනියි. බැංකුවේ අයකිරීම් ක්‍රමය බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.com.lk වෙතින් සහ/හෝ බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවක් වෙතින් ඉල්ලීමක් කිරීමෙන් පසුව ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට ලබාගැනීමට සහ/හෝ ප්‍රකාශන පණිවිඩයක් මගින් ලබාගත හැකි අතර, ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දැනුම්දීමක් ලබාදීමක් ලෙස එය සැලකෙනු ඇත.
- iv. විදේශ මුදල්වලින් සිදුකරන සියලු අයකිරීම් ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින් මූලික ගිණුමට හර කෙරෙනු ඇත. විදේශ මුදල්වලින් සිදු කළ ගනුදෙනු HSBC හෝ VISA විසින් කලින් කලට නියම කරනු ඇති අනුපාතයට ඊට සමාන ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලට හැරවීමට කාඩ්පත් හිමියා මෙමගින් HSBC සහ VISA වෙත අවසර දෙයි.
- v. ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සමාජවාදී ජනරජයෙහි ඇති ඉන්ධන හල්වලින් ලබාගත හැකි පෙට්‍රල්, ඩීසල්, ගෑස් සහ වෙනත් සැපයුම් මිලදී ගැනීමේ දී හැසිරුම් ගාස්තුවකට යටත් වන අතර, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුපාතිකයකට අනුව එකී ගාස්තුව කාඩ්පත් ගිණුමට හර කෙරෙනු ඇත. විකුණුම් කෙටුම්පතෙහි අනුමත කළ මුදල කාඩ්පත් ගිණුමට හර කළ මුදලට වඩා වෙනස් විය හැකිය.

32.

තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීම

- i. HSBC විසින් ඉල්ලා සිටි විටෙක, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම, එය පවත්වාගෙන යාම, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කර ගනුදෙනු සිදුකිරීම, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අලුත් කිරීම හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතට සම්බන්ධ වෙනත් යම් කරුණක් සඳහා HSBC විසින් අවශ්‍ය යැයි සලකන යම් තොරතුරක්, වාර්තා හෝ සහතික කාඩ්පත් හිමියා විසින් සපයනු ඇත. ඕනෑම ආකාරයකින් හෝ අවශ්‍ය යැයි සලකන ඕනෑම මූලාශ්‍රයකින් සපයන ලද තොරතුරු තහවුරු කරගැනීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා HSBC වෙත අවසර දෙයි. එම තොරතුරු/දත්ත නොසපයන්නේ නම් හෝ වැරදි තොරතුරු / දත්ත සපයා ඇත්නම් HSBC විසින් සිය තනි අභිමතය පරිදි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම හෝ අලුත් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම හෝ වහාම ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අවලංගු කිරීම සිදුකළ හැකිය.
- ii. නිසි අධිකරණ බලය ඇති අධිකරණයකට, අර්ධ අධිකරණ අධිකාරීන්ට, නීතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ ආයතනවලට හා වෙනත් යම් රජයේ අධිකාරීන් වෙත කාඩ්පත් හිමියාගේ තොරතුරු හෙළිදරව් කිරීමට HSBC අයිතිය රඳවා ගනියි.
- iii. අවශ්‍ය වන පරිදි හෝ සුදුසු පරිදි ඉලෙක්ට්‍රොනික අරමුදල් මාරුකිරීමේ ජාලයකට සිය සහභාගීත්වය සම්බන්ධයෙන් හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය හෝ මෙහෙයුම හා සම්බන්ධයෙන් පැන නගින යම් බැඳීමක් ඉටුකිරීම සඳහා අවශ්‍ය යැයි බැංකුව විසින් සලකනු ඇති ආකාරයට සිය තනි අභිමතය පරිදි රහස්‍යභාවයක් සහිතව, තෙවන පාර්ශ්ව ආයතන වෙත හෙළිදරව් කිරීමට හා ගිණුම පිළිබඳ විස්තර සැපයීමට HSBC බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි.
- iv. පසුව සිදුවන කාර්යාල සුදානම් කිරීම් කාර්ය සඳහා සහ වෙනත් බාහිරෙන් ලබාගන්නා ක්‍රියාකාරකම්වල කාර්ය සඳහා HSBC විසින් යම් කාර්යයන් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත පැවරීම සහ එවැනි තුන්වන පාර්ශ්ව නියෝජිත ආයතන වෙත ගිණුම් තොරතුරු ලබාදීම කළ හැකිය. මේ සම්බන්ධයෙන් HSBC සමූහය තුළ හෝ බැංකුව විසින් භාවිත කරනු ලබන යම් ආයතනයක් හෝ නියෝජිතයකු හෝ තුන්වන පාර්ශ්වයක් සමඟ ගිණුම් හිමියා පිළිබඳව, ගිණුම සහ/හෝ ගනුදෙනුව (ගනුදෙනු) පිළිබඳව යම් තොරතුරු සකස්කිරීමට, හුවර්මාරු කිරීමට ගබඩා කිරීමට හෝ සම්ප්‍රේෂණය කිරීමට බැංකුවට අවශ්‍ය වන බව ගිණුම් හිමියා අවබෝධකරගෙන සිටින අතර, බැංකුවට ඒ සඳහා මෙයින් බලය දෙනු ලැබේ. එවැනි තොරතුරු සකස් කිරීම, හුවර්මාරු කිරීම, ගබඩා කිරීම හෝ සම්ප්‍රේෂණය කිරීම රහසිගත පදනමක් මත සිදුකරන

බවත් (a) යම් අදාළ නීතිය, නියෝග හෝ රාජ්‍ය හෝ නියාමන අධිකාරියක් විසින් අන්‍යාකාරයකින් නියමකර සිටී නම් හෝ අවසර ලබා දෙයි නම් මිස; හෝ (b) වංචාවක් වැලැක්වීමේ කාර්ය සඳහා හෙළිදරව් කිරීමට අවශ්‍ය වේ නම්; හෝ (c) ඩෙබ්ටිකාඩ් පහසුකම ලබාදීම සඳහා එම හෙළිදරව් කිරීම අවශ්‍ය බවට බැංකුව සලකනු ලබයි නම් මිස, HSBC බැංකු සමූහය ඇතුළත එම තොරතුරු දැඩි ලෙස රහස්‍යභාවයෙන් යුක්තව පවත්වාගෙන යෑම සඳහා බැංකුව දැඩි උත්සාහයක් දරනු ලැබේ. ගිණුම් හිමියන් සහ බැංකුව සියලු අදාළ දත්ත ආරක්ෂා කිරීමේ නීතිවලට එකඟව ක්‍රියා කරනු ලැබිය යුතුය. ස්වකීය පුද්ගලික හෝ වෙනත් දත්ත සම්ප්‍රේෂණය කර ඇති, සකස් කර ඇති හෝ අන්‍යාකාරයකින් පාලනය කර ඇති සියලු තැනැත්තන් මෙම නීති ප්‍රකාරව එකී සම්ප්‍රේෂණය කිරීම්, සකස් කිරීම් හෝ වෙනත් ආකාරයේ පාලනය කිරීම් සඳහා කැමැත්ත ප්‍රකාශකර ඇති ලෙස හෝ එකී සම්ප්‍රේෂණය කිරීම්, සකස් කිරීම් හෝ වෙනත් යම් පාලනය කිරීම්වලට පෙරාතුව එසේ කැමැත්ත ප්‍රකාශකර ඇති බවට ගිණුම් හිමියා (ගිණුම් හිමියන්) තහවුරුකර සිටියි. මෙම විධිවිධාන උල්ලංඝනය කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් දරනු ලබන සියලු පිරිවැය, දඩ මුදල්, අලාභ, සහ වෙනත් පාඩුවලින් බැංකුව නිදහස්කර හානිපූරණයකර තැබීමට ගිණුම් හිමියා තවදුරටත් එකඟ වේ.

- v. ඩෙබ්ටි කාඩ්පත භාවිතයෙන් සිදුකළ විදේශ මුදල් ආපසුගැනීමක්/ගෙවීමක් ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව වෙත වාර්තා කිරීමට HSBC බැංකුව අයිතිය රඳවා ගනියි.

33.

නැතිවූ හෝ සොරකම් කළ කාඩ්පත්

- i. ඩෙබ්ටි කාඩ්පත නැතිවීම/සොරාගෙන හෝ අස්ථානගත වුවහොත්, එම නැතිවීම/සොරාගැනීම පිළිබඳව වහාම දුරකථන හෝ ෆැක්ස් හෝ බැංකුව වෙත හෝ, සහ ලිඛිතව පොලීසිය වෙත ද (විදේශයක දී නම් ඕනෑම VISA කාඩ්පත් සාමාජිකයෙකුට) දැනුම් දිය යුතුය. නමුත් එවැනි යම් දුරකථන හෝ ෆැක්ස් පණිවුඩයක් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් හෝ ඔහුගේ නිසි අවසරලත් ඇටෝර්නි බලකරු විසින් ලිඛිතව තහවුරු කළ යුතුය. නැතිවීම හෝ සොරාගැනීම පිළිබඳව තහවුරුකිරීම නිසි ලෙස දන්වා ඉන් පසුව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ඉහත කී පරිදි බැංකුව වෙත හෝ විසා කාඩ්පත් සාමාජිකයෙකු වෙත ලිඛිතව තහවුරු කරන තෙක් ඩෙබ්ටි කාඩ්පත අනවසරයෙන් භාවිත කිරීම ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ගිණුමෙන් හර කරනු ලබන සියලු මුදල් හෝ ගිණුමෙන් හරකරනු ලැබීමට පවතින ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් ඩෙබ්ටි කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු වේ. කාඩ්පත් හිමියා විසින් නැතිවූ හෝ සොරකම් කළ ඩෙබ්ටි

කාඩ්පත නැවත අත්කරගත හොත් එසේ අත්කරගත් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් හිමියා විසින් වහාම බැංකුව වෙත භාරදිය යුතු වේ.

ii. නැති වූ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආරක්ෂිතව තබාගැනීමට සාධාරණ සුපරීක්ෂාවක් හා ක්‍රියාශීලී බවක් දක්වන ලද බව ද, නැතිවීම/සොරකම් කිරීම පිළිබඳව ඉක්මනින් වාර්තා කළ බව ද, කාඩ්පත් හිමියා සද්භාවයෙන් ක්‍රියාකළ බව ද ඔප්පු කිරීමට යටත්ව, ඉහත මෙම කොටසෙහි i වගන්තියට අනුව ලිඛිතව නැතිවූ බව වාර්තා කිරීමෙන් පසුව නැතිවූ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් භාවිත කර අලෙවි ආයතනවල දී සිදුකළ ගනුදෙනු සම්බන්ධව වගකීම ශුන්‍ය වනු ඇත (මෙම අංගය මින් මතුටට 'ශුන්‍ය නැතිවූ කාඩ්පත් වගකීම' යනුවෙන් හැඳින්වේ). කෙසේ වුවද ATM යන්ත්‍ර මඟින් මුදල් ආපසුගැනීම් සම්බන්ධව, එවැනි ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියා රහසිගතව තබාගත යුතු රහස්‍ය අංකය අවශ්‍ය වන හෙයින්, එම ශුන්‍ය නැතිවූ කාඩ්පත් වගකීම අදාළ නොවනු ඇත.

iii. නැතිවූ බව/සොරකම් කළ බව ඉහත i වගන්තියට අනුව ලිඛිතව HSBC වෙත වාර්තා නොකළහොත් (හෝ i වගන්තියට අනුව HSBC වෙත දැන්වීමට පෙර නැතිවී අවභාවිත කළ) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නැතිවීම හෝ අවභාවිතය නිසා ඇතිවන ඕනෑම වගකීමකට (සිවිල් හෝ අපරාධ), පාඩුවක්, පිරිවැයක්, වියදමක් හෝ හානිවලට එරෙහිව කාඩ්පත් හිමියා විසින් මෙමඟින් HSBC හානිපූරණය කරයි.

iv. කාඩ්පත් හිමියා විසින් නීතිරීතිවලට අනුකූලව සෑම අයුරකින්ම ක්‍රියාකරන බවට යටත්ව, HSBC බැංකුවේ තනි අභිමතය පරිදි අදාළ ගාස්තු මත අලුත් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් නිකුත් කරනු ඇත.

අලුත් කාඩ්පත නිකුත් කිරීමේ දී දරන්නට සිදුවන පිරිවැය බැංකුව විසින් මූලික ගිණුමෙන් හර කරනු ඇත.

v. කාඩ්පත් හිමියා ඉන් පසුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අත්පත් කරගතහොත් එය භාවිත නොකළ යුතුය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පතෙහි චුම්බක තීරුව හරහා එය කැබලි කිහිපයකට කපාදැමීම මඟින් එම කාඩ්පත විනාශ කළ යුතුය.

34.

ප්‍රකාශන සහ වාර්තා

i. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ගනුදෙනු පිළිබඳ වාර්තා HSBC විසින් එවනු ලබන ප්‍රකාශනයේ සඳහන් වේ. ගිණුමට අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසි ප්‍රකාරව වාර්තාවේ සඳහන් තැපැල් ලිපිනයට කාලසීමා පදනමක් මත එකී ප්‍රකාශනයන් ගිණුම් හිමියාට තැපැල් කරනු ලැබිය යුතුය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් සකස් කරන ලද HSBC ගනුදෙනු පිළිබඳ වාර්තාව සියලු කාර්ය සඳහා තීරණාත්මක සහ බැඳීම් සහගත වන්නේය.

ii. ගිණුම් ප්‍රකාශනය (දින 30 සමාලෝචනය, යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) කාඩ්පත් හිමියා වෙත ලැබී ඇති ලෙස සලකනු ලබන දින සිට කැලැන්ඩර් දින 20කට (විස්සකට) අඩු නොවන කාලයක් ඇතුළත සහ එම එක් එක් ගිණුම් ප්‍රකාශනය ලැබීමෙන් පසුව, එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් එක් එක් සටහන පරීක්ෂාකර තහවුරු කිරීම සඳහා සහ කාඩ්පත් හිමියාගේ පුද්ගලික ගිණුම සමඟ එය සසඳා බැලීම සඳහාත් (ඒකාබද්ධව ,ගිණුම් අක්‍රමිකතා, යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් වංචා සහගත හෝ අවසර නොලත් ගනුදෙනු හෝ වෙනත් යම් විරෝධතා ද ඇතුළුව යම් වැරදි, අක්හැරීම්, අක්‍රමිකතා, පිළිබඳව වහාම බැංකුවට දැනුම්දීම සඳහාත් කාඩ්පත් හිමියා එකඟවී සිටියි. දින 30 (තිහ) ඇතුළත වූ සමාලෝචනය පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම්දීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත් වුවහොත්, ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ (ගිණුම් ප්‍රකාශනවල) පෙන්නුම් කරනු ලබන අතිරික්තය සහ ගිණුම් අක්‍රමිකතා ඇතුළු සියලු සඳහන් කිරීම් නිවැරදි, සම්පූර්ණ, බලයලත් සඳහන් කිරීම් ලෙස කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගෙන ඒ පිළිබඳව බැඳී සිටින ලෙස සලකනු ලබන අතර මෙම වගන්තිය ප්‍රකාරව ගනුදෙනු පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා නිවේදනයක් ලබාදී ඇති අවස්ථාවක දී හැර, වඩාත් මෑත කාලීන ගිණුම් ප්‍රකාශන දින දක්වා සිදුවූ සෑම ගනුදෙනුවක් සඳහාම වූ සියලු වගකීමෙන් බැංකුව නිදහස් වන්නේ ය.

iii. වෙන යම් ස්ථානයක නිශ්චිතව දක්වා ඇති අහිතකර ප්‍රතිවිපාකවලට අමතරව, ඉහත ii. වන වගන්තිය යටතේ වූ ස්වකීය බැඳීම්වලට එකඟව ක්‍රියාකිරීමට කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත්වුවහොත් සහ කාඩ්පත් හිමියාගේ ක්‍රියාකලාපය හෝ පැහැර හැරීම හේතුවෙන් ස්වකීය ගිණුමේ යම් පාඩුවක් ඇති කරයි නම් හෝ පාඩුවක් සඳහා දායක වේ නම් (විදින ලද සහ/හෝ දරන ලද හෝ බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටින ඕනෑම ආකාරයක පාඩු බදු, අය මුදල්, දඩ මුදල්, ගාස්තු හෝ දණ්ඩණ වැනි) පාඩු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව කාඩ්පත් හිමියාට කිසිදු ආකාරයෙන් වග නොකියන බවට කාඩ්පත් හිමියා එකඟව සිටියි. මෙම ගිවිසුමට අනුව නියම කරනු ලබන ආකාරයට කාලීනව ගිණුම් ප්‍රකාශන

අධීක්ෂණය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා අපොහොසත්වී ඇත්නම්, මෙම ගිවිසුම ප්‍රකාරව ගිණුම් ප්‍රකාශන හෝ ගිණුම් වාර්තා අධීක්ෂණය කර, ඉන්පසුව යම් වරදක් හෝ අත්හැරීමක් අනාවරණය කරගෙන ඇති කාලයට පසුව යම් පාඩුවක් සිදුවන තාක් කල් ගිණුම සම්බන්ධව පාඩුවක් ලැබීමට බලපාන ලෙස හෝ දායකවන ලෙස කාඩ්පත් හිමියා පිළිගෙන සිටියි. කාඩ්පත් හිමියා සඳහා බැංකුවේ උපරිම වගකීම, බැංකුවේ සාමාන්‍ය මගහැරීම හෝ හිතාමතා වැරදි ලෙස ක්‍රියාකිරීම හේතුවෙන් කාඩ්පත් හිමියාගේ ගිණුමෙන් වැරදි ලෙස හෝ සාවද්‍ය ලෙස ආපසු ලබාගත් මූලික මුදලේ සැබෑ සෘජු පාඩුවට සීමා විය යුතුය.

iv. ප්‍රකාශනයේ සඳහන් යම් ගනුදෙනුවක් පිළිබඳව හෝ ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) විසින් අන්‍යාකාරයකින් තීරණය කරනු ලබන යම් ගනුදෙනුවක් පිළිබඳ වූ ගිණුම් හිමියා විසින් අතෘප්තියට පත්වන යම් එකඟ නොවීමක් එම එකඟ නොවීම පිළිබඳ නිවේදනය ලැබීමාස දෙකක කාලයක් ඇතුළත විසඳීම සඳහා බැංකුව හැකි සෑම සඳහාම සහ සාධාරණ උත්සාහයක් ගනු ලැබිය යුතුය.

35.

අවසන් කිරීම

i. කාඩ්පත් හිමියාගේ ලිපිනය වශයෙන් අවසානයට වාර්තා කර ඇති ලිපිනය වෙත, වැඩකරන දින තිහ (30)ක ලිඛිත දැනුම්දීමකින් යුතුව මෙහි 35 (ii) වගන්තිය සහ විනිමය පාලන රෙගුලාසිවලට යටත්ව, මෙම ගිවිසුම බැංකුව විසින් අවසන් කිරීම සහ/හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අලුත් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම හෝ සිදුකළ හැක. එවැනි අවසන් කිරීමක් සිදුවුවහොත් හා සිදුවන තෙක්, කලින් කලට බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා වෙත නව කාඩ්පතක් (“අලුත් කරන ලද කාඩ්පත”) සපයනු ඇත.

ii. විනිමය පාලන රෙගුලාසි මගින් පාලනය කෙරෙන අවසන් කිරීමේ විධිවිධානවලට යටත්ව සහ මෙහි 35 (i) වගන්තිය යටතේ විධිවිධානවල කුමක් සඳහන් වුවත්, පහත සඳහන් කරුණුවලින් යම් කරුණක් සිදුවන අවස්ථාවක දී බැංකුව ස්වකීය අභිමතය පරිදි මෙම ගිවිසුම අවසන් කිරීමේ සහ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත අවලංගු කිරීමේ සහ/හෝ අලුත් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීමේ අයිතිය බැංකුව තබාගනු ලැබේ.

(i) ගිණුම් හිමියා විසින් මෙම ගිවිසුමෙහි නිශ්චිතව දක්වා ඇති නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට එකඟව ක්‍රියාකිරීම පැහැර හැරීම සහ/හෝ අපොහොසත්වීම;

- (ii) යම් පැහැර හැරීමක් හෝ යම් ගිවිසුමක්, පිළියෙල කිරීමක් හෝ වගකීමක් (නිශ්චිත නොවන හෝ අන්‍යාකාර) යටතේ යම් පැහැර හැරීමක් සිදුකර ඇති අවස්ථාවක දී;
- (iii) ගිණුම් හිමියා යම් බංකොලොත් හෝ බුන්වත්භාවය පිළිබඳ නඩුවක හෝ ඊට සමාන නඩු කටයුතුවල විෂය වස්තුව වී තිබීම;
- (iv) කාඩ්පත් හිමියාගේ මරණය සිදුවීම;
- (v) බැංකුව සමඟ ඇති යම් ගිණුම් සබඳතාවක් වසා දැමීම;
- (vi) ගිණුම වසා දැමීම හෝ ගිණුමේ අවම සාමාන්‍ය ශේෂය පවත්වාගෙන යෑමට අපොහොසත් වීම.

iii. ගිණුම් හිමියා විසින් HSBC සමඟ පවතින ගිණුම වසා දැමීමට තීරණය කළහොත් එම ගිණුම මත නිකුත් කර ඇති ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ස්වයංක්‍රීයව ම අවලංගු වේ. එවැනි අවස්ථාවක දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් වහාම ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම නතරකර විනාශ කළ යුතු අතර, එවැනි ගිණුමකට සම්බන්ධ කර ඇති ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආපසු භාරදිය යුතුය. ගිණුමෙන් හර කර නොමැති යම් හිඟ ගනුදෙනු පවතී නම්, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත අරමුදල් ආපසු ලබාදීමට පෙර එය ගිණුමේ ශේෂයෙන් අඩුකරගනු ඇත.

iv. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත බැංකුවේ දේපලක් වන අතර, බැංකුවේ ඉල්ලීම මත වහාම සහ කොන්දේසි විරහිතව බැංකුව වෙත ආපසු භාරදිය යුතු වේ. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදීමට කලින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකු නිලධාරියාගේ අනන්‍යතාවය නිසියාකාරව තහවුරු කරගන්නා බවට වගබලාගත යුතුය.

36.

පොදු

i. ගිණුම් හිමියා (හිමියන්) විසින් ස්වකීය ලිපිනය සහ දුරකථන අංකවල, පුද්ගලික තොරතුරුවල සිදුවන යම් වෙනස්කම් ඇතුළුව ගිණුම් හිමියාගේ තොරතුරු වෙනස්වීම් පිළිබඳව වහාම HSBC වෙත ලිඛිතව දැනුම් දිය යුතුය.

- ii. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි මඟින් බැඳී සිටීමට එක් තැනැත්තකුට වැඩිදෙනෙකු විසින් අත්සන් කරයි නම් හෝ එකඟ වේ නම් හෝ, මේ යටතේ එම තැනැත්තන්ගේ බැඳීම ඒකාබද්ධව සහ වෙන් වෙන් ව විස යුතු අතර, පද සම්බන්ධයෙන් අවශ්‍යවන ආකාරයට මෙහි ඒකවචන අර්ථය පමණක් ලබාදෙන වචන සඳහා බහුවචන අර්ථය ද අදහස් වන ලෙසද සලකනු ලැබිය යුතුය. එවැනි යම් තැනැත්තකුට මේ යටතේ ලබා දුන් යම් නිවේදනයක් එවැනි සියලු තැනැත්තන්ට ලබා දුන් නිවේදනයක් ලෙස බලාත්මක වන බවට සලකනු ලැබේ.

- iii. කාඩ්පත් හිමියාට සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියාට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) භාරදීම සඳහා බැංකුවේ නියෝජනයකු ලෙස බැංකුව විසින් දූත සේවා සමාගමක් සම්බන්ධ කරගනු ලැබිය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා සහ අතිරේක කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) වෙත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (ඩෙබ්ට් කාඩ්පත්) ලැබෙන අවස්ථාවේදී ඔහු/ඇය විසින් වහාම කාඩ්පත භාරගෙන ඔහුගේ/ඇයගේ අනන්‍යතාවය පිළිබඳ සාධකයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදීමේ කාර්ය සඳහා විශේෂයෙන්ම කාඩ්පත් හිමියා විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ලිපිනයේ පදිංචිව සිටින කාඩ්පත් හිමියාගේ නියෝජනයට හෝ බැංකුවේ අභිමතය පරිදි බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන යම් තුන්වන පාර්ශ්වයක් වෙත බැංකුව හෝ එහි නියෝජනයා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදෙනු ලැබිය හැකිය. එසේ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරදෙනු ලබන අවස්ථාවේ සිට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත මඟින් සිදුකරන ලබන සියලු මුදල් ආපසුගැනීම් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය. ශාඛාවකින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (කාඩ්පත්) භාරගැනීම සඳහා සහ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් කාඩ්පත ලැබීම තහවුරු කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි තුන්වන පාර්ශ්වයකට ලිඛිතව බලය පවරනු ලැබිය හැකිය. කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ ඔහු/ඇය විසින් බලය පවරන ලද තැනැත්තා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාරගනු ලැබූ අවස්ථාවේ සිට ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම මඟින් කරන ලද සියලු මුදල් ආපසුගැනීම් සඳහා කාඩ්පත් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය.

- iv. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත පරම වශයෙන්ම කාඩ්පත් හිමියාට (හිමියන්ට) නිකුත් කරනු ලබන අතර, එය කිසිම ආකාරයකින් පැවරීම හෝ ඇපකරයක් වශයෙන් හිලවී කිරීම කළ නොහැකිය.

- v. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත මඟින් දැනුම් දෙනු ලබන යම් අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව සියලු ATM ගනුදෙනු සිදුකිරීම සඳහා සහ පවත්නා සහ බැංකුව විසින් කලින් කල ඉදිරිපත් කරනු ලබන අනාගත සේවාවන් යටතේ වෙළඳ ආයතන සමඟ වූ ගනුදෙනු සඳහා කාඩ්පත් හිමියාට හිමිකම් ලබාදෙයි.

- vi. මුදල් තැන්පත් කරනු ලබන අවස්ථාවේදී ATM යන්ත්‍රය විසින් නිකුත් කරනු ලබන ප්‍රකාශන නිවේදනය කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) විසින් මුදල් තැන්පත්කර ඇති ලෙස සැලකීම පමණක් නියෝජනය කරනු ලබන අතර එය බැංකුව මත බැඳීමක් ඇති නොකරයි. යම් වෙක්පතක් (වෙක්පත්)/මුදල් කාඩ්පත් හිමියාගේ (හිමියන්ගේ) ගිණුමට බැරකරනු ලබන තෙක් සහ ආපසුගැනීම් සඳහා ගිණුමේ පවතින තෙක් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ATM යන්ත්‍ර හරහා තැන්පත්කර ඇති ලෙස කියනු ලබන වෙක්පත්, මුදල් හේතුවෙන් අරමුදල් ආපසු ලබා නොගත යුතුය.
- vii. සියලු ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ප්‍රතියෝජන සහ අලුත්කිරීම් එම අදාළ කාලසීමාව තුළ දී බලාත්මකව පවතින නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත්ව සිදුවිය යුතුය.
- viii. කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) විසින් තමාගේ සන්තකයේ එක් ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක් පමණක් තබාගත යුතු අතර, ප්‍රතියෝජන ඩෙබ්ට් කාඩ්පත (ඩෙබ්ට් කාඩ්පතක්) නිකුත්කර ඇති අවස්ථාවක දී, කාඩ්පත් හිමියා විසින් පවත්නා කාඩ්පත (කාඩ්පත්) අවලංගු කිරීම සඳහා බැංකුවට අවසර ලබාදිය යුතුය.
- ix. එක් අවුරුදු කාලයක් සඳහා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත නොකළේ නම්, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත කල් අවසන් බව කාඩ්පත් හිමියා (හිමියන්) දැනගෙන සිටිය යුතුය. මුදල් ආපසු ගැනීම්, පැවරීම් සහ වෙළඳ ආයතනවලදී කරනු ලබන ගනුදෙනු පමණක් ගනුදෙනු ලෙස සලකනු ලැබේ.
- x. ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකි යම් ජාලයක කොටසක් සංයුක්තවන වෙනත් යම් බැංකු විසින් සවිකරනු ලැබ ඇති ATM යන්ත්‍ර භාවිත කිරීමේදී, අනෙකුත් බැංකු විසින් සිදුකරන ලබන සියලු ගනුදෙනු කිරීම් ගනුදෙනු ලෙස සලකනු ලැබේ.
- xi. ජංගම ගිණුම් සහ ඉතුරුම් ගිණුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම පාලනය කරනු ලබන සියලු නීතිරීති සහ කොන්දේසි ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් එම ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු සඳහා අදාළ වන්නේ ය.

- xii. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අලුතින් එකතු කිරීම, එම නීතිරීති සහ කොන්දේසි ඉවත් කිරීම සහ/හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා බැංකුව අයිතිය තබාගන්නා අතර එම වෙනස් කරන ලද නීතිරීති සහ කොන්දේසි HSBC වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි ප්‍රදර්ශනය වන අතර සහ/හෝ කාඩ්පත් හිමියා විසින් එහි පිටපතක් ඉල්ලා සිටීමේදී බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛා කාර්යාලයකින් ලබාගත හැකිය. (බැංකු නිවේදනයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති ආකාරයට) මෙම නීතිරීති හා හා කොන්දේසි සඳහා යම් වෙනස්කමක් සිදුකිරීමේ දිනයෙන් පසුව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම, කොන්දේසි විරහිතව එම වෙනස්කම කාඩ්පත් හිමියා විසින් පිළිගෙන ඇති ලෙස සැලකීමක් ලෙස තීරණය කරනු ලැබේ. කාඩ්පත් හිමියා විසින් එවැනි යම් වෙනස්කමක් පිළිනොගෙන සිටියි නම්, එම වෙනස්කම බලාත්මකවන දිනයට පෙරාතුව බැංකුව වෙත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ආපසු භාරදිය යුතුය.
- xiii. තැපෑලෙන් යවන ලද මේ යටතේ වූ යම් නිවේදනයක් බැංකුව වෙත අවසන්වරට දෙන ලද ලිපිනයට එම නිවේදනය තැපැල් කිරීමේ දින සිට දින 7ක් ඇතුළත කාඩ්පත් හිමියාට ලැබී ඇති ලෙස සලකනු ලැබේ.
- xiv. පවත්නා ශේෂය ඉක්මවමින් කාඩ්පත් හිමියා විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතයෙන් මුදලක් ආපසු ලබාගෙන ඇත්නම් හෝ HSBC විසින් අවසර ලබාදුන් සීමාව ඉක්මවමින් අයිරා මුදලක් ලබාගෙන ඇත්නම්, එවිට HSBC බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අනුපාතිකයක් මත අදාළ වේ නම් දඩ මුදලක් ද සමඟ එසේ ආපසු වැඩිපුර ලබාගත් මුදු මුදල කාඩ්පත් හිමියා විසින් වහාම කොන්දේසි විරහිතව HSBC වෙත ගෙවනු ලැබිය යුතුය. කෙසේ වෙතත්, මෙය HSBC විසින් ඕනෑම ආකාරයකින් අයිරා පහසුකමක් ප්‍රදානය කිරීමට බැඳී ඇති ලෙස ප්‍රකාශිතව හෝ ඒත්තුගන්වන ආකාරයේ ගිවිසුමක් ලෙස සලකනු නොලැබිය යුතුය.
- xv. මේ යටතේ යම් සේවා සැපයීමක් හෝ යම් බැඳීමක් ඉටුකිරීමට අපොහොසත්වීමක් (සෘජුව හෝ වක්‍රව) යම් ATM යන්ත්‍රයක හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පතේ වැරදි සහගත ක්‍රියාකාරීත්වය හේතුවෙන් සිදුවේ නම් හෝ තාවකාලිකව අරමුදල් නොපැවතීම නිසා සිදුවේ නම් හෝ බැංකුවේ පාලනයට පරිබාහිර යම් ආරවුලක්, හෝ වෙනත් අවස්ථානුගත කරුණක් නිසා සිදුවන අවස්ථාවකදී, එම සේවා සැපයීම හෝ බැඳීම ඉටුකිරීමට නොහැකිවීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

- xvi. ගිණුම් එකක් හෝ වැඩි ගණනක් ක්‍රියාත්මක කිරීම හෝ ඩෙබ්ට් කාඩ්පත ක්‍රියාත්මක කිරීම පිළිබඳව හෝ සම්බන්ධයෙන් ආරක්ෂාව කඩකිරීම හෝ වෙනත් යම් සැක කටයුතු අවස්ථානුගත කරුණු පිළිබඳව බැංකුව දැන සිටින හෝ සැකකරනු ලබන අවස්ථාවකදී, බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි සහ කිසිම බැඳීමක් නොමැතිව, ගනුදෙනු සඳහා බලය ලබාදීම අත්හිටුවීම සහ එවැනි අවස්ථාවක දී බැංකුව විසින් හැකිතාක් දුරට වහාම කාඩ්පත් හිමියාට ඒ පිළිබඳව දැනුම්දීම කරනු ලැබිය හැකිය.
- xvii. ඕනෑම හේතුවක් නිසා ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සහ ඊට සම්බන්ධිත PIN අංකය නිකුත් කිරීම, භාවිතය හෝ නැතිවීම හේතුවෙන් හෝ ඊට අදාළව උපවිතවන යම් හේතු සහගත හෝ වක්‍රානුකූල පාඩු හෝ අලාභ ඇතුළුව කිසිම පාඩු හෝ අලාභ සඳහා HSBC බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.
- xviii. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අමතරව, ඩෙබ්ට් කාඩ්පත භාවිතය VISA මාර්ගෝපදේශවලට ද යටත්ව සිදුවිය යුතුය.
- xix. කාඩ්පත් හිමියා/කාඩ්පත් හිමියන් විසින් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් මඟින් වෙළඳ මධ්‍යස්ථානවල දී ස්ථාවර උපදෙස් සකස් කළ නොහැකිය.
- xx. (a) උපදෙස් ලබාදෙන හෝ ලබාදෙන බවට අදහස් කරනු ලබන තැනැත්තාගේ අධිකාරී බලය හෝ අන්‍යෝන්‍යව පිළිබඳව බැංකුව පාර්ශ්වයෙන් විමසීමක් කිරීමකින් තොරව සහ උපදෙස් ලැබෙන අවස්ථාවේදී පවත්නා අවස්ථානුගත කරුණු පිළිබඳ නොසලකමින්, කාඩ්පත් හිමියා විසින් හෝ ඔහු/ඇය වෙනුවෙන් (උපදෙස්, යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) දුරකථනය මඟින්, ටෙලෙක්ස්, ෆැක්ස්මිලි, කෙටි පණිවුඩ සේවය (SMS), පුද්ගල අන්තර්ජාල බැංකු සේවය (PIB) හෝ ඊමේල් මඟින් ලබාදෙන හෝ ලබාදෙන ලෙස සලකනු ලබන යම් නිවේදන, උපදෙස්, ඉල්ලීම් හෝ වෙනත් සන්නිවේදන මත විශ්වාසය තැබීමට සහ ඒ අනුව ක්‍රියාකිරීමට කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවට අවසර දෙනු ලැබේ. බැංකුව විසින් කාඩ්පත් හිමියා සමඟ සන්නිවේදනය කරගැනීම සඳහා දුරකථනය, ටෙලෙක්ස්, ෆැක්ස්මිලි, SMS, PIB හෝ ඊමේල් භාවිත කරනු ලැබිය හැකිය. උපදෙස් අවසානාත්මක ලෙස ලැබුණු වේලාවේ දී/දිනයේ දී කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුවේ නීතිරීති පිළිගනු ලැබිය යුතුය.

(b) කාඩ්පත් හිමියා විසින් උපදෙස් සඳහා සම්පූර්ණයෙන් බලය ලබාදුන් ලෙස සහ කාඩ්පත් හිමියා එම උපදෙස්වලින් සම්පූර්ණයෙන් බැඳී සිටින බවට සැලකීමට බැංකුවට හිමිකමක් ඇති අතර ගනුදෙනුවේ ස්වභාවය හෝ සම්බන්ධිත මුදලේ සුදානම් කිරීම හෝ මුදල් ප්‍රමාණය පිළිබඳව සැලකිලිමත් නොවෙමින් සහ උපදෙස් නියමයන්ගේ යම් වරදක්, අර්ථව්‍යාකූල බවක්, වැරදි අවබෝධයක් හෝ පැහැදිලි භාවයේ අඩුවක් නොසලකමින්. උපදෙස් ලැබී ඇත්තේ මුදල් ගෙවීම සඳහා හෝ අන්‍යාකාරයකින් යම් ගිණුමකට මුදල් හර කිරීමට හෝ බැර කිරීමකට හෝ යම් මුදල් හෝ ලේඛන බැහැර කිරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ කාඩ්පත් හිමියා බැංකුව සමඟ හෝ වෙනත් යම් තැනැත්තකු සමඟ යම් ගිවිසුමකට හෝ වැඩපිළිවෙලකට බැඳීමට අදහස් කිරීමක් සඳහා හෝ වෙනත් ඕනෑම ආකාරයක ගනුදෙනුවක් හෝ වැඩපිළිවෙලකට කාඩ්පත් හිමියා ගිවිස ගැනීමක් සම්බන්ධයෙන් වුවද, බැංකුව විසින් උචිත බවට සලකනු ලබන ආකාරයට එම උපදෙස් සම්බන්ධයෙන් හෝ ඒවා මත විශ්වාසය තබමින් යම් පියවර ගැනීම සඳහා බැංකුවට හිමිකමක් ඇත්තේය.

(c) මෙම බලය ලබාදීමේ සහ හානිපූරණය පිළිබඳ නියම ප්‍රකාරව බැංකුව ක්‍රියාකිරීම සැලකිල්ලට ගෙන, බැංකුව විසින් ඕනෑම ආකාරයකින් උපදෙස් හේතුවෙන් හෝ උපදෙස් සම්බන්ධයෙන් දරන ලද හෝ ඕනෑම ආකාරයකින් උපචිතවන සියලු පාඩු, හිමිකම්පෑම්, නඩු පැවරීම්, නඩු කටයුතු, ඉල්ලීම්, අලාභ හානි, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණය කර නිදහස්ව තැබීමට කාඩ්පත් හිමියා ස්ථිර ලෙසට මෙයින් පොරොන්දුවී සිටියි.

(d) ඉහත කී ආකාරයට කාඩ්පත් හිමියා විසින් ලබාදුන් බලය යටතේ දරන ලද යම් වගකීමකින් කාඩ්පත් හිමියා නිදහස් කරනු නොලබන අවසන් කිරීමක් සහ මෙම ගිවිසුමේ නීතිරීති ප්‍රකාරව ඉටුකරනු ලබන යම් ක්‍රියාවක් සම්බන්ධ හානිපූරණයක් හැර, කාඩ්පත් හිමියාගෙන් අවසන් කිරීමේ නිවේදනයක් බැංකුව වෙත ලැබුණේ නම් සහ ලැබෙන තෙක් සහ ඒ මත ක්‍රියාකිරීමට සාධාරණ කාලයක් ලැබෙන තෙක් මෙම බලය ලබාදීමේ සහ හානිපූරණයේ නීතිරීති සම්පූර්ණයෙන් බලාත්මකව සහ ක්‍රියාත්මකව පැවතිය යුතුය.

- (e) ඩෙබ්ට් කාඩ්පත නිකුත් කිරීම සහ භාවිතය කලින් කල බලාත්මකව පවතින නීති, රීති සහ නියෝග, VISA මාර්ගෝපදේශ සහ HSBC නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට යටත් විය යුතුය. බැංකුවට පවරා ඇති සියලු බලය ලබාදීම් සහ බලතල වෙනස්කල නොහැකි වේ.

37.

පාලනය වන නීතිරීති

මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිවලට අනුකූල බවට සහ ඒ අනුව පාලනය වන බවට සලකනු ලැබිය යුතුය. අදාළ කරුණු සම්බන්ධයෙන් වෙනත් යම් අධිකරණයක සමගාමී අධිකරණ බලය පැවතිය හැකි වුවද එය නොසලකා සියලු ආරවුල් ශ්‍රී ලංකාවේ අධිකරණවල පරම අධිකරණ බලයට යටත් වන්නේ ය.

38.

ස්වයංක්‍රීය දුරකථන බැංකු සේවය (ATB)

බැංකුව විසින් සපයනු ලබන ATB සේවාවන් මඟින් පහත දැක්වෙන දෑ ආවරණය වේ :-

- i. ගිණුම් හිමියාගේ ඕනෑම ගිණුම් අතර අරමුදල් මාරු කිරීම;
- ii. දුරකථන බැංකු සේවය යටතේ අරමුදල් ලබාගැනීමේ කාර්ය සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් ලිඛිතව පූර්ව අර්ථකථනය කරන ලද සහ එකඟ වූ පැවරුම් සීමා ඇතුළත යම් ගිණුමකට ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමකින් මුදල් මාරුකිරීම (වෙන් කරන ලද පැවරුම්ලාභී ගිණුම);
- iii. ගිණුම් ශේෂය, අවසාන ගනුදෙනු, විනිමය අනුපාත සහ තැන්පතු අනුපාතික විමසීම;
- iv. ප්‍රකාශන (තෝරාගත් ගිණුම් සඳහා පමණි), වෙක්පොත් ඉල්ලීම් සහ වෙක්පත් සඳහා ගෙවීම් නතරකරන ලෙස කරන ලද ඉල්ලීම් ඉල්ලා සිටීම; සහ
- v. බැංකුව විසින් කලින් කල හඳුන්වාදෙනු ලබන වෙනත් යම් බැංකු සේවා වර්ග හෝ ආයෝජන සේවාවන්.

39.

ගිණුම් හිමියා විසින් දුරකථනය මගින් ලබාදුන් ගිණුම් හිමියාගේ උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීම සඳහා බැංකුවට බලය ඇති අතර, ඒ සම්බන්ධයෙන් කාඩ්පත් හිමියාට පවරා ඇති පුද්ගල අන්‍යෝන්‍ය අංකය PIN (හෝ තත්කාර්ය සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් ආදේශකර ඇති වෙනත් යම් අංකයක්) භාවිත කරමින් ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන බවට බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි විශ්වාස කරනු ලබන යම් දුරකථන උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීම සඳහා බැංකුව වෙත බලය පවරා ඇති බවට ගිණුම් හිමියා එකඟ වී සිටින අතර බලය නොලත් තැනැත්තන්ගෙන් ලැබෙන දුරකථන උපදෙස් පිළිබඳව බැංකුව විසින් සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකිරීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලබන අතර, ගිණුම් හිමියාගේ නමින් උද්දේශිත ලෙස දුරකථනයෙන් උපදෙස් ලබාදෙන යම් තැනැත්තකුගේ (තැනැත්තන්ගේ) අන්‍යෝන්‍ය සහතික කර බැලීමේ වගකීම බැංකුව භාර නොගනියි.

40.

බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත සපයන ලද දුරකථන බැංකුකරණ පුද්ගල හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) සෑම විටම අනිශ්චිතව රහසිගත ආකාරයෙන් තබාගැනීමට ගිණුම් හිමියා භාර ගන්නා අතර, පුද්ගල හඳුනාගැනීමේ අංකය (PIN) නැති වූ හෝ අනවසර පාර්ශ්වයක් වෙත PIN අංකය හෙළිදරව් වී ඇති බවට දැනගැනීමට ලැබුණහොත්, ඒ පිළිබඳව වහාම බැංකුව වෙත දැන්විය යුතු වේ.

41.

යම් උපකරණයක් නිවැරදි ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවීම හෝ අසාර්ථකවීම ඇතුළුව බැංකුවේ පාලනයෙන් පරිබාහිරව පවත්නා යම් හේතුවක් නිසා සම්පූර්ණ වශයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් දුරකථන උපදෙස් අනුව ක්‍රියාකිරීමට නොහැකිවීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලබන අතර, කිසිදු අවස්ථාවකදී කරුණක් යටතේ බැංකුව විසින් දුරකථන උපදෙස් පිළිගෙන සිටීම සහ ඒ අනුව ක්‍රියාකිරීම හෝ ක්‍රියාකිරීම පැහැර හැරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව පැන නගින සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම් සම්බන්ධයෙන් හෝ එම හේතුවෙන් ඇතිවන සියලු සෘජු වක්‍ර හෝ ආනුශංගික අලාභ සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලබන අතර එකී සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබිය යුතුය. දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව අවසන් කිරීම නොතකා මෙම හානිපූරණය අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත.

42.

මෙහි සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුව දුරකථන උපදෙස් ලබාදීම සඳහා ගිණුම් හිමියාට ඇති අයිතිය සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුවේ අභිමතයට යටත්වන අතර, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවකදී පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව එම අයිතිය ප්‍රත්‍යාදීෂ්ට කරනු ලැබිය හැකිය.

43.

දුරකථන හෝ වෙනත් උපදෙස්වල කාර්ය සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමේ සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් අරමුදල් (හෝ පූර්ව සැලසුම්ගත ණය පහසුකම්) ඇති බවට ගිණුම් හිමියා විසින් සහතික විය යුතු අතර, ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන ප්‍රතිවිපාක සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලබන නමුත් එම මුදල් ප්‍රමාණවත්වීම නොසලකමින් බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි උපදෙස් ක්‍රියාත්මක කිරීම බැංකුව කරන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාගෙන් පූර්ව අනුමැතියක් ලබාගැනීමෙන් තොරව හෝ ගිණුම් හිමියා වෙත දැනුම්දීමකින් තොරව බැංකුව විසින් එසේ ක්‍රියාකරනු ලැබිය හැකි අතර, ඒ මඟින් ඇතිවන යම් අයිරා පහසුකම්, අත්තිකාරම් හෝ ණය පිළිබඳව මෙන්ම වෙනත් සියලු ආශ්‍රිත ගාස්තු සඳහා ගිණුම් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය. එම අයිරා පහසුකම්, අත්තිකාරම් හෝ ණය මුදල් බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි තීරණය කරනු ලබන යම් පොළී අනුපාතිකවලට යටත්වන අතර, ඒවා එකී ගිණුම්වලට අදාළ බැංකු සාමාන්‍ය නීතිරීති හා කොන්දේසි මඟින් පාලනය වන්නේ ය.

44.

ගිණුම් හිමියා විසින් ලබාදෙන දුරකථන උපදෙස් මත බැංකුව විසින් සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු පිළිබඳ විස්තර ගිණුම් හිමියා විසින් තමාගේ පැවරුම්ලාභී සහ/හෝ හවුල් ගිණුම් හිමියා වෙත නිවේදනය කරනු ලැබිය යුතු අතර, එකී නිවේදනය ලබාදීම පිළිබඳව බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට වගකියනු නොලැබේ.

45.

බැංකුව විසින් උචිත බවට ස්වකීය අභිමතය පරිදි කලින් කල තීරණය කරනු ලැබිය හැකි සේවා ගාස්තු සහ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා ලබාදෙන ලද සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනයට අනුව සේවා ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු පැනවීමට බැංකුව විසින් අයිතිය රඳවා ගනියි.

46.

බැංකුව විසින් කලින් කලට, මෙම වගන්තියේ සඳහන් දුරකථන බැංකුකරණ සේවා විෂයපථය, සේවා ගාස්තු සහ වෙනත් අයකිරීම් සහ මෙහි සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසි වෙනස් කිරීමට, ඉවත් කිරීමට, එකතු කිරීමට සංශෝධනය කිරීමට අයිතිය රඳවා ගන්නා අතර, ඒ සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත දැනුම්දීම ප්‍රකාශනය සමඟ විස්තරයක් හෝ ඇමුණුමක් ලෙස සහ/හෝ බැංකුවේ ශාඛාවන් හි ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැක්වීමෙන් එකී සංශෝධන පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා / හිමියන් වෙත ලබා දුන් පූර්ව-දැනුම්දීමක් ලෙස සැලකෙනු ඇති අතර, එම සංශෝධන බලාත්මක වන දිනය ලෙස එවැනි දැනුම්දීමකට පසු වැඩකරන දින 05ක ට නොඅඩු වන ව්‍යාපාරික දිනයක් නියමකර දක්වනු ඇත. එම කාලසීමාව

ඉකුත්වීමට පෙර ගිණුම් හිමියා/හිමියන් දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව අවසන් නොකරන්නේ නම්, එම සංශෝධනවලට එකඟ වී ඇති බවට සැලකෙනු ඇත.

47.

දුරකථන බැංකුකරණ සේවාවට ප්‍රවේශවීම සඳහා හෝ ගිණුම් හිමියාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත භාවිත කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් සපයා ඇති දුරකථන බැංකුකරණ පෞද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය (රහස්‍ය අංකය - PIN) සහ පෞද්ගලික බැංකුකරණ අංකය (PBN) භාවිත කිරීම ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් මෙම නීතිරීති පිළිගැනීමක් ලෙස අර්ථනිරූපනය කෙරෙනු ඇත.

48.

බැංකුවේ දුරකථන බැංකුකරණ සේවාව හරහා හරස් ව්‍යවහාර මුදල් ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ දී ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් නිකුත් කර ඇති විනිමය පාලන රෙගුලාසි මඟින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් පාලනය වනු ඇත.

HSBC Premier කෙටිපණිවුඩ (SMS) දැනුම්දීම ('සේවාව')

49.

සේවාව භාවිත කරන කාලය අතරතුරදී බැංකුවේ උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටි මඟින් ගනුදෙනුකරු බැඳී සිටිනු සහ බන්ධනය වනු ඇත. එම උපදෙස් සහ/හෝ කාර්යපටිපාටිවලට අනුකූල නොවීමෙන් පැන නගින, ගනුදෙනුකරුට සිදුවන යම් හානියක්, පාඩුවක්, හා වියදමක් සඳහා බැංකුවට එරෙහිව ගනුදෙනුකරුට කිසිදු අයැදීමක්, පියවරක් හෝ ප්‍රතිකර්මයක් නොපවතිනු ඇත.

50.

ගනුදෙනුකරු හැර වෙනත් යම් තැනැත්තෙකු විසින් පණිවුඩය නැරඹීම හෝ සේවාව භාවිත කිරීම, බැංකුවට අයත් වන හෝ නොවන පරිගණකය, එහි පර්යන්ත සම්බන්ධතා මාර්ග, දත්ත සැකසුම් පද්ධති හෝ සම්ප්‍රේෂණ මාර්ග බිඳවැටීම හෝ අවක්‍රියාකාරීත්වය හෝ බැංකුවේ පාලනයෙන් බැහැර ඕනෑම තත්ත්වයක් ද ඇතුළත්ව ඊට සීමා නොවී, ඕනෑම හේතුවක් මත සේවාව සම්බන්ධයෙන් හෝ එමඟින් පැන නගින, ගනුදෙනුකරුට සෘජුව හෝ වක්‍ර මාර්ගයෙන් දරන්නට හෝ විදින්නට සිදුවන යම් හානියක් හෝ පාඩුවක් සඳහා ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව වගකීමට හෝ වගවීමට ලක් නොකරනු ඇත.

51.

බැංකුව විසින් සිය තනි අභිමතය පරිදි ඕනෑම අවස්ථාවක දී සේවාවට යම් වෙනස්කමක් සිදුකිරීමට, සේවාව තාවකාලිකව අත්හිටුවීමට සහ/හෝ අවසන් කිරීමට සහ ඕනෑම අවස්ථාවක දී සේවාව වෙනස් කිරීමට අයිතිය රඳවා ගන්නා අතර, එකී වෙනස්කම් ප්‍රකාශනය සමඟ විස්තරයක් හෝ

ඇමුණුමක් ලෙස සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ්අඩවිය වන www.hsbc.lk හි සහ/හෝ බැංකුවේ ශාඛාවන් හි දැන්වීම් පුවරුවල ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් එකී වෙනස්කම් සහ/හෝ තාවකාලික අත්හිටුවීම් සහ/හෝ අවසන් කිරීම් පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා වෙත ලබාදුන් දැනුම්දීමක් ලෙස සැලකෙනු ඇත.

52.

බැංකුව වෙත දින හතක (07) ලිඛිත දැනුම්දීමක් (තහවුරු කිරීමට යටත්ව) හෝ පාරිභෝගික සේවා සෘජු අංකය හරහා (පෞද්ගලික හඳුනාගැනීමේ අංකය තහවුරුකිරීම අවශ්‍ය ය) ලබාදීම මඟින් සේවාව භාවිත කිරීම අවසන් කිරීමට ගනුදෙනුකරුට ඉල්ලා සිටීමට හැකිය. සේවාවට යම් වෙනස්කිරීමක් සිදුකිරීමට ගනුදෙනුකරු ඉල්ලා සිටින්නේ නම්, ගනුදෙනුකරු විසින් ඒ සඳහා නව ආකෘතිපත්‍රයක් සම්පූර්ණ කළ යුතු වේ.

53.

සේවාව භාවිත කිරීම මඟින් හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් පැන නගින, කලින් කලට සහ සියලුම අවස්ථාවලදී බැංකුවට දරන්නට සිදුවන හෝ විදින්නට සිදුවන සියලුම ආකාරයේ සියලු පාඩු, අයැදීම්, නඩුකර, නඩු කටයුතු, අයැදීම් හා ඉල්ලීම් සම්බන්ධ පාඩු, පිරිවැය, හානි හා වියදම් සඳහා බැංකුව හානිපූරණය කිරීමට සහ බැංකුව හානිපූරණය කර තැබීමට, සහ හානිවලින් වැලැක්වීමට ගනුදෙනුකරු මෙමඟින් අවලංගු කළ නොහැකි ලෙස එකඟ වී භාරගෙන සිටියි.

54.

ඕනෑම අවස්ථාවකදී දැනුම්දීමකින් තොරව මෙහි අඩංගු නීතිරීතිවලින් කිසිවක් වෙනස් කිරීමට බැංකුවට අයිතිය පවතිනු ඇති අතර, එය බලාත්මක වනු ඇතැයි ප්‍රකාශිත දිනයේ සිට ගනුදෙනුකරු එම වෙනස් කිරීමෙන් සම්පූර්ණයෙන් බැදී සිටිනු ඇත. එකී වෙනස් කිරීම ලිපියක් මඟින් සහ/හෝ ප්‍රකාශනය සමඟ විස්තරයක් හෝ ඇමුණුමක් ලෙස සහ/හෝ බැංකුවේ නිල වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි සහ/හෝ බැංකුවේ ශාඛාවන් හි දැන්වීම් පුවරුවල ප්‍රදර්ශනය කිරීමෙන් ගිණුම් හිමියා දැනුම් දෙනු ඇත.

55.

අදාළ රටෙහි නියාමන අවශ්‍යතා සහ සීමාකිරීම් හේතුවෙන් සමහර රටවලදී මෙම සේවාව ලබාගැනීමට නොහැකි වනු ඇත.

පොළිය

56.

ඉතුරුම් සහ කාල තැන්පතු ගිණුම් (විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්/දේශීය ව්‍යවහාර මුදල්) සඳහා වූ පොළී අනුපාතික පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට යටත් වන නමුත් යම් පවත්නා කාල තැන්පතුවක් මත ගිවිසා ගනු ලැබූ පොළී අනුපාතික කල් පිරෙන තෙක් බැංකුව විසින් වෙනස් කරනු නොලැබේ.

57.

ඉතුරුම් ගිණුම් වන ගිණුම/ගිණුම් සඳහා දෛනිකව පවතින ශේෂය මත පොළිය ගණනය කරනු ඇති අතර, මාසය අවසානයට පෙර අදාළ ගිණුමට හෝ ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් නම් කරන ලද වෙනත් ගිණුමකට පවතින අනුපාතය මත මාසිකව බැර කරනු ඇත. රුපියල් ජංගම ගිණුම්වල පවතින බැර ශේෂයන් සඳහා බැංකුව විසින් කිසිදු පොළී මුදලක් ගෙවනු නොලැබේ.

බදු

58.

දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති පරිදි, සියලුම ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් ගිණුම් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රයෙහි ඇති සිය බදු තත්ත්වය සහ නේවාසික තත්ත්වය සම්බන්ධයෙන් ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය සම්පූර්ණ කළ යුතු අතර ඔහුගේ/ඇයගේ අදාළ බදු ප්‍රකාශන සහ බදු තත්ත්වය නියමිත කාලයන් හි දී සම්පූර්ණ කරන බවට සහතික වීම ගිණුම් හිමියාගේ වගකීම වේ. ගිණුම් හිමියාගේ බදු නියමිත කාලයන් හි දී ප්‍රකාශ කිරීමට අපොහොසත්වීම ඇතුළුව ගිණුම් හිමියා විසින් ඕනෑම ආකාරයකින් මුහුණපාන බදු සම්බන්ධ ගැටලු පිළිබඳව බැංකුව කිසිදු වගකීමක් දරනු නොලබයි. ගිණුම් හිමියා /හිමියන් විසින් ලබා දුන් ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශනය, පවතින හා එම මැන්ඩේට් පත්‍රය මත ම පාලනය වන විවෘත කරන නව ගිණුම්වලට අදාළ වනු ඇත. කලින් කලට දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කර ඇති පරිදි පොළී ගෙවීම් මත ගෙවිය යුතු වන රඳවාගැනීමේ බද්ද හෝ වෙනත් බදු අදාළ කාලසීමාව සඳහා (අදාළ අනුපාතය හෝ අනුපාත යටතේ) ගෙවිය යුතු වන පොළී ගෙවීමෙන් බැංකුව විසින් අඩුකරනු ඇත. පසු අවස්ථාවක දී දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් බැංකුවෙන් ඉල්ලා සිටියහොත් ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ට දැනුම්දීමකින් තොරව නොගෙවූ රඳවාගැනීමේ බදු ගිණුම් හිමියා/හිමියන්ගෙන් අයකරගැනීමට බැංකුවට අයිතිය පවතී.

HSBC Premier ගෝලීය සේවා

59.

- (a) ගිණුම් හිමියා වෙත HSBC Premier ගෝලීය සේවා සපයන අවස්ථාවකදී, HSBC Premier ගෝලීය සේවා යටතේ මාස්ටර් කාඩ් ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් සපයනු ලබන සහ ප්‍රදානය කරනු ලබන සේවාවන් සඳහා වූ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලින් බැඳී සිටීම සඳහා ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ.
- (b) පහත කොන්දේසිවලට යටත් ව, බැංකුවේ අයිතිවාසිකම්වලට (අගති විරහිතව) ගිණුම් හිමියා එකඟවී සිටියි.
- (i) පවත්නා අයබදුවලට අනුව කාඩ්පත් නිකුත්කිරීම/අලුත්කිරීම මත ඩෙබ්ට් කාඩ්පත සඳහා වූ වාර්ෂික ගාස්තුව මූලික ගිණුමෙන් හරකරනු ලැබේ. මෙම ගාස්තු ආපසු ගෙවනු නොලැබේ.
- (ii) පවත්නා අයබදුවලට අනුව කලින් කල වෙනත් යම් ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් ආශ්‍රිත ගාස්තු ගිණුමෙන් හරකරනු ලැබේ.
- (iii) කාඩ්පත් හිමියාට දැනුම්දීමකින් තොරව අදාළ අයබදු කලින් කල වෙනස් කිරීමේ පරම අයිතිය බැංකුව විසින් තබාගනු ලැබේ. ඉල්ලීමක් කිරීමෙන් පසුව බැංකුවේ අයබදු පිළිබඳ පොත්පිංච කාඩ්පත් හිමියාට සපයනු ලැබේ.
- (iv) විදේශ ව්‍යවහාර මුදල්වලින් වූ සියලු ගාස්තු ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින් යුත් ගිණුමට බිල්පත් කරනු ලැබේ. බැංකුව විසින් හෝ VISA විසින් කලින් කල නියම කරනු ලැබිය හැකි අනුපාතික අනුව විදේශ ව්‍යවහාර මුදලින් දරන ලද ගාස්තු ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලට සමාන මුදලකට පරිවර්තනය කිරීම සඳහා කාඩ්පත් හිමියා විසින් HSBC සහ VISA වෙත මෙයින් බලය පවරනු ලැබේ.
- (v) HSBC Premier සහ මාස්ටර් කාඩ් ජාත්‍යන්තර ගිණුමට අදාළව, ගිණුම් හිමියා වෙත ගෝලීය සේවා සැපයීම (අවස්ථාවෝචිත පරිදි) අරමුණු කරගෙන, ගිණුම් හිමියා සම්බන්ධයෙන් බැංකුව සතු තොරතුරු කලින් කලට HSBC Premier සහ මාස්ටර් කාඩ් ඉන්ටර්නැෂනල් හි මූලික ගිණුම වෙත (අවස්ථාවෝචිත පරිදි), පිළිවෙලින්

ඔවුන්ගේ නියෝජිතයන් සහ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන් වෙත HSBC හෝ VISA විසින් පැවරීම සහ අනාවරණය කිරීම සඳහා ගිණුම් හිමියා එකඟවී සිටියි.

(c) HSBC Premier ගෝලීය සේවා යටතේ ප්‍රදානය කරන සේවාවන් මාස්ටර් කාඩ් ඉන්ටර්නැෂනල් විසින්, මාස්ටර් කාඩ් ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් පත්කරනු ලබන ස්වකීය නියෝජිතයන් සහ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන් විසින් සපයනු ලැබේ. ඒ අනුව පොදුවේ HSBC Premier ගෝලීය සේවා සම්බන්ධව යම් මාස්ටර් කාඩ් ඉන්ටර්නැෂනල් හෝ එහි නියෝජිතයන්ගේ හෝ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නන්ගේ යම් ක්‍රියාවක් හෝ පැහැර හැරීමක් හේතුවෙන් ඇතිවන ඕනෑම ආකාරයක ක්‍රියාවක්, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ හෝ වගකීම් සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

60.

ගිණුම් හිමියා වෙත යම් සේවාවක් සැපයිය හැකිද නැද්ද යන්න පිළිබඳව තීරණය කිරීම සඳහා බැංකුවට හැකියාව ලැබෙන පරිදි බැංකුව වෙත කලින් කල පුද්ගලික විස්තර සපයන ලෙස කාඩ්පත් හිමියාට නියම කරන අතර, එසේ කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත් බැංකුවට එම සේවා සැපයීමට නොහැකිවනු ඇත.

61.

ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම සලකා බැලීම සඳහා පුද්ගලික විස්තර භාවිත කරනු ලබන අතර, බැංකුව විසින් එම සේවා සැපයීම සඳහා එකඟවීමට යටත්ව පුද්ගලික විස්තර සහ ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සමඟ පවත්වාගෙනයනු ලබන ගනුදෙනු හෝ සම්බන්ධතාවලට අදාළ වෙනත් සියලු විස්තර හා තොරතුරු එකී සේවා ගිණුම් හිමියා වෙත සැපයීම සම්බන්ධයෙන් භාවිත කරනු ලැබේ. බැංකුවේ පහත සඳහන් යම් හෝ සියලු කාර්ය සඳහා (යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයකු හෝ වෙනත් යම් සේවා සපයන්නකුට සීමා නොවන්නාවූ යම් තැනැත්තෙකු ද ඇතුළුව) බැංකුව විසින් අවශ්‍ය යැයි සලකනු ලබන සියලු තැනැත්තන් වෙත, තැනැත්තන්ගෙන් හෝ තැනැත්තන් සමඟ එකී පුද්ගල තොරතුරු සහ වෙනත් යම් විස්තර සහ තොරතුරු බැංකුව විසින් භාවිත කිරීම, ගබඩා කිරීම, හෙලිදරව් කිරීම, පැවරීම (ශ්‍රී ලංකාව තුළ හෝ ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත), ලබාගැනීම සහ/හෝ හුවමාරු කිරීම කළ හැකිය:

- (a) සේවා සැපයීම (ඒකාබද්ධ ප්‍රකාශ සැපයීම ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නාවූ) සම්බන්ධයෙන්;
- (b) ඕනෑම කාර්යයක් සඳහා (ගිණුම් හිමියාට එරෙහිව යම් ප්‍රතිරෝධී පියවරක් ගැනීම සඳහා හෝ එසේ නොමැතිව) යම් තැනැත්තකුගේ පුද්ගලික විස්තර බැංකුව සන්නකයේ පවත්නා පුද්ගලික විස්තර සමඟ සසඳා බැලීම සම්බන්ධයෙන්;

(c) වෙනත් යම් මූල්‍ය ආයතන හෝ වෙනත් යම් පාර්ශ්ව වෙත ගිණුම් හිමියා පිළිබඳ බැංකුව සතු විස්තර සැපයීම සම්බන්ධයෙන්;

(d) බැංකුව විසින් සහ HSBC බැංකු සමූහයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත පොදුවේ සපයන වෙනත් සේවා ප්‍රවර්ධනය කිරීම, වැඩිදියුණු කිරීම සහ නගා සිටුවීම සම්බන්ධයෙන් සහ/හෝ වෙනත් යම් කාර්ය සඳහා සහ බැංකුව විසින් කලින් කල සපයනු ලබන යම් ප්‍රකාශ, වක්‍රලේඛ, නිවේදන හෝ නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල නිශ්චිතව දක්වනු ලබන පුද්ගලික විස්තර හෙලිදරව් කිරීම පිළිබඳව බැංකුවේ පොදු ප්‍රතිපත්තිය ප්‍රකාරව වෙනත් යම් තැනැත්තන් වෙත, තැනැත්තන්ගේ හෝ ඔවුන් සම්බන්ධ තොරතුරු සැපයීම සම්බන්ධයෙන්.

62.

පුද්ගලික විස්තර සඳහා ප්‍රවේශවීමට සහ පුද්ගලික විස්තර සංශෝධනය කිරීම සඳහා ඉල්ලා සිටීමට හෝ සෘජු වෙළඳ අරමුණු සඳහා පුද්ගලික විස්තර භාවිත කිරීමෙන් වැලකී සිටින මෙන් ඉල්ලා සිටීමට ගිණුම් හිමියාට අයිතියක් ඇත්තේය. එවැනි යම් ඉල්ලීමක් පුද්ගලික බැංකු කළමනාකරු වෙත හෝ බැංකුව විසින් කලින් කල නිශ්චිතව දක්වනු ලැබිය හැකි යම් අංකයකට ලිඛිතව ඉදිරිපත්කරනු ලැබිය හැකිය. යම් අදාළ නීති සහ රෙගුලාසි යටතේ එසේ කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කරන ලෙස බැංකුවට නියම කරනු ලැබිය හැකි නම් හෝ බැංකුවට නියම කර ඇත්නම් මිස, බැංකුව විසින් එම ඉල්ලීමට එකඟව ක්‍රියාකල යුතු ය.

63.

(a) ගිණුම් ආරම්භ කිරීම හෝ පවත්වාගෙන යෑම සහ බැංකු පහසුකම් ඇති කිරීම හෝ පවත්වාගෙන යෑම හෝ බැංකු සේවා සැපයීම සම්බන්ධව විස්තර කලින් කල ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත සැපයිය යුතු වේ. එසේ විස්තර සැපයිය නොහැකිවීම හේතුවෙන් ගිණුම් ආරම්භ කිරීමට හෝ පවත්වාගෙන යාමට හෝ බැංකු පහසුකම් ඇතිකර පවත්වාගෙන යෑමට හෝ බැංකු සේවා සැපයීම සඳහා බැංකුවට නොහැකිවනු ඇත. ගනුදෙනුකරුවන් විසින් වෙක්පත් ලිවීමේ දී හෝ මුදල් තැන්පත් කිරීමේ දී බැංකු සම්බන්ධතා කටයුතු සාමාන්‍ය පරිදි පවත්වාගෙන යෑමේදී ද එම තොරතුරු ගනුදෙනුකරුවන් විසින් ලබා නොදීම ගැටලුවක් වනු ඇත.

(b) ගනුදෙනුකරුවකුට අදාළ විස්තර පහත දැක්වෙන ආකාරයට පහත දැක්වෙන කාර්ය සඳහා භාවිත කරනු ලැබිය හැකිය;

- i. ගනුදෙනුකරුවන් වෙත සපයන ලද සේවා සහ ණය පහසුකම් දිනපතා ක්‍රියාත්මක කිරීම;

- ii. ණය විමසුම් පැවැත්වීම;
- iii. ණය පරීක්ෂා කිරීම සහ ණය එකතුකිරීම සඳහා වෙනත් මූල්‍ය ආයතනවල සහාය ලබාගැනීම;
- iv. ගිණුම් හිමියාගේ පවත්නා ණය ලබාගැනීමේ හැකියාව විමසා බැලීම;
- v. ගිණුම් හිමියාගේ ප්‍රයෝජනය සඳහා මූල්‍ය සේවා හෝ ආශ්‍රිත සේවා සැලසුම් කිරීම;
- vi. මූල්‍ය සේවා හෝ ආශ්‍රිත සේවා අලෙවිකරණය කිරීම;
- vii. ණය හිමියාට ලැබිය යුතු හෝ ණය හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු ණයගැති භාවයේ ප්‍රමාණය තීරණය කිරීම;
- viii. ගිණුම් හිමියාගේ සහ ගිණුම් හිමියන්ගේ බැඳීම් වෙනුවෙන් ඇපකර සපයන්නාවූ තැනැත්තන්ගේ හිඟ ණය මුදල් පිළිබඳ තොරතුරු රැස්කිරීම;
- ix. බැංකුව හෝ එහි ශාඛා විසින් බැඳී ඇත්තාවූ යම් නීතියක නියම කිරීම් යටතේ වූ හෙලිදරව්කිරීම් සඳහා වූ අවශ්‍යතා සපුරාලීම;
- x. ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ සැබෑ හෝ බැංකුවේ පැවරුම්ලාභියකු හෝ බැංකුවේ අයිතිවාසිකම් සඳහා සහභාගිවන්නා හෝ උප සහභාගිවන්නා සඳහා එම පැවරුම, සහභාගිත්වය හෝ උපසහභාගිත්වය විෂය වස්තුව වන්නාවූ එම ගනුදෙනුව විමර්ශනය කිරීම සඳහා හැකියාව ලබාදීම; සහ
- xi. ඒ හා සම්බන්ධ වෙනත් අරමුණු.

(c) ගිණුම් හිමියකු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් දරනු ලබන දත්ත බැංකුව විසින් රහස්‍ය ලෙස තබාගනු ලබන අතර (b) ඡේදයේ නිශ්චිතව දක්වා ඇති කාර්ය සඳහා එම තොරතුරු බැංකුව විසින් පහත සඳහන් පාර්ශ්ව වෙත සපයනු ලැබිය හැකිය.

- i. ස්වකීය ව්‍යාපාර කටයුතු පවත්වාගෙන යෑම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත පරිපාලන, විදුලි සංදේශ, පරිගණක, ගෙවීම් හෝ ඇප නිශ්කාශන හෝ වෙනත් සේවා සපයනු ලබන යම් නියෝජිතයකු, කොන්ත්‍රාත්කරුවකු හෝ තුන්වන පාර්ශ්ව සේවා සපයන්නකු;
- ii. එම තොරතුරු රහස්‍ය ලෙස තැබීමට පොරොන්දුවී සිටින බැංකුවේ යම් සමූහ සමාගමක් ද ඇතුළුව බැංකුවට රහස්‍යභාවය පිළිබඳ වගකීමක් දරනු ලබන වෙනත් යම් තැනැත්තකු;
- iii. ගෙවීම් කරන ලද වෙක්පතක පිටපතක් එම වෙක්පතේ ලැබුම්කරු වෙත (ලැබුම්කරුගේ විස්තර අන්තර්ගතවන) වෙක්පත ලියන ලද බැංකුව විසින් ලබාදෙන අවස්ථාවක එවැනි ගෙවීම් කිරීමේ යම් බැංකුවක් සඳහා;

- iv. ණය යොමුකිරීමේ නියෝජිත ආයතන සහ ගෙවීම් පැහැර හැර ඇති අවස්ථාවල දී ණය එකතුකිරීමේ නියෝජිත ආයතන;
- v. බැංකුවේ යම් සැබෑ හෝ යෝජිත පැවරුම්ලාභියකු හෝ උප-සහභාගීවන්නකු හෝ ගනුදෙනුකරු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ අයිතිවාසිකම් පැවරුම්කරුවකු;
- vi. අධිකරණ නියෝගයක් මගින්.

සංයුක්ත ප්‍රකාශන

64.

බැංකුව විසින් සෑම එක් එක් මාසයේදී ම (නැතිනම් ගිණුම් හිමියා විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ආකාරයට) බැංකුව විසින් කලින් කල නිශ්චිතව දක්වනු ලබන සියලු HSBC Premier ගිණුම් සහ වෙනත් බැංකු සේවාවලට අදාළ ගනුදෙනු සහ ශේෂ මුදල් පෙන්නුම් කරනු ලබන ගිණුම් ප්‍රකාශනයක් ගිණුම් හිමියා වෙත යවනු ලැබේ.

ප්‍රකාශන වක්‍රය අවසාන දින සිට දින 10ක් ඇතුළත ගිණුම් ප්‍රකාශනය ලැබී නොමැති අවස්ථාවක දී, ඒ පිළිබඳව බැංකුව වෙත දැනුම්දිය යුතුය.

එක් එක් ගිණුම් ප්‍රකාශනය පරීක්ෂාකර බැලීමට සහ (අවස්ථාවෝචිත පරිදි) එම ගිණුම් ප්‍රකාශනය ගිණුම් හිමියා වෙත ලැබීමේ දින සිට දින 14ක් ඇතුළත හෝ ලියාපදිංචි තැපෑලෙන් එම ගිණුම් ප්‍රකාශනය ගිණුම් හිමියා වෙත යැවීමේ දින සිට දින 14ක් ඇතුළත (එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ සඳහන් වන යම් දූෂණයක්, වංචාවක්, බලය නොමැතිකමක් හෝ යම් තැනැත්තකුගේ පැහැර හැරීමක් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නාවූ) එම ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ ඇති ඕනෑම ක්‍රමයකින් උපචිතවන යම් උද්දේශිත වැරදි හෝ මගහැරීම් පිළිබඳව ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත වාචිකව හෝ ලිඛිතව දැනුම්දීම සඳහා ගිණුම් හිමියා එකඟව සිටිනු ලබන අතර, එසේ කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත් සංයුක්ත ගිණුම් ප්‍රකාශනයේ පෙන්වා ඇති ශේෂය අවසානාත්මක සාක්ෂියක් ලෙස පිළිගැනීම සඳහා ගිණුම් හිමියා බැඳී සිටින ලෙස සලකනු ලබන අතර, ඒ සම්බන්ධයෙන් විරෝධතා ඉදිරිපත් කිරීමේ හෝ ප්‍රතිකර්ම අපේක්ෂා කිරීමේ ගිණුම් හිමියාගේ අයිතිවාසිකම් ගිණුම් හිමියා විසින් අත්හරිනු ලැබ ඇති ලෙස සලකනු ලැබේ.

65.

ගිණුම් හිමියා විසින් ඔහුගේ/ඇයගේ ගිණුම් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ආරක්ෂාකර ගැනීම පිළිබඳව වගකිව යුතු අතර, බැංකුවෙන් ප්‍රකාශනවල පිටපත් ඉල්ලා සිටීමේදී, බැංකුවේ ප්‍රසිද්ධ කරන ලද අයබදු ප්‍රකාරව මෙම සේවය සැපයීම වෙනුවෙන් ගාස්තු අයකර ගැනීම සඳහා බැංකුව විසින් අයිතිය තබාගනු ලැබේ.

ෆැක්ස් පණිවුඩ සඳහා හානිපූරණය

66.

උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීමට පෙරාතුව පැකේජයේ බලය ප්‍රකාරව සැබෑ අත්සනක් සහිතව ලිඛිත සනාථ කිරීමක් ඉල්ලා සිටීමකින් තොරව පැකේජය ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා ('උපදෙස්' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) ෆැක්ස්මිලි සම්ප්‍රේෂණය මඟින් කලින් කලට ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන උපදෙස් පිළිගැනීම සඳහා බැංකුව විසින් එකඟවීම සැලකිල්ලට ගෙන ගිණුම් හිමියා විසින් පහත සඳහන් පරිදි එකඟවනු ලැබේ.

- (a) ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන බවට බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි විශ්වාස කරනු ලබන යම් උපදෙස් මත ක්‍රියාකිරීම සඳහා බැංකුවට මෙයින් බලය පවරනු ලබන අතර, යම් අවසර නොලත් තැනැත්තන්ගෙන් ලැබෙන උපදෙස් මත බැංකුව විසින් සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකිරීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.
- (b) ගිණුම් හිමියාගේ නමින් උද්දේශිත ලෙස තොරතුරු ලබාදෙන යම් තැනැත්තකුගේ (තැනැත්තන්ගේ) අනන්‍යතාවය තහවුරුකර ගැනීම පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නැති අතර, යම් උපදෙස්වලට අනුව සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් වනවිට එම ගනුදෙනු ගිණුම් හිමියාගේ අවසරය, අනුදැනුම හෝ කැමැත්ත ඇතිව හෝ නොමැතිව සිදුවුවද ඒ පිළිබඳව කාඩ්පත් හිමියා වගකිව යුතු ය.
- (c) මේ යටතේ ස්වකීය බැඳීම් (දුරකථන සහ ෆැක්ස්මිලි උපදෙස් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නාවූ) ඉටුකිරීමේ දී හෝ උපදෙස් පිළිගැනීමේ දී භාරකාරත්ව සේවා සපයන ගිණුම් හිමියා සහ/හෝ බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද යම් පැහැර හැරීමක් හේතුවෙන් හෝ පැහැර හැරීමක් සම්බන්ධයෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව ඇතිවන්නා වූ බැංකුවට එරෙහිව ගෙන එනු ලබන හෝ බැංකුව විසින් දරන ලද හෝ විසඳුම්කරන ලද සියලු නඩු කටයුතු, නීතිකාභ්‍ය, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ විසඳුම්වලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබීමට කාඩ්පත් හිමියා එකඟවන අතර බැංකුව විසින් හිතාමතා කරන ලද පැහැර හැරීමක් හේතුවෙන් මිස ඒ මත ක්‍රියාකිරීම හෝ ක්‍රියාකිරීම පැහැර හැරීමේ දී පැකේජය අවසන් කිරීම නොලසකා එකී හානිපූරණය දිගටම ක්‍රියාත්මක වන්නේ ය.

- (d) යම් ලේඛනයක් මත, මෙය ෆැක්ස් මගින් එවන ලද ලිපියේ මුල් පිටපත වන අතර, එය අනුපිටපතක් නොවේ, යනුවෙන් තද අකුරින් පැහැදිලිව ප්‍රකාශකර ඇත්නම් මිස, ෆැක්ස් මගින් එවන ලද ඉල්ලීමක මුල්පිටපත ද ඇතුළුව බැංකුවට ලැබුණු වෙනත් ඕනෑම ලේඛනයක් වෙතම ඉල්ලීමක් ලෙස බැංකුව විසින් සලකනු ලබන බව ගිණුම් හිමියා අවබෝධකරගෙන සිටියි.
- (e) ඉහත ((d) ඡේදයේ සඳහන් ආකාරයට එම අනුපිටපත්, අනුපිටපත, ලෙස නිශ්චිතව ලකුණුකර ඇත්නම් මිස, බැංකුවේ විවිධ ශාඛා/අංශ වෙත ගිණුම් හිමියා විසින් එම ෆැක්ස් පණිවුඩයේ පිටපත් ඒවා ඇත්නම් සහ බැංකුව විසින් එම උපදෙස් මත ක්‍රියා කිරීමේදී දෙන යම් අනුපිටපතක් සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලබන බවට ගිණුම් හිමියා එකඟව සිටියි.

දුරකථන සේවා සහ හානිපූරණය

67.

බැංකුව විසින් සපයනු ලබන ඇමතුම් සේවාවන් මගින් පහත දැක්වෙන කරුණු සම්බන්ධයෙන් වූ දුරකථන උපදෙස් ආවරණය කරනු ලබයි:

- i. ගිණුම් හිමියාගේ ඕනෑම ගිණුම් අතර අරමුදල් මාරුකිරීම හවුල් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වන විට, අත්සන් කිරීමේ උපදෙස් එක් ගිණුම් හිමියකු විසින් පමණක් අත්සන් කිරීම සඳහා පමණක් වන අවස්ථාවක දී පැවරීම් සඳහා අවසර දෙනු ලැබේ. එවැනි අවස්ථාවක දී පැවරීම ගිණුම් හිමියාගේ හවුල් ගිණුම අතර සහ/හෝ එම ගිණුම් හිමියාගේ ම තනි පුද්ගල ගිණුම් අතර සිදුවිය යුතුය;
- ii. ගිණුම් ශේෂයන්, අවසාන ගනුදෙනු (ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් හා සම්බන්ධ), හුවමාරු අනුපාතිකය සහ තැන්පතු අනුපාතික පිළිබඳ විමසීම;
- iii. ගිණුම් ප්‍රකාශන (තෝරාගත් ගිණුම් සඳහා) ඉල්ලා සිටීම, ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමට අදාළ වෙක්පොත් සහ වෙක්පත් ගෙවීම් නතර කිරීම සඳහා ඉල්ලීම; සහ HSBC සමූහය හෝ මාස්ටර් ඉන්ටර්නැෂනල් විසින් සපයනු ලබන විශ්ව සේවා; බැංකුව විසින් කලින් කල හඳුන්වාදෙනු ලබන වෙනත් බැංකු සහ ආයෝජන සේවා;

68.

යම් උපකරණයක් නිවැරදි ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවීම හෝ අසාර්ථකවීම ඇතුළුව බැංකුවේ පාලනයෙන් පරිබාහිරව පවත්නා යම් හේතුවක් නිසා සම්පූර්ණ වශයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් දුරකථන උපදෙස් අනුව ක්‍රියාකිරීමට නොහැකිවීම පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලබන අතර කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ බැංකුව විසින් දුරකථන උපදෙස් පිළිගෙන සිටීම සහ ඒ අනුව ක්‍රියාකාරීම් හෝ ක්‍රියාකිරීම් පැහැර හැරීම සම්බන්ධයෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව පැන නගින සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම් සම්බන්ධයෙන් හෝ එම හේතුවෙන් ඇතිවන සියලු සෘජු, වක්‍ර හෝ ආනුශංගික අලාභ සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලබන අතර එකී සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව කාඩ්පත් හිමියා විසින් බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබිය යුතුය.

69.

මෙහි සඳහන් නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට අනුව දුරකථන උපදෙස් ලබාදීම සඳහා ගිණුම් හිමියාට ඇති අයිතිය සෑම අවස්ථාවක දී ම බැංකුවේ අභිමතයට යටත්වන අතර, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව එම අයිතිය ප්‍රත්‍යාදීෂ්ට කරනු ලැබිය හැකිය.

දුරකථන හෝ වෙනත් උපදෙස්වල කාර්ය සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුමේ සහ/හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් අරමුදල් (හෝ පූර්ව සැලසුම්ගත ණය පහසුකම්) ඇති බවට ගිණුම් හිමියා විසින් සහතික විය යුතු අතර, ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇතිවන ප්‍රතිවිපාක සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලබන නමුත් එම මුදල් ප්‍රමාණවත්වීම නොසලකමින් බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි උපදෙස් ක්‍රියාත්මක කිරීම බැංකුව සිදුකරන අවස්ථාවක දී, බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාගෙන් පූර්ව අනුමැතියක් ලබාගැනීමෙන් තොරව හෝ ගිණුම් හිමියා වෙත දැනුම්දීමකින් තොරව හෝ බැංකුව විසින් එසේ ක්‍රියාකරනු ලැබිය හැකි අතර, එමඟින් ඇතිවන යම් අයිරා පහසුකම්, අත්තිකාරම් හෝ ණය පිළිබඳව මෙන්ම වෙනත් සියලු ආශ්‍රිත ගාස්තු සඳහා ගිණුම් හිමියා වගකියනු ලැබිය යුතුය. එම අයිරා පහසුකම්, අත්තිකාරම් හෝ ණය මුදල් බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි තීරණය කරනු ලබන යම් පොළී අනුපාතිකවලට යටත්වන අතර, ඒවා එකී ගිණුම්වලට අදාළ වන බැංකුවේ සාමාන්‍ය නීතිරීති හා කොන්දේසි මඟින් පාලනය වන්නේ ය.

70.

ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා ලියාපදිංචි කරන සේවා සඳහා බැංකුව විසින් සාමාන්‍ය අයබදු අයකරනු ලැබේ.

71.

බැංකුව විසින් උචිත බවට ස්වකීය අභිමතය පරිදි කලින් කල තීරණය කරනු ලැබිය හැකි සේවා ගාස්තු සහ/හෝ වෙනත් ගාස්තු පැනවීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වන අතර, බැංකුවේ වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි ප්‍රකාශිත බැංකුවේ ගාස්තු ලේඛනය සහ/හෝ බැංකුවේ ශාඛාවන් හි දැන්වීම් පුවරුවල ප්‍රදර්ශනය කිරීම මඟින් බැංකුව විසින් දන්වනු ඇත.

72.

බැංකුව විසින් ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි සුදුසු යැයි තීරණය කරනු ලබන ආකාරයට කලින් කල මෙහි සඳහන් සේවා විෂය පථය, සේවා ගාස්තු සහ නීතිරීති සහ කොන්දේසි සඳහා යමක් අලුතෙන් එකතු කිරීම, ඉවත් කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා අයිතිය තබාගනු ලැබේ. බැංකුවේ වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි සහ/හෝ බැංකු ශාඛාවල ඇති දැන්වීම් පුවරුවල එකී ප්‍රතිශෝධිත නීතිරීති සහ කොන්දේසි හෝ අදාළ අයබදු පිළිබඳව ප්‍රදර්ශනය කිරීම මඟින් බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට එම සංශෝධන පිළිබඳව නිවේදනය කරනු ඇත.

73.

ගිණුම් හිමියාගේ ගිණුම් හා සම්බන්ධ ('තොරතුරු' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) දුරකථනය මඟින් ලැබෙන ඉල්ලීම් මත පදනම්ව කලින් කල තොරතුරු සැපයීම සඳහා හෝ අරමුදල් පැවරීම සඳහා ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම පරිදි බැංකුව විසින් එකඟවීම සැලකිල්ලට ගෙන, ('ඇමතුම්කරු' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) එම තොරතුරු අපේක්ෂා කරන හෝ එම පැවරුම් උපදෙස් ලබාදෙන තැනැත්තාගේ අනන්‍යතාවය තහවුරුකර ගැනීම බැංකුවට නොහැකි බවට ගිණුම් හිමියා විසින් සම්පූර්ණයෙන් අවබෝධ කරගෙන, ගිණුම් හිමියා විසින් පහත දැක්වෙන පරිදි කොන්දේසි විරහිතව ප්‍රකාශකර එකඟව සිටියි.

- (a) එම උපදෙස් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබාදී ඇතැයි යන උපකල්පනය සහ විශ්වාසය මත ස්වකීය පරම අභිමතය පරිදි එකී තොරතුරු ලබාදීම සඳහා හෝ ගිණුම් හිමියාගේ එක් ගිණුමක සිට ගිණුම් හිමියාගේ/ගිණුම් හිමියන්ගේ තවත් ගිණුමකට මුදල් මාරුකිරීම සඳහා බැංකුවට මෙයින් බලය ලබාදෙන අතර, පැහැර හැරීමකින් තොරව බැංකුව විසින් සඳහා වශයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් මිස සෘජුව හෝ වක්‍රව ඒ සම්බන්ධයෙන් සිදුවන යම් අහිතකර ප්‍රතිවිපාකයක් හේතුවෙන් ඇතිවන යම් පාඩු හෝ අලාභ සඳහා ගිණුම් හිමියා වෙත බැංකුව කිසිම ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොමැත;

- (b) බැංකුව විසින් සඳහා වෛයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් සහ සමස්ත පැහැර හැරීම පිළිබඳව බැංකුව වරදකරු නොවේ නම් මිස ඇමතුම්කරුගේ අනන්‍යතාවය තහවුරුකර බැලීම සඳහා බැංකුව විසින් සාධාරණ පියවර ගනු ලැබිය යුතු නමුත් දුරකථනය මගින් ලැබුණු එකී ඉල්ලීම්වලට අනුව බැංකුව විසින් සිදුකරන ලද යම් ක්‍රියාවක් සඳහා බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට හෝ වෙනත් යම් පාර්ශ්වයක් වෙත කිසිම ආකාරයකින් වගකීමට බැඳී නොමැත;
- (c) බැංකුවට සහ/හෝ එහි නිලධාරීන්ට එරෙහිව යම් පාර්ශ්වයක් විසින් ගෙන එනු ලැබිය හැකි සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව හෝ එම තොරතුරු බැංකුව විසින් සැපයීමේදී හෝ බැංකුව විසින් අරමුදල් සැපයීමේදී බැංකුව සහ/හෝ එහි නිලධාරීන් විසින් සිදුකරනු ලබන යම් ක්‍රියාවක්, කරුණක් හෝ දෙයක් හේතුවෙන් බැංකුව විසින් සෘජු හෝ වක්‍රව විදේශගන්නා ලද සියලු නඩු, නඩු කටයුතු, හිමිකම්පෑම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව සියලු අවස්ථාවලදී බැංකුව සහ එහි නිලධාරීන් හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබීමට කාඩ්පත් හිමියා එකඟවී භාරගෙන සිටියි;
- (d) බැංකුව සඳහා වෛයෙන් ක්‍රියාකර ඇත්නම් සහ සමස්ත පැහැර හැරීම් පිළිබඳව වරදකරු නොවේ නම් මිස ඒ සම්බන්ධයෙන් ඕනෑම ආකාරයෙන් සෘජුව හෝ වක්‍රව ඇතිවන යම් පාඩු හෝ අලාභ සඳහා හෝ බැංකුව විසින් කරන ලද යම් පැවරීමක් හෝ බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියාට ලබාදුන් තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට එරෙහිව ගිණුම් හිමියා විසින් කිසිම ආකාරයකින් හිමිකම්පෑමක් කළ නොහැකි බවට ගිණුම් හිමියා එකඟවී සිටියි.

උකස් කිරීමේ හෝ හිලව් කිරීමේ බැංකුවේ අයිතිය

74.

කිසියම් පොදු ලියමකට, කිසියම් ආකාරයක ගිණුමක බැංකුව වෙත ඇති සුරක්ෂිතයක් මගින් පියවා ගැනීමේ අයිතියකට හෝ වෙනත් අයිතියකට අගති විරහිතව සහ ඊට අතිරේකව, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවකදී පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව පහත දෑ සිදු කළ හැකි බවට ගිණුම් හිමියා එකඟ වේ:

- (a) යම් ගිණුමක බැරට හෝ ගිණුම් හිමියාගේ නමින් තනිව හෝ වෙනත් තැනැත්තෙකු සමඟ හවුලේ යම් ගිණුමක පවතින ඕනෑම මුදල් වර්ගයකින් පවතින ඕනෑම මුදලක් ('එකී මුදල්') නියම හෝ අහඹු හෝ වර්තමාන හෝ අනාගත සහ, ගිණුම් හිමියා තනිව හෝ වෙනත් තැනැත්තෙකු සමඟ හවුලේ ණයව සිටියේ වුවද, ('එකී ණයගැති භාවය') කිසියම් ආකාරයක ණයගැති භාවයක් වෙනුවෙන් (ආදේශ කිරීම සඳහා යම් තැන්පතුවක් එහි කල්පිරීමේ දිනයට පෙර බැංකුගත කිරීමට අවශ්‍ය වන්නේ වුවද) ආදේශ කිරීම, සහ/ හෝ;

(b) එකී මුදල්වලින් කිසිවක් ගිණුම් හිමියාට ගෙවිය යුතුව පවතින විට සහ හෝ, එකී ණයගැති භාවය අදාළ අවස්ථාවේදී එකී මුදල්වලට සමාන හෝ එය ඉක්මවා යන්නේ නම්, ඒ ප්‍රමාණයට ඉල්ලා සිටි විටෙක ගෙවීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම.

75.

බැංකුවේ අයිතිවාසිකම් ගනුදෙනුකරුගේ මරණය හෝ නෛතික අශක්ෂතාවයක් හේතුවෙන් බලපෑමට ලක් නොවනු ඇත.

ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශය/විනිමය පාලන නියෝග

76.

දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නියම කරනු ලබන ආකාරයට ගිණුම් විවෘත කිරීමේ ආකෘති පත්‍රයේ ගිණුම් හිමියා විසින් ස්වකීය බදු තත්ත්වය පිළිබඳ ව්‍යවස්ථාපිත ප්‍රකාශය සම්පූර්ණ කළ යුතුය. දේශීය ආදායම් දෙපාර්තමේන්තුව විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන යම් පොලී අනුපාතිකයක් හෝ අනුපාතික මත යම් කාලසීමාවක් සඳහා ගෙවිය යුතු බදු මුදලින් පොලී ගෙවීම් මත වූ රැඳවුම් බද්ද බැංකුව විසින් අඩුකරනු ලැබේ.

77.

මෙහි අන්තර්ගත සියලු නීතිරීති සහ කොන්දේසි විනිමය පාලන පනතේ විධිවිධානවලට හෝ කලින් කල ඒ යටතේ සකසනු ලබන යම් නියෝගවලට යටත් විය යුතුය.

දේශාන්තර HSBC Premier සේවාවන්

78.

කලින් කල බැංකුව සහ/හෝ වෙනත් යම් සාමාජිකයන් විසින් තීරණය කරනු ලබන සහ බැංකුව විසින් සහ වෙනත් යම් HSBC සමූහ සාමාජිකයන් විසින් හෝ ඔවුන් විසින් නම් කරනු ලබන තුන්වන පාර්ශ්ව විසින් සෘජුවම සපයනු ලබන බැංකු ආශ්‍රිත හෝ බැංකු ආශ්‍රිත නොවන ශ්‍රී ලංකාව තුළ හෝ ශ්‍රී ලංකාවෙන් බැහැරව වූ බැංකු පමණක් නොව HSBC සමූහ සාමාජිකයන් විසින් පිරිනමනු ලබන ගිණුම්, සේවා, ප්‍රතිලාභ, වාසි, වරප්‍රසාද සහ වෙනත් සමාන සේවාවන් ('සේවා' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) මෙම පැකේජය යටතේ ගිණුම් හිමියා විසින් භුක්ති විඳිනු ලැබිය හැකි සේවාවලට ඇතුළත්වේ.

79.

ගිණුම් එකතුව යටතේ පිරිනමනු ලබන ඇතැම් සේවා භුක්ති විඳීම සඳහා ගිණුම් හිමියා හිමිකම් ලබන්නේද නැද්ද යන්න තීරණය කිරීමේදී බැංකුවට සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් සාමාජිකයින්ට පහසුකම් සැලැස්වීම පිණිස සහ ගිණුම් හිමියා මෙම පහසුකම් භුක්ති විඳීම සඳහා යෝග්‍ය වන අවස්ථාවකදී, ගිණුම් හිමියා වෙත එකී පහසුකම් සැපයීම් සඳහා බැංකුවට සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ මෙම සාමාජිකයන්ට හැකියාව ලැබෙනු පිණිස, (ණය තොරතුරු නියෝජිත ආයතනවලින් ලබාගන්නා තොරතුරු ද ඇතුළුව) බැංකුව සහ වෙනත් HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ සාමාජිකයින් සමඟ පවත්වාගෙන යනු ලබන හෝ ඔවුන්ගෙන් ලබාගන්නා පුද්ගලික තොරතුරු සහ වෙනත් ණය තොරතුරු ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නාවූ ගිණුම් හිමියාට සහ ගිණුම්වලට අදාළ සියලු තොරතුරු හුවමාරුකර ගැනීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සහ මෙම HSBC සාමාජිකයින් වෙත සම්පූර්ණයෙන් බලය පවරනු ලැබේ. බැංකු ණය සහ මාස්ටර් කාඩ්පත් ණය (පහත අර්ථ නිරූපනය කර ඇති) හා සම්බන්ධ ඒවාට සීමා නොවන්නාවූ තොරතුරු ද ඇතුළුව බැංකුව විසින් මෙම පහසුකම් සැපයීම සම්බන්ධයෙන් අවශ්‍ය බවට සලකනු ලබන ගිණුම් හිමියාට සම්බන්ධ සියලු තොරතුරු (අදාළ අධිකරණ ප්‍රදේශය ඇතුළත හෝ ඉන් පිටත වූ සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරය ඇතුළත හෝ ඉන් පිටත) බැංකුව සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ සියලු සාමාජිකයින් විසින් භාවිත කිරීම සඳහා, ගබඩා කිරීම, සකස් කිරීම, අනාවරණය කිරීම සහ පැවරීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුවට තවදුරටත් බලය පවරනු ලැබේ.

80.

බැංකුව හෝ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු විසින් අන්‍යාකාරයකින් තීරණයකර ඇත්නම් මිස, HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු විසින් ගිණුම් හිමියා වෙත පිරිනමනු ලබන පහසුකම් සෑම අවස්ථාවකදී ම බැංකුව (හෝ අදාළ වේ නම් HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ වෙනත් යම් සාමාජිකයකු සමඟ) ගිණුම් හිමියාට පැකේජයක් වෙන්කරදීමට සහ පවත්වාගෙන යෑමට යටත්ව විය යුතුය. මෙම සෑම එක් එක් පහසුකමක් ම බැංකුව සහ/හෝ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ අදාළ සාමාජිකයා (සාමාජිකයන්) විසින් නිශ්චිතව දක්වනු ලබන ඇතැම් නීතිරීති හා කොන්දේසිවලට යටත්විය යුතු අතර, එකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි මඟින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා එකඟවෙයි.

81.

බැංකුව විසින් පිරිනමනු ලබන පැකේජය සඳහා ගිණුම් හිමියා වෙත යම් බැංකු කටයුතු හෝ ණය පහසුකමක් ඇතුළත්වන අවස්ථාවකදී, සහ එම ණය පහසුකම සහ බැංකු කටයුතු සඳහා, ගෙවිය යුතු ගෙවීම් හිඟව සහ අයවිය යුතුව පවතින අවස්ථාවලදී එකී බැංකු කටයුතු හෝ ණය පහසුකම් ආපසු ගෙවීමේ වගකීම ගිණුම් හිමියා විසින් පැහැර හැර ඇති අවස්ථාවකදී ('බැංකු ණය' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන), බැංකුව වෙත පහත සඳහන් ආකාරයට ක්‍රියාකිරීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් බලය පවරනු ලැබේ:

- (a) බැංකුව සඳහා සහ වෙනුවෙන් HSBC සාමාජිකයකු විසින් බැංකු ණය එකතු කරනු ලැබිය හැකිය;
- (b) ගිණුම් හිමියාගෙන් අයවිය යුතු හිඟ මුදල් හෝ නොගෙවා ඇති මුදල් එකතු කරගැනීම සඳහා එකතු කිරීමේ නියෝජිතයකු (නියෝජිතයන්) සහ යම් තුන්වන පාර්ශ්ව සේවයේ යෙදවීම සඳහා වූ HSBC සාමාජිකයාගේ අයිතිවාසිකම සහ බැංකුව වෙනුවෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබාදී ඇති භානිපූරණය සියලු කාර්ය සම්බන්ධයෙන් බැංකු ණය සඳහා ඇතුළත් වන්නේය;
- (c) බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවකදී සහ කලින් කල බැංකුවේ ණය මුදල් සම්පූර්ණයෙන් හෝ එහි යම් කොටසක් (කොටස්) HSBC සාමාජිකයකු වෙනුවෙන් පවරා දෙනු ලැබිය හැකිය;
- (d) HSBC බැංකු සාමාජිකයා විසින් ස්වකීය අනුග්‍රහය සඳහා වූ බැංකු ණය පැවරීමක් භාරගෙන තමා වෙත පවරා ඇති එකී බැංකු ණය සම්බන්ධයෙන් තමාගේ හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකිය;
- (e) ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකු ණය පැවරීම හේතුවෙන් තමාට ඇති සියලු අයිතිවාසිකම් සහ එකී පවරා දුන් ණයවලට එරෙහිව HSBC සාමාජිකයා සතු හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ අයිතිවාසිකම් අදාළව සියලු නීතිරීති සහ රෙගුලාසි මගින් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට ගිණුම් හිමියා විසින් ස්වකීය අයිතිවාසිකම් අත්හරිනු ලැබිය හැකිය, සහ
- (f) බැංකු ණය අයකරගැනීමේදී දරනු ලබන සාධාරණ නෛතික ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු, අයකිරීම් සහ වියදම් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නාවූ බැංකු ණය හේතුවෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් බැංකුව සහ HSBC සාමාජිකයා විසින් සෘජුව හෝ වක්‍රව දරන ලද හෝ වැය කරන ලද යම් ගාස්තු, අයකිරීම්, පාඩු සහ වියදම් සඳහාද මෙම 81 වගන්තිය අදාළ වන්නේය.

82.

ගිණුම් හිමියා වෙත යම් බැංකු කටයුතු හෝ ණය පහසුකම් පිරිනැමීම ඇතුළුව ('HSBC සාමාජිකයා' යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන) HSBC බැංකුව හැර HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ යම් සාමාජිකයකු විසින් පැකේජය පිරිනමනු ලබන අවස්ථාවකදී, ('සාමාජිකයාගේ ණය මුදල්' වන්නාවූ) ගිණුම් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු සහ හිඟව පවත්නා එකී බැංකු කටයුතු හෝ ණය පහසුකම් ආපසු ගෙවීමේ ස්වකීය වගකීම ගිණුම් හිමියා විසින් පැහැර හැර ඇති අවස්ථාවකදී පහත සඳහන් ක්‍රියාමාර්ග ගැනීම සඳහා ගිණුම් හිමියා එකඟ වී බැංකුව වෙත බලය පවරනු ලැබේ:

- (a) HSBC සාමාජිකයා සඳහා සහ වෙනුවෙන් බැංකුව විසින් සාමාජික ණය එකතු කරනු ලැබිය හැකිය;
- (b) ගිණුම් හිමියාගෙන් අයවිය යුතු හිඟ මුදල් හෝ නොගෙවා ඇති මුදල් එකතු කරගැනීම සඳහා එකතු කිරීමේ නියෝජිතයකු (නියෝජිතයන්) සහ යම් තුන්වන පාර්ශ්ව සේවයේ යෙදවීම සඳහා වූ බැංකුවේ සාමාජිකයාගේ අයිතිවාසිකම සහ බැංකුව වෙනුවෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් ලබාදී ඇති හානිපූරණය සියලු කාර්ය සම්බන්ධයෙන් සාමාජික ණය සඳහා ඇතුළත් වන්නේය;
- (c) HSBC සාමාජිකයා විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී සහ කලින් කල සාමාජික ණය මුදල් සම්පූර්ණයෙන් හෝ එහි යම් කොටසක් (කොටස්) බැංකුව වෙනුවෙන් පවරා දෙනු ලැබිය හැකිය;
- (d) බැංකුව විසින් ස්වකීය අනුග්‍රහය සඳහා වූ සාමාජික ණය පැවරීමක් භාරගෙන තමා වෙත පවරා ඇති එකී බැංකු ණය සම්බන්ධයෙන් තමාගේ හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබිය හැකිය;
- (e) අදාළ සියලු නීතිරීති සහ රෙගුලාසි මගින් අවසර දී ඇති ප්‍රමාණයට ගිණුම් හිමියා විසින් සාමාජික ණය පැවරීම සම්බන්ධව තමාට ඇති සියලු අයිතිවාසිකම් සහ එකී පවරා දුන් ණයවලට එරෙහිව බැංකුව සතු හිලව් කිරීමේ අයිතිය ක්‍රියාත්මක කිරීමේ අයිතිවාසිකම් ගිණුම් හිමියා විසින් අත්හරිනු ලැබිය හැකිය; සහ
- (f) සාමාජික ණය අයකරගැනීමේ දී දරනු ලබන සාධාරණ නෛතික ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු, අයකිරීම් සහ වියදම් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නාවූ සාමාජික ණය හේතුවෙන් හෝ එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් බැංකුව සහ HSBC සාමාජිකයා විසින් සෘජුව හෝ වක්‍රව දරන ලද හෝ වැය කරන ලද යම් ගාස්තු, අයකිරීම්, පාඩු සහ වියදම් සඳහා ද මෙම 82 වන වගන්තිය අදාළ වන්නේ ය.

83.

බැංකුව ඇතුළුව HSBC සමූහ ව්‍යාපාර සාමාජිකයකු විසින් පිරිනමනු ලබන යම් සේවාවක් සඳහා යම් බැංකුකරණ කටයුත්තක් හෝ ණය පහසුකමක් ඇතුළත්වන අවස්ථාවකදී, එම එක් හෝ වැඩි පහසුකම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් කරන ලද යම් පැහැර හැරීමක් එම සාමාජිකයන් විසින් පිරිනමනු ලබන යම් හෝ සියලු පහසුකම් රඳවා තැබීම, අත්හිටුවීම, අවලංගු කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සඳහා හේතු විය හැකි බවට ගිණුම් හිමියා පිළිගෙන එකඟවී සිටියි. වෙනත් කරුණු අතර ගිණුම් හිමියා විසින් යම් ඉහළ පොලී අනුපාතික, ගාස්තු, අයකිරීම් සහ පිරිවැය ගෙවීමට මෙය හේතු විය හැකි අතර, කිසිදු හේතුවක් නිසා ගිණුම් හිමියා විසින් දරන ලද එකී පොලිය වැඩිකිරීම්, ගාස්තු, අයකිරීම්, පිරිවැය සහ වියදම් සඳහා හෝ (අලුත් හෝ එකතු කරන ලද) එම හේතුව නිසා ගිණුම් හිමියා විසින් යටත් විය යුතු කිසිම බැඳීමක් හෝ වගකීමක් සඳහා කිසිදු HSBC සමූහ සාමාජිකයකු යටත් විය යුතු හෝ වගකියනු නොලැබිය යුතුය.

84.

බැංකුව වෙත හෝ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරය සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් ගෙවිය යුතු යම් මුදලකින් යම් අඩුකිරීමක් හෝ රඳවා තබාගැනීමක් සිදුකිරීම සඳහා යම් අදාළ නීතිරීති හෝ රෙගුලාසි මඟින් (HSBC සමූහ ව්‍යාපාර යම් සාමාජිකයකු විසින් සපයන ලද පහසුකමක් භුක්ති විඳිනු ලබන අධිකරණ බලප්‍රදේශය තුළ වූ නීතිරීති සහ රෙගුලාසි ඇතුළුව) ගිණුම් හිමියා වෙත නියමකර සිටිනු ලබන අවස්ථාවකදී, එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා තබාගැනීම පිළිබඳ වගකීම, ගිණුම් හිමියාගේ වගකීම වන අතර, ශුද්ධ ගෙවීම එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා තබාගැනීමෙන් පසුව, එසේ යම් අඩුකිරීමක් හෝ රඳවා ගැනීමක් සිදු නොකර බැංකුව හෝ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ යම් සාමාජිකයකුට ලැබෙන මුදලට සමාන විය යුතුය. නියමිත කාලසීමාව ඇතුළත අදාළ අධිකාරිය වෙත එම අඩුකිරීම හෝ රඳවා තැබීම සඳහා වූ මුදල් ගෙවීමට සැලැස්වීම ගිණුම් හිමියාගේ පරම වගකීම වන අතර, ගිණුම් හිමියා විසින් එසේ කිරීමට අපොහොසත්වීමේදී සිදුවන සියලු ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව සහ HSBC සමූහ ව්‍යාපාරයේ සාමාජිකයින් හානිපූර්ණයකර නිදහස්ව තැබිය යුතුය.

85.

මෙහි අන්තර්ගත නීතිරීති සහ කොන්දේසි විනිමය පාලන පනතේ විධිවිධානවලට, ඒ යටතේ සාදන ලද යම් රෙගුලාසිවලට යටත් වන්නේ ය.

86.

ඉලෙක්ට්‍රොනිකව බැංකුකරණ කටයුතු කාර්යක්ෂම ආකාරයෙන් සිදු කිරීම සඳහා භාවිත කිරීමට හැකි වනු පිණිස ගිණුමකට Global View Access පහසුකම ඇතුළත් කර ඇති අවස්ථාවක, එවැනි පහසුකමක් භාවිත කිරීම, බැංකුවේ ඕනෑම ශාඛාවකින් ඉල්ලුම් කළ විටෙක පිටපත් වශයෙන් ලබාගත හැකි සහ පොදු වෙබ් අඩවියෙන් ලබාගත හැකි බැංකුවේ එකී පහසුකම සඳහා වන විශේෂිත නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලට විෂය වන අතර, Global View Access ඇති ගිණුම් හිමියා මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි සමඟ එකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි සම්බන්ධ කර කියවා බැලිය යුතු වේ.

ගිණුම් හිමියකු විසින් Global View හරහා සිදු කරන ලද ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් පැන නැගෙන කිසියම් මතභේදයක් බැංකුව විසින් විමර්ශනය කරනු ඇති අතර, බැංකුව සෑහීමකට පත්වන අයුරින් අන්‍යාකාරයකින් ප්‍රත්‍යක්ෂ නොවුවහොත්, මෙම ක්‍රමවේදය හරහා සිදුකරන ලද ඕනෑම ගනුදෙනුවක වගකීම ගිණුම් හිමියා සතු වනු ඇත.

සාමාන්‍ය

87.

- (a) බැංකුවට පවතිනු ඇති කිසියම් අයිතියකට අගති විරහිතව, මෙම නීතිරීති හා කොන්දේසි යටතේ හෝ අන්‍යාකාරයකින් හෝ බැංකුව විසින් ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත සපයන යම් බැංකු සේවාවන් ගාස්තු, පිරිවැය, අයකිරීම්, පොලී හෝ බැංකුවට දරන්නට සිදුවන වෙනත් අදාළ වියදම්වලට යටත් වනු ඇති බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එකඟ වෙයි.
- (b) බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව එම ගාස්තු, පිරිවැය, අයකිරීම්, පොලී හෝ බැංකුවට දරන්නට සිදුවන සහ /හෝ, ගිණුම් හිමියා/හිමියන් බැංකුවේ පවත්වාගෙන යන ගිණුමකින්/ගිණුම්වලින් සිදුකරන බැංකු ගනුදෙනු අවලංගු කිරීම, විදේශ විනිමය, පොලී අනුපාත, පාරිභෝගික භාණ්ඩ හෝ වෙනත් යම් අවසරලත් වත්කම් ශ්‍රේණි සම්බන්ධ සැලසුම් හා සේවාවන්, එම සැලසුම් හා සේවාවන් හි ස්වභාවය නොතකා, සහ ගනුදෙනු කිරීමේ ආකාරය නොතකා, අවලංගු කිරීම සහ/හෝ සංශෝධනය සහ/හෝ ද්විත්වකරණය ද ඇතුළත්ව එහෙත් ඊට සීමා නොවී, කිසියම් හේතුවක් මත ගිණුම් හිමියා/හිමියන් විසින් බැංකුව වෙත ගෙවිය යුතු වන වෙනත් අදාළ වියදම් හර කිරීමට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වැඩිදුරටත් එකඟ වෙයි.

88.

විවිධ සාමාන්‍ය විධිවිධාන

- i. එකතු කිරීමේ නියෝජිතයා. ගිණුම් හිමියාගේ හිඟ මුදල් හෝ ගෙවිය යුතු මුදල් එකතුකිරීම සඳහා බැංකුව විසින් යම් තුන්වන පාර්ශ්ව සේවයේ යෙදවිය හැකිය. එම හිඟ මුදල් හෝ අයවිය යුතු මුදල් එකතු කිරීමේදී දරනු ලබන (නෛතික ගාස්තුද ඇතුළුව) පිරිවැය සහ වියදම් සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව හානිපූරණයකර නිදහස්ව තැබිය යුතුය.
- ii. පටිගත කිරීම. සේවා සපයන කාලය තුළදී, බැංකුවට (හෝ එහි නියෝජිතයාට) ගිණුම් හිමියාගෙන් ලැබෙන වාචික උපදෙස් සහ/හෝ සේවා සම්බන්ධයෙන් ගිණුම් හිමියා සහ බැංකුව (හෝ එහි නියෝජිතයා) අතර ඇතිවන යම් වාචික සන්නිවේදනයක් පටිගතකිරීමට අවශ්‍යවිය හැකිය (නමුත් එසේ කිරීමට බැඳී නොමැත).
- iii. අත්හැරීම සහ ප්‍රතිකර්ම. මේ යටතේ වූ යම් අයිතිවාසිකම්, බලතල හෝ වරප්‍රසාද ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී බැංකුව මගින් සිදුවන යම් අපොහොසත්මක් හෝ ප්‍රමාදවීමක් ඒවා අත්හැරීමක් ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවිය යුතු මෙන්ම එහි යම් තනි හෝ කොටස් වශයෙන් වූ අපොහොසත්මක් හෝ ප්‍රමාදවීමක් මගින් ඒවා තවදුරටත් ක්‍රියාත්මකවීමක් හෝ වෙනත් යම් අයිතිවාසිකමක්, බලතල හෝ වරප්‍රසාද ක්‍රියාත්මකවීම වලක්වාලීමක් සිදු නොවිය යුතුය. මෙහි සඳහන් බැංකුව වෙත සපයා ඇති ප්‍රතිකර්ම අන්‍යාය ලෙස සලකනු නොලැබිය යුතු මෙන්ම සෑම එක් එක් ප්‍රතිකර්මයක් ම ඒකාබද්ධ ලෙස සලකනු ලැබිය යුතු අතර, එම ප්‍රතිකර්ම මේ යටතේ හෝ යම් ප්‍රඥප්තියක් හෝ අන්‍යාකාරයකින් නීතිය හෝ සාමාන්‍යත්මතාවය යටතේ දැන් හෝ මින් මතු පවතින යම් දෙන ලද වෙනත් සෑම ප්‍රතිකර්මයකටම අතිරේකව විය යුතුය.
- iv. අර්ධ වශයෙන් වූ අවලංගුභාවය. මෙහි අන්තර්ගත යම් විධිවිධානයක් යම් අදාළ නීතියක් යටතේ නීතිවිරෝධී බවට, වලංගු නොවන බවට හෝ බලාත්මක නොවන බවට තීරණය කරනු ලැබුවහොත් හෝ විනිශ්චය කරනු ලැබුවහොත්, එම නීති විරෝධීබව, අවලංගු බව හෝ බලාත්මක නොවන බව, පූර්ණ බලාත්මක භාවයකින්, වලංගු සහ ක්‍රියාත්මක තත්ත්වයෙන් පවතින මෙහි සඳහන් වෙනත් විධිවිධානවලට බලනොපෑ යුතුය.
- v. බැංකුවේ පාලනයට පරිබාහිර කටයුතු සඳහා අපොහොසත්වීම. බැංකුවේ (සෘජු හෝ වක්‍ර) පාලනයට පරිබාහිර යම් හේතුවක් නිසා යම් සේවයක් සැපයීම සඳහා නොහැකිවීම හෝ ප්‍රමාදවීම නැත්නම් මේ යටතේ වූ යම් බැඳීමක් ඉටුකිරීමට නොහැකිවීම හෝ ප්‍රමාදවීම පිළිබඳව බැංකුව වගකීමට බැඳී නැත.

- vi. නියෝජිතයන් පත්කිරීම. මේ යටතේවූ බැංකුවේ වගකීම් ඉටුකිරීමේ කාර්ය සඳහා බැංකුව විසින් යම් නියෝජිතයකු, සේවා සපයන්නකු හෝ උප-කොන්ත්‍රාත්කරුවකු පත්කරනු ලැබිය හැකිය.
- vii. බැංකුව විසින් අයිතීන් පවරාදීම. ගිණුම් හිමියා වෙත ලිඛිතව දැන්වීමක් ලබාදීම මගින්, බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී මේ යටතේ පවතින ස්වකීය අයිතිවාසිකම් කිසිවක් හෝ සියල්ල යම් තැනැත්තෙකුට පවරාදීම හෝ පැවරීම සිදුකළ හැකිය. එසේ පවරාදීම හෝ පැවරීම එම දැන්වීමෙහි දක්වා ඇති බලාත්මක වන දිනයේ සිට බලාත්මක වනු ඇති අතර, ඉන් පසුව බැංකුව එම අයිතිවාසිකම්, ප්‍රතිලාභ සහ/හෝ බැඳීම්වලින් නිදහස් වනු ඇත.
- viii. මුද්‍රාව යනාදිය නැතිවීම. සේවා සම්බන්ධයෙන් හෝ සේවා භාවිතය සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත උපදෙස් සැපයීම සඳහා භාවිත කරනු ලබන යම් අන්‍යන්‍ය ලේඛන, මුද්‍රාව හෝ වෙළඳ ලකුණ නැතිවී ඇති අවස්ථාවකදී, ගිණුම් හිමියා විසින් වහාම බැංකුව වෙත ඒ පිළිබඳව දැනුම්දිය යුතුය. එම ලිඛිත නිවේදන බැංකුව වෙත ලැබීමට පෙරාතුව කරන ලද කිසිම ගෙවීමක් පිළිබඳව බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.
- ix. කල් පිරීමට පෙර තවත් තැන්පතු සමඟ ඒකාබද්ධ කිරීමට සහ කල් පිරීමට පෙර දැනට පවතින තැන්පතුවක මුදල ඉහල දැමීම සඳහා ඉවත් කරගැනීම ද ඇතුළත්ව යම් හේතුවක් මත කල් පිරීමට පෙර තැන්පතු ආපසු ගැනීමක් ද දඩ ගාස්තුවලට යටත් වනු ඇත. දඩ මුදල බැංකුවේ අභිමතය පරිදි තීරණය කෙරෙනු ඇති අතර, මුල් තැන්පතු මුදල අඩු වන ආකාරයෙන් එය මුල් තැන්පතු මුදලින් අඩු කරගැනීමට හැකිය.

89.

අවුරුදු 7ක් දක්වා පමණක් වූ යම් කාලසීමාවක් සඳහා බැංකුව විසින් සියලු ගිණුම්වලට අදාළ ප්‍රකාශන, වවුචර්, මුදල් ආපසු ගැනීමේ/මුදල් තැන්පත් කිරීමේ රිසිට්පත්, චෙක්පත් හෝ වෙනත් යම් ගනුදෙනු වාර්තාවල පිටපත් භාරයේ තබාගනු ලැබේ. එකී අවුරුදු 7ක කාලසීමාවෙන් පසුව එකී සියලු වාර්තා විනාශ කරනු ලබන අතර, එම අවුරුදු 7 කාලසීමාවෙන් පසුව එම ප්‍රකාශන හෝ ගනුදෙනුවල පිටපත් සැපයීම සඳහා බැංකුව කිසිම බැඳීමක් හෝ වගකීමක් භාර නොගනී.

90.

පැකේජය යටතේ සපයනු ලබන යම් සැලසුම් හෝ සේවා සහ මේ යටතේ වූ නීතිරීති සහ කොන්දේසි හෝ යම් සැලසුම් හෝ සේවා සඳහා අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසි සම්පූර්ණයෙන් ම හෝ ඒ සඳහා යම් කොටසක් අලුතින් එකතු කිරීම, ප්‍රතිශෝධනය, සංශෝධනය හෝ අවලංගු කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ. එකී අලුතින් එකතු කිරීම්, ප්‍රතිශෝධනය, සංශෝධන හෝ අවලංගු කිරීම් හෝ වෙනස් කිරීම් ලිපි මගින් සහ/හෝ ප්‍රකාශනය සමඟ ඇමුණුම් ලෙසින් සහ/හෝ බැංකු ශාඛාවල දැන්වීම් පුවරුවල දැන්වීම් මගින් සහ බැංකුවේ වෙබ් අඩවිය වන www.hsbc.lk හි දැන්වීමක් ලෙස ප්‍රකාශයට පත්කිරීම මගින් ගිණුම් හිමියාගේ අවධානයට යොමු කළ අවස්ථාවේ සිට බලාත්මක වන මෙන්ම ගිණුම් හිමියා විසින් බැඳී සිටීම සිදුවන්නේ ය.

91.

පැකේජය සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත ලබාදෙන ලද සියලුම තොරතුරු ගිණුම් හිමියාගේ උපරිම දැනීමට අනුව නිවැරදි බවට ගිණුම් හිමියා තහවුරු කරන අතර, ගිණුම් හිමියාගේ ලිපිනයෙහි වෙනස්වීමක් ද ඇතුළත්ව නමුත් ඊට සීමා නොවී, ඒ සම්බන්ධයෙන් වෙනස්වීමක් ඇති වුවහොත් වහාම ලිඛිතව බැංකුව වෙත දැනුම් දීමට භාරගනියි.

ගිණුම් හිමියා විසින් පැකේජය සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වෙත සපයන ලද සියලු විස්තර ගිණුම් හිමියාගේ දැනුම අනුව නිවැරදි බවත් ගිණුම් හිමියාගේ ලිපිනයෙහි කිසියම් වෙනසක් ඇතිවුවහොත් එකී වෙනස්කම ඇතුළුව ඊට සීමා නොවී, තොරතුරුවල යම් වෙනස්කමක් සිදුවුවහොත් බැංකුව වෙත ඒ පිළිබඳව නොපමාව ලිඛිතව දැනුම්දීමට පොරොන්දුවන බවත් ගිණුම් හිමියා විසින් සහතික වී සිටියි.

92.

බැංකුවේ ප්‍රධාන කාර්යාලයේ, HSBC ශාඛා කාර්යාලවල යම් බලයලත් තැනැත්තකු සහ HSBC බැංකු සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයන්/ආශ්‍රිත සාමාජිකයන් හෝ යම් දත්ත සකස්කිරීමේ සේවා සපයන්නකු හෝ ගිණුම් ප්‍රකාශ මුද්‍රණය සහ තැපැල් කිරීම සඳහා බැංකුව විසින් යොදවා ඇති යම් තැනැත්තකු විසින් පරිපාලන සහ අභ්‍යන්තර අධීක්ෂණ අවධානය සඳහා දත්ත සම්ප්‍රේෂණය, ගබඩාකිරීම, සහ/හෝ ඒවාට ප්‍රවේශවීම අවධානයට බවට සලකන අවස්ථාවක දී එම දත්ත සේවා බැහැරින් ලබාගැනීම සහ මුද්‍රණය කිරීම හෝ සැපයීම ඇතුළු බැංකුව විසින් ස්වකීය සාමාන්‍ය ව්‍යාපාර කටයුතු පවරා ඇති යම් තැනැත්තකු විසින් ගනුදෙනුකරුට අදාළ ගිණුම් තොරතුරු ඇතුළු සියලු තොරතුරු සම්ප්‍රේෂණය කිරීම සහ/හෝ ගබඩා කිරීම හෝ යම් මධ්‍යස්ථානයක තබාගැනීම සහ ඒ සඳහා ප්‍රවේශවීම කරනු ලැබිය හැකි බවට ගිණුම් හිමියා විසින් එකඟව පිළිගෙන සිටිනු ලැබේ.

එසේ වුවද UK සහ EU විධානවලට අදාළ යම් නීතියක් ප්‍රකාරව මෙම විධිවිධාන සම්බන්ධයෙන් ගබඩාකර ඇති තොරතුරු ලබාගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරුට හිමිකමක් තිබිය යුතුය.

93.

i. වෙනත් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් වූ ප්‍රවර්ධන සේවාවන්, වරණීය නියමයන්, වරණීය පොලී අනුපාතික සහ/හෝ විශේෂ ප්‍රවර්ධකයන් ඇතුළුව විවිධ විශේෂාංග ඇති ශ්‍රේණි එකක් හෝ වැඩි ගණනක් බැංකුව විසින් කලින් කල නම් කරනු ලැබිය හැකිය. ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම පරිදි හෝ බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි HSBC Premier ජංගම ගිණුමක් දරනු ලබන යම් ගිණුම් හිමියකු වෙත බැංකුව විසින් (එසේ කිරීමට බැඳී නොසිටිය ද) යම් ශ්‍රේණියක් පවරා දිය හැකිය. බැංකුව විසින් යම් ගිණුම් හිමියකු වෙත ශ්‍රේණියක් ලබාදෙන අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම පරිදි හෝ බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි බැංකුව විසින් ඕනෑම අවස්ථාවක දී හෝ කලින් කල එම ශ්‍රේණිය වෙනස් කිරීම හෝ ඉවත් කිරීම කරනු ලැබිය හැකිය. ගිණුම් හිමියාගේ ඉල්ලීම පරිදි හෝ බැංකුවේ පරම අභිමතය පරිදි එසේ වෙන්කරන ලද යම් ශ්‍රේණියක් වෙන්කරදීම හෝ ආපසු ලබාගැනීම නිතරම බැංකුවේ අවසාන තීරණයට යටත් ව කලින් වෙන්කර දෙන නිර්ණායකවලට අනුව සිදුකරනු ලැබිය යුතුය. මෙම නිර්ණායක සඳහා බැංකුව සමඟ ගිණුම් හිමියා විසින් තැන්පත් කර ඇති වත්කම්වල වටිනාකම සහ/හෝ බැංකුව විසින් කලින් කල ගිණුම් හිමියාට ප්‍රදානය කරනු ලබන ණය සීමා මුදල ඇතුළත්වන අතර, එම නිර්ණායක බැංකුවේ තීරණය අනුව වෙනස්වීමට යටත් වන්නේය. ශ්‍රේණි හා සම්බන්ධ වඩාත් යාවත්කාලීන කරන ලද නිර්ණායක සහ වෙනත් තොරතුරු ඉල්ලීමක් කිරීමේදී බැංකුවෙන් ලබාගත හැක.

ii. HSBC Premier ගිණුමට අදාළව ඉදිරිපත්කරනු ලබන විශේෂාංග සහ බැංකුව විසින් අයකරනු ලබන ගාස්තු සහ අයකිරීම් ශ්‍රේණිවලට අදාළව සහ සමාන ශ්‍රේණිය තුළ ම පවා මෙන්ම එම ශ්‍රේණිය සඳහා වූ පවත්නා නිර්ණායක අනුව සෑහීමට පත්විය හැකි පරිදි ගිණුම පවත්වාගෙන යෑම මත වෙනස්විය හැකිය. ඕනෑම අවස්ථාවක දී සහ කලින් කල එක් එක් ශ්‍රේණිය තුළ ඇති විශේෂාංග වෙනස්කිරීම සඳහා ද බැංකුවට හිමිකමක් තිබිය යුතුය.

iii. එම ශ්‍රේණිය පවත්වාගෙන යෑම සඳහා සහ/හෝ එම ශ්‍රේණියට අදාළ විශේෂාංග භුක්ති විඳීම සඳහා ගිණුම් හිමියා විසින් ඉටු කළ යුතු නිර්ණායක සමූහයක් සහ/හෝ කොන්දේසි සමූහයක් එක් එක් ශ්‍රේණිය සඳහා ඇත. එම විශේෂාංග ගිණුම් හිමියා විසින් භාවිතය සහ භුක්ති විඳීම පාලනය කරනු ලබන නීතිරීති සහ කොන්දේසි එක් එක් විශේෂාංගය සඳහා ද ඇත. 93(i) සහ 93(ii) වන වගන්තිවලට අගතියක් නොවන පරිදි, යම් ශ්‍රේණි වෙන්කිරීමක් හෝ වෙනස් කිරීමකින් පසුව, එම ශ්‍රේණිය පවත්වාගෙන යෑම සඳහා බලපවත්නා සියලු

නිර්නායක සහ/හෝ එම ශ්‍රේණියේ ඇති විශේෂාංග භුක්ති විදීම පිළිබඳ නීතිරීති සහ කොන්දේසි සමඟ සම්පූර්ණයෙන් ම සෑහීමට පත්විය හැකි බවට සහ/හෝ එම නීතිරීති සහ කොන්දේසි අනුගමනය කරනු ලබන බවට සහතිකවීම ගිණුම් හිමියාගේ පරම වගකීම වේ. එසේ වුවද ශ්‍රේණියක් සම්බන්ධ සියලු පවත්නා නිර්නායක සපුරාලීම හෝ ගිණුම් හිමියා විසින් එසේ කිරීමට නොහැකිවීම යම් ශ්‍රේණියක් වෙන්කර දීම, වෙනස් කිරීම හෝ ආපසු ලබාගැනීම අවලංගු කිරීමේ බැංකුවේ අධිකාරී බලය පිළිබඳ අයිතියට කිසිම අයුරකින් බලපෑමක් හෝ අගතියක් නොවිය යුත්තේය.

iv. යම් ශ්‍රේණියක් වෙන්කරදීම, වෙනස් කිරීම හෝ ආපසු ලබාගැනීම පිළිබඳ බැංකුව ස්වකීය අභිමතය ක්‍රියාත්මකකර ඇද්ද නැද්ද පිළිබඳව බැංකුව විසින් සාධාරණ බවට සලකනු ලබන යම් ක්‍රමයකින් ගිණුම් හිමියා වෙත නිවේදනය කරනු ලැබිය යුතුය. බැංකුව විසින් අන්‍යාකාරයකින් තීරණය කරයි නම් මිස සහ ඒ සම්බන්ධයෙන් තවදුරටත් වූ නිවේදනයක් ලබාදීමට බැංකුව බැඳී නැත්නම් මිස, ගිණුම් හිමියා විසින් භුක්ති විදිනු ලබන සියලු විශේෂාංග ස්වයංක්‍රීයව ප්‍රදානය කිරීම, අවසන් කිරීම හෝ අන්‍යාකාරයකින් සකස් කිරීම සිදුවන්නේය.

v. එම විශේෂාංග හා සම්බන්ධව ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත දරනු ලබන සියලු බැඳීම් සහ වගකීම් සම්පූර්ණයෙන් ගෙවා අවසන් කරනු ලබන තෙක් සහ සපුරාලන තෙක්, ගිණුම් හිමියකු වෙත වෙන්කරදී ඇති ශ්‍රේණි වෙනස් කිරීමකට අනුව, එම ශ්‍රේණි වෙනස් කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් අවසන් කරන ලද යම් විශේෂාංගයක් භාවිත කිරීම පාලනය කරනු ලබන අදාළ වන්නා වූ මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසි මෙන්ම වෙනත් නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් ගිණුම් හිමියා බැඳී සිටිය යුතුය. මෙම අදාළ නීතිරීති සහ කොන්දේසි මෙන්ම ශ්‍රේණිය වෙන්කරදීමේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන් ගිණුම් හිමියා විසින් භුක්ති විදිනු ලබන යම් අලුත් හෝ අතිරේක විශේෂාංග භාවිතය පාලනය කරනු ලබන වෙනත් යම් නීතිරීති හා කොන්දේසි මගින් ගිණුම් හිමියා විසින් වහාම බැඳී සිටිය යුතුය.

vi. ශ්‍රේණියක් පවරාදීම හෝ ආපසු ලබාගැනීම සම්බන්ධ විශේෂාංග ප්‍රදානය කිරීමේ, අවසන් කිරීමේ හෝ සකස් කිරීමේ හේතුවෙන් ගිණුම් හිමියකු විසින් දරන ලද යම් පාඩුවක් හෝ යම් අපහසුතාවක් ඇතුළුව ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ ද, ගිණුම් හිමියකුට ශ්‍රේණියක් පැවරීම හෝ ගිණුම් හිමියකුගෙන් ශ්‍රේණියක් ආපසු ලබාදීම හෝ එසේ පවරා දුන් ශ්‍රේණියක් වෙනස් කිරීම හේතුවෙන් ගිණුම් හිමියකු විසින් දරන ලද යම් පාඩුවක් හෝ යම් අපහසුතාවක් පිළිබඳව බැංකුව යටත්වීම හෝ වගකීමට බැඳී සිටීම නොකළ යුත්තේය.

- vii. ගිණුම් හිමියාට වෙන්කර දී ඇති ශ්‍රේණිය පෙන්නුම් කරනු ලබන ගිණුම් හිමියකු (අදාළ වේ නම්) වෙත බැංකුව විසින් නිකුත් කරන ලද යම් කාඩ්පතක් හෝ හඳුනාගැනීමක් ගිණුම් හිමියාගේ ශ්‍රේණිය හඳුනාගැනීම පහසුකිරීම සඳහා පමණක් වේ. ප්‍රකට වරදක් හැර ඕනෑම අවස්ථාවක දී ගිණුම් හිමියා වෙත පවරා ඇති ශ්‍රේණිය පිළිබඳ බැංකුවේ වාර්තා තීරණාත්මක වන්නේය.
- viii. බැංකුව විසින් නිශ්චිතව දක්වා ඇත්නම් මිස ශ්‍රේණියක් ඉල්ලා අස්කරගැනීම HSBC Premier ගිණුම භාවිතය හෝ මෙහෙයවීම සඳහා බලනොපාන්නේය.

94.

2006 අංක 5 දරන මුදල් විශුද්ධිකරණ පනත (PMLA), 2006 අංක 6 දරන මූල්‍ය ගනුදෙනු වාර්තා පනත සහ ඒ හා සම්බන්ධ ආශ්‍රිත මාර්ගෝපදේශ සහ විධාන ප්‍රකාරව සහ 1988 අංක 30 දරන ශ්‍රී ලංකා බැංකු පනත ප්‍රකාරව අත්හැර දමන ලද දේපල සම්බන්ධයෙන් වූ මාර්ගෝපදේශ සහ විධාන ඇතුළුව ඉහත කී 1988 අංක 30 දරන බැංකු පනත යටතේ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මුදල් මණ්ඩලය විසින් නිකුත් කරනු ලබන නියෝගවල විධිවිධාන සමඟ සහ එකී අංක 30 දරන බැංකු පනතට එකඟව බැංකුව විසින් ක්‍රියාකරන බවට ගනුදෙනුකරු අවබෝධ කරගෙන සිටියි.

95.

ඉහත කී ආකාරයට නියම කරනු ලැබිය හැකි විධිවිධානවලට සහ ශ්‍රී ලංකාවේ බලපත්‍රලාභී වාණිජ බැංකුවකට අදාළ සියලු නීති, විධාන සහ මාර්ගෝපදේශවලට එකඟව බැංකුව විසින් සියලු අවස්ථාවල දී ක්‍රියාකරනු ලබන බවට ගනුදෙනුකරු එකඟ වේ.

96.

මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල ඉංග්‍රීසි සහ දමිළ පරිවර්තන බැංකුවේ (www.hsbc.lk) දරන වෙබ් අඩවියේ බැංකුව සතුව පවතින අතර එහි මූලික පිටපත් බැංකුවේ සියලු කාර්යාල සහ/හෝ ශාඛා කාර්යාලලීන් ලබාගත හැක. මෙම නීතිරීති සහ කොන්දේසිවල සිංහල සහ දමිළ භාෂා පාඨ අතර යම් අනනුකූලතාවයක් ඇතිවුවහොත් එවිට ඉංග්‍රීසි භාෂා පාඨය බලපැවැත්විය යුතු බවට ගනුදෙනුකරු සහතික වී එකඟව සිටියි.

හවුල් ගිණුම්

97.

ගිණුම් හිමියන් සංයුක්තවන තැනැත්තන්ගෙන් කිසියම් අයෙකු මියගිය අවස්ථාවක දී එකී හවුල් ගිණුමේ බැරට ඇති මුදල් ජවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියාට හෝ ගිණුම් හිමියන්ට බෙදාහැරෙනු ඇති අතර, මෙහෙයුම් උපදෙස්වලට අනුව මුදල් ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් කිසිදු හවුල් ගිණුම් හිමියෙකු බැංකුව වගකීමට යටත් නොකළ යුතු ය.

ගිණුම් හිමියන් දෙදෙනාගෙන් එක් අයෙකු හෝ කිසිවෙකුගේ මරණය පිළිබඳ දැනුම්දීම බැංකුව වෙත ලැබුණු පසුව, බැංකුව විසින් ජවත්ව සිටින ගිණුම් හිමියා හෝ හිමියන් වෙත හෝ එම ගිණුම් හිමියාගේ නියමය පරිදි එකී ඕනෑම ආකාරයක ගිණුමේ හෝ ගිණුම්වල බැරට පවතින සියලුම මුදල්, සුරක්ෂිතයන්, ඔප්පු, ලේඛන හා වෙනත් ඕනෑම ආකාරයක යම් දේපලක් ගෙවීමෙන් හෝ භාරදීමෙන් පසුව බැංකුව ගිණුම් හිමියා/හිමියන් වෙත පවතින බැඳීම්වලින් සම්පූර්ණයෙන් නිදහස් වන බවට ගිණුම් හිමියා/හිමියන් එකඟ වේ.

වෙනත් අයුරකින් ගිණුම මත පවතින අයිතා හෝ වෙනත් යම් බැඳීමක් සෑම හවුල් ගිණුම් හිමියකුගේ ම එක් ව හා වෙන් වෙන් ව පවතින වගකීමක් වනු ඇත.

කිසියම් ගිණුමක් සම්බන්ධයෙන් හවුල් ගිණුම් හිමියන්ගෙන් එක් අයෙකු හෝ වැඩි දෙනෙකු (නමුත් සියල්ල ම නොවේ) මේ යටතේ ගිණුම් හිමියන්ගෙන් යමෙකු වෙත බලය ලබාදීමේ යම් වෙනස්කිරීමක් හෝ අවලංගු කිරීමක් සිදුකළ අවස්ථාවකදී, බැංකුව විසින් ස්වකීය අභිමතය පරිදි ඉන් අනතුරුව එකී ගිණුම සියලුම හවුල් ගිණුම් හිමියන් විසින් හවුල් මෙහෙයවිය යුතු බවට නියම කළ හැකිය.

ගනුදෙනුකරුගේ තොරතුරු එකතුකිරීම, සැකසුම හා හුවමාරු කරගැනීම

එකතුකිරීම

98.

HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි වෙනත් සාමාජිකයන් ගනුදෙනුකරුගේ තොරතුරු (ගනුදෙනුකරු, ගනුදෙනුකරුගේ ගනුදෙනු, ගනුදෙනුකරු විසින් HSBC හි සැලසුම් හා සේවාවන් භාවිතය සහ HSBC සමූහය සමඟ ගනුදෙනුකරුගේ සම්බන්ධය පිළිබඳ අදාළ තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) එකතු කිරීම, භාවිත කිරීම හා හුවමාරු කරගැනීම සිදුකළ හැක. ගනුදෙනුකරුගේ තොරතුරු ගනුදෙනුකරු වෙතින් ඉල්ලා සිටිය හැකි අතර, නැතහොත් වෙනත් මූලාශ්‍රයකින් (පොදුවේ ලබාගත හැකි

තොරතුරු ද ඇතුළත්ව) HSBC හෝ HSBC සමූහයේ වෙනත් සාමාජිකයෙකු වෙත ලබාගත හැකිව ඇති වෙනත් තොරතුරු සමඟ උත්පාදිත හෝ සම්බන්ධිතව HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් හෝ ඒ වෙනුවෙන් එකතුකර ගත හැකිය.

සැකසුම

99.

HSBC සහ/හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු විසින් පහත දැක්වෙන අරමුණු සඳහා ගනුදෙනුකරුගේ තොරතුරු සැකසීම, මාරුකිරීම, හා හෙළිදරව් කිරීම සිදුකරනු ඇත. (a) ගනුදෙනුකරු විසින් ඉල්ලා සිටින ලද හෝ අවසර දෙන ලද යම් ගනුදෙනුවක් සඳහා සේවාවන් සැපයීම (b) අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමේ බැඳීම් ඉටුකිරීම (c) මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සිදුකිරීම (d) ගනුදෙනුකරු වෙතින් අයවිය යුතු යම් මුදලක් එකතුකර ගැනීම (e) ණය පරීක්ෂා සිදුකිරීම හා ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හෝ සැපයීම (f) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයෙකුගේ අයිතීන් බලාත්මක කිරීම හෝ ආරක්ෂා කිරීම (g) HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි අභ්‍යන්තර මෙහෙයුම් අවශ්‍යතා සඳහා (ණය හා අවදානම් කළමනාකරණය, පද්ධති හෝ නිපැයුම් සංවර්ධනය හා සැලසුම් කිරීම, රක්ෂණය, විගණනය හා පරිපාලන අරමුණු ද ඇතුළත්ව, ඊට සීමා නොවී) (h) පාරිභෝගිකයා සමඟ HSBC හි සමස්ත සම්බන්ධතාවය පවත්වාගෙන යාම (මූල්‍ය සේවා හෝ ඊට අදාළ නිපැයුම් ගනුදෙනුකරුට අලෙවිය හෝ ප්‍රවර්ධනය කිරීම සහ වෙළඳපොළ සමීක්ෂණ ද ඇතුළත්ව) ('අරමුණ').

බෙදා-හදා ගැනීම

100.

HSBC විසින් (අරමුණ සඳහා අවශ්‍ය වන පරිදි හා සුදුසු පරිදි) පහත ලැබුම්කරුවන් වෙත ගනුදෙනුකරුගේ තොරතුරු මාරුකිරීම හෝ හෙළිදරව් කිරීම කළ හැකි බවට සේවාවන් භාවිත කිරීම මඟින් ගනුදෙනුකරුවා එකඟ වෙයි. (අරමුණු සඳහා පාරිභෝගික තොරතුරු සැකසීම, මාරුකිරීම හා හෙළිදරව් කිරීම ඔවුන් විසින් ද සිදු කළ හැකිය):

- (a) HSBC සමූහයේ ඕනෑම සාමාජිකයෙකු;
- (b) HSBC සමූහයේ යම් උප-කොන්ත්‍රාත්කරුවෙකු, නියෝජිතයෙකු, සේවා සපයන්නෙකු, හෝ සම්බන්ධිත ආයතනයක් (ඔවුන්ගේ සේවකයින්, අධ්‍යක්ෂවරුන් හා නිලධාරීන් ඇතුළත්ව);

- (c) ගනුදෙනුකරු, ගෙවීම් ලැබුම්කරුවන්, අර්ථලාභීන්, ගිණුම් නාමිකයින්, අතරමැදි හා නියෝජිත බැංකු, නිශ්කාශන ආයතන, නිෂ්කාශන හෝ පියවීමේ පද්ධති, වෙළඳපොල ප්‍රතිපාර්ශ්වයන්, රඳවාගැනීමේ නියෝජිතයින්, හුවමාරු හෝ වෙළඳ මූලාශ්‍ර කොටස් හුවමාරු, ගනුදෙනුකරුට සුරැකුම්පත් (එම සුරැකුම්පත් ගනුදෙනුකරු වෙනුවෙන් HSBC විසින් දරන අවස්ථාවක දී) පිළිබඳ අයිතියක් ඇති සමාගම් වෙනුවෙන් ක්‍රියාකරන යම් කිසිවෙකු;
 - (d) සේවාවන් හි දී හෝ සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් අයිතියක් ලබාගන්නා හෝ අවදානමක් භාරගන්නා යම් පාර්ශ්වයක්;
 - (e) ණය තොරතුරු ලබාගැනීම හා සපයාදීම සඳහා වෙන් මූල්‍ය ආයතන, ණයවර යොමු නියෝජිත ආයතන, හෝ ණය තොරතුරු කාර්යාංශ, විගණකවරුන්/බදු උපදේශකවරුන්;
 - (f) ගනුදෙනුකරුට වත්කම් කළමනාකරණ සේවාවන් සපයන යම් තෙවන පාර්ශ්වයක අරමුදල් කළමනාකරුවෙකු;
 - (g) HSBC විසින් හඳුන්වාදීම් හෝ තොරතුරු සපයන යම් හඳුන්වාදීමේ අතරමැදියෙකු;
 - (h) යම් HSBC ව්‍යාපාර මාරුකිරීම්, අතහැරීම්, ඒකාබද්ධවීම් හෝ අත්පත් කරගැනීම් හා සම්බන්ධයෙන්;
- සේවාවන් සපයනු ලබන බලප්‍රදේශයන් හා සමානව යම් මට්ටමක ආරක්ෂාවක් සපයන දත්ත ආරක්ෂණ නීති නොමැති බලප්‍රදේශයන් හි පිහිටා තිබුණ ද, ඒවා ද ඇතුළත්ව.

ගනුදෙනුකරුගේ බැඳීම්

101.

HSBC වෙත හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙත සපයා ඇති පාරිභෝගික තොරතුරුවල යම් වෙනසක් සිදුව ඇත්නම් කලින් කලට, කවර අවස්ථාවක දී වුවද දින 30ක් තුළ වහාම HSBC වෙත ලිඛිත ව දැනුම්දීමට ද HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙතින් ලැබෙන යම් ඉල්ලීමකට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ද ගනුදෙනුකරු එකඟ වෙයි.

102.

සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකු / ඔවුන් විසින් HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු වෙත තොරතුරු (පෞද්ගලික තොරතුරු හෝ බදු තොරතුරු ඇතුළත් ව) සපයා ඇති යම් තැනැත්තෙකු වෙත මෙම නීතිරීතිවල දක්වා ඇති ආකාරයට ඔවුන්ගේ තොරතුරු සැකසුම, හෙළිදරව් කිරීම හා මාරු කිරීම සම්බන්ධව දන්වා ඇති බව හා එකඟ වී ඇති බව ගනුදෙනුකරු තහවුරු කරයි. සිය පෞද්ගලික දත්තවලට ප්‍රවේශවීමට සහ ඒවා නිවැරදි කිරීමට එම සම්බන්ධිත තැනැත්තන් / වෙනත් යම් තැනැත්තන්ට අයිතිය ඇති බවට ගනුදෙනුකරු ඔවුන් වෙත උපදෙස් දිය යුතුය.

103.

යම් අවස්ථාවක

- HSBC විසින් සාධාරණව ඉල්ලා සිටින පාරිභෝගික තොරතුරු සපයා දීමට ගනුදෙනුකරු අපොහොසත් වුවහොත්, හෝ
- අරමුණු සඳහා තොරතුරු සැකසුම, මාරුකිරීම හෝ හෙළිදරව් කිරීමට HSBC විසින් අවශ්‍ය කෙරෙන යම් කැමැත්ත පළකිරීමක් ගනුදෙනුකරු විසින් රඳවා ගතහොත් හෝ ඉවත් කරගතහොත්, හෝ
- මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ හැකියාව පිළිබඳව HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට සැක පහළ වන අවස්ථාවක දී, හෝ
- ගනුදෙනුකරු වෙතින් HSBC සමූහයේ සාමාජිකයෙකු වෙත මූල්‍ය අපරාධයක් සිදුකිරීමේ අවදානමක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී,

HSBC විසින්,

- (a) ගනුදෙනුකරු වෙත නව සේවාවන් හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ ඉන් කොටසක් අඛණ්ඩව සැපයීමට නොහැකි විය හැකි අතර, ගනුදෙනුකරු සමඟ සිය ව්‍යාපාරික සබඳතා අවසන් කර දැමීමට අයිතිය රඳවා ගනියි.
- (b) අනුකූලව ක්‍රියාකිරීමේ බැඳීම් ඉටුකිරීමට HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකුට අවශ්‍ය වන යම් පියවර ගැනීම සහ/හෝ
- (c) ගනුදෙනුකරු ගිණුම (ගිණුම්) අවහිර කිරීම, මාරුකිරීම හෝ වසා දැමීම කළ හැකිය.

දත්ත ආරක්ෂාව

104.

දේශීය බලප්‍රදේශයේ හෝ විදේශයක දත්ත ආරක්ෂක ව්‍යවස්ථාවකට අනුකූලව ක්‍රියාකරන අවස්ථාවක දී සියලුම HSBC සමූහ සාමාජිකයින්, ඔවුන්ගේ කාර්ය මණ්ඩලය හා තෙවන පාර්ශ්වයන් යටත් වන දැඩි රහස්‍ය හා ආරක්ෂක ආචාරධර්ම පද්ධතියක් මඟින් පාරිභෝගික තොරතුරු ආරක්ෂා කෙරෙනු ඇත.

මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්

105.

මූල්‍ය අපරාධ නිරීක්ෂණය, විමර්ශනය හා වැළැක්වීම සඳහා හෝ ඒ සම්බන්ධයෙන් ඇති නීති රෙගුලාසි සම්බාධක රෙජීමයන්, ජාත්‍යන්තර මඟපෙන්වුම්, HSBC සමූහයේ අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපත්ති හා කාර්යපටිපාටි සහ/හෝ යම් බලධාරියෙකු වෙතින් ලැබෙන ඉල්ලීම්වලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට HSBC සහ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයන් (සිය තනි හා පූර්ණ අභිමතය යටතේ) සුදුසු යැයි සිතන යම් පියවර ගත යුතු වන අතර, එසේ පියවර ගනු ඇත. ('මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම්').

106.

එම පියවරවලට, (a) යම් උපදෙසක්, සන්නිවේදනයක්, මුදල් ඉපදවීමේ ඉල්ලීමක්, සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීමක් හෝ ගනුදෙනුකරු විසින් හෝ ඔහු වෙනුවෙන් යවන ලද හෝ ලබන යම් ගෙවීමක් නිරීක්ෂණය, හසුකරගැනීම හා විමර්ශනය කිරීම (b) අරමුදල්වල මූලාශ්‍රය හෝ අරමුණු කරන ලද ලැබුම්කරුවන් පිළිබඳව විමර්ශනය කිරීම (c) පාරිභෝගික තොරතුරු HSBC සමූහය සතුව ඇති අනෙකුත් අදාළ තොරතුරු හා සම්බන්ධ කිරීම සහ/හෝ (d) ඇතැම් පුද්ගලයෙකු හෝ ආයතනයක් සම්බන්ධයෙන් ඔවුන් සම්බාධක රෙජීමයකට යටත් වන්නේ ද යන්න වැඩිදුර විමසීම් කිරීම හා ගනුදෙනුකරුගේ අනන්‍යතාව හා තත්ත්වය තහවුරු කරගැනීම ඇතුළත් විය හැකි නමුත්, ඊට සීමා නොවේ.

107.

ව්‍යාතිරේක ලෙස, HSBC විසින් මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් භාරගැනීම මගින් යම් ගෙවීමක් සිදුකිරීම හෝ නිෂ්කාශනය, පාරිභෝගික උපදෙස් සැකසුම හෝ සේවාවන් සඳහා අයදුම් කිරීම හෝ සේවාවන් සියල්ල හෝ එයින් කොටසක් සැපයීම ප්‍රමාදවීම, අවහිර කිරීම හෝ ප්‍රතික්ෂේප කිරීම සිදුවිය හැක. නීතියෙන් අවසර ඇති ප්‍රමාණයට, මූල්‍ය අපරාධ අවදානම් කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් සම්බන්ධයෙන් සම්පූර්ණයෙන් හෝ අර්ධ වශයෙන් කිසියම් ආකාරයකින් ගනුදෙනුකරුට හෝ තෙවන පාර්ශ්වයකට පැන නගින, විඳින්නට හෝ දරන්නට සිදුවන යම් අලාභයක් සඳහා HSBC හෝ HSBC සමූහයේ යම් සාමාජිකයෙකු ගනුදෙනුකරු වෙත හෝ යම් තෙවන පාර්ශ්වයක් වෙත වගකීමට ලක් නොවනු ඇත.

බදු අනුකූලතාවය

108.

අදාළ බැඳීම් පැන නගින සහ HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයන ගිණුම (ගිණුම්) හෝ සේවාවන් විවෘත කිරීමට අදාළව සියලුම බලප්‍රදේශයන් තුළ දී ගනුදෙනුකරුගේ බදු බැඳීම් (බදු ගෙවීම හෝ අදාළ සියලු බදු ගෙවීම සම්බන්ධයෙන් ඇති ලේඛන හෝ වෙනත් දෑ සම්පූර්ණ කිරීම සහ භාරදීම ද ඇතුළත් ව) වටහාගැනීම හා ඊට අනුකූලව ක්‍රියාකිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරු සම්පූර්ණයෙන් වගකිව යුතු වන බව HSBC විසින් පිළිගනියි. සෑම සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුම (සිය පෞද්ගලික තත්ත්වයෙන් නොව) සම්බන්ධිත තැනැත්තෙකුගේ තත්ත්වයෙන් ක්‍රියාකරමින් තමන් සම්බන්ධයෙන් එම පිළිගැනීම ම සිදුකරයි. සම්බන්ධිත තැනැත්තාගේ හෝ ගනුදෙනුකරුගේ වාසභූමිය, නේවාසික ස්ථානය, පුරවැසි භාවය හෝ සංස්ථාපිත කිරීම නොසලකා, සමහර රටවල දේශසීමාවෙන් බාහිර බලපෑම් සහිත බදු ව්‍යවස්ථාවන් පැවතිය හැක. HSBC හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයෙකු විසින් බදු උපදේශනය සපයනු නොලැබේ. ස්වාධීන නීතිමය හා බදු උපදෙස් සපයා ගන්නා ලෙස ගනුදෙනුකරුට උපදෙස් දෙමු. ගිණුම (ගිණුම්) විවෘත කිරීම හා භාවිත කිරීම සහ HSBC විසින් හෝ HSBC සමූහයේ සාමාජිකයින් විසින් සපයනු ඇති සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් විශේෂයෙන් අදාළවන බැඳීම් ද ඇතුළත්ව කිසිදු බලප්‍රදේශයක පැන නගිනු ඇති ගනුදෙනුකරුගේ බදු බැඳීම් සම්බන්ධයෙන් HSBC හෝ HSBC සමූහයේ කිසිදු සාමාජිකයෙකු වෙත වගකීමක් නොමැත.

විවිධ

109.

මෙම නීතිරීතිවල සහ වෙනත් යම් සේවාවක, සැලසුමක, ව්‍යාපාරික සම්බන්ධතාවක, ගිණුමක, හෝ ගනුදෙනුකරු හා HSBC අතර ඇති ගිවිසුමක ඇති කිසිවක් අතර කිසියම් ගැටීමක් හෝ අනනුකූලතාවයක් ඇතිවන අවස්ථාවක දී, මෙම නීතිරීති බලාත්මකව පවතිනු ඇත. පාරිභෝගික තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරු වෙතින් ලැබී ඇති දැනටමත් පවතින යම් කැමැත්ත පළකිරීමක්, බලය දීමක්, HSBC විසින් ඉල්ලා සිටි අයිතීන් අතහැරීමක් හා අවසර දීමක් අදාළ දේශ නීතිය මඟින් අවසර ලැබෙන ප්‍රමාණයට පූර්ණ බලය සහ බලපැවැත්වීම සහිතව අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

110.

කිසියම් ආකාරයකින් යම් බලප්‍රදේශයක නීතිය යටතේ මෙම නීතිරීතිවල ඇති ප්‍රතිපාදන සියල්ලම හෝ ඉන් කොටසක් හෝ නීතිවිරෝධී, අවලංගු හෝ බලාත්මක කළ නොහැකි වුවහොත් එමඟින් වෙනත් යම් බලප්‍රදේශයක එම ප්‍රතිපාදනවල හෝ එම බලප්‍රදේශයේ මෙම නීතිරීතිවලින් ඉතිරියෙහි නීත්‍යානුකූල භාවයට, වලංගුතාවයට හෝ බලාත්මක කළහැකි බවට බලපෑමක් හෝ හානියක් සිදු නොවනු ඇත.

අවසන් කිරීමෙන් පසුව පැවැත්ම

111.

මෙම නීතිරීති ඒවා අවසන් කිරීමෙන් පසුව ද, HSBC හෝ HSBC සමූහයෙහි සාමාජිකයෙකු විසින් ගනුදෙනුකරු වෙත යම් සේවාවන් සැපයීම අවසන් කිරීමකින් හෝ යම් පාරිභෝගික ගිණුමක් වසා දැමීමෙන් පසුව ද අඛණ්ඩව අදාළ වනු ඇත.

පැකේජය අවසන්කිරීම

112.

තත්කාර්ය සඳහා වූ ලිඛිත නිවේදනයක් මගින් බැංකුව හෝ ගිණුම් හිමියා යන දෙදෙනාගෙන් එක් පාර්ශ්වයක් විසින් පැකේජය භාවිත කිරීම සහ බැංකුව සමඟ ඇති සම්බන්ධතාවය අවසන් කරනු ලැබිය හැකිය. ඉහත කී යම් අවස්ථාවකදී ගිණුම් හිමියා විසින් ප්‍රමාදයකින් තොරව හෝ තවදුරටත් ඉල්ලා සිටීමට පෙරාතුව,

- (a) ගිණුම් හිමියා වෙත නිකුත්කර ඇති සියලු කාඩ්පත් සහ වෙක්පොත් ආපසු භාරදිය යුතුය;
- (b) එම අවසන් කිරීම නොසලකා, ගිණුම් හිමියා විසින් තවමත් සම්පූර්ණ වගකීමට බැඳී සිටින්නාවූ (ගෙවීම සඳහා එම අවස්ථාවේදී බැංකුවට ඉදිරිපත් කර නොමැති යම් අයිතම සඳහා වූ ගෙවීම්ද ඇතුළුව) ඒ යටතේ වූ ආශ්‍රිත ගාස්තු ද සමඟ අයිරා පහසුකම්, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ වෙනත් ණය පහසුකම් ඇතුළු ඒවාට සීමා නොවන්නා වූ බැංකුව වෙත ගෙවීමට හිඟව ඇති සම්පූර්ණ මුදල ගෙවා නිම කල යුතුය. ඉහත කී විධිවිධානවල ව්‍යාප්තියට සීමා නොවෙමින්, ගිණුම් හිමියා මියයන අවස්ථාවකදී හෝ වස්තු භංගත්වයට පත්වන අවස්ථාවකදී (තවදුරටත් ඉල්ලා සිටීමකින් තොරව) එකී සියලු මුදල් වහාම අයවිය යුතු සහ ගෙවිය යුතු වේ.

113.

බැංකුව හෝ ගිණුම් හිමියා විසින් පැකේජය භාවිත කිරීම අවසන් කරනු ලැබ මෙම පැකේජය යටතේ පිරිනමන ලද ප්‍රතිලාභ නොමැතිව සාමාන්‍ය ගිණුම් හිමියකු පරිදි ගිණුම පවත්වාගෙන යනු ලබන අවස්ථාවකදී, බැංකුව සමඟ පවත්වාගෙන යනු ලබන එකී ගිණුම සඳහා අදාළ සාමාන්‍ය නීතිරීති සහ කොන්දේසිවලින් බැඳී සිටීමට ගිණුම් හිමියා එකඟවෙයි.

ගාස්තු

114.

පැකේජය සම්බන්ධව සපයන ලද සේවා සඳහා සහ ගනු ලැබූ ක්‍රියාමාර්ග සම්බන්ධ සියලු පරිපාලන, පාලන, සේවා, මූල්‍ය හෝ වෙනත් ගාස්තු ගිණුම් හිමියා විසින් බැංකුව වෙත ගෙවනු ලැබිය යුතු අතර තත්කාර්ය සඳහා කලින් කල බැංකුව විසින් නියම කරනු ලැබිය හැකි අනුප්‍රමාණ අනුව එකී ගාස්තු අය කරනු ලැබිය යුතු අතර එකී ගාස්තු ගිණුම් හිමියාගෙන් හර කරනු ලැබිය හැකිය. සියලු පොලී අනුපාතික, පරිපාලන, සේවා, මූල්‍ය සහ වෙනත් ගාස්තු පූර්ව දැනුම්දීමකින් තොරව වෙනස්වීමට යටත් වේ.